Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

Boletín de la MEJORA

Subred Sur Occidente ESE - Oficina de Calidad

Septiembre - Octubre 2022

"Subred Sur Occidente, una gran familia a tu servicio"

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SALUD

BOGOTÁ

Boletín de la MEJORA

Subred Sur Occidente ESE - Oficina de Calidad

En esta edición...

1
¡Lo logramos! Ahora tenemos 20 unidades acreditadas en salud
Pág 2

2
Contacto piel con piel: buena práctica en el servicio de partos del Hospital Bosa
Pág 3

3
Participa en la campaña: Nuestro ADN Subred es conocer el PIPE
Pág 3

4
Acciones para promover la socialización de deberes y derechos en los servicios de salud
Pág 4

5
Torneo de fútbol interno "Juego Limpio"
Pág 5

6
Apropiación y fortalecimiento de capacidades para la buena gestión de los trámites y procesos de los servicios complementarios
Pág 6

Comité Editorial

Martha Yolanda Ruiz Valdés
Gerente

Claudia Patricia Rosero Caicedo
Jefe Oficina de Calidad

Liseth Alejandra Cortes Cepeda
Profesional especializado II del Equipo Planeación Estratégica

Luz Dary Campos
Directora de Servicios Complementarios

Yorby Constanza Mosquera Rodríguez
Líder Asistencial Hospital Bosa

Equipo del Subproceso de Calidad de vida del Trabajador de la Dirección de Talento Humano

Oficina Asesora de Comunicaciones

Carmen Esther Acero García
Jefe Oficina

Alejandro Buitrago
Productor Audiovisual

Ana Castro
Productora Audiovisual

Carlos Suárez
Comunicador

Daniel Godoy
Diseñador Gráfico

Diego Villabona
Diseñador Gráfico

Glenda Tafur
Comunicadora

Ivonne Rave
Comunicadora

Lorena Marulanda
Webmaster

¡LO LOGRAMOS! AHORA TENEMOS 20 UNIDADES ACREDITADAS EN SALUD

Con orgullo podemos decir que, la Subred Sur Occidente es la empresa social del estado con mayor número de centros de salud acreditados en el país, debido a que logramos la acreditación, por primera vez, del Hospital Patio Bonito Tintal (localidad de Kennedy) y la recertificación de las 19 sedes acreditadas en las localidades Bosa y Fontibón.

Teníamos grandes retos: acreditar el Hospital Patio Bonito Tintal, sostener la acreditación de 19 unidades de servicios de salud y unificar los ciclos de acreditación de Pablo VI Bosa y Fontibón. Entonces, ¿cómo lo logramos? ¿Cuál fue la ruta recorrida?

icontec

CERTIFICADO DE ACREDITACIÓN EN SALUD
CERTIFICATE OF HEALTH CARE ACCREDITATION

LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUROCCIDENTE E.S.E

SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN EN SALUD - SUA
COLOMBIAN HEALTH CARE ACCREDITATION SYSTEM

En noviembre de 2021, la Dra. Martha Yolanda Ruiz Valdés, gerente de la Subred, solicitó a la Junta Nacional de Acreditación la unificación de los ciclos de acreditación de los antiguos Hospitales Fontibón y Pablo VI, teniendo en cuenta que, en 2016 se fusionaron dichos hospitales y nació la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, por lo tanto, era necesario que la evaluación del cumplimiento de los estándares de acreditación se realizara como una única Entidad, con el propósito de avanzar en la unificación de la cultura organizacional de la Subred.

Esta propuesta fue avalada por el Icontec, cuyos evaluadores realizaron una única visita de verificación, en mayo de 2022, a las unidades previamente acreditadas y el Hospital Patio Bonito Tintal, dando cumplimiento al Plan Estratégico de Acreditación, cuyo objetivo es alcanzar, de forma gradual, la acreditación de todas las unidades de la Subred.

En esa oportunidad, los evaluadores analizaron los indicadores institucionales, así como el compromiso y adherencia de los equipos de trabajo a las buenas prácticas para el cumplimiento de los estándares de calidad.

Posteriormente, en noviembre de 2022, la Junta de Acreditación en Salud analizó el informe de visita de evaluación, que concluyó en el otorgamiento en la categoría de Institución Acreditada y el Certificado de Acreditación en salud a la "Subred Integrada de Servicios de Salud Suroccidente", con una vigencia de 4 años, hasta el mes de mayo del 2026.

Gracias al liderazgo orientado al logro, al trabajo en equipo y el estudio disciplinado, el Icontec pudo identificar fortalezas importantes como el compromiso de todos los colaboradores con la implementación del Sistema Único de Acreditación, a partir de un abordaje integral de los ejes del sistema y la transformación cultural de largo plazo.

Unidades de servicios de salud acreditadas :

- **Hospital Patio Bonito Tintal**
- **Hospital Fontibón**
- **San Pablo**
- **Internacional**
- **Puerta De Teja**
- **Centro Día**
- **Zona Franca**
- **Terminal Aéreo**
- **Boston**
- **Pablo VI Bosa**
- **San Bernardino**
- **Cabañas**
- **El Porvenir**
- **José María Carbonell**
- **La Estación**
- **Laureles**
- **Olarte**
- **Palestina**
- **Piamonte**
- **Nuevas Delicias**

Ahora, ¿qué sigue? La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, con todas sus unidades, sigue transitando por la ruta de la mejora y sumando más vagones al Tren de la Acreditación y de la Excelencia con el propósito de hacer cada con vez mejor las cosas y fidelizar a nuestros usuarios mediante la prestación de servicios de salud oportunos, seguros y humanizados. Para seguir avanzando se requiere del aporte de cada uno de quienes integran la gran familia de la Subred Sur Occidente.

CONTACTO PIEL CON PIEL: BUENA PRÁCTICA EN EL SERVICIO DE PARTOS DEL HOSPITAL BOSA

En el Hospital de Bosa se ha venido realizando varias capacitaciones al grupo de pediatría para incentivar la adherencia a la buena práctica de contacto piel a piel cuando a las usuarias se les realiza cesárea.

El contacto piel con piel (CPP) entre la madre y bebé, tras el nacimiento, es considerado como uno de los indicadores de Buenas Prácticas clínicas, ya que ofrece múltiples beneficios para ambos, sin embargo, en la mayoría de los hospitales se separa a madre del hijo durante el periodo de recuperación tras la cesárea, que se puede extender por varias horas.

Durante las capacitaciones analizamos las ventajas del CPP tras las cesáreas y las principales dificultades para llevarlo a cabo, que incluyen inestabilidad materna o neonatal y reticencias de los propios profesionales. Además, se detalla un modelo de procedimiento de actuación para su puesta en marcha, de forma segura y que a la vez contribuya a humanizar el nacimiento.

De esta manera, en el Hospital Bosa se prioriza la atención humanizada de cada gestante, para seguir en la mejora de los procesos y día a día garantizar la adherencia a las buenas prácticas de atención del recién nacido.

PARTICIPA EN LA CAMPAÑA: NUESTRO ADN SUBRED ES CONOCER EL PIPE

El Proyecto Institucional de Planeación Estratégica – PIPE, fue desarrollado como una metodología para la actualización de la plataforma estratégica y la formulación del plan de desarrollo institucional 2020-2024.

Este Proyecto comprendió la actualización de la misión, que es muestro propósito u objetivo como entidad; la visión, que corresponde a donde queremos llegar; y de los principios y valores, que enmarcan los comportamientos que deben tener todos los miembros de la gran familia de la Subred Sur Occidente.

En octubre de este año, la Oficina Asesora de Comunicaciones y el Subproceso de Planeación dieron inicio a la campaña "Nuestro ADN Subred es conocer el PIPE", que mediante una encuesta busca medir la apropiación y conocimiento de los componentes de la plataforma estratégica entre los diferentes grupos de interés de la entidad.

Invitamos a todos los colaboradores de la Subred, funcionarios y contratistas, a participar en esta campaña y diligenciar la "Encuesta de medición de conocimiento PIPE" https://bit.ly/3T8lUR0

PIPE

PLATAFORMA ESTRATÉGICA 2020 - 2024

ACCIONES PARA PROMOVER LA SOCIALIZACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS EN LOS SERVICIOS DE SALUD

Mes a mes, desde la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, se realizan actividades lúdicas – pedagógicas que tiene como objetivo socializar, con los colaboradores y usuarios, cuáles son los deberes y derechos en los servicios de salud, para así contribuir a los procesos de formación e información en salud de nuestros usuarios y la prestación de servicios de salud con calidad, calidez y oportunidad.

En septiembre de este año, se llevó a cabo un reconocimiento especial al talento humano más comprometido con la socialización de deberes y derechos de nuestros usuarios y usurarias, al momento de la prestación del servicio.

En total, las estrategias del programa Entornos Laborales, Seguros y Saludables han llegado a más de 2.750 colaboradores de todas las sedes de la Subred, logrando su sensibilización para la adopción de hábitos saludables y promoción de entornos laborales seguros.

PROGRAMA ENTORNOS LABORALES, SEGUROS Y SALUDABLES

Durante el segundo semestre de este año, el subproceso de Calidad de Vida del Trabajador - Seguridad y Salud en el trabajo, ha desarrollado diferentes estrategias para promover estilos de vida y entornos saludables, con el fin de prevenir enfermedades asociadas a hábitos inadecuados. En ese sentido, bajo el programa Entornos Laborales, Seguros y Saludables se han desarrollado actividades como:

Charlas enfatizadas en Nutrición Inteligente, Neurobiología del Sueño, Ejercicio y Sexualidad, *Descodificación de la Enfermedad, como ejercicio de concienciación basado en parámetros de autocuidado, autogestión y autocontrol, en la que participaron de manera virtual más de 100 colaboradores.*

Sketch "Que no se te esfume la vida", *que tiene por objetivo socializar la política de prevención de consumo de alcohol, tabaco y otras sustancias psicoactivas, para fomentar ambientes de trabajo sanos y seguros para colaboradores y demás partes interesadas. Durante agosto, esta actividad lúdica se realizó en 23 unidades de la Subred Sur Occidente y llegó a 610 colaboradores.*

"Identificar mis emociones y mi estrés del día a día" *actividad realizada en septiembre de este año, a través de la cual se logró a intervención de 49 unidades y la participación de 1.229 colaboradores de la Subred.*

Estrategia "Orden y Limpieza en nuestros entornos laborales", *tiene como fin fortalecer la adherencia de los colaboradores a la estrategia de orden y aseo "COLED" en las diferentes sedes, áreas y espacios, para generar entornos laborales sanos, seguros y saludables promoviendo la calidad de vida. Durante octubre, esta estrategia impacto se desplegó en 48 sedes administrativas y asistenciales, con una cobertura de 811 colaboradores.*

En total, las estrategias del programa Entornos Laborales, Seguros y Saludables han llegado a más de 2.750 colaboradores de todas las sedes de la Subred, logrando su sensibilización para la adopción de hábitos saludables y promoción de entornos laborales seguros.

TORNEO DE FÚTBOL INTERNO "JUEGO LIMPIO"

En octubre, la Subred Sur Occidente E.S.E. dio inicio a una nueva versión del torneo de fútbol interno "Juego Limpio", que busca integrar a los colaboradores y promover habitas de vida saludable, como hacer deporte.

Este torneo cuenta con dos categorías: femenina, en la que participan 14 equipos, y masculina, con 28 equipos inscritos. Los encuentros son realizados los fines de semana en las canchas de fútbol de nuestras localidades, espacios que disfrutan los equipos, compañeros y familias que acompañan cada partido.

De acuerdo con la nuestra programación, la gran final de "Juego Limpio" se realizará el sábado, 3 de diciembre, en donde esperamos el acompañamiento de los equipos participantes y directivas de la Subred. Anímate y prográmate para ser parte de esta jornada, ¡los esperamos!

APROPIACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES PARA LA BUENA GESTIÓN DE LOS TRÁMITES Y PROCESOS DE LOS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Desde el equipo de laboratorio clínico de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E., a través de los espacios de comunicación institucional como los Encuentros de Aprendizaje Continuo, durante el bimestre septiembre-octubre de este año, se fortalecieron las competencias y capacidades de 286 colaboradores en los temas que se menciona a continuación:

Agenda de toma de muestras de exámenes de laboratorio clínico - *preparación previa para la toma de muestras, se llevaron a cabo cinco (5) encuentros virtuales con el área de facturación y una jornada con el área de Call Center, quienes son los encargados de asignación de la cita por consulta externa para los usuarios de la Subred.*

Toma de muestras de Viruela Símica, *se desarrollaron tres (3) encuentros articulados con el área de infecciones y vigilancia epidemiológica.*

Pruebas de Procalcitonina y de NT-pro BNP, *se realizaron dos (2) encuentros de aprendizaje continuo, bajo las modalidades virtual y presencial, que contaron con la participación de los médicos de la Subred, quiénes fortalecieron sus conocimientos sobre el uso de estas pruebas como apoyo al diagnóstico de marcadores cardiacos de emergencia. Dichas pruebas se implementan en el laboratorio clínico del Hospital Occidente de Kennedy y que facilitan el diagnóstico oportuno por los profesionales de los usuarios en los servicios de urgencias y hospitalización.*

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

Boletín de la MEJORA

Subred Sur Occidente ESE - Oficina de Calidad

@SubRedSurOcci

subredsuroccidente

Subred Sur Occidente

Subred Sur Occidente

subred-sur-occidente-ese

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SALUD

BOGOTÁ