



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.



Carta Trato Digno

*Nuestro Compromiso con la
Salud de Kennedy, Bosa y Fontibón*



“Subred Sur Occidente, una gran familia a tu servicio”



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD





Nuestro Compromiso con la Salud de Kennedy, Bosa y Fontibón

Desde la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E., reafirmamos nuestro compromiso con la salud y el bienestar de las comunidades de Kennedy, Bosa Fontibón y Puente Aranda, alineados con el modelo de Atención en Red y los principios de nuestra misión institucional.

Entendemos que cada usuario es un ser humano con derechos y deberes, y por eso, en cada encuentro con nuestros servicios, aseguramos:

- *Una atención integral y humanizada, guiada por el respeto, la ética, la transparencia y la solidaridad.*
- *Respuestas oportunas y efectivas, a través de los canales de comunicación y participación disponibles.*
- *La promoción y garantía de los Derechos y Deberes de los usuarios, para que cada persona conozca y ejerza su rol dentro del sistema de salud.*

Trabajamos día a día para ofrecer servicios de salud accesibles, equitativos, de calidad y centrados en las personas.

Nuestro compromiso es construir juntos una red de salud más cercana y eficiente.

Nuestros canales de escucha

Canales de Escucha

En la Subred Sur Occidente E.S.E., todos los ciudadanos tienen derecho a acceder a información, orientación y realizar trámites a través de nuestros canales de escucha.

Ponemos a su disposición estos espacios de comunicación para recibir y gestionar solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias relacionadas con nuestros servicios y el actuar institucional.

Nuestro compromiso es brindar atención oportuna, respetuosa y transparente, fortaleciendo así la confianza y la participación ciudadana.



Carta Trato Digno



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

Redes Sociales

- **Facebook**
Subred Sur Occidente E.S.E.
- **Instagram:**
@Subredsuroccidente
- **LinkedIn**
Subred Sur Occidente E.S.E.
- **X:**
@SubRedSurOcci
- **Youtube:**
Subred Sur Occidente

WhatsApp

Defensora del Ciudadano
320 387 4455

Correo Electrónico

contactenos
@subredsuroccidente.gov.co

Correspondencia

**Sede Administrativa
Asdincgo**
Calle 9 No. 39A - 46

Buzón de Sugerencias

En unidades
asistenciales
de la Subred
Sur Occidente E.S.E.

Bogotá te escucha

Sistema diseñado
para registrar
peticiones, quejas,
reclamos, sugerencias
y denuncias.





La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E, en cumplimiento del proceso de acreditación ratifica su compromiso en brindar una atención humanizada, segura e integral, bajo la implementación de buenas prácticas, buscando la satisfacción del usuario, la familia y su comunidad; trabajando cada día en pro de la mejora continua.

Lo anterior, en el marco de principios éticos institucionales y una atención centrada en el usuario, con vocación de servicio y un talento humano comprometido en satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios. En virtud de lo anterior y con el fin de dar cumplimiento a la declaración de derechos y deberes de los usuarios definida por la Subred:

Derechos

» **A conocer**

- *De forma clara mi condición de salud y el tratamiento que recibiré. El portafolio de servicios y los costos derivados de la atención que obtendré.*
- *Los escenarios de participación social y como acceder a los mecanismos de escucha.*

» **A elegir**

- *La Unidad de servicios de salud y los profesionales de salud que me atenderán.*
- *Si deseo o no, recibir el tratamiento y/o procedimiento ordenado por el profesional de la salud*
- *Si acepto o no, la donación de órganos y/o sangre.*
- *Morir con dignidad.*
- *Si acepta o rechazo participar en programas de investigación.*

» **A recibir**

- *Información, capacitación y educación en temas de salud.*
- *Una atención segura, integral oportuna y eficiente de acuerdo a mi condición de salud, género y edad. Un trato digno, respetando mi religión costumbres y creencias.*
- *Manejo confidencial de mi condición en salud y de lo consignado en mi historia clínica. Consulta de segunda opinión en casos especiales. Atención en salud que respete mi privacidad.*



Deberes

» **A informar**

Mis antecedentes en salud, entorno familiar y hábitat u otra situación asociada a mi situación étnica. Si acepto o rechazo el tratamiento y/o procedimiento de salud ordenado por el profesional.

Sobre situaciones irregulares que evidencie en la unidad de servicios de salud.

» **A cumplir**

Puntualmente con las citas asignadas por la unidad de servicios de salud. y presentarme en adecuadas condiciones de aseo. Con el tratamiento y recomendaciones ordenadas por el equipo de salud. Con el pago oportuno de los servicios y derivados de mi condición de aseguramiento. Con el cuidado de los recursos físicos y materiales de la unidad de servicios de salud.

» **A respetar**

Los principios, valores y objetivos que promulga la unidad de servicios de salud. de Al personal de la salud y a la comunidad usuaria de los servicios. Las condiciones de raza, género y culto de los colaboradores de la unidad servicios de salud, usuarios, sus familias y la comunidad.





En cada uno de los puntos de atención de la Subred Sur Occidente E.S.E., encontrará un equipo humano comprometido con brindar un servicio respetuoso y de calidad. Ante cualquier duda o inquietud, puede acercarse al Punto de Atención al Usuario en cada sede, donde con gusto será orientado y atendido.



Nuestros usuarios cuentan con una

**DEFENSORA
DEL CIUDADANO**

Estos son sus canales de contacto

1 Teléfono:
601 384 9160
Ext. 2520

2 Chat de Whatsapp:
320 387 4455 (Solo mensajes)
Horario:
Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

3 Correo Electrónico:
contactenos@subredsuroccidente.gov.co



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

*Entérate de todas las noticias y actividades de la
Subred Sur Occidente en nuestros canales de comunicación*

Síguenos a través de nuestras redes sociales



Subred Sur Occidente



Subred Sur Occidente



@SubRedSurOcci



Subred Sur Occidente ESE



@Subredsuroccidente



@subredsuroccident



www.subredsuroccidente.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD

BOGOTÁ

