



Contraseña:q99hOpZn66

SSO-2024-250-026120-1

Bogotá, 13 de septiembre de 2024

Señor (a)

**ANONIMO**

Publicar en Cartelera

Fecha de publicación: 16/09/2024

Fecha de retiro: 20/09/2024

Hospital Occidente de Kennedy

Asunto: Respuesta Felicitación N° 8635 Bogotá Te Escucha N° 4022452024

Respetado (a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, en relación a su Felicitación; la cual fue recepcionada a través del buzón de sugerencias nos permitimos brindarle nuestro más sincero y profundo agradecimiento por el reconocimiento que hace a la gestión de nuestra Entidad y Nuestro Talento Humano; este tipo de reconocimientos, nos motiva para que cada día, prestemos los servicios, bajo los pilares de calidad, oportunidad, pertinencia y calidez humana.

Continuamos atentos a cualquier solicitud que se encuentre dentro de nuestras competencias en el marco de la responsabilidad social con la cual nos hemos comprometido. Recuerde que cualquier inquietud adicional puede comunicarse con la Defensora del Ciudadano Marcela Castellanos Cabrera al WhatsApp 3203874455, en el horario de lunes a viernes de 07:00 am a 04:00 pm, así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través de la página Web [www.supersalud.gov.co](http://www.supersalud.gov.co) link quejas y reclamos. Cordialmente,

Supersalud

Si Usted no está de acuerdo con la respuesta que le brindamos, puede comunicarse con la Superintendencia Nacional de Salud  
PBX (57-1) 4817000

**MARCELA CASTELLANOS CABRERA**  
JEFE OFICINA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y  
SERVICIO AL CIUDADANO

Declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales, y por lo tanto, lo presentamos para firma.	
Cargo funcionario / Contratista	Nombre/Cargo
Aprobado por:	ADRIANA MARCELA VARGAS PABON PQRB
Revisado por:	ADRIANA MARCELA VARGAS PABON / PQRB



Contraseña: q99hOpZn66

Elaborado por:	ADRIANA MARCELA VARGAS PABON / PQRB
----------------	-------------------------------------

