



Contraseña: AUJ1A3jb0t

SSO-2024-250-003386-1

Bogotá, 12 de febrero de 2024

Señor(a)  
**ILBA MARIA ROJAS DE ORTIZ**  
Publicar en Cartelera  
Fecha de inicio: 13/02/2024  
Fecha e retiro: 20/02/2024

Hospital Occidente de Kennedy

Asunto: Respuesta Felicitación N° 1178 Bogotá Te Escucha No. 909002024

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, en relación a su Felicitación; la cual fue recepcionada a través del Buzón de sugerencias; nos permitimos brindarle nuestro más sincero y profundo agradecimiento por el reconocimiento que hace a la gestión de nuestra Entidad y Nuestro Talento Humano; este tipo de reconocimientos, nos motiva para que cada día, prestemos los servicios, bajo los pilares de calidad, oportunidad, pertinencia y calidez humana.

Continuamos atentos a cualquier solicitud que se encuentre dentro de nuestras competencias en el marco de la responsabilidad social con la cual nos hemos comprometido. Recuerde que cualquier inquietud adicional puede comunicarse con la Defensora del Ciudadano Marcela Castellanos Cabrera al Tel (601)4399090 Ext 2520, en el horario de lunes a viernes de 07:00 am a 04:00 pm.

Cordialmente,



Supersalud 

Si Usted no está de acuerdo con la respuesta que le brindamos, puede comunicarse con la Superintendencia Nacional de Salud PBX (57-1) 4817000

**MARCELA CASTELLANOS CABRERA**  
JEFE OFICINA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y  
SERVICIO AL CIUDADANO

Declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales, y por lo tanto, lo presentamos para firma.	
Cargo funcionario / Contratista	Nombre/Cargo
Aprobado por:	HELMUTH ALEXANDER LOAIZA CRUZ PQR
Revisado por:	HELMUTH ALEXANDER LOAIZA CRUZ / PQR
Elaborado por:	CARLOS ALBERTO CHACON ARCE / PQR



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD  
SUR OCCIDENTE ESE

Al contestar Cite Este No  
SSO-2024-250-003386-1  
del 12 de febrero de 2024



Contraseña: ALJ1A3jb0t

Calle 9 No. 39 - 46  
PBX: 601 4399090  
[www.subredsuroccidente.gov.co](http://www.subredsuroccidente.gov.co)

Código Postal: 1116111



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.