



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

Boletín de la **MEJORA**

Subred Sur Occidente ESE - Oficina de Calidad
Mayo - Junio 2023



“Subred Sur Occidente, una gran familia a tu servicio”



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD





En esta edición...

1

La Subred se conecta con la Seguridad del Paciente

Pág 2

2

Todos podemos reportar Sucesos de Seguridad

Pág 2

3

Avanzando la Gestión Documental

Pág 3

4

El cuidado de la voz como eje fundamental del bienestar de todos

Pág 3

5

Pausas saludables para el cuidado del cuerpo y la mente

Pág 4

6

¿Qué es Coled y por qué es importante para la Subred?

Pág 4

7

106 participantes en la conferencia laboratorio clínico y servicio de gestión pre transfusional

Pág 5

8

32.990 medicamentos entregados en la casa de nuestros pacientes

Pág 5

9

Fortaleciendo los lazos familiares y preveniendo los riesgos en salud de las mujeres en gestación

Pág 6

10

Actualización de la normatividad para la gestión documental en la Subred

Pág 6

11

Ambiente físico y Gestión de la Tecnología

Pág 7

Comité Editorial

Martha Yolanda Ruiz Valdés
Gerente

Claudia Patricia Rosero Caicedo
Jefe Oficina de Calidad

Carmen Esther Acero García
Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones

Bibiana Yulieth Ávila Bohórquez
Directora Gestión del Riesgo en Salud

David Gómez
Referente de Unidad de Servicio de Salud

Diana Martínez Yate
Referente Vigilancia Salud Pública

Julieth Andrea Castaño
Ivonne Slendy García
Equipo de Gestión de la tecnología y ambiente físico

Mayerly Ardila Martínez
Referente Seguridad del Paciente

Ruth Esperanza Valderrama
Apoyo Gestión del Talento Humano

Ana Castro
Productora Audiovisual

Cristian García
Productor Audiovisual

Daniel Godoy
Diseñador Gráfico

Daniel Sicacha
Comunicador Social

Diego Villabona
Diseñador Gráfico

Glenda Tafur López
Comunicadora Social

Felipe Torres Vargas
Comunicador Social

Lorena Marulanda
Webmaster

AVANZANDO LA GESTIÓN DOCUMENTAL

Gracias a la implementación de acciones de mejora, el componente de Vigilancia en Salud Pública ha fortalecido el proceso de archivo y custodia de la información, lo cual se ha venido evidenciando desde el año 2019, así:

2019: Se cuenta con 161 unidades de conservación con archivo foliado, inventariado y rotulado, ubicado físicamente en Centro de Salud Zona Franca y en proceso de transferencia a archivo central.

2020: Se cuenta con 88 unidades de conservación con archivo foliado, inventariado y rotulado. Actualmente está en proceso de corrección, siendo ubicado en el Centro de Salud Boston, para próximo traslado hasta Zona Franca y posterior transferencia a archivo central.

2021: Se cuenta con 119 unidades de conservación con archivo foliado, inventariado y rotulado ubicado en el archivo de gestión del Centro de Salud Boston. Se cuenta con 21.062 carpetas en magnético del año 2021 con su respectivo back up en custodia de los subsistemas de crónicos, SISVAN y Salud mental.

2022, periodo enero – noviembre: Se cuenta con 79 unidades de conservación con archivo, foliado y rotulado. Actualmente está ubicado en el archivo de gestión Centro de Salud Boston a la espera de anexársele el mes de diciembre 2022 una vez sea auditado.

2022, diciembre: Se cuenta con 12 unidades de conservación con archivo rotulado, ubicado en la Centro de Salud Boston, en proceso de organización para auditoría. Se cuenta con 167.059 carpetas en magnético del 2022 con su respectivo back up en custodia de los subsistemas de no transmisibles, Sisvan, ERI, componente geográfico, salud mental salud sexual y reproductiva, transmisibles, vigilancia comunitaria, salud mental, estadísticas vitales, Sivigila, puertos y Covid.

2023, periodo 01 de enero al 27 de abril: Se cuenta con 36 unidades de conservación archivo rotulado. Estado actual: organizado para auditoría ubicado en el Centro de Salud Boston. Se cuenta con 7.653 carpetas en magnético del año 2023 con su respectivo back up en custodia de los subsistemas de no transmisibles, Sisvan, ERI, componente geográfico, salud mental salud sexual y reproductiva, transmisibles, vigilancia comunitaria, salud mental, estadísticas vitales, Sivigila y puertos.



EL CUIDADO DE LA VOZ COMO EJE FUNDAMENTAL DEL BIENESTAR DE TODOS

En el marco del programa Entornos Laborales Seguros y Saludables, el equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo desarrolló, durante mayo y junio, la estrategia "Manejo y cuidado de la voz", con el fin de sensibilizar a los colaboradores en el adecuado uso de la voz y pautas para el manejo de esta.

Fue así que, de manera virtual a través de los Encuentros de Aprendizaje Continuo se sensibilizó 74 personas, de forma presencial a 38 colaboradores que apoyan la atención del usuario de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano.



PAUSAS SALUDABLES PARA EL CUIDADO DEL CUERPO Y LA MENTE

36 personas, entre colaboradores y personal tercerizado, participaron en la Centro de Salud Porvenir del plan piloto de la Estrategia Pausas Saludables, la cual busca que, desde la autogestión, los colaboradores ejecuten según tiempos establecidos en la agenda ejercicios de estiramiento y fortalecimiento promoviendo la relajación muscular.



¿QUÉ ES COLED Y POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA LA SUBRED?

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se implementa, diseña y operativiza el programa de orden y aseo a través de la estrategia COLED (clasificar, ordenar, limpiar, estandarizar y disciplina) promoviendo un ciclo de mejoramiento continuo frente al orden y aseo en los diferentes servicios y dependencias de la Subred Sur Occidente.

COLED, tiene como objetivo mantener limpio y ordenado el lugar de trabajo, generando tranquilidad, paz, armonía, confort y bienestar a nuestros colaboradores, además de proporcionar ambientes de trabajo seguros y saludables.



¿Cuáles son los beneficios del COLED?

- Uso óptimo de espacios, eliminación de desperdicios, reducción de inventario y archivo muerto y mejor distribución de recursos
- Acceso rápido a elementos de trabajo con mayor facilidad y seguridad, mejora la imagen de las oficinas.
- Reduce el riesgo potencial de que se produzcan accidentes, mejora el bienestar físico y mental del trabajador.

Resultados de su implementación

Durante mayo y junio 2023, se han realizado jornadas de orden y aseo en las diferentes sedes de la Subred, con una participación de 219 colaboradores, como se evidencia a continuación:

Mayo			Junio		
Sede	Fecha	Participantes	Sede	Fecha	Participantes
Kennedy	2/05/2023	58	Olarte	5/06/2023	10
Kennedy	3/05/2023	26	Porvenir	5/06/2023	16
Floralia	16/05/2023	10	Centro Integral	6/06/2023	9
Bosa	26/05/2023	25	Administrativa 1	6/06/2023	27
Bosa	30/05/2023	38			

2019 participantes

106 PARTICIPANTES EN LA CONFERENCIA LABORATORIO CLÍNICO Y SERVICIO DE GESTIÓN PRE TRANSFUSIONAL

En desarrollo de los convenios docencia –asistencial, en junio, se llevó a cabo la Conferencia Laboratorio Clínico y Servicio de Gestión pre transfusional, actividad realizada por los estudiantes de bacteriología de Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca que se encuentran en sus prácticas clínicas.

El objetivo de este espacio, fue socializar las investigaciones, actualizar conocimientos y capacitar a la comunidad estudiantil de bacteriología y laboratorio clínico que próximamente realizará su proceso formativo en prácticas.

106 personas, entre estudiantes, docentes y coordinadores, participaron en esta conferencia, siendo valioso resaltar que, cada uno de los expositores, contó con un tutor en el proceso investigativo, lo cual permitió a los estudiantes afianzar y profundizar los temas vistos durante la rotación práctica.

Al final de la conferencia se compartió a través de un código QR la encuesta de satisfacción, para evaluar impacto, expositores y por último una pregunta relacionada para profundización de contenidos, obteniendo los siguientes resultados:

- Impacto: El 97,3% de los asistentes calificaron la actividad como excelente y buena.
- Expositores: el 96,7% calificó como "Excelente" y "Bueno" a los expositores
- Profundización de contenidos: para los asistentes el tema más solicitado es el banco de sangre y medicina transfusional, seguido de enfermedades autoinmunes y tercero de genética, otros temas y no menos importante hematología, Bioquímica, Enfermedades respiratorias, Epidemiología, y por último Investigación.



32.990 MEDICAMENTOS ENTREGADOS EN LA CASA DE NUESTROS PACIENTES

"Medicamentos a su casa", es un programa de la Subred Sur Occidente que ha sido reconocido a nivel distrital por su gestión y compromiso en la operación del modelo de atención en salud, para beneficio de población priorizada como lo son adultos mayores de 60 años, con enfermedades crónicas, en condición de discapacidad y población gestante.

Este programa se operativiza desde la Dirección de Servicios Complementarios, en su Subproceso Farmacia, con el objetivo, de mitigar las barreras de acceso para los pacientes y sus familias y así mejorar la calidad de vida de los usuarios al momento de adquirir los medicamentos a tiempo, garantizando continuidad y adherencia al tratamiento prescrito por el profesional en salud.

Para cumplir con esta misión se cuenta con equipos conformados por auxiliares de farmacia y mensajeros motorizados, quienes se encargan de entregar los medicamentos a los usuarios en la casa, de ahí que, en el periodo de enero a mayo del 2023, se han beneficiado 8.909 usuarios de las localidades de Bosa, Kennedy, Fontibón y Puente Aranda con un total de 32.990 medicamentos entregados.

Es preciso resaltar que, este programa se ha venido fortaleciendo desde 2019 en trabajo articulado con los componentes de la Dirección de Gestión del Riesgo, garantizando su ejecución y sobre todo, la satisfacción de los usuarios.



FORTALECIENDO LOS LAZOS FAMILIARES Y PREVENIENDO LOS RIESGO EN SALUD DE LAS MUJERES EN GESTACIÓN

En la Centro Salud Cabañas, 140 gestantes y sus acompañantes, participaron activamente en el curso denominado "maternidad y paternidad responsable", cuyo objetivo es recibir capacitación sobre el proceso de gestación, los cambios físicos, signos de alarma y signos de alarma, para minimizar los factores de riesgo de morbi-mortalidad materna o neonatal.

Este curso cuenta con nueve sesiones, en el que se tratan temas como alimentación saludable, actividad física, estimulación prenatal, lactancia materna, trabajo de parto y todos los cuidados del recién nacido, y al finalizar se realiza un reconocimiento a los participantes por su compromiso y aprendizaje.

Fue así que, el pasado 9 de junio, 10 madres gestantes y 2 padres, recibieron su graduación, por ser disciplinados en la asistencia al curso y motivar a las demás usuarias en gestación a finalizarlo adecuadamente y por supuesto, incentivar a quienes aún no lo han iniciado.



ACTUALIZACIÓN DE LA NORMATIVIDAD PARA LA GESTIÓN DOCUMENTAL EN LA SUBRED

Es importante que todos los colaboradores de la Subred conozcan los lineamientos emitidos en la Resolución 0413 del 9 de junio del 2023 (deroga la Resolución 5050 del 12 de julio de 2017), pues en ella, se modificaron los lineamientos para la elaboración, revisión, verificación de la estructura documental, aprobación, anulación, disponibilidad y control de los documentos normalizados de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.

Dentro de los ajustes realizados se encuentran los siguientes:

Antes:

La aprobación de todos los documentos estaban a cargo de la gerencia de la entidad.

Ahora:

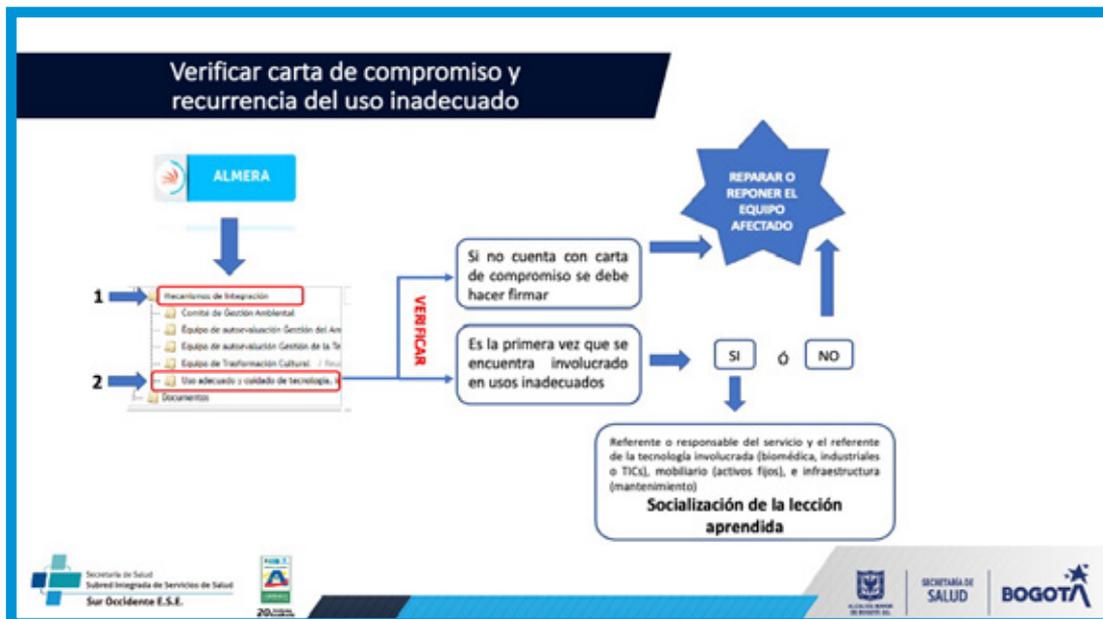
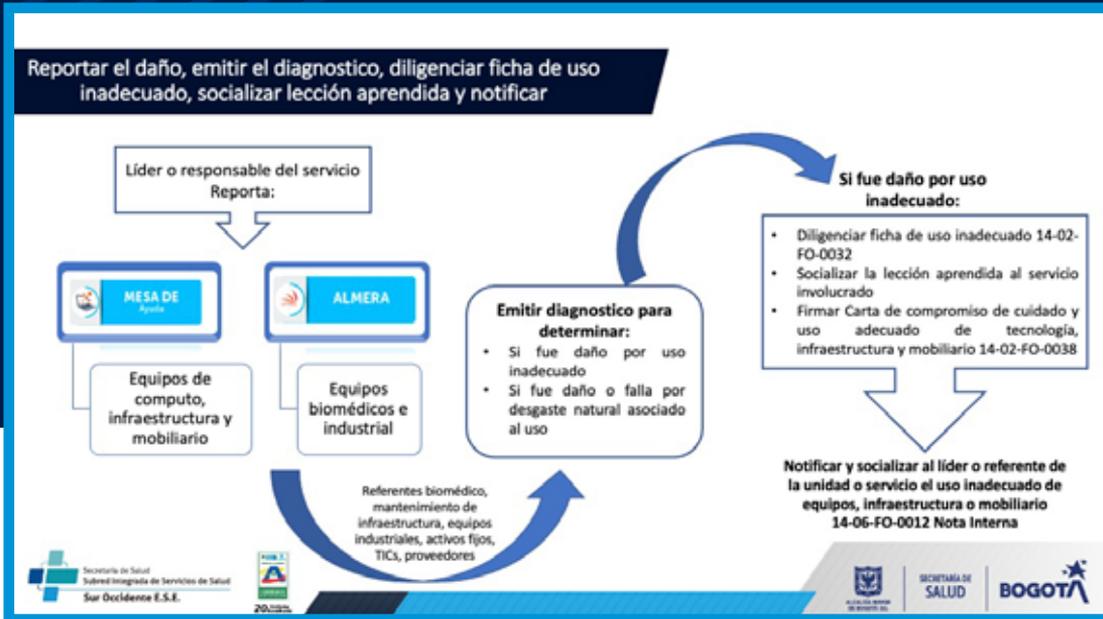
- El/la Gerente aprobará los documentos que se generen o modifiquen de los procesos estratégicos y de evaluación,
- La Subgerencia de Prestación de Servicios aprobará los documentos que se generen o modifiquen de los procesos misionales.
- La Sugerencia Corporativa aprobará los documentos que se generen o modifiquen de los procesos de apoyo, de conformidad con el procedimiento de Control de Documentos Institucional código 02-01-PR-0001.
- Todos los documentos generados deben ser elaborados por las personas técnicas designadas, luego serán revisados por el líder del proceso, la Oficina de Calidad designará un profesional quien tendrá la responsabilidad de verificar el cumplimiento de la estructura documental.
- Oficina de Calidad: dará línea técnica frente al manejo y administración de los documentos, conforme a lo definido en el Procedimiento Control de Documentos código 02-01-PR-0001 y el Manual de la Elaboración de Documentos código 02-01-MA-0001.
- El líder del proceso: responsable de socializar o difundir los documentos aprobados que establecen su operación y que permitan mejorar la gestión del proceso.



AMBIENTE FÍSICO Y GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA

La Subred formuló el "Procedimiento de actuación en caso de uso inadecuado de la tecnología, infraestructura y mobiliario" identificado en Almera con código 14-02-PR-0005 el cual tiene como objetivo: Determinar las indicaciones ante la identificación de uso inadecuado y/o falta de cuidado en el uso de la tecnología, infraestructura y mobiliario.

En los siguientes cuadros explicamos el paso a paso para el reporte:





Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

Boletín de la **MEJORA**

Subred Sur Occidente ESE - Oficina de Calidad



“Subred Sur Occidente, una gran familia a tu servicio”



@SubRedSurOcci



subredsuroccidente



Subred Sur Occidente



Subred Sur Occidente



subred-sur-occidente-ese



SECRETARÍA DE
SALUD

