



Secretaría de Salud  
Subred Integrada de Servicios de Salud  
Sur Occidente E.S.E.

# Boletín de la **MEJORA**

Subred Sur Occidente ESE - Oficina de Calidad  
**Julio - Agosto 2023**



**“Subred Sur Occidente, una gran familia a tu servicio”**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
SALUD



# Boletín de la **MEJORA**



Subred Sur Occidente ESE - Oficina de Calidad

## En esta edición...

**1**

**Comprometidos con la Atención Integral para las Víctimas de Violencias**

**Pág 2**

**2**

**Viviendas Ambientalmente Saludables**

**Pág 2**

**3**

**Así se conmemoró la semana de Seguridad y Salud en el Trabajo 2023**

**Pág 3**

**4**

**Prevención de Caídas:  
Un Compromiso de Todos**

**Pág 4**

## Comité Editorial

**Martha Yolanda Ruiz Valdés**  
*Gerente*

**Claudia Patricia Rosero Caicedo**  
*Jefe Oficina de Calidad*

**Carmen Esther Acero García**  
*Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones*

**Bibiana Yulieth Ávila Bohórquez**  
*Directora Gestión del Riesgo en Salud*

**Adriana Ginnett**  
*Referente Entorno Cuidador Hogar  
Dirección de Gestión del Riesgo en Salud*

**Lina Maria Oliveros Hernandez**  
*Dirección de Servicios de Urgencias (E)*

**Mayerli Ardila**  
*Referente de Seguridad del Paciente*

**Ruth Esperanza Valderrama Rueda**  
*Profesional Universitario  
Dirección de Talento Humano*

**William Castiblanco**  
*Referente Ruta Integral para la atención de accidentes, agresiones, traumas y violencia*

**Ana Castro**  
*Productora Audiovisual*

**Cristian García**  
*Productor Audiovisual*

**Daniel Godoy**  
*Diseñador Gráfico*

**Daniel Sicacha**  
*Comunicador Social*

**Diego Villabona**  
*Diseñador Gráfico*

**Glenda Tafur López**  
*Comunicadora Social*

**Julys Jeneth Carmona**  
*Comunicadora Social*

**Lorena Marulanda**  
*Webmaster*

## COMPROMETIDOS CON LA ATENCIÓN INTEGRAL PARA LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIAS

A través de la Ruta Integral para la Atención de accidentes, agresiones, trauma y violencia (AATV), la Subred Sur Occidente dispone de las pautas asistenciales necesarias para la atención de las víctimas con agentes químicos, de forma que reciban una atención humanizada, oportuna, adecuada e integral y se oriente la referencia a otros niveles de atención.



### Las pautas son las siguientes:

- Al identificar el suceso, active la ruta de emergencias llamando a la línea 123
- Como colaborador de la Subred, preséntese e identifíquese ante la víctima.
- Proteja a la víctima y retirarla del lugar donde ocurrió la emergencia.
- Evite tocar las prendas de vestir o el cuerpo de la víctima.
- Tome las medidas de precaución necesaria para no afectarte también con el agente químico.
- Lave con abundante agua la zona o zonas afectadas de la víctima.
- Espere el vehículo de atención y traslado a la central de urgencias más cercana.

Si desea más información sobre esta Ruta, puedes escribir al correo: [liderrutatrauma@subredsuoccidente.gov.co](mailto:liderrutatrauma@subredsuoccidente.gov.co)

## VIVIENDAS AMBIENTALMENTE SALUDABLES

Mediante la estrategia Vivienda Saludable, del entorno hogar, en julio se caracterizaron 48 familias priorizadas con alto riesgo ambiental, quienes fueron sensibilizados y capacitados para poder llevar una vida saludable, teniendo en cuenta sus condiciones de vivienda y salud.

Durante las visitas, el equipo conformado por profesionales de enfermería y técnicos ambientales, involucran a las familias a realizar los 8 módulos contenidos en la estrategia, los cuales comprenden las siguientes temáticas: espacio vital, sorbos de vida, manejo de aguas residuales, residuos sólidos, manejo de plagas, alimentos e higiene, riesgos químicos físicos y de consumo en la vivienda.

Con esta estrategia, se logran que los riesgos ambientales puedan ser comprendidos por las familias y minimizados para evitar afectaciones en su salud física y mental.



## ASÍ SE CONMEMORÓ LA SEMANA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO 2023

Con la participación de 1.839 colaboradores, del 17 al 31 de julio, la Subred celebró la Semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo, cuya apertura estuvo a cargo de la doctora Martha Yolanda Ruiz Valdés, gerente de la entidad, quien invitó a todos los colaboradores y colaboradoras a participar de las actividades programadas por el equipo de Calidad de Vida del Trabajador de la Dirección de Talento Humano.

Bajo el lema "Únete a la aventura y se responsable de un mundo con entornos laborales seguros y saludables", se buscó promover los roles y responsabilidades que tienen todos los integrantes de la Subred frente al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, fomentando el autocuidado para evitar la ocurrencia de incidentes, accidentes y enfermedades laborales.

Con una cobertura total de 50 sedes y el acompañamiento de la ARL SURA, los participantes disfrutaron de las actividades lúdicas para reconocer los componentes de los entornos laborales seguros y saludables, definidos así:

### Las pautas son las siguientes:

1. Autocuidado: conformado por dos dimensiones.

**a. Autogestión:** ser conscientes de los roles y responsabilidades dentro del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, los cuales permiten evitar accidentes y/o enfermedades laborales.

**b. Autocontrol:** ser conscientes del adecuado manejo de las emociones para fomentar un ambiente de trabajo seguro y saludable.

2. Emergencias: socialización del Plan Hospitalario de Gestión del Riesgo de Desastres, el cual permite prevenir y prepararse ante emergencias durante el desarrollo de sus actividades.

3. Movilidad segura: aprender a estar alerta a los riesgos viales durante las actividades extramurales, para evitar la ocurrencia de incidentes y accidentes en vía pública.





## PREVENCIÓN DE CAÍDAS: UN COMPROMISO DE TODOS

En el I semestre de la vigencia 2023, el equipo de seguridad del paciente, actualizó la Guía de buena práctica para la prevención y reducción en la frecuencia de caídas, cuyo objetivo es fortalecer las destrezas, competencias y habilidades de los integrantes del equipo de salud para prevenir, detectar y mitigar las consecuencias de caídas.

Este documento se encuentra disponible en el aplicativo Almera para la consulta del personal asistencial y administrativo, permitiendo la identificación de acciones inseguras y las estrategias (barreras de seguridad) para prevención de caídas en los servicios asistenciales.

La adherencia a la guía de la buena práctica en el I semestre del 2023, obtuvo un resultado óptimo en los servicios ambulatorios con el 86% y aceptable en los servicios de hospitalización y urgencias con el 78%, la mayor adherencia se presentó en las unidades de servicios de salud: Centro Día (96%), San Pablo(94%), Villa Javier y Piamonte (93%), Pablo VI (91%), Carbonell (86%), Patio Bonito Tintal (83%) y USS Floralia (80%).



Adicional, es valioso tener en cuenta que a corte I semestre de 2023, tenemos los siguientes indicadores:

1. En las unidades que prestan el servicio de urgencias, se identificaron 16 incidentes y 9 eventos adversos prevenibles con una tasa de caídas de 0.33% encontrándose dentro de la meta institucional de 1.2%.
2. Se identificaron en los servicios hospitalarios, 41 incidentes y 28 eventos adversos prevenibles. La tasa de caídas se encuentra en 0.75 % fuera de la meta institucional (0.67%), por lo tanto, se estableció un plan que cuenta con 14 acciones de mejora.
3. Para consulta externa, se presentaron 8 incidentes y 3 eventos adversos, con una tasa de caídas del 0.03 % encontrándose dentro la meta institucional, sin embargo, se cuenta con un plan de mejoramiento con 9 acciones.





*A partir de los datos anteriores, el equipo de Seguridad del paciente recomienda:*

- 1. Durante la atención, el profesional o técnico debe fortalecer las instrucciones para prevenir caídas al paciente y su acompañante, adicional a las brindadas por los auxiliares de servicio al ciudadano y realizar acompañamiento a los pacientes cuando su condición lo requiera, para ampliar la información utilizar las piezas comunicativas institucionales disponibles: afiches, videos, manuales, folletos, entre otros.*
- 2. Al ingresar al servicio de hospitalización o urgencias(observación), el personal de enfermería debe realizar diligenciamiento del consentimiento informado de enfermería, haciendo énfasis en el principio de corresponsabilidad por medio del compromiso de autocuidado y ejecución de acciones que mitiguen los riesgos que puedan generar los sucesos asociados a la atención en salud, al igual realizar la valoración del riesgo de caídas mediante las escalas (escala adulto Downton y/o escala de valoración del riesgo de caídas pediátrica Macdems), esto con el objetivo de identificar, planear y ejecutar los cuidados de enfermería y de esta manera minimizar el riesgo.*
- 3. Actualizar y diligenciar en el ovalo y tableros de identificación el riesgo de caída.*
- 4. Conocer los criterios de la escala de valoración (escala adulto Downton y/o escala de valoración del riesgo de caídas pediátrica Macdems).*
- 5. Notificar al área de mantenimiento las necesidades detectadas que puedan generar el riesgo de caída.*
- 6. Registrar en la historia clínica las recomendaciones brindadas para prevención y reducción en la frecuencia de caídas y las observaciones presentadas por fallas en la corresponsabilidad del cuidado del paciente y/o acompañante.*





Secretaría de Salud  
Subred Integrada de Servicios de Salud  
**Sur Occidente E.S.E.**

# Boletín de la **MEJORA**

Subred Sur Occidente ESE - Oficina de Calidad



**“Subred Sur Occidente, una gran familia a tu servicio”**



**@SubRedSurOcci**



**subredsuroccidente**



**Subred Sur Occidente**



**Subred Sur Occidente**



**subred-sur-occidente-ese**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
**SALUD**

