SSO-2024-250-003205-1

Bogotá, 9 de febrero de 2024

Señor (a)
ANÓNIMO
Publicar en Cartelera
Fecha de Fijación: 09/02/2024
Fecha de Desfijación:19/02/2024

Centro de Salud Zona Franca
Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta Reclamo N° 532 Bogotá Te Escucha 643192024

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, en relación a su requerimiento el cual fue recepcionado a través del buzón donde manifestó su inconformidad por la falta de atención en el servicio de vacunación.

Al respecto, la líder del centro de salud, le ofrece disculpas por la falta de atención en el área de vacunación,y le informa que se realizará seguimiento al cumplimiento del horario estabecido por parte de las auxiliares encargadas.

Por otra parte, le comunica que la falta de datos personales y de identificación le impidió establecer una comunicación con usted con el fin de verificar la vacuna requerida para su hijo.

Finalmente, ofrecemos disculpas por los inconvenientes presentados y nos despedimos, sin antes recordar su Derecho a: A recibir un trato digno; respetando mi religión, costumbres y creencias.

BOGOTÁ | SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
SUR OCCIDENTE ESE

Al contestar Cite Este No
SSO-2024-250-003205-1
del 9 de febrero de 2024

Contraseña:83CMusL0Af

Continuamos atentos a cualquier solicitud que se encuentre dentro de nuestras competencias en el marco de la responsabilidad social con la cual nos hemos comprometido. Recuerde que cualquier inquietud adicional puede comunicarse con la Defensora del Ciudadano Marcela Castellanos Cabrera al Tel 601-4399090 EXT 2520 en el horario de lunes a viernes de 07:00 am a 04:00 pm.
Cordialmente,

Supersalud
Si Usted no está de acuerdo con la respuesta que le brindamos, puede comunicarse con la Superintendencia Nacional de Salud
PBX (57-1) 4817000

MARCELA CASTELLANOS CABRERA
JEFE OFICINA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO

Declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales, y por lo tanto, lo presentamos para firma.	
Cargo funcionario / Contratista	Nombre/Cargo
Aprobado por:	DIANA JAZMIN COY SILVA PQR
Revisado por:	DIANA JAZMIN COY SILVA / PQR
Elaborado por:	LEIDY PAOLA LOPEZ REYES / PQRF