



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

Boletín de la **MEJORA**

Subred Sur Occidente ESE - Oficina de Calidad
Enero - Febrero 2023



“Subred Sur Occidente, una gran familia a tu servicio”



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD





En esta edición...

1

Nueva estrategia para aprender a educar

Pág 2

2

Salud Colectiva para Todos

Pág 2

3

IAMII con Enfoque Integral para la Mujer y la Infancia

Pág 3

4

Acciones era para el cuidado de la salud

Pág 3

5

En emergencias: reacción y atención son nuestra función

Pág 4

6

23 procedimientos quirúrgicos para ayudar a los pacientes epilepsia

Pág 4

7

60 nuevas carteleras para fortalecer la comunicación

Pág 5

8

Autoevaluación vigencia 2022

Pág 5

Comité Editorial

Martha Yolanda Ruiz Valdés
Gerente

Claudia Patricia Rosero Caicedo
Jefe Oficina de Calidad

Bibiana Yulieth Ávila Bohórquez
Directora Gestión del Riesgo en Salud

Leidy Martínez Contreras
Referente Humanización

Lina María Oliveros
Directora Hospitalario

Luz Dary Campos
Directora Servicios Complementarios

Oficina Asesora de Comunicaciones

Carmen Esther Acero García
Jefe Oficina

Cristian García
Productor Audiovisual

Ana Castro
Productora Audiovisual

Daniel Sicacha
Comunicador

Daniel Godoy
Diseñador Gráfico

Diego Villabona
Diseñador Gráfico

Felipe Torres
Comunicadora

Glenda Tafur
Comunicadora

Lorena Marulanda
Webmaster

NUEVA ESTRATEGIA PARA APRENDER A EDUCAR

Con el objetivo de fortalecer las competencias de los colaboradores del servicio de salud oral y bajo el liderazgo del proceso de Gestión Clínica Ambulatoria, la Subred Sur Occidente implementó la estrategia denominada "Educándonos para educar a los usuarios y colaboradores" buscando mejorar las acciones de socialización del conocimiento en salud oral para los usuarios y sus familias.

Ingresando con su usuario y contraseña al Aula Virtual, los colaboradores logran participar, durante 60 minutos, de las lecciones enfocadas en diferentes técnicas de aprendizajes, por medio de videos explicativos y presentaciones lúdicas.



SALUD COLECTIVA PARA TODOS

Como parte de la implementación del modelo territorial de atención "Salud a mi barrio, salud a mi vereda", la Subred Sur Occidente diseñó la estrategia "Guardianes del Cuidado", con la cual despliega sus equipos para llegar a seis barrios priorizados.

Los profesionales de la estrategia, entre los que se encuentran trabajadores sociales, geógrafos, gestores comunitarios y profesionales del área de la salud, trabajaron articuladamente con los equipos itinerantes y las unidades móviles para hacer una lectura de las realidades y necesidades de la comunidad, conociendo sus percepciones frente al territorio en el que habitan, así como los desafíos que a diario superan para poder vivir dignamente.

Con el contexto territorial definido, los Guardianes Cuidado lideraron los espacios de diálogo comunitario con los habitantes del sector y las diferentes formas de participación ciudadana, como los son las juntas de acción comunal, fundaciones y organizaciones, con el fin de posicionar las temáticas en salud colectivas contempladas en las acciones definidas como "Hola vecino" y generar respuestas orientadas a las particularidades de cada barrio.

Es valioso resaltar que, actualmente los Guardianes del Cuidado, han logrado promover las buenas prácticas del cuidado colectivo, como los son la salud ambiental, recuperación de espacios críticos en articulación con la estrategia de Territorios ambientalmente saludables, mejoramiento del espacio público, abordaje a grupos poblacionales, temáticas en salud sexual y reproductiva, prevención de enfermedades crónicas, entre otros temas, que incentivan la corresponsabilidad para el cuidado del barrio y de la vida.



IAMII CON ENFOQUE INTEGRAL PARA LA MUJER Y LA INFANCIA

Durante los meses de enero y febrero de este año, más de 500 colaboradores de los servicios ambulatorios y hospitalarios, participaron en las acciones para el fortalecimiento de la implementación de la estrategia Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia – IAMII con enfoque integral en la Subred.

Mediante asistencia técnica personalizada y grupal, los Encuentros de Aprendizaje Continuo y reuniones administrativas con los líderes de las Unidades de Servicios de Salud, se logró promover el apoyo y orientación para la atención integral a las gestantes, mujeres en periodo de lactancia y los niños y niñas hasta los cinco años.

A manera de logro, entre el 13 y 22 febrero, las Unidades Pablo VI Bosa, Bosa, Alcalá Muzú, Asunción Bochica y Abastos, recibieron la visita de un grupo de evaluadores externos y expertos IAMII, quienes felicitaron a los equipos asistenciales por su compromiso durante la atención a las usuarias objeto de esta estrategia, y resaltaron la implementación de los aplicativos desarrollados por la Ruta Integral de Atención en Salud RIAS Materno Perinatal, los cuales al ser sistematizados, facilitan el seguimiento y asignación de citas a la población.



ACCIONES ERA PARA EL CUIDADO DE LA SALUD

Durante enero y febrero de este año, el equipo de médico y de rehabilitación en terapia de las Sala ERA (Enfermedades Respiratorias Agudas) desarrolló acciones dirigidas a los colaboradores y la comunidad, para la prevención de la mortalidad por enfermedades respiratorias en pacientes menores de cinco años y adultos mayores .

Los profesionales asistenciales y del proceso de atención al ciudadano, así como los miembros de las formas de participación comunitaria, recibieron información frente a los lineamientos descritos en las estrategias AIEPI (Atención Integrada a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia) y ERA, al igual que las directrices emitidas desde la Secretaría Distrital de Salud durante el pico respiratorio.

Dentro de las acciones, también se realizó el seguimiento del estado de salud de los niños y niñas menores de cinco años priorizados y valorados en las Salas ERA, para la verificación y reporte de eventos centinela, que permiten que la Secretaría identifique la circulación viral que prevalece en las localidades de la Subred.



EN EMERGENCIAS: REACCIÓN Y ATENCIÓN SON NUESTRA FUNCIÓN

Un chaleco rojo, brazalete y botiquín de primeros auxilios tipo canguro, fue la dotación recibida por los 167 brigadistas, quienes actualmente hacen parte del equipo de emergencias de la Subred Sur Occidente. Estos elementos les permiten fortalecer su compromiso con la prevención y preparación ante posibles situaciones de emergencias en la Subred.

Esta entrega se realizó en el Comité Hospitalario de Gestión del Riesgos de Desastres- CHGRD, liderado por la gerente de la Subred, la doctora Martha Yolanda Ruiz Valdés, quien resaltó la voluntad y vocación de los brigadistas, y cómo su labor aporta significativamente en la implementación del Plan Hospitalario de Gestión del Riesgo y Desastres de la entidad.

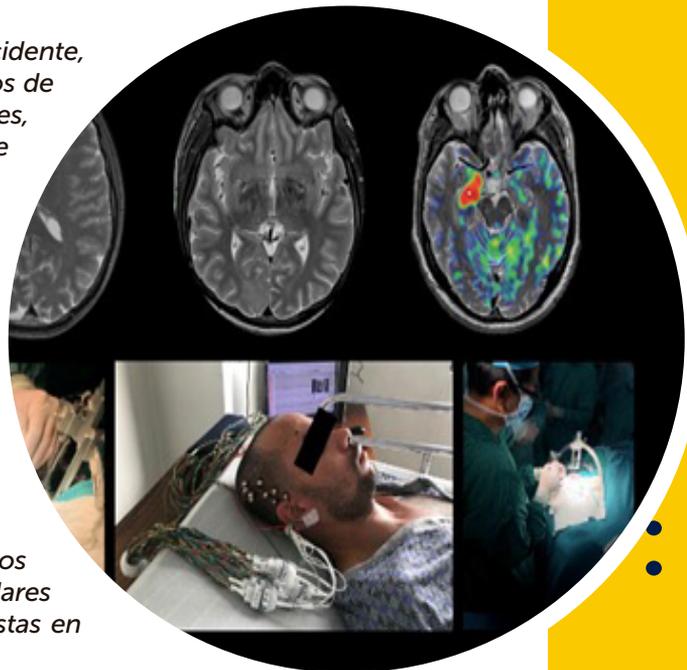


23 PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS PARA AYUDAR A LOS PACIENTES EPILEPSIA

Desde el servicio de Neurología de la Subred Sur Occidente, contamos con el Programa de Epilepsia con más de 20 años de funcionamiento, llevando a cabo más de 120 cirugías anuales, en el marco de la atención integral e interdisciplinaria, lo que permite mejorar la condición de salud y calidad de vida de nuestros pacientes y sus familias. La evidencia señala que la cirugía de epilepsia es efectiva, sus beneficios son duraderos, es costo efectiva y salva vidas.

Desde enero de 2022 a la fecha, se han realizado 23 procedimientos quirúrgicos para la epilepsia, donde se incluyen cirugías resectivas directas e implantación de electrodos profundos para estereoelectroencefalografía que permite delimitar la zona epileptógena para una posterior cirugía resectiva.

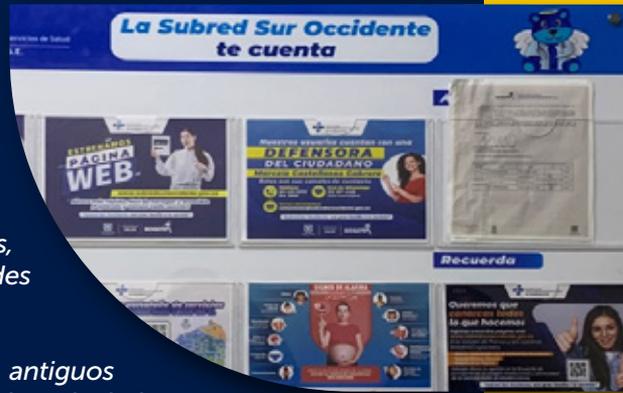
En la Subred Sur Occidente estamos ofreciendo a nuestros pacientes procedimientos con los más altos estándares científicos gracias a la articulación del equipo de especialistas en epilepsia con las áreas administrativas y de calidad.



60 NUEVAS CARTELERAS PARA FORTALECER LA COMUNICACIÓN

Gracias a la suscripción del convenio 2800738 de 2021 y en el marco del compromiso de definir y desarrollar estrategias para el fortalecimiento de la comunicación, información y sensibilización para el usuario, su familia y colaboradores de la institución, la Subred adquirió 60 nuevas y modernas carteleras, las cuales fueron instaladas en las salas de espera de las unidades de servicios de salud.

Es preciso resaltar que, la mayoría de las carteleras de los antiguos hospitales, ya habían cumplido su vida útil, por eso, en un trabajo articulado entre las oficinas de Calidad y Comunicaciones, se logró diseñar y comprar estas carteleras, que dan respuesta al proceso de transformación cultural y estandarización de la imagen institucional, lo cual contribuye al fortalecimiento del despliegue de la información para todas las partes interesadas y públicos de la Subred.



AUTOEVALUACIÓN VIGENCIA 2022

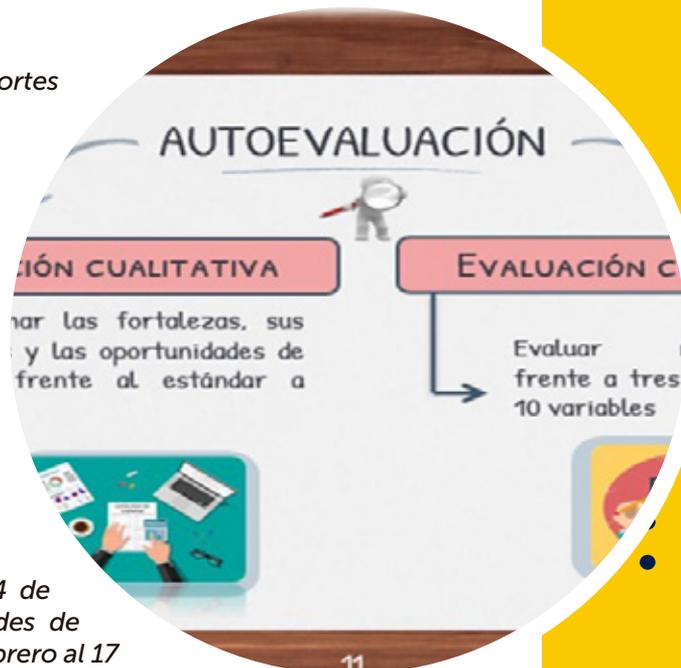
Como es costumbre en la Subred Sur Occidente, durante el primer trimestre de cada año, se realiza la autoevaluación de los estándares del Sistema Único de Acreditación, en el cual se realiza un ejercicio cuidadoso de comparación de la calidad esperada con la situación real de la institución, reconocimiento de las acciones implementadas en la anterior vigencia, establecer el avance del ciclo de mejoramiento y definición de las oportunidades de mejora que se deben trabajar para la siguiente vigencia.

Recordemos las etapas de la autoevaluación:

- **Evaluación Cualitativa:** Determina las fortalezas, sus soportes y las oportunidades de mejora frente al estándar evaluado.
- **Evaluación Cuantitativa:** En esta etapa se valora numéricamente el grado de avance de la implementación del estándar teniendo como herramienta la Hoja Radar en la cual se evalúan tres dimensiones y 10 variables:
 1. Enfoque: Hace referencia a las directrices, métodos y procesos que en forma sistémica tiene la institución.
 2. Implementación: Hace referencia al despliegue y aplicación del enfoque, a su alcance y extensión a los procesos de la entidad que aplique a los clientes internos y externos.
 3. Resultados: Hace referencia a los logros y efectos alcanzados con la aplicación de los enfoques.

La autoevaluación de la vigencia 2022, se realizó del 14 de febrero al 9 de marzo y la priorización de oportunidades de mejora y documentación de planes de mejora del 24 de febrero al 17 de marzo del 2023.

Una vez quedan matriculados los planes de mejora de la autoevaluación se da paso a la implementación de los mismos hasta finalizar el año.





Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

Boletín de la **MEJORA**

Subred Sur Occidente ESE - Oficina de Calidad



@SubRedSurOcci



subredsuoccidente



Subred Sur Occidente



Subred Sur Occidente



subred-sur-occidente-ese



SECRETARÍA DE
SALUD

