BOGOTÁ | SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
SUR OCCIDENTE ESE

Al contestar Cite Este No
SSO-2024-250-006480-1
del 11 de marzo de 2024

Contraseña:lpUZiBSmQ5

SSO-2024-250-006480-1

Bogotá, 11 de marzo de 2024

Señor(a):
LUIS ALBERTO BUSTILLO TORRES
Correo electrónico: mirletbustillo@gmail.com

Hospital Occidente de Kennedy

Asunto: Respuesta Derecho de Petición de Interés Particular N° 1638 Bogotá Te Escucha 1101862024

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, en relación a su requerimiento el cual fue recepcionado a través del Bogotá Te Escucha, donde solicitó la asignación de citas médicas, nos permitimos informarle lo siguiente:

✓ Cita Neurología el 01 de marzo de 2024 a las 07:00 a.m., con la profesional Stephania Bohórquez en el Hospital Occidente de Kennedy, ubicado en la Avenida 1 de mayo Nº 40 B 54. La anterior información, fue suministrada a usted, el día 28 de febrero 2024 a las 07:14 p.m., mediante comunicación telefónica al número 313 209 3389.

✓ Examen Tomografía Computada De Abdomen Y Pelvis (Abdomen Total) el 06 de marzo de 2024 a las 08:45 a.m., con el profesional Jonatan Garzón en el Hospital Occidente de Kennedy, ubicado en la Avenida 1 de mayo Nº 40 B 54.

✓ Cita Medicina Familiar, el 14 de marzo de 2024 a las 09:40 a.m., con el profesional Julio Rivero, en el Centro de Salud Trinidad Galán, ubicado en la Carrera. 60 Nº 4-33.

✓ Cita Dolor y Cuidados Paliativos el 01 de abril de 2024 a las 07:30 a.m., con el profesional Pedro Pérez en la Unidad de Servicios de Salud Bomberos, ubicado en la Calle 40c Sur # 79 - 10.

Respecto a los laboratorios, se realizó búsqueda en el sistema de información hospitalario y se evidencia que usted fue atendido el día 17 de febrero 2024 por consulta externa por la especialidad de urología, durante dicha consulta médico genero orden de laboratorios y en observaciones registro 3 meses, por lo cual no sería pertinente programar la cita en este momento.

BOGOTÁ | SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
SUR OCCIDENTE ESE

Contraseña:lpUZiBSmQ5

Ahora bien, para la programación de la consulta de Urología, es necesario que cuente con los resultados de la Tomografía y los laboratorios.

Finalmente, ofrecemos disculpas por los inconvenientes presentados para acceder a las citas; nos despedimos, sin antes recordar su Derecho a: recibir una atención segura, integral, oportuna y eficiente de acuerdo a mi condición de salud, género y edad.

Continuamos atentos a cualquier solicitud que se encuentre dentro de nuestras competencias en el marco de la responsabilidad social con la cual nos hemos comprometido. Recuerde que cualquier inquietud adicional puede comunicarse con la Defensora del Ciudadano Marcela Castellanos Cabrera al teléfono 6014399090 ext. 2520, en el horario de lunes a viernes de 07:00 am a 04:00 pm.

Cordialmente,

Supersalud
Si Usted no está de acuerdo con la respuesta que le brindamos, puede comunicarse con la Superintendencia Nacional de Salud
PBX (57-1) 4817000

MARCELA CASTELLANOS CABRERA
JEFE OFICINA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO

Declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales, y por lo tanto, lo presentamos para firma.	
Cargo funcionario / Contratista	Nombre/Cargo
Aprobado por:	HELMUTH ALEXANDER LOAIZA CRUZ PQR
Revisado por:	HELMUTH ALEXANDER LOAIZA CRUZ / PQR
Elaborado por:	KAREN MAYERLY AMAYA CIFUENTES / PQRP