SSO-2024-250-004356-1

Bogotá, 21 de febrero de 2024

Señor (a)
YAZMIN MALDONADO
Dirección: KR 104 # 13 D 77 Este
Teléfono: 322 402 4249
Correo electrónico: jazguepa@hotmail.com

Hospital Occidente de Kennedy

Asunto: Respuesta Reclamo N° 993 Bogotá Te Escucha 709032024

Respetado (a) Señor (a):

Reciba un cordial saludo de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, en relación a su requerimiento el cual fue recepcionado a través de Bogotá Te Escucha, donde solicitó la programación de cirugía, para la paciente María Del Carmen Guerrero; nos permitimos informarle lo siguiente:

✓ Cirugía Reemplazo Protésico Total Primario Tricompartimental Simple De Rodilla, el 25 de abril de 2024 a la 01:00 p.m en el Hospital Occidente de Kennedy, ubicado en la Avenida 1 de mayo Nº 40 B 54. La anterior información fue suministrada a la paciente, mediante comunicación vía telefónica.

Finalmente, ofrecemos disculpas por los inconvenientes presentados para la programación de la cirugía; nos despedimos, sin antes recordar su Derecho a: recibir una atención segura, integral, oportuna y eficiente de acuerdo a mi condición de salud, género y edad.

BOGOTÁ | SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
SUR OCCIDENTE ESE

Al contestar Cite Este No
SSO-2024-250-004356-1
del 21 de febrero de 2024

Contraseña:yibqu0NxNC

Continuamos atentos a cualquier solicitud que se encuentre dentro de nuestras competencias en el marco de la responsabilidad social con la cual nos hemos comprometido. Recuerde que cualquier inquietud adicional puede comunicarse con la Defensora del Ciudadano Marcela Castellanos Cabrera al Tel 6014399090 Ext 2520, en el horario de lunes a viernes de 07:00 am a 04:00 pm.

Cordialmente,

Supersalud
Si Usted no está de acuerdo con la respuesta que le brindamos, puede comunicarse con la Superintendencia Nacional de Salud
PBX (57-1) 4817000

MARCELA CASTELLANOS CABRERA
JEFE OFICINA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO

Declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales, y por lo tanto, lo presentamos para firma.	
Cargo funcionario / Contratista	Nombre/Cargo
Aprobado por:	HELMUTH ALEXANDER LOAIZA CRUZ PQR
Revisado por:	HELMUTH ALEXANDER LOAIZA CRUZ / PQR
Elaborado por:	KAREN MAYERLY AMAYA CIFUENTES / PQRP