



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

Boletín de la **MEJORA**

Subred Sur Occidente ESE - Oficina de Calidad
Noviembre - Diciembre 2022



“Subred Sur Occidente, una gran familia a tu servicio”



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD



Boletín de la **MEJORA**



Subred Sur Occidente ESE - Oficina de Calidad

En esta edición...

1

2022, un año de grandes logros y aprendizajes

Pág 2

2

Novenas navideñas, un encuentro de reflexión

Pág 2

3

Dirección Hospitalaria, en pro de la mejora continua

Pág 3

4

¡Ampliamos los horarios para la toma de muestras de laboratorio!

Pág 3

5

Graduación Escuela de Líderes 2022

Pág 4

6

Referentes en buenas prácticas en los servicios complementarios

Pág 4

7

Entrenamiento a nuevos funcionarios de planta

Pág 5

8

Reconocimiento en Atención Diferencial

Pág 5

9

Encuentros de Aprendizaje

Pág 5

Comité Editorial

Martha Yolanda Ruiz Valdés
Gerente

Claudia Patricia Rosero Calcedo
Jefe Oficina de Calidad

Bibiana Yulieth Ávila Bohórquez
Directora Gestión del Riesgo en Salud

Leidy Martínez Contreras
Referente Humanización

Lina María Oliveros
Directora Hospitalario

Luz Dary Campos
Directora Servicios Complementarios

Oficina Asesora de Comunicaciones

Carmen Esther Acero García
Jefe Oficina

Alejandro Buitrago
Productor Audiovisual

Ana Castro
Productora Audiovisual

Carlos Suárez
Comunicador

Daniel Godoy
Diseñador Gráfico

Diego Villabona
Diseñador Gráfico

Glenda Tafur
Comunicadora

Lorena Marulanda
Webmaster

2022, UN AÑO DE GRANDES LOGROS Y APRENDIZAJES

La Subred Sur Occidente finaliza el 2022 celebrando los grandes logros y avances alcanzados en las diferentes áreas, gracias a un trabajo constante en los procesos de mejoramiento continuo. Para enaltecer estos resultados, la Gerencia y sus directivos organizaron el pasado 1° de diciembre una ceremonia de reconocimientos, con el propósito de exaltar a quienes se han destacado durante el año en las diferentes actividades de calidad y han aportado significativamente a que seamos la empresa social del estado con mayor número de centros de salud acreditados en el país.

Durante este encuentro, se entregaron los certificados del Incontec a los líderes de las 20 unidades de salud acreditadas en las localidades de Bosa y Fontibón. Cabe recordar que, esta acreditación estará vigente hasta el 2026 y su resultado es fruto del trabajo en equipo de nuestros colaboradores, quienes son el alma de la institución y están comprometidos en prestar servicios de alta calidad.

De igual manera, se hizo entrega de un reconocimiento a los representantes de las sedes que ocuparon los primeros lugares en las estrategias: el 'Tren de la Acreditación' y de la 'Semana de la Humanización', las cuales buscan facilitar en nuestro talento humano, usuarios y sus familias la aprobación de los conceptos de calidad que se evidencian día a día en la prestación de nuestros servicios, a través del compromiso, la creatividad y el trabajo en equipo.

Invitamos a nuestros colaboradores y a la comunidad a seguir participando en estas actividades durante el 2023. Juntos lograremos brindar un servicio humanizado y de calidad y continuar siendo la entidad con más sedes acreditadas en la ciudad.



NOVENAS NAVIDEÑAS, UN ENCUENTRO DE REFLEXIÓN

La Subred Sur Occidente festejó las tradicionales novenas navideñas en las diferentes unidades de servicio. Para esta vigencia, resaltamos la participación del Eje de Humanización, sensibilizando a los colaboradores sobre "el tiempo" y recordando como diciembre, las luces, la natilla, los buñuelos, las novenas, la decoración, la música, los regalos y las reuniones familiares y de amigos nos permiten salir de la rutina y ser más conscientes de nuestro día a día, observar con mayor detenimiento los detalles y vivir el aquí y el ahora con más frecuencia.

Lo anterior se ve reflejado en la disminución del estrés, en nuestra comunicación verbal y no verbal, en el respeto, en el reconocernos y reconocer al otro como un ser humano y por supuesto en el trato humanizado; aspectos que esperamos que al vivirlos en épocas navideñas podamos retomarlos en nuestro accionar diario como si fueran los últimos cinco minutos del año.

Al finalizar estas charlas, se entregó una moneda de chocolate con sticker de reloj, indicando que faltan 5 pa' las 12, como símbolo de lo invaluable que es el tiempo y haciendo alusión al slogan: ¡Humanización, una dulce recordación!



DIRECCIÓN HOSPITALARIA, EN PRO DE LA MEJORA CONTÍNUA

Como pilar de nuestra misión institucional de brindar servicios de salud con altos estándares de calidad y comprometidos con el proceso de acreditación, desde la Dirección Hospitalaria continuamos ejecutando las reuniones sistemáticas de los nuevos equipos primarios. Gracias a ello, logramos un cumplimiento del 100% en la realización de las Mesas de Equipo de Mejora Primaria Hospitalaria y de la Mesa Quirúrgica.

Durante estos espacios, logramos fortalecer a los participantes en dos aspectos. El primero es en lo hospitalario, donde abordamos temas como el ciclo de servicio, medidas frente a usuario protegido, identificación de los riesgos clínicos, ciclo de medicamento y educación al paciente, en articulación con los programas de Promoción y Prevención (PyD). En lo quirúrgico, logramos fortalecer en la implementación, despliegue y resultado de los paquetes instruccionales de las buenas prácticas del Ministerio de Salud y en la implementación de acciones para mitigar el riesgo de la aparición de infecciones asociadas en la atención en salud del sitio quirúrgico.



Positivo balance

En cuanto a los indicadores de calidad de los servicios, la Dirección Hospitalaria presenta resultados positivos en lo corrido del 2022. Durante este periodo, se registró un 1,1% en cancelación de cirugías para 10.284 intervenciones agendadas, con una oportunidad de programación de 8.4 días.

Así mismo, se registró un 95% de cumplimiento en la realización de apendicectomía dentro de las 6 horas, superando la expectativa del 90%. Respecto a los servicios de hospitalización, el promedio de estancia global acumulado es de 4.7 días, con un bajo porcentaje de reingresos del 0.25%. Lo anterior demuestra la eficiencia en la utilización de los recursos, donde se busca disminuir los riesgos para el paciente.

¡AMPLIAMOS LOS HORARIOS PARA LA TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO!

Desde laboratorio clínico trabajamos en mejorar el acceso y oportunidad en la asignación de citas para la toma de muestra de exámenes de laboratorio. Por tal motivo, ampliamos nuestra oferta con la extensión de la agenda en los hospitales Occidente de Kennedy y Bosa, hasta las 11 a.m. Así mismo, aumentamos el horario en las unidades de Fontibón y Pablo VI, hasta las 10 a.m.

De igual modo, los usuarios podrán acceder a este servicio en dos Unidades Básicas de Atención (UBA) Móvil: la primera ubicada en el Class Roma, el segundo martes de cada mes; y la segunda, situada en Cundinamarca, el tercer y cuarto martes del mes. Ambos en el horario de lunes a viernes de 7 a.m. a 10 a.m.

Adicionalmente, en el nuevo Centro de Salud Villa Javier estamos prestando el servicio de laboratorio de 6 a.m. a 1 p.m., ampliando la cobertura de toma de muestras en la localidad de Bosa.



GRADUACIÓN ESCUELA DE LÍDERES 2022

La 'Escuela de Líderes' de la Subred Sur Occidente es una estrategia liderada desde la Dirección de Gestión del Talento Humano, la cual está dirigida al equipo directivo, líderes de unidades y líderes de subprocesos. El pasado 13 de diciembre, se realizó la clausura y reconocimiento a 70 colaboradores que participaron activamente de esta iniciativa.

Esta estrategia se llevó a cabo durante toda la vigencia 2022, a través de la programación de unas sesiones mensuales, con el objetivo de fortalecer las competencias y habilidades humanas de los participantes, bajo estrategias motivacionales e innovadoras para promover procesos de calidad, ambientes de trabajo saludables y trato humanizado que fomenten la transformación cultural y brinden calidad en la atención del servicio.

Algunas de las temáticas abordadas durante el 2022 fueron trabajo en equipo, empatía, trato humanizado, comunicación asertiva, liderazgo, resolución de conflictos, planificación y organización. Adicionalmente, se afianzaron conceptos relaciones con los procesos internos y de transformación cultural de la Subred. Estos aprendizajes nos ayudarán ser reconocidos a nivel nacional por contar con un modelo de atención con enfoque diferencial, de género, territorial y participativo, logrando así mejorar día a día y alcanzar la acreditación a más unidades de la Subred, lo que permitirá mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios y colaboradores.

El cierre de la 'Escuela de Líderes' se realizó mediante una actividad experiencial, donde los participantes pusieron a prueba su creatividad, innovación e impacto en el trabajo y les permitió crear necesidades y pensamientos de reto, brindando la posibilidad de ponerse en el lugar de los demás y de la entidad.

Para 2023, continuaremos fortaleciendo y enriqueciendo a nuestros líderes con el fin de brindar un servicio de calidad y humanizado, a través de nuestros valores y principios.



REFERENTES EN BUENAS PRÁCTICAS EN LOS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Durante el bimestre de noviembre y diciembre, la Subred Sur Occidente fue referente por sus buenas prácticas en los servicios complementarios en las clínicas del Occidente e Infantil María del Lago, además en las Subredes Integradas de Servicios de Salud Norte y Centro Oriente.

Gracias a nuestros excelentes procesos enfocados en brindar una atención en salud humanizada, eficaz y responsable, logramos compartir estos conocimientos con otras unidades de salud. Específicamente, el Subproceso de Patología referenció las buenas prácticas establecidas en el procedimiento de cadena de custodia. Por su parte, el Subproceso de Farmacia presentó los aprendizajes en el servicio farmacéutico y en la central de mezclas.

A su vez, el Subproceso de Imagenología, en articulación con la Oficial de Protección Radiológica (OPR), el equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo y los ingenieros biomédicos referenciaron el proceso de gestión de protección radiológica, el cual permite el licenciamiento de los equipos categoría I y II para la práctica clínica en concordancia con lo establecido en la Resolución 418 del 2018. Por último, se presentó las buenas prácticas de manufacturas para la producción de aire medicinal por compresor in situ, de acuerdo con la Resolución 4410 de 2009 y la Guía de Inspección en BPM.



ENTRENAMIENTO A NUEVOS FUNCIONARIOS DE PLANTA

La Dirección de Gestión del Talento Humano, a través de su estrategia 'Entrenamiento en Actividades Específicas en Sitio de Trabajo', busca promover y fortalecer el desarrollo de habilidades y competencias de los funcionarios que recientemente ingresaron a la planta de personal de la Subred Sur Occidente.

Para lograrlo, el área garantizará a los nuevos funcionarios espacios de aprendizaje, dirigidos a atender sus necesidades específicas y requeridas en el desempeño de sus funciones, lo que les permitirá adquirir nuevos conocimientos, habilidades y actitudes, los cuales se verán reflejados en mejores desempeños, adaptación a la cultura institucional y satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios.

Cada colaborador contará con el acompañamiento de un "padrino" en la sede o servicio donde desempeñará sus funciones, quien durante todo el proceso de entrenamiento atenderán sus inquietudes, necesidades y expectativas.

Así mismo, la entidad organizará encuentros virtuales coordinados por el proceso de 'Formación y Desarrollo Institucional', de la Dirección de Gestión del Talento Humano, con el fin de compartir experiencias, conocimientos e información que contribuyan en la formación de funcionarios públicos comprometidos con el cumplimiento de las metas institucionales.

Cabe recordar que, los nuevos funcionarios de planta culminaron exitosamente el proceso interno de selección adelantado en el marco de las metas de trabajo digno y decente, del Plan de Desarrollo Distrital 2020 – 2024, y el compromiso permanente de la Subred de promover mejores oportunidades laborales y de calidad de vida para sus trabajadores.



RECONOCIMIENTO EN ATENCIÓN DIFERENCIAL

La Subred Sur Occidente fue una de las 36 instituciones de salud reconocidas con el Premio Nacional a la Calidad con Enfoque en la Atención Primaria en Salud (APS). Fuimos premiados por la calidad, gestión, aprendizaje y mejoramiento continuo en nuestros procesos de atención diferencial en salud, mediante la implementación de las Rutas Integrales de Atención en Salud.

ENCUENTROS DE APRENDIZAJE

El pasado el 18 de noviembre, el equipo de Gestión del Riesgo participó en el Foro Departamental de Acreditación en Salud, realizado en la E.S.E. Salud del Tundama Boyacá. Durante este evento, se socializó el modelo de atención en salud y los impactos de la implementación de las Rutas en la Atención Primaria en Salud.

Adicionalmente, la Ruta Cardio Cerebro Vascular y Metabólica (Rccvm), fue invitada por la Secretaría Distrital de Salud a socializar el proyecto de investigación adelantado frente a las "Estrategias implementadas para permitir una atención integral de los pacientes de la Ruta Cardio Cerebro Vascular", en la Semana Distrital de la Ciencia, Tecnología e Innovación.



SALUD A MI BARRIO

Durante el último bimestre del año, se han organizado dos jornadas de 'Salud a mi barrio' – 'Salud a mi vereda', como avances del Modelo Territorial de Salud en las localidades de Bosa (18 de noviembre) y Fontibón (2 de diciembre), en las cuales se logró realizar 464 acciones del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC), 50 de las Rutas Integrales de Atención en Salud y 371 de los equipos de atención en casa.



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

Boletín de la **MEJORA**

Subred Sur Occidente ESE - Oficina de Calidad



@SubRedSurOcci



subredsuroccidente



Subred Sur Occidente



Subred Sur Occidente



subred-sur-occidente-ese



SECRETARÍA DE
SALUD

