

## ACTA

Versión: **5**  
 Fecha de aprobación: **12/07/2024**  
 Código: **02-01-F0-0001**

Marque con una X según corresponda

Acta de Subred  Acta de Unidad Prestadora de Servicios  Acta de Sede de una Unidad

Nombre de la Unidad Prestadora de Servicios (si aplica) \_\_\_\_\_

Nombre de Sede de la Unidad (si aplica) \_\_\_\_\_

Tipo de acta

COMITÉ  REUNIÓN  OTRO

NÚMERO DE ACTA: 01

FECHA: 20-03-2026

LUGAR: Auditorio Hospital de Bosa

HORA INICIO: 9:00 A.M.

RESPONSABLE: Oficina de Participación Comunitaria

HORA FINAL: 1:00 P.M.

### OBJETIVO DE LA REUNION

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2025

### ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR)

1. Saludo y bienvenida
2. Himno de Bogotá
3. Introducción Normativa de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Oficina de Control Interno
4. Apertura Audiencia Pública Rendición de Cuentas – Dra. Andrea Hurtado
5. Bloques temáticos
- 5.1 I. Direccionamiento estratégico
- 5.2 II. Gestión del riesgo
- 5.3 III. Servicios Hospitalarios - Servicio de urgencia
- 5.4 IV. Innovación tecnológica
- 5.5 V. Servicios ambulatorios - Servicios complementarios
- 5.6 VI. Gestión corporativa
- 5.7 VII. Infraestructura
- 5.8 Reconocimientos
6. Intervención Veeduría Distrital
7. Preguntas de la comunidad y respuestas a los interrogantes
8. Cierre y conclusiones

### REVISION DE COMPROMISOS

No	Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento	Cumplimiento		
				Si	No	Observaciones

Total compromisos	Compromisos Resueltos	% Cumplimiento

## DESARROLLO

Se da inicio al evento siendo las 9:30 am

**1. Saludo y bienvenida:** La Dra. Carmen Acero jefe de la oficina de comunicaciones da la bienvenida a todas y todos los asistentes. Con el fin de dar claridad al diálogo y transparencia a la ciudadanía sobre la gestión institucional en diferentes puntos estratégicos, la prestación de servicios asistenciales, la gestión corporativa, la prestación de servicios extramurales, así como la gestión en tecnología, calidad y otros aspectos de trabajo de la Subred Sur Occidente E.S.E.

Agradece la presencia de la ciudadanía, los líderes comunitarios, las veedurías, los miembros de la junta directiva, los representantes de los entes de control, los miembros de las universidades y del sector educativo, de los estudiantes, de los representantes de las empresas con las cuales se cuenta con servicios tercerizados, de nuestro equipo directivo y de los colaboradores de la Subred suroccidente y de todos los actores claves del sector salud que acompañan en la sesión. Además, se da la bienvenida a quienes acompañan a través de la transmisión en el canal institucional de YouTube, así quienes se encuentran en los puntos de conexión habilitados por la subred suroccidente en las cuatro localidades (Kennedy, Fontibón, Puente Aranda y Bosa; con conexión desde Hospital Occidente de Kennedy y el Hospital Pediátrico Tintal en la localidad de Kennedy. Estamos en el hospital de Fontibón, en el hospital que cubre la localidad de Fontibón y también nos encontramos con retransmisión desde la localidad de Puente Aranda en el centro de salud Trinidad Galán.

**3. Introducción Normativa de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Oficina de Control Interno** El Dr. Guillermo Cerón Jefe de la Oficina de Control Interno brinda un abordaje normativo y recalca la importancia de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Este evento, es un escenario que permite hacer un balance de la gestión ante la ciudadanía y los colaboradores para que conozcan los logros institucionales y participen en la construcción colectiva de las soluciones y para los retos que tiene este sector.

**4. Apertura Audiencia Pública Rendición de Cuentas:** La Dra. Andrea Hurtado, gerente de la Subred Sur Occidente, manifiesta que no es solo presentar resultados, es reafirmar el compromiso con la transparencia, con la confianza ciudadana y sobre todo con la vida y el bienestar de las comunidades a las que le sirve la Subred Sur Occidente.

Durante la vigencia 2025 avanzamos con paso firme en la consolidación de un modelo de salud que pone en el centro al ciudadano, a la persona, al humano, un modelo basado en la gestión del riesgo, la atención integral, la humanización del servicio y la cercanía a los territorios.

Se puede decir con orgullo que somos la mejor subred en el índice de desempeño institucional con una calificación del 96.8% en el FURAC y 100% en el ITA. Son resultados que reflejan el compromiso de nuestro talento humano y la solidez de nuestro proceso institucional. Uno de nuestros mayores logros ha sido la implementación del modelo de salud Más Bienestar, impulsado, por supuesto, por la Alcaldía Mayor de Bogotá y por nuestra Secretaría de Salud, que nos ha permitido llegar directamente a los hogares identificar riesgos en más de 135,000 familias y hacer seguimiento a miles de usuarios, incluyendo gestantes, personas con enfermedades crónicas, personas en condición de discapacidad, niños y niñas menores de 5 años. Se ha fortalecido la atención de servicios aumentando los egresos hospitalarios, mejorando los tiempos de atención y reduciendo los reingresos.

También se ha ampliado la capacidad resolutoria pasando de depender de terceros a ofrecer directamente servicios especializados como neurología, gastroenterología, hemodinamia y resonancia, entre otros.

## DESARROLLO

Implementamos estrategias innovadoras valiéndonos de la inteligencia artificial. Desde el año pasado se implementó la herramienta de inteligencia artificial “oportuna” la cual ha transformado el acceso a los servicios de salud, ha mejorado significativamente los tiempos de espera y ha facilitado la asignación de citas para nuestros usuarios.

También se avanzó en la transformación de nuestra red con la puesta en marcha de los servicios especializado resolutivo, los SER. Una nueva forma de entender la atención en salud donde no solo prestamos servicios, sino que acompañamos, resolvemos y cuidamos desde la humanidad.

Resultados que se han alcanzado por medio de un gran equipo de un talento humano; fundamental en la consecución de todo el proceso, que acompaña en todo momento.

De manera que se han fortalecido las condiciones laborales, avanzamos en procesos de formalización para todos aquellos colaboradores que se encuentran en la prestación del servicio directamente.

Se impulso el salario emocional y se abrieron espacios como el centro de gestión de emociones, entendiendo que cuidar a quienes nos cuidan también es una prioridad para esta Subred. Por otra parte, se avanzó en infraestructura y dotación con importantes inversiones en el Hospital Occidente de Kennedy, en el Centro de Salud 29 y nuevos proyectos. En el camino hacia la excelencia, se continúa avanzando en acreditación, logrando 17 sedes acreditadas en el 2025. Demostrando que se está construyendo una institución cada vez más segura, humana y de alta calidad.

Se desea más que presentar cifras, es reafirmar un propósito, seguir construyendo una subred cercana, resolutiva, humana y comprometida con el bienestar de nuestra gente.

### 5. Bloques temáticos

**5.1 I. Direccionamiento estratégico** Se da la palabra a la Dra. Marcia Guacaneme, jefe de la Dirección de Desarrollo Institucional. Quien expone la nueva plataforma estratégica de la Subred. Sus principales mejoras, retos y el mapa de procesos, con el fin de alcanzar los objetivos propuestos.



**Construcción participativa para mejorar los procesos**

**Misión**

Brindar servicios de salud con altos estándares de calidad, a través de la gestión del riesgo y un modelo de atención integral, humanizado y seguro, que promueve la docencia, la investigación, la innovación y el reconocimiento como Hospital Universitario, con talento humano comprometido en generar bienestar a la población.

**Visión**

En 2030, la Subred Sur Occidente será reconocida nacionalmente por la gestión del riesgo y por su modelo de atención con enfoque de cuidado integral, de derechos diferencial, territorial y de participación social transformadora; cumpliendo estándares superiores de calidad, promoviendo la docencia, la investigación y la innovación como Hospital Universitario, para contribuir al bienestar de la población.

Para el año 2024 se obtuvo la confirmación de nuestra certificación y en la visita nos dejó unas recomendaciones muy importantes para el nuevo ciclo que se desarrollará este año. Sin embargo, el año

**DESARROLLO**

2025 permitió trabajar en dichas recomendaciones; precisamente es lo que ha impulsado la modificación de la plataforma estratégica.

Muy importante traer a colación en esta rendición de cuentas la nueva plataforma estratégica ya que da cuenta de la continuidad y el avance en calidad y también hacia el reconocimiento como hospital universitario.

**MAPA ESTRATÉGICO DE PROCESOS.**

Consignando los objetivos que se tienen y a partir de estos cómo se da cumplimiento las 16 estrategias que el equipo directivo de la alta gerencia definió para cumplir en la organización al año 2028.



**Construcción participativa para mejorar los procesos**

**Actualización Plan Estratégico Institucional 2025 - 2028**  
(Acuerdo 087 de 2024 y Actualización Acuerdo 040 de 2025)

**Actualización de Mapa de Procesos**  
(Acuerdo 090 2025)

**Mapa de Procesos Subred Sur Occidente E.S.E.**

**Actualización del Comité Institucional de Gestión y Desempeño**

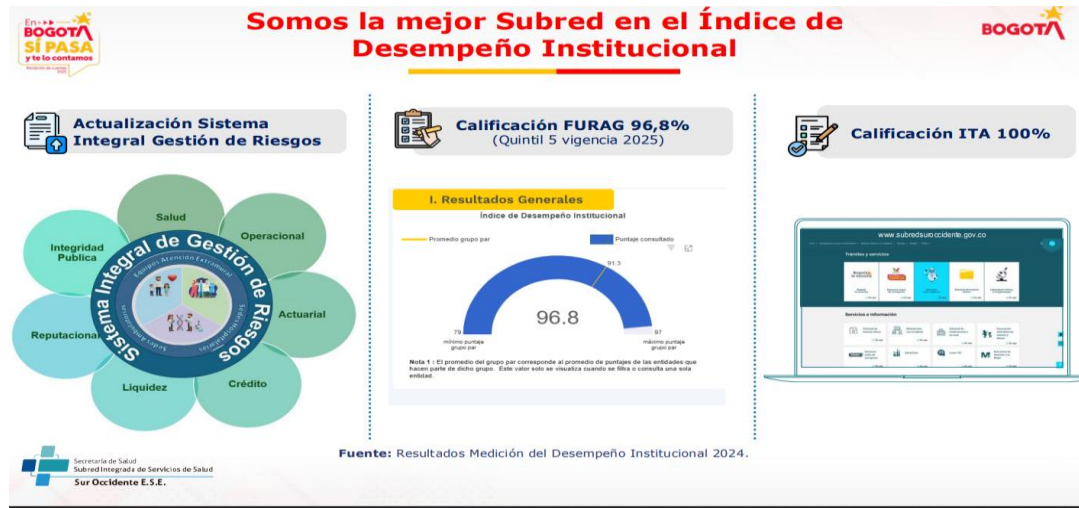
Lo cual ha originado un gran trabajo a nivel de toda la organización, de todos los procesos, ya que se cuenta con todo debidamente documentado y lo que efectivamente se realiza a diario en todos los procesos de la organización. La gerencia también tomó una decisión que fue actualizar el comité institucional de gestión y desempeño. Esto ha permitido mantener una articulación, una interacción directa y así tener mayor acercamiento a nuestras unidades y lo principal a nuestros usuarios. Reto en el cual también se quiere ser reconocidos como hospital universitario; importantes para todos y especialmente para las comunidades científicas, nuestros docentes y nuestros estudiantes. Es así como el mapa de procesos fue aprobado luego de un gran proceso durante el segundo semestre del 2025 aprobado por nuestra junta directiva en el mes de diciembre.

Tener claridad que lo que sucede en cada uno de los procesos va a tener un impacto en el otro, integridad que reconoce a los colaboradores; colaboradores íntegros y a nuestra institución en todo el trabajo que desarrolla en SARLAFT y en el sistema SECOP.

**DESARROLLO**

**5.2 II. Gestión del riesgo**

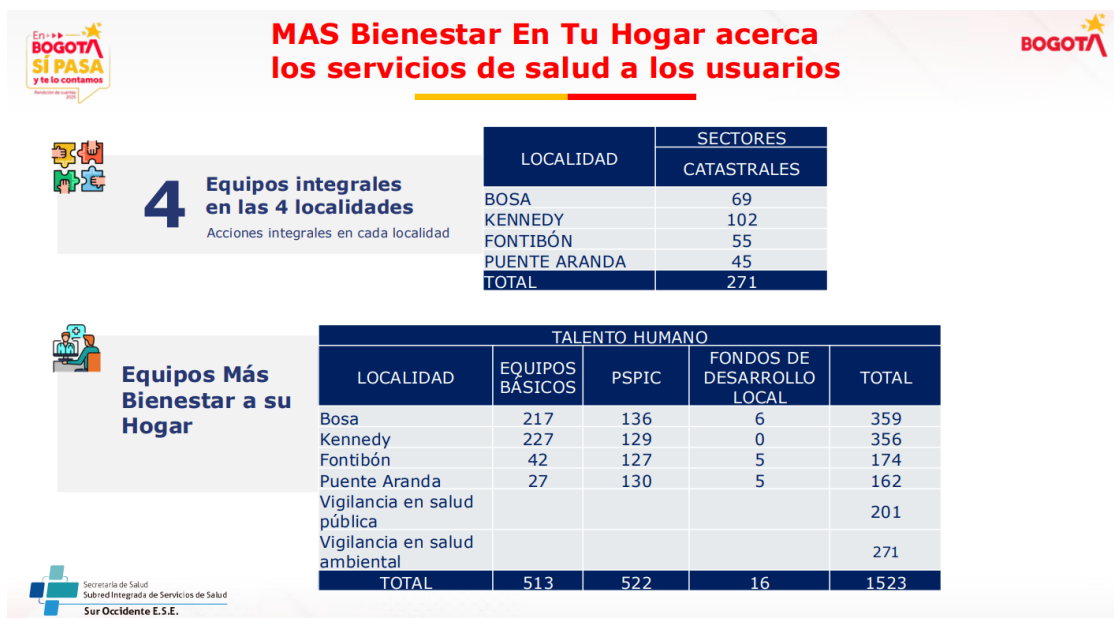
Continúa la Dra. Mónica Bello jefe de la Dirección Gestión del Riesgo



La Dra. Mónica Bello, manifiesta que el trabajo en equipo es fundamental; desde la conformación de los equipos, los cuales cuentan con profesionales, tecnólogos, técnicos y auxiliares que permiten cobertura en colegios, negocios, centros comerciales y todas las acciones pertinentes en el territorio, tanto a nivel intramural como extramural.

Contamos con profesionales de medicina, enfermería, terapeutas, psicólogos, nutricionistas, trabajadores sociales, técnicos, auxiliares de enfermería, técnicos en arte, profesionales en arte, quienes en el territorio desarrollan diferentes acciones para identificar, para gestionar y para mitigar el riesgo de nuestras comunidades

Sectores catastrales para la distribución de los equipos de promoción y prevención de la salud.



## DESARROLLO

Se realizan los diagnósticos para las alianzas.



¿Qué es un sector catastral? es una distribución geográfica conformada por manzanas eh que utilizan diferentes sectores para planear y organizar las acciones. Es por tal razón que en las diferentes localidades que conforman la subred se encuentran configuradas a través de sectores catastrales. Para la localidad de Boza está conformada por 69 sectores catastrales, Kennedy 102, Fontibón 55 y Puente Aranda 45 para un total de 271 sectores catastrales. En estos sectores catastrales en la totalidad intervienen los equipos extramurales. A su vez se desarrolla las acciones que se despliegan de los diferentes convenios suscritos con la Secretaría Distrital de Salud especialmente; pero también se generan alianzas bien importantes con diferentes sectores y con diferentes actores.

Se desarrollan algunos convenios con los fondos de desarrollo local, es decir, con las alcaldías locales. Este talento humano se desplaza por las localidades. En total contamos con 1523 personas que desarrollan dichas acciones.



**DESARROLLO**

En el 2025 se logró la participación en espacios locales a través de la estrategia de prescripción social. Se identificaron capital social, esos activos sociales con que cuentan las comunidades y empezar a hacer un diagnóstico para generar esas alianzas; utilizar esos recursos que se tiene en los territorios para impactar de manera positiva los indicadores en salud de la población. Se desarrollaron acciones educativas y preventivas en los ámbitos de vida cotidiana. Por otra parte, de desarrollo acciones de vigilancia ambiental y salud pública.

**5.3 III. Servicios Hospitalarios - Servicio de urgencia:** Se continua con el bloque Informativo, se da la palabra a la Dra. Lucía Mora, subgerente de prestación de servicios de la subred suroccidente. Apoyando también los líderes de cada una de las unidades hospitalarias. Dr. Andrés Orjuela, líder de la unidad de Bosa, el Dr. Rodolfo Duarte Hospital Occidente de Kennedy. Dr. Daniel Jiménez líder del hospital Fontibón, el Dr. Mesa hospital de Tintal y la jefe Diana Pardo hospital de Floralia y la Dra. Constanza Trinidad Galán, de la localidad de Puente Aranda. La Dra. Lucia Mora manifiesta que el avance ha sido en ascenso, positivo e integral.

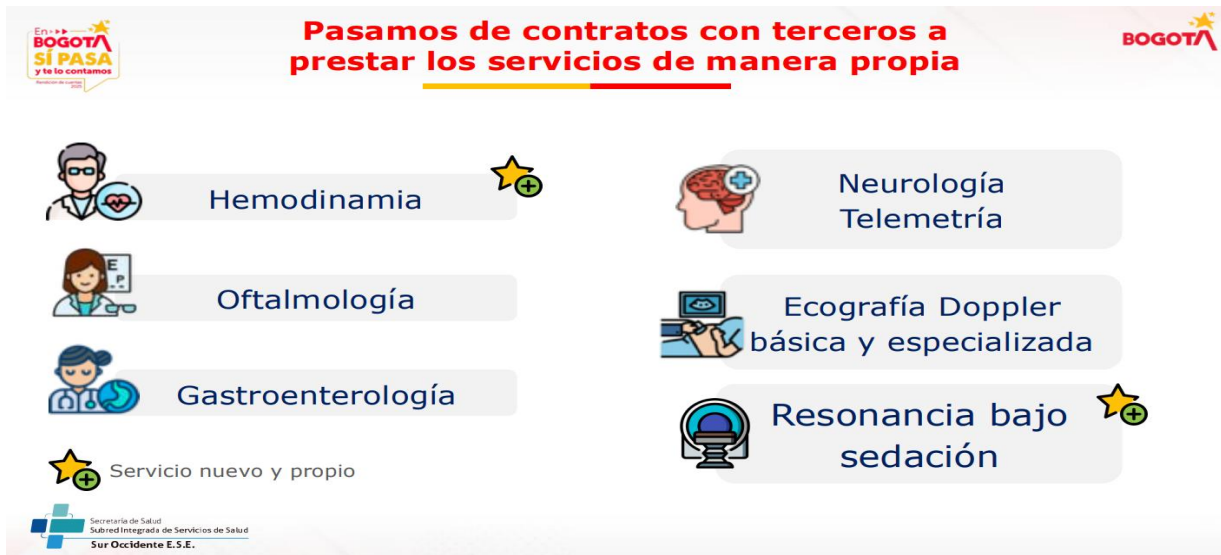
A continuación, las cifras que lo demuestran:



## DESARROLLO

La población que ingrese a la estancia en menos de 15 días, se considera un reingreso, el indicador tuvo un descenso en el número global, lo que significa que sí se ha logrado buena adherencia en educación de la salud durante los egresos. También se ha logrado disminución de tiempos en Cirugías, desde el momento en que se genera la solicitud hasta el momento que tiene la programación.

Se ha mejorado la prestación de servicios en los hospitales, de las sedes intramurales, donde en el mes de noviembre, por ejemplo, significativamente se obtiene la habilitación y la puesta en operación del servicio angiografía.



**Pasamos de contratos con terceros a prestar los servicios de manera propia**

- Hemodinamia
- Oftalmología
- Gastroenterología
- Neurología Telemetría
- Ecografía Doppler básica y especializada
- Resonancia bajo sedación
- Servicio nuevo y propio

Ahora también se cuenta con el servicio de hemodinamia. Contamos con la prestación de un cardiólogo hemo dinamista que fortalece el servicio cuando se presentan complicaciones y diagnóstico y resolución de condiciones por infarto, enfermedad coronaria. El equipo de cirujanos vasculares que también atienden condiciones complejas, graves, no solamente de tórax, sino de miembros inferiores, donde también se realizan intervenciones con el angiógrafo mínimamente invasivo a resolver condiciones de manera más eficiente.

Se ha iniciado la operación del servicio de oftalmología. El hospital de Bosa cuenta ya con oftalmología, logrando adherencia importante; profesionales bastante comprometidos con la atención y la salud visual. Se presta también la operación de prestación de servicios de gastroenterología, donde se busca el uso adicional de salas donde hay eventos que signifique de manera conjunta prestación de servicios de gastroenterología y cirugía.

Se resalta el proceso formativo con la Universidad de La Sabana, donde se ha fortalecido el programa de neurología egresados neurólogos ya profesionales se vinculan a la subred, conjuntamente ha venido creciendo el servicio de telemetría, haciendo estudio permanente de todo lo concerniente a la epilepsia. Con respecto a la sedación, también se está realizando de manera directa y no tercerizada.

## DESARROLLO

El programa de hospitalización domiciliaria ha fortalecido la recuperación de los usuarios en sus casas permitiendo estar más cerca de sus familiares



### Implementamos programas para mejorar la ocupación de camas hospitalarias








Programa	2024	2025	Variación
Hospitalización en Casa	171	1.222	+614%

Programa	2024	2025	Variación
Casa MAS Bienestar Boston	N/D	10	Nuevo

Hospitalización en casa cuenta con un grupo bastante fortalecido que está conformado por un equipo profesional especializado, por un grupo de médicos también que se dedican a la atención y el seguimiento, monitoreo de la evolución del paciente en casa, que cumple con un rigor de criterios de ingreso y un seguimiento que hace el grupo de auxiliares y enfermeros jefe, desplazándose hasta las viviendas, verificando, administrando medicamentos, y realizando seguimiento de las condiciones en casa y que se estén cumpliendo con los requisitos y consolidando la evolución favorable del paciente.

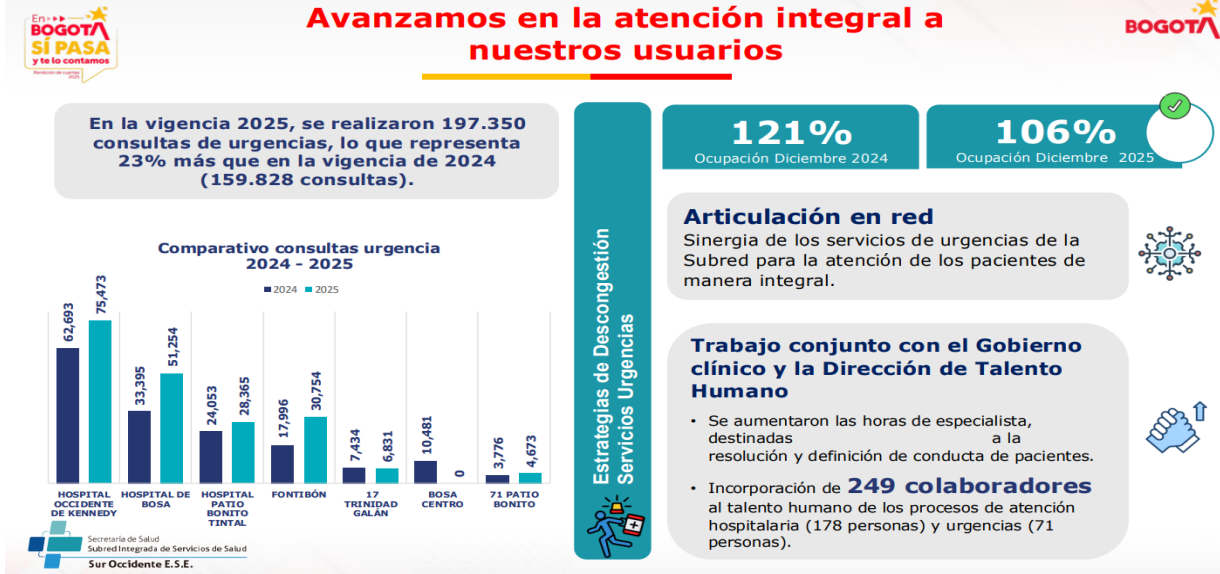
Aumentando la atención para el año 2025.

Haciendo eficiente el uso del recurso de cama hospitalaria para personas que definitivamente tienen que estar inmersas en esa atención domiciliaria. Esto hace parte también del modelo Más Bienestar. Se inauguró la casa más bienestar, ubicada en la localidad de Fontibón. Esta casa es también una herramienta del proceso complementario. Paciente definitivamente que no cumple con el rigor completo de tener ese apoyo familiar; ya que hay personas que viven solas, pero cumplen condiciones para estar en casa, son trasladadas a este centro en Boston – Fontibón para su instancia hospitalaria.

El mejoramiento en la prestación de los servicios se evidencia por la puesta en marcha de un líder gerencial por unidad hospitalaria; líder que ayuda a organizar la prestación de los servicios e implementa nuevas estrategias para seguir avanzando.

Se da la palabra al Dr. Andrés, líder de la unidad de Bosa. Quien manifiesta el crecimiento progresivo del Hospital de Bosa.

DESARROLLO



La apertura de servicios, en el 2025 se obtiene grandes retos, pero también grandes triunfos. La apertura al 100% de toda la unidad hospitalaria, se apertura al 100% las USIS, cuando se inicia el 2025 se contaba con aproximadamente 50 habilitadas camas y se culmina el año con 194 camas habilitadas para hospitalización. Otros logros en el 2025, la apertura de dos salas de cirugías más, también la apertura de nuevos servicios, cirugía de de ortopedia como reemplazos de cadera, reemplazos articulares y la apertura de todas las camas de cuidados intensivos; contando actualmente con 12 camas.

Se da la palabra al Dr. Rodolfo Duarte quien informa que el año pasado, se atendieron el 20% más de pacientes en el servicio de urgencias. Se paso de atender 63,000 pacientes a 75,000 pacientes, ampliando claramente la capacidad de atención. Se amplía la sala de ERA, donde se instalaron 21 poltronas, 10 camillas hospitalarias. La ronda administrativa es un ejercicio muy importante que se realiza tres veces por semana, la cual consiste en Todos los referentes en acompañamiento del líder gerencial pasan uno a uno de los pacientes que están en el servicio de urgencias identificando qué tienen pendiente; alcanzando a trasladar 2,570 pacientes entre las diferentes sedes. El Hospital de Bosa apoyo con pacientes de medicina interna, con pacientes de cirugía, con pacientes de cuidado intensivo, el Hospital Mental Floralia apoyo con recepción de pacientes de psiquiatría y así mismo el Hospital Tintal con los usuarios pediátricos.

Otro logro grande fue consolidar la ruta de ACV, el Ministerio de Salud en acompañamiento con la Organización Mundial de ACV certificó a la Subred en la categoría diamante, que es la máxima certificación porque se alcanzó los máximos estándares de calidad en urgencias neurológicas. 102 pacientes se beneficiaron de trombólisis, que es el tratamiento que consiste en destapar su vaso sanguíneo afectado, disminuyendo sustancialmente la probabilidad de secuelas neurológicas de muerte y mejorando, por supuesto, la calidad de vida de los pacientes.

Se da la palabra al Dr. Daniel Jiménez líder del Hospital Fontibón, quien refiere que se ha obtenido un crecimiento en la producción exponencial; se atienden en promedio 2500 usuarios al día; de manera que se incorporan 4 poltronas en urgencias, se contratan especialistas en urgencias (urgenciólogos). Se iniciaron procedimientos de otorrino y de cirugía plástica de manera semanal. Estamos haciendo nuevos procedimientos desde la parte de cirugía programada. En la parte de hospitalización ampliamos cuatro camas. Pasamos de 53 camas que teníamos habilitadas previamente, pasamos a 57 camas y se ha venido

## DESARROLLO

fortaleciendo con el apoyo de la dirección ambulatoria. Se implementa nuevamente el servicio de pediatría nuevamente se incorpora un servicio novedoso de medicina interna. Se realizan consulta semanal de cardiología adicional a la visita que ya se cuenta del cardiólogo. Progresivamente se va ampliando los servicios con el objetivo de ser más resolutivos.

Se da la palabra al Dr. Ronald Mesa, líder gerencial del Hospital Pediátrico Tintal, quien manifiesta que es la primera clínica PUNCETI en la red pública resaltando que está avalada por la Sociedad Colombiana de Ortopedia y Traumatología y es un gran logro gracias a la vinculación de ortopedia de ortopedistas pediátricos. Dentro de las otras estrategias está que el Hospital Pediátrico Quintal hace parte de la red global de hospitales Verdes. Es una red que ayuda a disminuir la huella de carbón. En el año 2025, después de 3 años de trabajo, quedando en el segundo puesto. En menos huellas, más salud. Y es importante; esa es una red internacional en que varios países y varios hospitales de cada ciudad están incluidos y tener este logro para la Subred ha sido vital y esencial.

Los hospitales verdes no solo han quedado como una labor de ingeniería ambiental, sino que ha tenido adecuada integración con la parte asistencial. Se ha integrado a los niños con problemas cognitivos, problemas de salud mental, permitiendo contacto con la naturaleza; ese contacto con la naturaleza hace que sus habilidades cognitivas mejoren junto con una terapia neurosensorial. Han sido significativo gracias al apoyo de las terapeutas, la parte ambiental y la parte de psiquiatría infantil, pequeñas cosas ayudan a que los niños sean más eficientes en la vida diaria.

Se da la palabra a la jefe Diana Pardo, líder gerencial del hospital de Floralia, quien manifiesta que Floralia es una unidad que se considera como una institución de mediana complejidad para la atención de los pacientes agudos mentales de nuestra entidad de la Subred suroccidente. Durante el año 2025 se logró una capacidad hospitalaria de 36 camas, una capacidad de consulta externa de 495 consultas mensuales y una internación parcial de 77 pacientes, alcanzando y facilitando el tránsito de estos pacientes hacia una resocialización.

Se alcanza un cumplimiento en los indicadores de oportunidad en consulta externa con una oportunidad en la consulta de primera vez de 5.4 días y de control de 3.9 días ajustados a la resolución 1552, la cual indica que el estándar legal debemos estar dentro de 15 días.

En cuanto a la dinámica hospitalaria y eficiencia, los datos que se presentan reflejan que la optimización de los recursos al máximo, operando actualmente en el límite de la capacidad instalada para atender nuestros pacientes con una cantidad de egresos totales para el año 2025 de 10,58 pacientes con un promedio estancia de 12.06 días y un giro cama de 2.45. Se tuvo una ocupación en el año 2025 del 98.6% con una eficiencia del 8%. El dato más relevante de la gestión es que a pesar de trabajar con esta ocupación, la satisfacción del usuario en el 2025 fue un 100%. Este indicador confirma que el hospital mental es percibido por la comunidad como un entorno seguro, digno y efectivo para la salud mental.

Durante el año 2025 se logró la ubicación efectiva de pacientes con estancias prolongados. La tecnología nos ha permitido conectar a los pacientes con especialistas en psiquiatría en tiempo real, garantizando una respuesta oportuna y pertinente del servicio de psiquiatría requerido en ese momento. El Hospital Mental Floralia cerró el ciclo del 2025 como una entidad altamente productiva con el 116% de eficiencia y con una confianza absoluta con un 100% de satisfacción del usuario. El reto para nuestra presente vigencia es gestionar la la expansión de nuestro servicio, el fortalecimiento dentro de la red, dado que operamos al 99.8 de nuestra capacidad instalada.

DESARROLLO

5.4 IV. Innovación tecnológica

### Lanzamos Oportuna, agente de gestión y de citas médicas

**Los cuatro componentes de Oportuna**

- Alertas en tiempo real via WhatsApp**  
Monitoreo espera en Urgencias, Consulta Externa y Hospitalización
- Tableros de control interactivos**  
30 paneles para evaluar gestión clínica en tiempo real
- Agente virtual**  
Consulta guía clínica y fuentes con apoyo de IA
- Chatbot de citas por WhatsApp**  
315 1132 647  
Atención 24/7 para agenda, modificar o cancelar citas médicas

**Resultados**

- De 29 a 18 minutos: reducción de tiempos de espera en urgencias (pacientes Triage II)
- 18.661 usuarios atendidos
- +640.000 alertas clínicas emitidas
- De 56 a 24 minutos: reducción de tiempo de alistamiento de camas hospitalarias.

Continua el Ingeniero de Tics de la Subred, quien refiere que este proyecto de innovación tecnológica, donde se ha aplicado efectivamente conceptos de inteligencia artificial aplicados dentro de los sistemas de información para fortalecer los mecanismos de alerta, esos mecanismos ayudan al médico a prestar un mejor servicio. Se denomina “oportuna”, precisamente porque se busca es informar a los médicos que es necesaria su intervención en el momento oportuno. Oportuna tiene cuatro grandes componentes. El primero, efectivamente, son las alertas en tiempo real vía WhatsApp, a los 20 minutos, si el paciente no ha sido atendido, empieza a llegarle un mensaje a los médicos que están ahí. Luego, si por algún motivo este tiempo se extiende, ese mensaje le llegará al director de la sede, luego al director del servicio de urgencias, si no le llega a la subgerencia. Y si aún llegase a no haber sido atendido, llega a la gerente quien directamente interviene.

### Oportuna ayudó a mejorar tiempos de atención asistencial

**Mejoramos Tiempo de Espera Triage II**  
El tiempo promedio de espera pasó de **29 minutos** (enero a junio) a **18 minutos** (julio a diciembre) para la atención para pacientes clasificados como triage II en los servicios de urgencias.

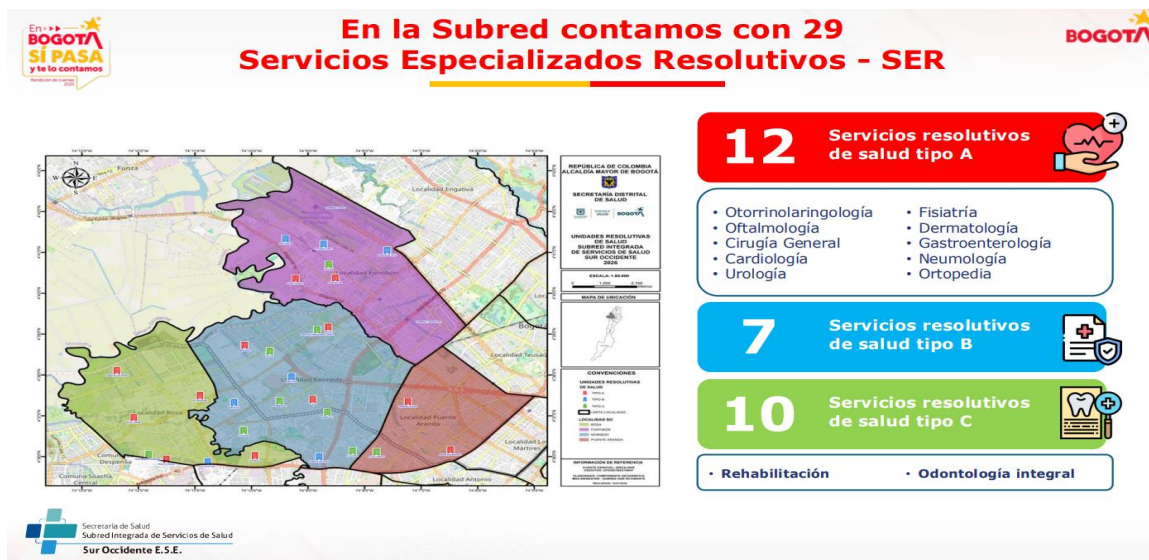
**Mejoramos Tiempos de Interconsulta hospitalaria**  
El tiempo promedio de espera pasó de **207 minutos** (Mayo 2025) a **175 minutos** (promedio agosto a diciembre) como consolidado de todas las especialidades

## DESARROLLO

Esta estrategia no solo busca que, el paciente sea atendido oportunamente, sino en resolver las causas por las cuales se presente esa esa demora.

Se cuenta con tableros de control interactivos muy utilizados por los directores de nuestros hospitales que día a día les permite ver cómo van avanzando. Finalmente, el chat de citas o el bot de citas de las citas oportunas; también para cancelarlas y hacer algunas gestiones.

**5.5 V. Servicios ambulatorios - Servicios complementarios:** Continúa el Dr. David Peñuela Director Servicios Ambulatorios.



El Dr. David informa que los SER, son servicios especializados resolutivos conforme al modelo son servicios que nos permiten dentro de la misma consulta resolver las necesidades que te da el paciente. Vamos a convertir 12 de nuestras unidades en servicios especializados resolutivos. Son servicios que dentro de la dinámica que tienen permite el relacionamiento más efectivo en la consulta cuando tienen al paciente durante el tiempo de atención. se le puede sumar la atención con equipos biomédicos que nos ha venido entregando la Secretaría de Salud bajo una interacción o un ejercicio de suficiencia también de identificación qué servicios vamos a poder tener y qué equipos biomédicos los van a apalancar para poder resolver integralmente la situación en salud que presenten los pacientes durante la atención.

**DESARROLLO**



Se busca una inmersión del modelo, es decir lograr garantizar una mejor adherencia a los tratamientos. y mejorar la atención de los pacientes. Eso, significa que se ofrecerá servicios especializados en esos 12 puntos. Significa que estamos acercando los servicios especializados a la población en el sentido de llevarlos a donde ellos viven y se evite los traslados.

se han estimado 19 servicios o 19 especialidades dentro de lo que equiparan las tipologías A, o servicios especializados resolutivos.



El reto para la vigencia 2026 es aumentar estas especialidades en nuestros 12 servicios resolutivos.

Se hace el seguimiento correspondiente a todo lo que tiene que ver con la ruta cardio cerebrovascular, se cuenta con la ruta materno perinatal instaurada también; dentro de la subred. Se lleva a cabo seguimiento a todos los pacientes que tienen alguna condición de riesgo que se instauran dentro de las rutas integrales y de esa manera se desarrolla toda la ruta que requiere el paciente. Alternamente están las rutas que se han venido trabajando con la Secretaría de Salud que disipan y que aumentan esa probabilidad de gestionar el riesgo conforme al seguimiento que se tiene con el paciente y adicionalmente la resolutividad que se va a hacer en la misma prestación del servicio.

**DESARROLLO**

**5.6 VI. Gestión corporativa:** Dando continuidad con la audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2025 de la Subred Sur Occidente E.S.E continua el bloque de la gestión de la contratación, gestión financiera y gestión del talento humano.

La Dra. Liliana Cabrera, subgerente corporativa acompaña el bloque, dando paso a la Dra. Ana Lucia directora financiera, quien refiere que producto de todas las acciones y gestiones en materia asistencial, la apertura de camas, la apertura de servicios, el reinventar la prestación del servicio de salud en algunos casos tiene un reflejo en las cifras financieras.



Básicamente las estrategias han consistido en una parte en el crecimiento en la venta de servicios, como se evidencia a través de las presentaciones que se han hecho desde la parte asistencial en una

## DESARROLLO

prestación de servicios en salud de calidad. Eso implica un reto de crecimiento con los ingresos, pero también se debe mantener un costo y un gasto controlado. La segunda estrategia consiste en mantener controlado y presentar ahorros en los costos de operación y en los gastos administrativos.

La gestión financiera, está al alcance de toda la ciudadanía a través de la página web. Se puede consultar los estados financieros, tanto los del cierre de la vigencia 2025, que son las cifras expuestas, como los estados financieros mensuales a través del link de transparencia.

Es importante destacar que el resultado financiero de la entidad lo mide el Ministerio de Salud periódicamente. Actualmente se cuenta con una calificación de un riesgo bajo y se estima mantener esa calificación para la vigencia 2026.

Se obtuvo un crecimiento en venta de servicios en un 16%. mayores ingresos en la subred y el gasto operacional no crecieron, es decir, con lo mismo se gestionó más y el costo creció apenas un 7%.

Se da la palabra a la Dra. Lorena, jefe de la dirección de gestión del Talento Humano, quien manifiesta que se trabajó con respecto al fortalecimiento del talento humano como eje central de la Subred, como cliente interno.



Vinculación a la planta de personal 54 colaboradores a través de un ejercicio de convocatoria interna. Para este año continuando con el compromiso se va a nombrar nuevamente otros colaboradores, cuyo ejercicio se realizará en el segundo semestre del 2026.

Con respecto a los grupos sindicales en el año 2025, se cerraron más de la mitad de los puntos acordados. Se acordaron 83 puntos y se han cerrado más de 45 puntos satisfactoriamente.

Ahora bien, comprometidos con el bienestar de los colaboradores, de quienes cuidan de los pacientes. Se realiza la apertura del primer centro de gestión de emociones en el barrio Cundinamarca, en la localidad de Puente Aranda, ubicado la dirección de talento humano.

DESARROLLO

## Abrimos el primer Centro Gestión de Emociones

**Inaugurado en la sede administrativa Cundinamarca**

**Próximamente en el Hospital de Bosa**



Centro de Gestión de Emociones



**Bien - Estar En Equilibrio y Armonía**



Un lugar de calma, presencia y conexión interior.



**Bien - Estar Contigo**



Un espacio confidencial para el acompañamiento emocional.



**Bien - Estar En Movimiento**



Pensado para liberar tensiones y fortalecer la salud mental a través del cuerpo.



**Bien - Estar del Saber**



Secretaría de Salud  
Subred Integrada de Servicios de Salud  
Sur Occidente E.S.E.

La estrategia bienestar contigo, que es un espacio donde contamos con nuestros psicólogos externos, psicólogos clínicos que permiten dar la ayuda cuando alguno de los colaboradores lo requiere. No solamente en el marco de la corrección, sino también de la prevención. Se ofrece otra estrategia la chequera del salario emocional para el personal de planta.

## Lanzamos la Chequera de Salario Emocional








Más **600** servidores públicos beneficiados en la fase inicial 2025.



**100%** del personal de planta con acceso activo a la plataforma Compensar – Bienestar Distrito.



**25** beneficios intangibles

**Incremento promedio del 43,5% en la participación en actividades institucionales**

Secretaría de Salud  
Subred Integrada de Servicios de Salud  
Sur Occidente E.S.E.

¿En qué consisten estos beneficios? en días libres, no solamente monetarios, sino días libres, días de la familia, días de acompañamiento, además descuentos con la caja de compensación familiar compensar que no solamente les permite un bienestar y una calidad de vida a los trabajadores, sino también a sus familias.

**5.7 VII. Infraestructura:** Continúa la Dra. Marcia Guacaneme, jefe de la oficina de desarrollo institucional y acompaña el Dr. Elkin Lemos, quien brindara la información con respecto a la dotación del centro.

DESARROLLO



## El 1 de diciembre inició servicios el Centro de Salud 29










**Obra de Reforzamiento Estructural Centro de Salud 29**

**Valor total de la inversión:**  
**\$10.060.592.918**

**Primera Unidad Almacente Resolutiva del Modelo de Salud MAS Bienestar**

**Portafolio**  
 Más de 20 servicios de salud básicos y especializados

**Dotación completa y totalmente nueva**

La Dra. Marcia refiere que se logró entrar en operación del centro de salud 29. Esta obra fue una obra de reforzamiento; primera unidad altamente resolutiva del modelo más bienestar. Unidad con más de 20 servicios de salud básico y especializado, dotación completa y totalmente nueva. Con gestión de habilitación del servicio de radiología.



## Seguimos modernizando el Hospital Occidente de Kennedy










**Proyecto de Adecuaciones en el Hospital Occidente de Kennedy**

**Valor total de la inversión:**  
**\$13.837.813.763**

**Avance 100%**


**Intervenciones**

- Fachada.
- Pisos y cielo rasos (piso 1 al 6).
- Recuperación de escaleras (piso 1 al 6).
- Instalación de Red Contra Incendios en salas de espera (piso 1 al 6).
- Pasillo conector de Morgue – Urgencias.
- Acceso Principal – Atención al Usuario.
- Urbanismo.
- Pintura General de las áreas intervenidas.

DESARROLLO



## Seguimos modernizando el Hospital Occidente de Kennedy



**Intervención áreas de bienestar y oratorio**  
Valor aprox. de la inversión: **\$52.010.000**

Cambió la cubierta en oratorio y área bienestar funcionarios




**Adecuación de las farmacias y el almacén general**  
Valor aprox. de la inversión: **\$66.288.152**





• Reubicación de la farmacia de CX y adecuación de nuevo espacio en el 3 piso para depósito.

• Mejoramiento de las condiciones físicas de la farmacia general y el almacén con el fin de cumplir con los requisitos de almacenamiento de medicamentos e insumos médicos.



## Seguimos modernizando el Hospital Occidente de Kennedy







- Actividades de resane y pintura general en diferentes áreas y servicios
- Reconversión de iluminación a tecnología led
- Adecuación zona para egresos hospitalarios dotado de poltronas para pacientes





## Se logró la instalación del equipo de angiografía y habilitación del servicio de angiografía en el Hospital Occidente de Kennedy



**Proyecto Angiografía**

Valor Inversión: **\$13.837.813.763**

Dotación Equipo Angiógrafo y biomédicos **\$6.160.138.390**

**Intervenciones**

- Instalación de Red Eléctricas nuevas.
- Instalación de Red de Gases Medicinales
- Instalación de Sistema de Ventilación.
- Adecuaciones de infraestructura.

**Adecuaciones internas**

Valor Aprox. Inversión: **\$42.740.000**

**Adecuaciones**

- Mampostería.
- Adecuación de redes hidrosanitarias y redes eléctricas.
- Cambio de cielo rasos.
- Resane y pintura General.
- Instalación de divisiones en vidrio y aluminio.






La Subred Sur Occidente se siente orgullosa, ya que este equipo es el primero que llegó al país y es de una alta tecnología que efectivamente beneficia a nuestros usuarios.

**DESARROLLO**

Centro de Salud Pablo VI:

**En 2027: contaremos con el nuevo Centro de Salud Pablo VI Bosa**





**Centro de Salud Pablo VI Bosa**

Valor Estudios y Diseños  
**\$548.318.684**



Imágenes de referencia

Se está adelantando actividades en la curaduría número cuatro para efectivamente tener la aprobación del plano y continuar con la siguiente actividad que es el trámite de la licencia de construcción y posteriormente socializar el proyecto.

Centro de Salud Trinidad Galán:

**En 2027: contaremos con el nuevo Centro de Salud Trinidad Galán**





**Centro de Salud Trinidad Galán**

Valor Estudios y Diseños  
**\$302.042.314**



Imágenes de referencia

En la actualidad se encuentra el trámite allí registrado de esta licencia de construcción. Para el reto que se asume, que es durante el 2026, poder iniciar la construcción de lo que allí planeado, para el beneficio de todos nuestros usuarios.

**DESARROLLO**

Centro de salud Tintal Mental Pediátrico.

**En 2027: contaremos con el nuevo Centro de Salud Tintal Mental Pediátrico**

**Centro de Salud Tintal Mental Pediátrico**

**Valor Estudios y Diseños \$321.945.160**

Imágenes de referencia

Este año 2026 se proyecta realizar la licitación y todo el proceso que implica realizar la contratación de esta obra. Esto efectivamente estará a cargo de la Subred.

**Contamos con nueva dotación biomédica a través de convenios con Universidades**

**232 equipos biomédicos**

**\$651.736.264 Total Inversión**

- Universidad de La Sabana
- Universidad del Rosario
- Universidad El Bosque

EQUIPO	CANTIDAD
Silla pato	52
Infusor	31
Tallmetro	31
Carro de medicamentos	25
Tablets	17
Cinta métrica	15
Sillas de traslado hospitalario	14
Balanza digital	10
Traje anti choque	7
Equipo de órganos de pared	4
Pesa bebé	4
Nevera para conservación de muestras del centro de investigación	3
Pesa pañal	3
Centrifuga	2
Impresora térmica para ecógrafo	2
Infantometro	2
Nevera vertical	2
Autoclave de mesa	1
Camilla ginecológica	1
Horno de secado	1
Micro pipeta 100uL	1
Micro pipeta 200uL	1
Micro pipeta 20uL	1
Nevera de medicamentos	1
Refrigerador / congelador para leche materna	1

Por medio de los convenios docencia de servicios con las diferentes universidades y la subred suroccidente; ha generado la adquisición de equipos biomédicos, entendidos estos como todos los equipos médicos de la tecnología diagnóstica.

No solamente mejora la atención de los pacientes, sino también mejora o fortalece los procesos de formación de los estudiantes que rotan en la subred suroccidente. En ese sentido se puede ver al adquirir esta tecnología incremento en la seguridad del paciente, auto resolutividad y también fortalecimiento de los procesos de capacitación.

**DESARROLLO**

Se incrementó el número de equipos biomédicos, se adquirieron 232 equipos biomédicos, Estos vienen de los convenios principalmente de universidades como La Sabana, la Universidad del Rosario y la Universidad El Bosque.

Los equipos se pueden clasificar en tres grandes grupos. equipos de alta rotación como sillas de parto, infusores, tallímetros, carros de medicamentos, tablets, cintas métricas, silla de traslado hospitalario, básculas digitales, pero también se adquirieron equipos para la seguridad del paciente y para el diagnóstico como son los equipos de órganos de pared, el traje antichoque y también se obtuvieron equipos para todo el tema de investigación e innovación como fueron las neveras que se adquirieron para el centro de investigación.

Se continua con el último bloque, el cual hace referencia a la calidad y los reconocimientos

Se da la palabra a la Dra. Adriana Toquica. Encargada de la oficina de calidad y directora de los servicios complementarios, refiere qué, se está mejorando el acceso a los servicios complementarios y se amplía la franja de horario, para la toma de mamografías. Invita a todas las mujeres entre los 50 y 69 años que se encuentren y deseen tomarse mamografías en el hospital de Bosa. Los horarios son todo el día de lunes a viernes, sábados ocasionalmente dependiendo del número. Durante el año 2025 se aumentó a 68 mamografías tomadas.

También aumentando en la toma de imágenes diagnósticas con las resonancias magnéticas. En el 2025 se tomaron 887 resonancias y de estas se dio apertura a un nuevo procedimiento que son las resonancias bajo sedación, en conjunto con el grupo de anestesiólogos, 161 resonancias bajo sedación. 125 densitometrías.

Con respecto al proceso de acreditación:



DESARROLLO

### Seguimos avanzando en Acreditación




#### Acreditadas Vigencia 2025:

## 17 sedes

Centro de Salud Tintal

Centro de Salud Villa Javier

Sede	Unidades	Sede	Unidades	Sede	Unidades
Fontibón	9	Kennedy	14	Bosa	8
Centro Día	1	Abastos	1	Carbonell	1
Internacional	1	Alquería	1	El Porvenir	1
Puerta de Teja	1	Bomberos	1	La Estación	1
San Pablo	1	Bitfalia	1	Olarte	1
Terminal Aéreo	1	Carvajal	1	Pablo VI Bosa	1
Terminal Terrestre	1	Catalina	1	Villa Javier	1
Zona Franca	1	Mexicana	1	Hospital Bosa Centro	1
Boston	1	Nuevas Delicias	1	Hospital de Bosa	1
Hospital Fontibón	1	Paito Bonito	1		
Puente Aranda	3	Paites	1		
Acalá Muzú	1	Tintal	1		
Asunción Bochica	1	Hospital Floralla	1		
Trinidad Galán	1	Hospital Pediátrico Tintal	1		
		Hospital Occidente de Kennedy	1		

2 Alta Complejidad  
4 Media Complejidad  
20 Baja Complejidad  
15 Unidades Acreditadas

#### Sedes Proyectadas para Acreditación 2026

**Centro de Salud Mexicana**



#### Sedes Proyectadas para Acreditación 2027

**Hospital de Bosa**



**Centro de Salud 29**



Se vinculo a más colaboradores, para el 2025 se obtuvo la participación en la evaluación de la adherencia o al conocimiento y apropiación de los ejes de acreditación de 1018 colaboradores, se socializaron todos los temas que tienen que ver con los ejes de acreditación, seguridad, humanización, cultura de la organización, gestión de la tecnología y todo lo que tiene que ver con gestión del riesgo. Se obtiene el 92% en general de la apropiación del conocimiento de los colaboradores en los ejes de la acreditación para el 2025. Para el año 2026 se recibirá la visita por parte del ICONTEC.

5.8 RECONOCIMIENTOS:


### 2025: un año de reconocimientos








**Oportuna** obtuvo **Galardón** en la categoría **Buenas Prácticas en Gobierno Digital** en los **V Premio Distrital a la Gestión**.





**Mención de Honor** en el **Premio Nacional de Alta Gerencia 2025** por la experiencia institucional **"Atención Integral en Neurología – Protocolos que Salvan Vidas"**



Página 23 de 46

DESARROLLO



## 2025: un año de reconocimientos







**Hospital de Bosa**  
Primera infraestructura de la red pública en obtener la certificación LEED





**Hospital Occidente de Kennedy y equipo APH**  
reciben premio internacional por atención oportuna de ACV






## 2025: un año de reconocimientos







**Logramos 14 nuevas sedes certificadas IAMII**  
Un hito en pro de la salud materno-infantil





**Ministerio de Salud y Protección Social** otorgó un reconocimiento especial a nuestro **Banco de Leche Humana**, ubicado en el Hospital Occidente de Kennedy




DESARROLLO



**Subred Sur Occidente representó a Colombia en simulacro internacional de emergencias hospitalarias**



**Representamos a Colombia en el Primer Ejercicio de Simulación de Respuesta Hospitalaria a Emergencias de Salud y Desastres en países de América del Sur de la Organización Panamericana de la Salud (OPS).**

Logrando el cumplimiento del 100% de las tareas propuestas durante el ejercicio.



La ARL Sura reconoció el desarrollo de la Semana de Seguridad y Salud en el Trabajo.

La jefe Carmen Acero agradece a la Dra. Andrea Hurtado, la gerente de la Subred y a todo el equipo gerencial y administrativo, así como a todas y todos los asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E, se informa a las personas que se encuentran conectadas a través de las redes, que pueden dejar sus preguntas o inquietudes por medio del chat. Aquellas preguntas que no se alcancen a contestar durante la audiencia, se les dará respuesta por medio de correo electrónico.

**6. Intervención Veeduría Distrital** Nelcy Parra como representante de la Veeduría Distrital, quien manifiesta sus agradecimientos y el compromiso por parte de la Subred Sur Occidente al rendir cuentas ante la ciudadanía. Precisando que la rendición de cuentas en el marco de la misionalidad ante la veeduría es un proceso de control preventivo en la promoción del control social. Y son los usuarios y la ciudadanía los que conocen los dolores y la dinámica que se desarrolla en cada uno de sus barrios, de sus localidades y la Subred; la cual tiene un amplio impacto, como indicaban varias personas, en casi media Bogotá. De manera que Nelcy Parra invita aprovechar dichos espacios y socializar al exterior y que no quede solo en el recinto. Se mostraron cifras que en ocasiones son difíciles de entender, sin embargo, funcionarios, contratistas, y colaboradores se esfuerzan por hacer entender y comprender en una información clara y precisa. Y esto es importante para que la comunidad tenga claro cada uno de los puntos de los que se están desarrollando. Reitera el diligenciamiento de los formatos para registrar las preguntas. Las instituciones tenemos la obligación de dar respuesta a cada una de estas inquietudes. Agradece y felicita nuevamente tanto a la Subred como a la comunidad asistente y participante.

**7. Preguntas de la comunidad y respuestas a los interrogantes** Se da paso a las preguntas por parte de la comunidad.

La señora Clara Perdomo manifiesta sus felicitaciones a la gestión en general y específicamente por la infraestructura y puesta en marcha del centro de salud 29 de Kennedy. Y la pregunta está enfocada en lo que ocurrirá con la unidad Floralia

La Dra. Andrea Hurtado responde que se había dado respuesta en el diálogo ciudadano, sin embargo, nuevamente se informa que se tenía un contrato para estudios y diseños, el cual el contratista incumplió y se tomaron acciones judiciales por incumplimiento. Se desea incluir nuevamente el proyecto, el cual se

## DESARROLLO

gestionará nuevamente con la secretaría distrital de salud y pueda ser priorizado, se debe esperar a la respuesta.

¿Cuál es la gestión cuando llega una mujer violentada a cualquier sede de la Subred?

La Dra. Andrea Hurtado responde: efectivamente se cuenta con una ruta de violencias, cuando una mujer es identificada con ciertos aspectos que le permiten ser incluida en la ruta de violencias, se hace de manera inmediata y esta ruta nos permite articularnos con la Secretaría de Integración Social y con la Secretaría de la Mujer, y permite también identificar a la persona para darle un trato humanizado.

Si en algún momento, esto no ha sido así, es importante que nos hagan la retroalimentación para que a su vez la Subred pueda hacer la retroalimentación con el equipo de salud que la atendió en su momento.

y se aplica no solamente en el hospital de Bosa, sino también en el hospital de Kennedy, en el hospital Tintal, cuando llegan niñas y en el hospital de Fontibón. Es una ruta que está diseñada y está documentada.

Lo anterior, no solo aplica para este tipo de caso, sino en general para cualquier tipo de atención.

Se hace lectura de un comentario por las redes sociales: Dice la señora Nora Jaqueline Pascuas, "Buenos días. Queremos que por favor sigan fortaleciendo nuestro hospital de Fontibón. Lo necesitamos, lo necesitamos urgente. Hay mucha población que lo requerimos. Mil gracias y bendiciones.

La señora Yadira Portacio, vicepresidente de la Asociación de usuarios ASOUHFO, pregunta ¿qué hacemos para las citas de oftalmología que están demasiado demoradas?

La Dra. Andrea Hurtado, responde: Oftalmología es una de las especialidades más difíciles de implementar porque no hay oftalmólogos en la ciudad, es un perfil de difícil consecución, sin embargo, en los servicios especializados resolutivos se contará con el servicio de oftalmología. La Secretaría de Salud entregará los equipos de oftalmología a mediados o finales de este año.

Se da la palabra al señor Jairo, quien felicita la gestión de la Dra. Andrea y su equipo de trabajo y pregunta ¿En qué se avanzado? No para impedir que lleguemos todo mundo a urgencias.

La Dra. Andrea Hurtado responde que es uno de los principales retos que tiene la Subred, con el modelo más bienestar. ¿Qué busca el modelo, cierto? que desde el servicio ambulatorio y desde la gestión del riesgo podamos precisamente evitar el ingreso al servicio de urgencias. El año pasado no se tenía un contrato de PGP únicamente con Capital Salud y ahora se cuenta con un contrato de cápita y un contrato de PGP también. Y el contrato de cápita es muy importante mencionarlo porque este contrato lo que busca es eso, gestionar el riesgo; desde el seguimiento a la ruta de programas Tenemos una cantidad de enfermeras, auxiliares de enfermería que le están haciendo seguimiento a la población, seguimiento telefónico, seguimiento presencial para que las personas continúen la ruta en la que están clasificadas. la ruta de promoción y mantenimiento de la salud, la ruta cardio, cerebrovascular, la ruta de las rutas que establece el Ministerio de Salud. Entonces, en la medida en que va madurando el modelo, vamos eh arreglando el problema, porque el problema no se arregla abriendo más salas de urgencias, el problema no se arregla habilitando más camas de observación, ese no es el problema. El problema que debemos atacar es realmente la gestión del riesgo y el modelo da el camino para alcanzar.

La señora Lucía Patiño pregunta: ¿cuándo se inician las obras en trinidad galán?

## DESARROLLO

La Dra. Andrea Hurtado responde: Sí, efectivamente el Centro de Salud Trinidad Galán va a ser objeto de un reforzamiento estructural y una transformación de la infraestructura. Los estudios y diseños se finalizaron el año pasado, entregaron estudios y diseños y lo que siguió fue radicar la licencia. En este momento la licencia no ha salido, estamos en manos de la curaduría. Se ha acudido a todas las reuniones que nos han llamado allí desde la curaduría y se ha contestado las observaciones que ha tenido la entidad.

Una vez se cuente con la licencia, se debe adelantar todo el proceso de contratación de la obra, Este es un contrato de obra que se rige necesariamente por la ley 80, a pesar de que tengamos un régimen especial, de tal manera que la contratación de la obra también tiene su tiempo 3 meses a 4 meses, por tal razón se estima que puede estar iniciando obra a finales de este año.

El señor Eligio Rey felicita la gestión y administración de los recursos y pregunta: Por la continuidad de la torre de urgencias del Hospital Occidente de Kennedy y el Hospital Floralia.

La Dra. Andrea Hurtado responde que: Con respecto a Floralia, ya se comentó lo sucedido con el contratista, sin embargo, se continuara insistiendo para la mejora del Centro de atención, y si el Ministerio de Salud se quiere vincular con esta causa, bienvenido. hagamos lo que tengamos que hacer para poder conseguir nuestro proyecto del hospital. Estoy de acuerdo. Y con la torre, la siguiente torre del hospital de Kennedy, la Dra. Andrea propone que se realice una reunión con el secretario distrital para trabajar en el tema.

Desde el Hospital Tintal la pregunta es: conocer qué impacto tuvo el año pasado y qué impacto va a tener este año las decisiones con respecto a las liquidaciones de las EPS y en relación especialmente el impacto financiero que puede llegar a tener la subred, para cumplir con todos los compromisos tanto con la comunidad como con los servicios.

La Dra. Andrea Hurtado responde: es una preocupación que nos embarga a todos. Eh, ese anuncio que se desde el nivel nacional, pues es un anuncio demasiado delicado. Desafortunadamente la cartera más grande que tiene la subred suroccidente en este momento es con esas EPS que están en intervención y pues se hace un anuncio que en este momento no se ha materializado, pero si se hace el anuncio de la liquidación, eso nos dejaría en una situación financiera muy delicada y es importante que todos seamos conscientes de eso. No podemos cerrarle la puerta en la cara a los usuarios de determinada EPS que no paga. Somos un hospital público y estamos para atender a nuestra población. Y por ese compromiso, esperamos realmente que el pago se adelante.

Continua el señor Carlos Eduardo Gutiérrez, quien felicita por la audiencia, permitiendo que todos se puedan conectar y evitar el desplazamiento. Y reafirma la preocupación por la continuidad de la torre del hospital de Kennedy.

La Dra. Andrea Hurtado responde: Ya estamos interviniendo áreas de bienestar con el equipo de la doctora Tatiana (dirección administrativa) con el fin de dar cumplimiento a los compromisos, pero sobre todo para brindar espacios dignos al personal de enfermería que tanto se lo merece.

Continua la señora Elda Álvarez, quien manifiesta sus felicitaciones a la Dra. Andrea, su equipo y la venta de servicios, Felicitar por la gestión que han hecho frente a la parte financiera que ha sido siempre la dificultad y ahora presenta un equilibrio.

La Dra. Andrea Hurtado agradece y manifiesta que se continua en la gestión identificando servicios para ofertar.

Continua la señora Angela quien refiere sus felicitaciones a la Dra. Andrea por su gestión como gerente de la Subred y al equipo de trabajo. Manifiesta que falta personal en algunas unidades y desea reunirse con la Dra.

## DESARROLLO

Andrea para verificar cosas particulares sobre unas cirugías. Preguntar sobre la Ruta de la Salud. Importante la socialización del modelo, ya que muchas personas no saben y no lo entienden. Y por último el tema de humanización en la prestación de los servicios.

La Dra. Andrea Hurtado responde: Que se gestionara la reunión con la Dra. Lucia, con respecto al talento humano, se está gestionando y en consecución, ya que, en diciembre y enero, se presentan muchas renunciaciones. Actualmente han ingresado 70 personas y todavía nos falta vincular otro número igual. Entonces, estamos con todo el compromiso de verdad de adelantar el proceso; a las personas que se encuentran en proceso de selección se les permite saber dónde será el puesto de trabajo con el fin de que puedan evidenciar el traslado desde casa e identificar como llegar y tiempos de desplazamientos.

Con respecto al contrato de la Nueva EPS, Ellos tienen propuesta de PGP, tienen propuesta de cápita ambulatoria, tienen propuesta de todo, de nuestra parte, pero ellos no han querido firmar el contrato con nosotros.

El convenio Ruta de la Salud, debe esperar, ya que la secretaria distrital de salud no ha firmado el convenio y teniendo en cuenta la ley de garantías, no es posible la firma de ningún contrato, de manera que se debe esperar.

### 8. Cierre y conclusiones

#### Resumen del Evento

La audiencia pública de rendición de cuentas 2025 de la Subred Suroccidente tuvo como objetivo presentar los logros, avances, retos y proyecciones de la institución en diferentes ámbitos durante la vigencia 2025. Se abordaron temas relacionados con la gestión institucional, servicios asistenciales, gestión corporativa, infraestructura, calidad, innovación tecnológica, participación comunitaria y reconocimiento institucional. La jornada incluyó presentaciones de diferentes líderes, paneles de discusión y espacios de interacción con la comunidad y actores del sector salud. Se resaltaron logros en acreditación, implementación del modelo de salud Más Bienestar, mejoramiento en infraestructura, avances en atención hospitalaria y ambulatoria, innovación tecnológica y gestión del talento humano.

#### Determinaciones

- Continuar con el proceso de acreditación de todas las sedes y unidades, con proyecciones a acreditarse en 2027.
- Fortalecer la estrategia de gestión del riesgo y la atención primaria social del modelo Más Bienestar.
- Mantener y ampliar la infraestructura, incluyendo nuevos proyectos en salud mental y unidades de atención especializada.
- Implementar y potenciar herramientas tecnológicas, como la plataforma Oportuna y el sistema de tele consulta y tele experticia.
- Mejorar y agilizar procesos de contratación y servicios con EPS y otros actores del sistema.
- Fortalecer la humanización en la atención y los derechos de los usuarios, en especial en casos de violencia y vulnerabilidad.
- Promover la participación comunitaria y fortalecer las mesas locales de bienestar.
- Gestionar recursos y alianzas para dar continuidad a proyectos y obras prioritarias, como el Hospital Mental y la Torre de Urgencias del Hospital de Kennedy.

Es importante precisar que se dio respuesta a cada una de las inquietudes formuladas por la ciudadanía asistente de manera presencial, tanto en el auditorio principal de transmisión como en los puntos satélites

**DESARROLLO**

ubicados en las demás localidades, en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.

Por razones de tiempo, se recibieron cuatro (4) solicitudes adicionales a través del formato dispuesto para preguntas. Asimismo, se registraron cuatro (4) inquietudes mediante la transmisión virtual. En ambos casos, las respuestas serán emitidas dentro de los términos establecidos por la ley.

Enlace de transmisión del evento: <https://www.youtube.com/live/UE2666mUx5U?si=Cd-cNXvs-q0uYrzH>

FECHA: 20-03-2026

TEMA: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2025

**COMPROMISOS**

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Reunirse con el secretario distrital de salud y verificar de manera concreta el convenio Ruta de la Salud	Gerencia	Abril/2026
Desarrollar reunión entre directivas de la Subred Sur Occidente E.S.E y la Asociación de usuarios de Bosa	Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	Marzo/2026
Publicar y difundir el informe de gestión 2025 a través de canales oficiales.	Oficina Asesora de Comunicaciones	Marzo/2026

Nota: Al firmar el presente documento me comprometo a cumplir con las actividades de mejoramiento propuesto, y que son de mi competencia

























# ACTA

Versión: 5  
 Fecha de aprobación: 12/07/2024  
 Código: 02-01-F0-0001



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

LISTADO DE ASISTENCIA														Versión: 2		Fecha de aprobación: 7/04/2025		Código: 01-01-F0-0008																				
RENDICIÓN DE CUENTAS <input checked="" type="checkbox"/> DIÁLOGO CIUDADANO <input type="checkbox"/> VIGENCIA 2025 LUGAR Hospital de Basa LOCALIDAD: Basa FECHA: 20 DD 03 MM 2026 AA HORARIO:														ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.																								
No.	NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	ENTIDAD Y/O CORPORACIÓN Y/O GRUPO Y/O EMPRESA	CARGO Y/O PERFIL	TELÉFONO DE CONTACTO	E D A D	CORREO ELECTRÓNICO	¿Cuál es su sexo biológico?				Identidad de Género		¿Pertenece a alguno de los siguientes grupos poblacionales?											¿Pertenece a alguno de los siguientes grupos étnicos?	FIRMA												
								Femenino	Masculino	Intersexual	No responde	Femenino	Masculino	Transfemenina	Transmasculino	No Binario	Migrantes	Centante	Persona con discapacidad	Victima del conflicto armado	LGTBIQ+	Excombatiente	Persona en condición de calle	Campesino/Campesina			Persona usuaria de drogas	Ninguno	Afrodescendiente	Negro/a	Palenque San Basilio	Raizal Arch. San Andrés	Indígena	Rrom o gitano	Ninguno			
1	Adriana Luirela Moreno Rojas	CC 1026580940	Hospital Basa	Estudiante medicina	300255917	31	amorenog@un.edu.co	X				X																									X	Daniela N
2	Daniela Rincón Castillo	CC 1001831868	Hospital Basa	Interna	3219441693	25	jesuinc@un.edu.co	X																													X	Daniela Rincón
3	Natalia Rico Aldana	CC 1024532929	Hospital Basa	Interna	3193821653	29	natalia199659@gmail.com	X				X																									X	Natalia Rico
4	Maria Salomé Mosquera Vertel	CC 1088326309	Hospital Basa	estudiante medicina	3123939287	21	svertelos@gmail.com	X				X																									X	Susana Vertel
5	Miguel Mojica M	79675066	SISSO	Jefe Sistema	3100178648	40	Jefesistemas@surred.gov.co	X				X																								X	Miguel Mojica	
6																																						
7																																						
8																																						
9																																						
10																																						







# ACTA

Versión: **5**  
 Fecha de aprobación: **12/07/2024**  
 Código: **02-01-F0-0001**



**ALCALDÍA MAYOR  
 DE BOGOTÁ D.C.**

Tipo de reunión	Vigencia	Lugar	Localidad	Fecha	Horario	Nombres y apellidos completos	Tipo de documento	Número de documento	y/o Corporación y/o	Cargo y/o Perfil	Teléfono de contacto	Edad	Correo electrónico	Sexo	Estadivilidad de Géos	siguiente los sigul	
Rendición de Cuentas	2025	Auditorio Hospital de Bosa	FONTIBÓN	2026-03-20	9:00 am	Julys Carmona	Cédula	1047397594	Subred Sur Occidente	Comunicadora social	3107286955	5	julyscarmonah@gmail.com	Femenino	Femenino	Ninguno	Ninguno
Rendición de Cuentas	2025	Virtual	PUENTE ARANDA	2026-03-20	9:00 am	Andrea Serna Arenas	cédula	1013670147	ciudadanía	No aplica	3115199901	65	Andreaserna08@gmail.com	Femenino	Femenino	Ninguno	Ninguno
Rendición de Cuentas	2025	Hospital de Bosa	BOSA	2026-03-20	9:00 am	Nersy Libey Parra Cifuentes	C.C	33701456	Veeduría Distrital	Contratista	3118160800	44	nparra@veeduriaidistrital.gov.co	Femenino	Femenino	Ninguno	Ninguno
Rendición de Cuentas	2025	Virtual	FONTIBÓN	2026-03-20	9:00	Sonia Mireya Gamba Malagon	Cédula	27984240	Subred sur occidente	Profesional Ambiental	3219891831	1	sonia.gamba79@gmail.com	Femenino	Femenino	Ninguno	Ninguno
Rendición de Cuentas	2025	HOSPITAL DE BOSA	BOSA	2026-03-20	9 am	WILSON GIOVANNY GUEVARA RUIZ	Cédula	80004656	SUBRED SUROCCIDENTE	APOYO GESTIÓN AMBIENT AL	3125674183	46	pigaappbos@gmail.com	Masculino	Masculino	Ninguno	Ninguno
Rendición de Cuentas	2025	Virtual	KENNEDY	2026-03-20	9:00	ANGIE VALENTINA CASTRO CARDENAS	Cc	1013691234	Ciudadana	No aplica	3057951082	26	angie.castro1503@gmail.com	Femenino	Femenino	Ninguno	Ninguno
Rendición de Cuentas	2025	hospital de bosa	BOSA	2026-03-20	9:30 am	Claudia Hiena Poveda Gonzalez	Cedula de ciudadanía	52978570	subred sur occidente	profesional universitario II	3108649839	42	helenpoveda@gmail.com	Femenino	Femenino	Ninguno	Ninguno
Rendición de Cuentas	20025	Hospital de Kennedy	KENNEDY	2026-03-20	9 am	Diana Angelica Martinez Arevalo	Cédula de ciudadanía	1026271213	Subred sur occidente	Profesional universitario I	3008041705	35	diana.angelica.martinez@gmail.com	Femenino	Femenino	Ninguno	Ninguno
Rendición de Cuentas	2025	Hospital de Bosa	BOSA	2026-03-20	9 am	Sandra Carolina Colmenares Daza	CC	53155201	Subred sur occidente	Ingeniera Ambiental	3044613935	40	carolinacolmenaresdaza@gmail.com	Femenino	Femenino	Ninguno	Ninguno
Rendición de Cuentas	2025	Puente Aranda	PUENTE ARANDA	2026-03-20	9 am	SANDRA JINETH TAFUR HERNANDEZ	CC	65698520	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente	Líder de Facturación	3143316138	8	sajitahe@gmail.com	Femenino	Femenino	Ninguno	Ninguno
Rendición de Cuentas	2025	Bosa	BOSA	2026-03-20	11	William Camilo Enciso Diaz	CC	1022422558	Subred sur occidente	Ingeniero ambiental	3152685667	29	Wcamiloenciso@gmail.com	Masculino	Masculino	Ninguno	Ninguno
Rendición de Cuentas	2026	Trinidad Galán	PUENTE ARANDA	2026-03-20	Apartir de las 9 am	Luz Nelly Sánchez Ramírez	Cédula de Ciudadanía	52458227	Subred sur occidente	Auxiliar de enfermería	3134984571	46 años	sanchezluzne@gmail.com	Femenino	Femenino	Ninguno	Ninguno
Rendición de Cuentas	2025	Caps trinidad galan	PUENTE ARANDA	2026-03-20	9am	Natalia baratto moreno	Cc	1013660902	Subred sur occidente	Aux de enfermeria planta	3003815896	30	Arteaga5050@hotmail.com	Femenino	Femenino	Ninguno	Ninguno
Rendición de Cuentas	2025	Trinidad galan	PUENTE ARANDA	2026-03-20	9am	Janneth forero vega	Cedula	51994395	Subredsur occidente	Enfermera	3112254612	54	yuly716@yahoo.es	Femenino	Femenino	Ninguno	Ninguno