BOGOTÁ | SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
SUR OCCIDENTE ESE

Al contestar Cite Este No
SSO-2024-250-023752-1
del 22 de agosto de 2024

Contraseña:17jAygvoTa

SSO-2024-250-023752-1

Bogotá, 22 de agosto de 2024

Señora
ANONIMA
Publicar en Cartelera
Fecha de publicación: 23/08/2024
Fecha de retiro: 29/08/2024

Hospital Occidente de Kennedy

Asunto: Respuesta Reclamo N° 7639 Bogotá Te Escucha N° 3640212024

Respetada Señora

Reciba un cordial saludo de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, en relación a su requerimiento el cual fue recepcionado a través del buzón de sugerencias, realizamos el análisis de su petición donde solicitó Complemento Nutricional para su bebe. Al respecto, le informamos que la falta de datos de identificación y de contacto no permitió determinar el cual servicio de salud hace referencia, por ende, no fue posible brindar una respuesta que cumpliera con sus expectativas

BOGOTÁ | SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
SUR OCCIDENTE ESE

Al contestar Cite Este No
SSO-2024-250-023752-1
del 22 de agosto de 2024

Contraseña:17jAygvoTa

Continuamos atentos a cualquier solicitud que se encuentre dentro de nuestras competencias en el marco de la responsabilidad social con la cual nos hemos comprometido. Recuerde que cualquier inquietud adicional puede comunicarse con la Defensora del Ciudadano Marcela Castellanos Cabrera al teléfono 6014399090 ext. 2520, en el horario de lunes a viernes de 07:00 am a 04:00 pm, así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través de la página Web www.supersalud.gov.co link quejas y reclamos.

Cordialmente,

Supersalud
Si Usted no está de acuerdo con la respuesta que le brindamos, puede comunicarse con la Superintendencia Nacional de Salud
PBX (57-1) 4817000

MARCELA CASTELLANOS CABRERA
JEFE OFICINA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO

Declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales, y por lo tanto, lo presentamos para firma.	
Cargo funcionario / Contratista	Nombre/Cargo
Aprobado por:	HELMUTH ALEXANDER LOAIZA CRUZ PQR
Revisado por:	HELMUTH ALEXANDER LOAIZA CRUZ / PQR
Elaborado por:	ADRIANA MARCELA VARGAS PABON / PQRB