

Boletín de la **MEJORA**

Subred Sur Occidente ESE - Oficina de Calidad



Enero - febrero 2022

Gestión Clínica Hospitalaria

El proceso institucional de Gestión Clínica Hospitalaria tiene como objetivo prestar atención integral a los usuarios que acuden a los servicios de hospitalización de la Subred Sur Occidente, mediante una atención integral con criterios de oportunidad, accesibilidad, pertinencia y seguridad, en el marco de una atención humanizada con información clara, educándolos sobre su estado de salud y la óptima utilización de recursos, para contribuir al restablecimiento de su salud o definición de conducta de acuerdo con las necesidades y expectativas de salud identificadas, minimizando al máximo los riesgos en la prestación del servicio.



Para los meses de enero y febrero de 2022 las estrategias de la Gestión Clínica hospitalaria implementadas fueron:

- Ejecución de cinco proyectos de innovación, estos son: la Unidad de Hematología, Sala de Angiografía, Clínica de Heridas, Ruta de Atención Integral para ECV y aumento de la infraestructura de la Unidad de Salud Mental Floralía.
- Implementación de la toma de antígeno para Covid 19 mediante hisopado nasofaríngeo según instructivo 08-03-IN-0004 por parte de los profesionales de terapia respiratoria, con el fin de lograr una mejora en la oportunidad del resultado (2 horas) y así lograr un aislamiento inmediato de los pacientes con resultado positivo.
- Se implementó la ejecución de los Encuentros de Aprendizaje Continuo (EAC) para los perfiles de auxiliares de enfermería y enfermeros, logrando una asistencia del 90% y 95% respectivamente.

Eje de atención centrada en el usuario

El equipo de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano mensualmente refuerza entre los colaboradores el conocimiento y apropiación de los derechos y deberes de nuestros usuarios de la Subred, a través de diferentes actividades lúdicas.

Durante enero de este año, nos visitaron los Reyes Magos con un derecho a recordar, en febrero la cita de San Valentín fue con el Eje de Atención Centrada en el Usuario y en marzo se realizó la conmemoración del día de la mujer entregando a nuestras colaboradoras la flor de los deberes y derechos.

En estas actividades han participado cerca de 934 colaboradores de varias unidades de la Subred Sur Occidente. Los invitamos a seguir participando y a fomentar su creatividad ya que muy pronto estaremos en cada una de las unidades celebrando la semana de hechos para tus deberes y derechos.



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud

Sur Occidente E.S.E.

BOGOTÁ

Boletín de la MEJORA



Enero - febrero 2022

Subred Sur Occidente ESE - Oficina de Calidad

Nos autoevaluamos para seguir en la ruta del mejoramiento

En febrero, la Subred Sur Occidente realizó el proceso de autoevaluación del Sistema Único de Acreditación para la vigencia 2021, como proceso para verificar el avance obtenido en el desarrollo de los estándares de acreditación, obteniendo una calificación general de 3.5%.

¿Qué es el proceso de autoevaluación?

Es un ejercicio cuidadoso en el cual se compara la calidad esperada en el cumplimiento de los estándares de la Resolución 5095 del 2018 del Sistema Único de Acreditación - SUA, con la situación real de la institución, realizando evaluación cuantitativa y cualitativa de cada uno de los estándares y sus criterios.

¿Para qué nos sirve la autoevaluación?

La autoevaluación nos sirve como:

1. Medida para identificar en que grado estamos cumpliendo los estándares de acreditación y como estos se despliegan a nuestro colaboradores, pacientes, familias y proveedores.

2. Ayuda a identificar oportunidades de mejora para fortalecer los procesos de mejoramiento continuo en la institución.

3. Es un requisito indispensable para presentarnos al proceso de acreditación ante el Icontec, el cual es revisado y verificado en las visitas.

Modelo de Salud en los territorios

Los programas Salud a mi barrio y Salud a mi vereda buscan identificar las necesidades y expectativas de la comunidad referentes al acceso a los servicios de salud, para dar soluciones más cercanas, oportunas, dignas y pertinentes que generen bienestar. Actualmente se cuenta con las siguientes acciones para llevar los servicios de salud hasta las puertas de cada hogar del suroccidente de Bogotá.

Equipos de Atención en Casa: grupos interdisciplinarios de profesionales y/o técnicos que, mediante su acercamiento y trabajo directo con el individuo y la familia realizan identificación de riesgos en salud, canalización a Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud – EAPB, para atención, notificación de eventos de interés en salud pública y gestión de atención para usuarios Capital Salud.

Entornos Cuidadores: grupos interdisciplinarios de profesionales y/o técnicos en los entornos hogar, institucional, comunitario, educativo, laboral, vigilancia en salud pública, vigilancia salud ambiental y acciones, y programas, quienes realizan acciones colectivas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

Prestación de servicios de Salud: Profesionales que realizan la atención intramural en identificación y atención de riesgos para la atención y seguimiento de las Rutas Integrales de Atención en Salud – RIAS.

Participación social y Gestión de Políticas: Formas de participación comunitaria, acciones intersectoriales y posicionamiento de la respuesta del sector salud en espacios locales.



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud

Sur Occidente E.S.E.

BOGOTÁ