



Contraseña:D9VRnC1sZS

SSO-2024-250-006591-1

Bogotá, 12 de marzo de 2024

Señor(a):

JARLIN ADRIANA DIAZ PEREIRA

Correo electrónico: jarlindiaz9@gmail.com

Hospital Occidente de Kennedy

Asunto: Respuesta Derecho de Petición de Interés Particular N° 1664 Bogotá Te Escucha
924082024

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, en relación a su requerimiento el cual fue recepcionado a través del Bogotá Te Escucha, donde solicitó la asignación de cita médica, nos permitimos informarle lo siguiente:

✓ Cita Cirugía Oral y Maxilofacial el 04 de marzo de 2024 a la 01:00 p.m., con la profesional Teomelila Guerra en el Hospital Occidente de Kennedy, ubicado en la Avenida 1 de mayo N° 40 B 54. Cabe mencionar que el día 28 de febrero de 2024 se marcó a los números de teléfonos 3215545364 – 6017177793 en repetidas ocasiones; en diferentes franjas horarias sin obtener respuesta por parte suya o de la persona encarga del centro de refugio, por esta razón se canceló la cita programada con el fin de evitar incumplimientos en el sistema de información Dinámica Gerencial.

Así mismo, le informamos que se tienen habilitados 4 canales para la asignación de citas:

1. Call center Distrital de manera gratuita a los números 3078181 (desde un teléfono fijo) y/o marcando desde su celular al 018000118181 sin la necesidad de que tenga minutos en su celular, en horario continuo, de lunes a sábado de 6:00 am a 8:00 pm, desde la comodidad de su casa, sin que sea necesario realizar largas filas y evitándose solicitar los servicios de forma presencial desde muy tempranas horas evitando riesgos.
2. Chat virtual disponible en la página web de la Subred <https://www.subredsuroccidente.gov.co/> en el link “Pedir tu cita médica ahora es más fácil ingresa a nuestro chat”, facilitándole el trámite de manera fácil y rápida.





Contraseña:D9VRnC1sZS

3. De manera presencial en todos los centros de salud y hospitales de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente.

4. Vía WhatsApp 300 2717073

Finalmente, ofrecemos disculpas por los inconvenientes presentados para acceder a la cita; nos despedimos, sin antes recordar su Derecho a: recibir una atención segura, integral, oportuna y eficiente de acuerdo a mi condición de salud, género y edad.

Continuamos atentos a cualquier solicitud que se encuentre dentro de nuestras competencias en el marco de la responsabilidad social con la cual nos hemos comprometido. Recuerde que cualquier inquietud adicional puede comunicarse con la Defensora del Ciudadano Marcela Castellanos Cabrera al teléfono 6014399090 ext. 2520, en el horario de lunes a viernes de 07:00 am a 04:00 pm.

Cordialmente,

MARCELA CASTELLANOS CABRERA
JEFE OFICINA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y
SERVICIO AL CIUDADANO

Supersalud
Si Usted no está de acuerdo con la
respuesta que le brindamos, puede
comunicarse con la Superintendencia
Nacional de Salud
PBX (57-1) 4817000

Declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales, y por lo tanto, lo presentamos para firma.	
Cargo funcionario / Contratista	Nombre/Cargo
Aprobado por:	HELMUTH ALEXANDER LOAIZA CRUZ PQR
Revisado por:	HELMUTH ALEXANDER LOAIZA CRUZ / PQR
Elaborado por:	KAREN MAYERLY AMAYA CIFUENTES / PQRP

