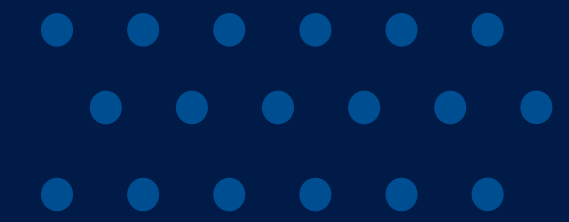




Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

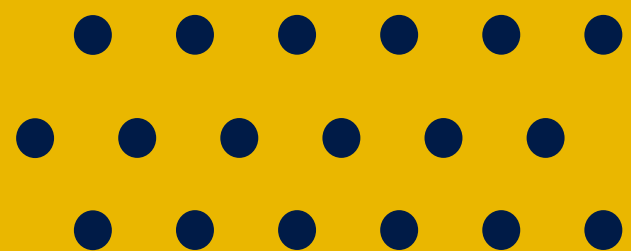


Boletín de la **MEJORA**



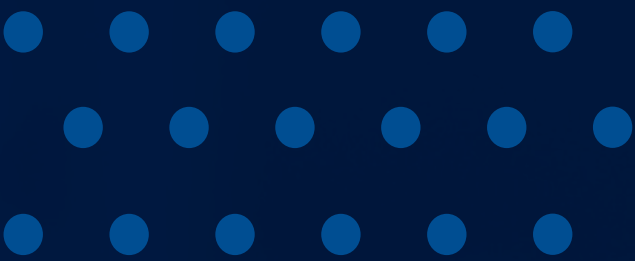
Subred Sur Occidente ESE - Oficina de Calidad
marzo - abril 2025

“Subred Sur Occidente, una gran familia a tu servicio”



SECRETARÍA DE
SALUD





Editorial

El mejoramiento de la calidad como Pilar de la acreditación Página 3

Paso a paso con Calidad

Resultados positivos en Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 Página 4

Apertura de nuevas especialidades y servicios en el Hospital de Bosa. Página 5

Recorridos nocturnos para verificar prestación de servicios. Página 5

Adecuaciones al área de farmacia del Hospital Occidente de Kennedy. Página 6

Lanzamiento de la campaña “Yo Sumo, No Asumo”. Página 6

Un Compromiso con el respeto por la dignidad humana. Página 7

Balance de la Semana de Transformación Cultural. Página 7

Lecciones Aprendidas

Reflexiones en el servicio para fortalecer la seguridad del paciente Página 8

Transformando Procesos

Impulsando la mejora de servicios con la referenciación comparativa Página 9

Reporte Epidemiológico

Comportamiento del evento tosferina en las unidades de la Subred Sur Occidente. Página 10

Comité Editorial

Andrea Hurtado Neira
Gerente

Claudia Patricia Rosero Caicedo
Jefe Oficina de Calidad

Carmen Esther Acero García
Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones

Yeimy Lorena Colmenares González
Directora de Gestión del Talento Humano

Angie Montilla
Epidemióloga

Fabio Nelson Aponte Melo
Referente de Mantenimiento

Katherin Parra
Referente de Bienestar

Leidy Martínez Contreras Contreras
Referente de Humanización

Lizeth Daniela Aguilar
Epidemióloga

Nelfi Peña
Referente de Referenciación Comparativa

Reina Alejandra Acosta
Referente Seguridad del Paciente

Sharon Mc Cartney
Referente de Acreditación

Daniel Sicachá
Comunicador Social

Diego Villabona
Diseñador Gráfico

Julys Jeneth Carmona
Comunicadora Social

Laura Forero
Productora Audiovisual

Lorena Marulanda
Webmaster

EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD COMO PILAR DE LA ACREDITACIÓN

Por: Sharon Mc Cartney
Referente de Acreditación

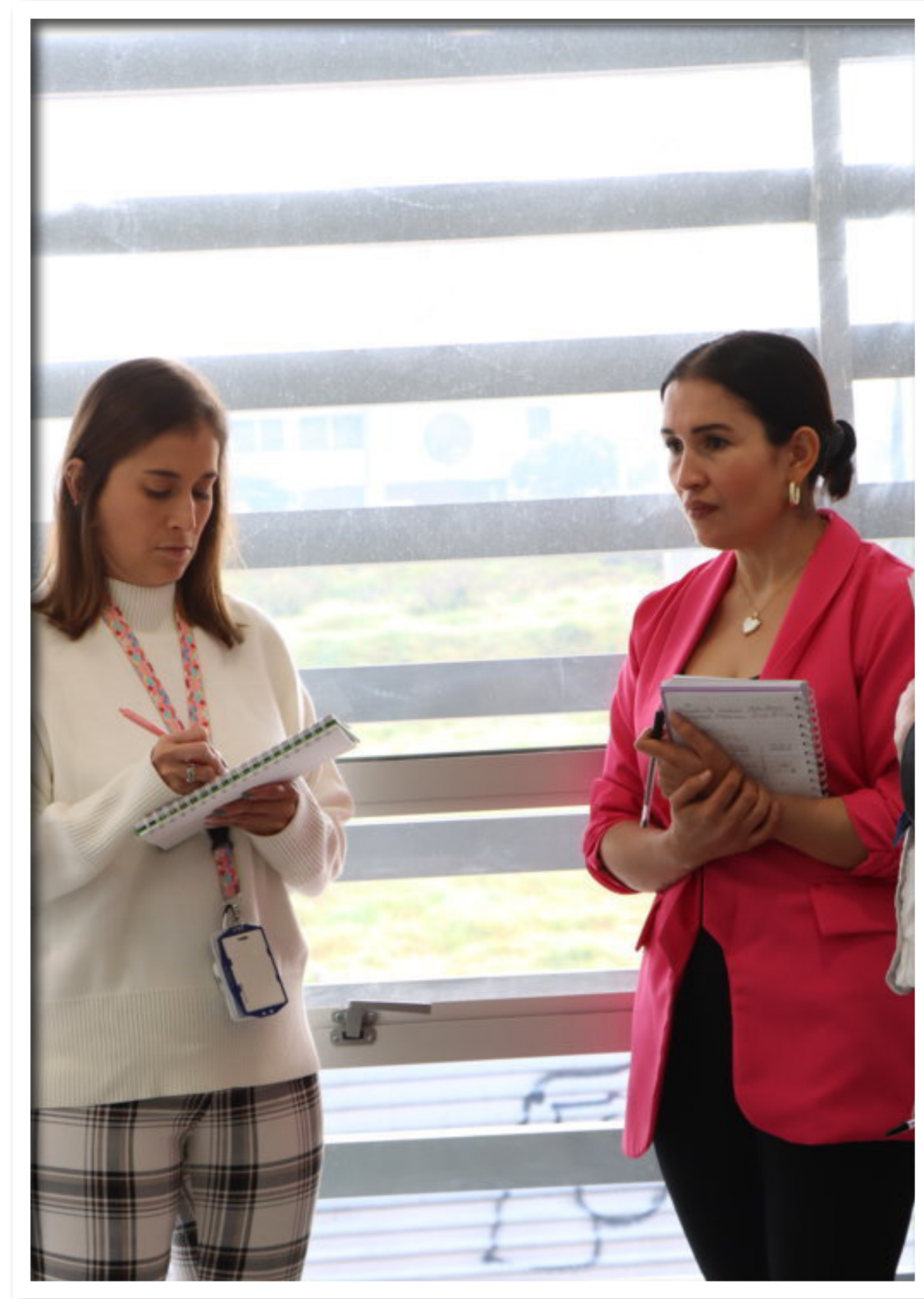
En un contexto donde la excelencia se convierte en el horizonte de toda institución comprometida con el desarrollo, el mejoramiento de la calidad emerge como un eje estratégico, no sólo para la eficiencia operativa, sino también como camino hacia la acreditación. Este proceso, más que un sello o una meta administrativa, representa una cultura institucional que promueve la reflexión constante, la innovación y el compromiso con los más altos estándares de Calidad.

La acreditación en salud no es un fin en sí mismo, sino el resultado de una transformación cultural y continua. Implica el fortalecimiento de procesos, la evaluación de resultados, y sobre todo, una mirada crítica hacia nuestras prácticas cotidianas. Es un ejercicio colectivo que demanda la participación activa de todos los actores involucrados: líderes, colaboradores, usuarios y comunidad.

Uno de los mayores desafíos radica en comprender que la calidad no se construye desde la imposición de normas externas, sino desde el interior de las organizaciones. Inicia con la autoevaluación, sigue con la planeación estratégica, y se consolida mediante la mejora continua basada en evidencias y lecciones aprendidas. La retroalimentación se convierte así en un instrumento de cambio, y la cultura del dato, en una herramienta imprescindible.

Por ello, alcanzar la acreditación es, en esencia, reconocer públicamente que se actúa con transparencia, responsabilidad y compromiso con la excelencia. Es demostrar que se pone al usuario, estudiante o paciente en el centro de todas las decisiones, y que se avanza con un propósito claro: servir con calidad y humanidad.

Invitamos a todos los procesos y sedes de nuestra institución a continuar trabajando bajo esta visión de mejora continua, conscientes de que cada avance, por pequeño que parezca, contribuye a construir una organización más sólida, confiable y digna del reconocimiento que otorga la acreditación.



RESULTADOS POSITIVOS EN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Por: Carmen Acero García
Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones

La Subred Sur Occidente realizó, el pasado viernes 11 de abril, su Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para la vigencia 2024, donde presentó un balance positivo de su gestión, destacando avances en calidad asistencial, infraestructura, eficiencia financiera y atención a la ciudadanía.

Entre los datos relevantes a destacar está el aumento del 15% en la facturación, gracias a los nuevos contratos con Entidades Promotoras de Salud (EPS), como Famisanar y Coosalud, y redujo en un 43% el tiempo de pago a proveedores. Además, se redujo en un 43% el tiempo de pago a proveedores, que, sumado a la optimización de gastos operacionales y disminución en costos, contribuyeron a que se generaran utilidades por \$11.312 millones en la vigencia de 2024, acercando la entidad a una mayor sostenibilidad financiera.



En cuanto al fortalecimiento de los servicios de salud, se habilitaron 21 camas adicionales para la hospitalización de personas con patologías de salud mental en el Hospital Occidente de Kennedy; a través de los Equipos Básicos Extramurales Hogar (EBEH) se realizaron más de 5.700 intervenciones en salud mental, control prenatal y enfermedades crónicas.

En cuanto a la calidad de los servicios, se recibió visita de seguimiento del Icontec, logrando la acreditación de los Centros de Salud Villa Javier y Tintal y el mantenimiento este reconocimiento otras 15 sedes, entre centros de salud y hospitales. Mientras que, en Talento Humano, se logró la profesionalización de 12 instrumentadoras quirúrgicas tras más de 20 años de espera y se avanzó en la provisión de cargos definitivos. [\(Leer+\)](#)



APERTURA DE NUEVAS ESPECIALIDADES Y SERVICIOS EN EL HOSPITAL DE BOSA

Por: Daniel Sicachá
Oficina Asesora de Comunicaciones - Profesional Especializado I

Con el propósito de descentralizar la atención especializada y mejorar el acceso a servicios médicos de alta complejidad, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. dio apertura a las consultas de neumología, neurología y psiquiatría en el Hospital de Bosa, además amplió la capacidad hospitalaria en los servicios de medicina interna, habilitando 17 nuevas camas para un total de 67 disponibles para este servicio.

Además, se habilitó el servicio de telemetría para fortalecer el diagnóstico oportuno de epilepsia. Esto, representa un avance clave en el fortalecimiento del programa integral de epilepsia y neurología, ya que los exámenes se realizaban de forma programada, exclusivamente, en el Hospital Occidente de Kennedy.

“En el Hospital de Bosa atendemos un alto número de personas, en promedio 15.800 pacientes al mes, en los servicios de consulta externa, hospitalización y urgencias. Es por ello que, con estos nuevos servicios buscamos mejorar la oportunidad de tiempo en la asignación de citas y que las personas accedan a medicina especializada en su localidad, evitándoles desplazamiento por toda la ciudad”, explicó Andrea Hurtado Neira, gerente de la Subred Sur Occidente. [\(Conocer+\)](#)

RECORRIDOS NOCTURNOS PARA VERIFICAR PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Por: Julys J. Carmona Henríquez
Oficina Asesora de Comunicaciones - Profesional Especializado I

La gerente de la Subred Sur Occidente, Dra. Andrea Hurtado, lideró en compañía de la Directora de Talento Humano, Lorena Colmeranes, una ronda administrativa nocturna en los hospitales de Fontibón, Pediátrico Tintal y Bosa, con el objetivo de verificar la calidad del servicio y la satisfacción de los usuarios.

En este recorrido, enmarcado en la estrategia #GerenteEnCasa y que se desarrolló el pasado sábado 19 de abril, se dialogó con pacientes, médicos y equipos asistenciales, para evaluar la completitud del talento humano y la atención brindada. Esta iniciativa refuerza el compromiso de la Subred con una atención segura, digna y oportuna para toda la comunidad.

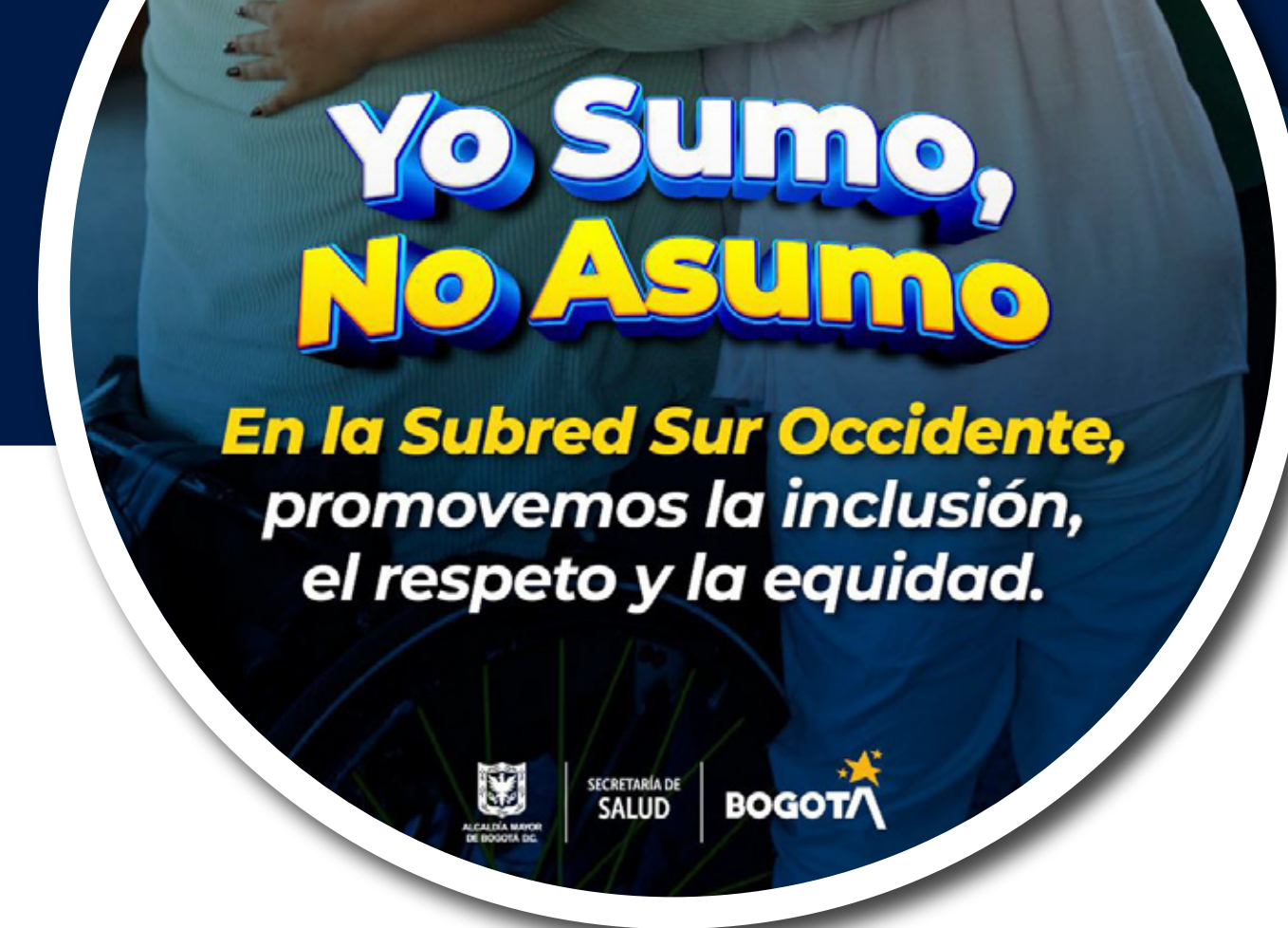
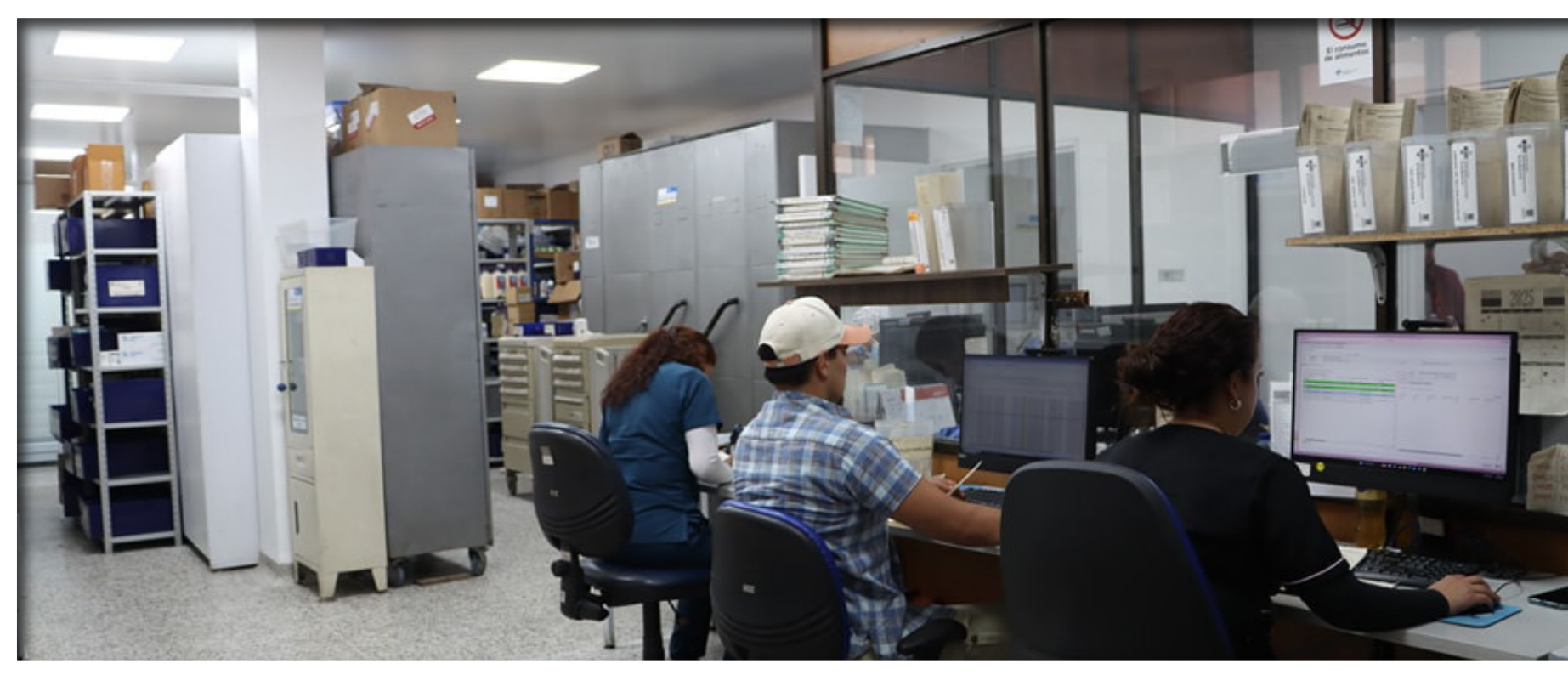


ADECUACIONES AL ÁREA DE FARMACIA DEL HOSPITAL OCCIDENTE DE KENNEDY

Por: Fabio Nelson Aponte Melo
Referente de Mantenimiento del Hospital Occidente de Kennedy

Con el objetivo de optimizar la atención y garantizar el cumplimiento de los estándares de calidad, el Hospital Occidente de Kennedy realizó, con recursos propios y a través del área de mantenimiento, una serie de adecuaciones en el área de Farmacia, orientadas a mejorar los procesos de desinfección, limpieza y almacenamiento de medicamentos.

Entre los trabajos realizados se destacan el reemplazo total del cielo raso modular por láminas continuas en drywall, la instalación de nueva iluminación con paneles LED, la adecuación de circuitos para cámaras de seguridad, el cambio de la ventana de dispensación en aluminio y labores de resane y pintura general.



LANZAMIENTO DE LA CAMPAÑA "YO SUMO, NO ASUMO"

Por: Julys J. Carmona Henríquez
Oficina Asesora de Comunicaciones - Profesional Especializado I

El pasado mes de marzo, aprovechando la conmemoración del Día Internacional de la Cero Discriminación, se realizó el lanzamiento de la campaña "Yo Sumo, NO asumo", una apuesta institucional para la promoción de una cultura organizacional incluyente y libre de discriminación.

El nombre de la campaña responde a dos fundamentos: el "Yo Sumo" es una invitación a aportar lo mejor de cada uno para a crear un entorno donde cada persona, sin importar su origen, género, discapacidad o cualquier otra diferencia, sea valorada. Por otro lado, "NO Asumo" es un reto a cuestionar esas suposiciones y prejuicios que, intencionalmente o basadas en ideas preconcebidas, pueden generar exclusión de personas y/o de grupos sociales.

Esta campaña es un aporte al proceso de postulación institucional al "Sello No Discriminación" que otorga el ICONTEC y el Ministerio del Interior, para ser reconocidos como una entidad comprometida con el respeto, la igualdad, la equidad y la no discriminación.



UN COMPROMISO CON EL RESPETO POR LA DIGNIDAD HUMANA

Por: Leidy Martínez Contreras Contreras
Referente de Humanización

En el sector salud, cada encuentro con un paciente es más que una simple atención: es una oportunidad para transformar vidas. Conscientes de la responsabilidad que implica recibir a personas con historias, temores, esperanzas y la expectativa de un trato digno, reafirmamos nuestro compromiso con la Política de Humanización, un pilar esencial de nuestra labor diaria.

Durante los meses de marzo y abril, se llevaron a cabo jornadas de sensibilización en las distintas sedes y servicios, enfocadas en promover un trato respetuoso, empático y compasivo hacia cada usuario. Estas acciones hicieron énfasis en la importancia de escuchar activamente, brindar información clara y oportuna, y generar experiencias que transmitan cuidado genuino.

Como parte de esta estrategia, se realizaron 1.130 abordajes al personal de salud, acompañados de material gráfico para reforzar el mensaje, así como un distintivo simbólico: un pin en forma de zapato con la consigna "Ponerse en los zapatos del otro", recordándonos que la empatía es la base para construir relaciones de confianza y humanidad.

Esta iniciativa se alinea con los principios de la Política de Humanización de la entidad, que invita a mantener una comunicación clara, efectiva y asertiva; practicar la empatía y la compasión en cada interacción; brindar atención personalizada y centrada en las necesidades de cada paciente.

BALANCE DE LA SEMANA DE TRANSFORMACIÓN CULTURAL

Por: Katherin Parra
Referente de Bienestar – Dirección de Gestión del Talento Humano

La Dirección de Gestión del Talento Humano desarrolló una serie de actividades en el marco de la Semana de Transformación Cultural 2025, con el objetivo de fortalecer la cultura organizacional y promover los valores institucionales. Entre las acciones realizadas se destacan la creación del muro "Estrellas de la Integridad", que convocó a más de 900 personas, y el lanzamiento del concurso "Innova Nuestro Himno", que recibió ocho propuestas que se encuentran en proceso de evaluación.

Además, se realizaron dos encuentros de aprendizaje enfocados en el Código de Integridad, el Código de Buen Gobierno y la gestión del cambio. El impacto de estas actividades fue significativo, logrando un 86% de asimilación de conocimientos y reflejando un avance significativo en el compromiso de los colaboradores con una cultura organizacional basada en principios y mejora continua.



REFLEXIONES EN EL SERVICIO PARA FORTALECER LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

Por: Reina Alejandra Acosta Franco
Referente de Seguridad del Paciente

En los meses de marzo y abril de 2025, la Subred Sur Occidente consolidó una serie de lecciones aprendidas orientadas al fortalecimiento de la atención en salud, la seguridad del paciente y el trabajo colaborativo entre equipos clínicos. Estas reflexiones, resultado del análisis crítico de experiencias recientes; identifican riesgos, oportunidades de mejora y acciones clave para optimizar los procesos asistenciales.

Fortalecimiento en la Comunicación

- Comunicación clara y asertiva para minimizar incidentes
- Entrega clara y completa de información clínica entre servicios
- Reforzar indicaciones al paciente y verificar comprensión

Prevención de Caídas

- Identificar y gestionar riesgo de caída en pacientes
- Asegurar mecanismos de contención física y acompañamiento constante
- Educar al paciente y cuidador sobre asistencia necesaria



Prevención de Úlceras por Presión

- Identificar riesgo de lesiones en piel y realizar cambios de posición periódicos

Prevención de Flebitis

- Identificar sitio a puncionar y realizar correcta elección del acceso vascular

Prevención de Infecciones

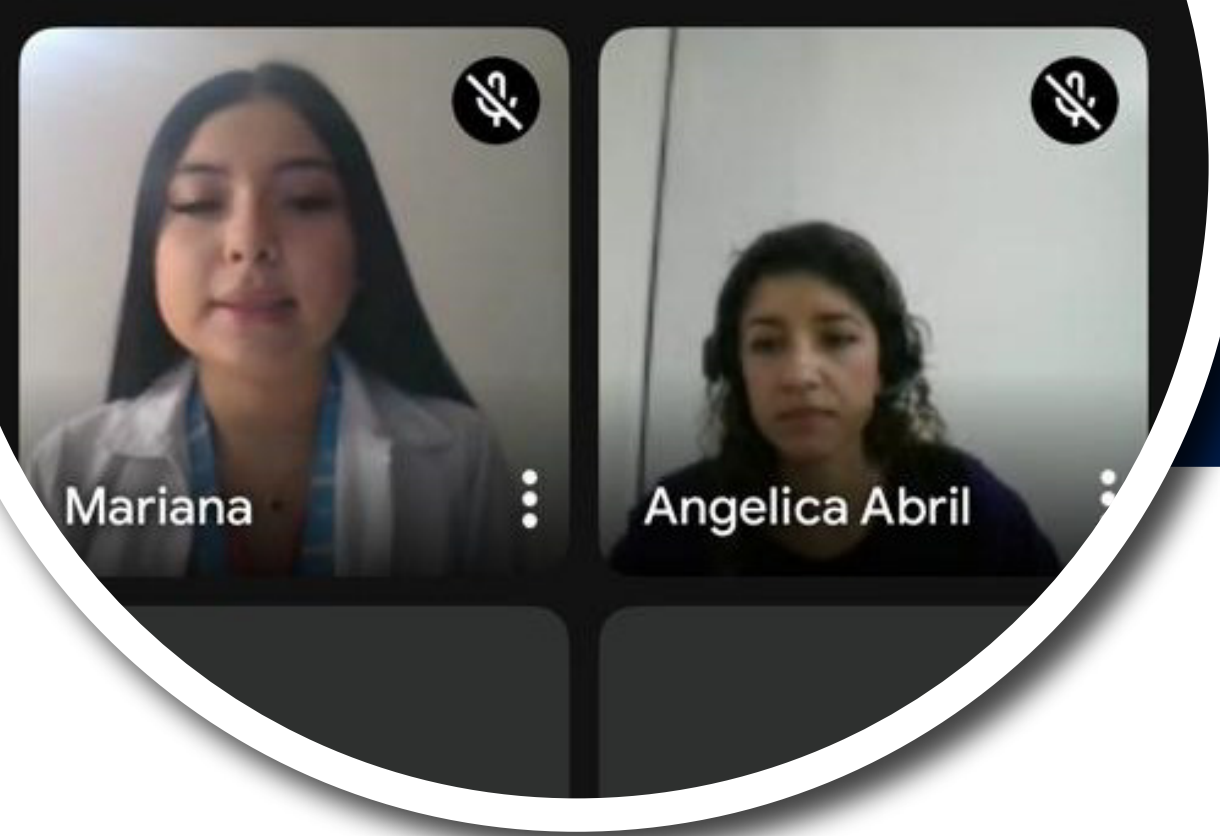
- Fortalecer adherencia a protocolo de inserción de catéter central

Identificación del Riesgo Clínico

- Identificar y gestionar riesgo clínico en maternas y pacientes con diagnóstico de Trastorno Depresivo con Intento Suicida.
- Fortalecer adherencia a guías de reanimación neonatal

Retiro de Dispositivo no Programado

- Fortalecer vigilancia y supervisión estricta a pacientes durante baño y actividades diarias de cuidado.



IMPULSANDO LA MEJORA DE SERVICIOS CON LA REFERENCIACIÓN COMPARATIVA

Por: Nelfi Peña
Profesional de Especializado II – Oficina de Calidad

La Subred Sur Occidente avanza en el fortalecimiento de sus servicios asistenciales y administrativos mediante la gestión de 10 solicitudes de Referenciación Comparativa entre los meses de marzo y abril. Esta estrategia busca identificar, adaptar e implementar buenas prácticas que aporten a la calidad y efectividad de la atención en salud.

Entre los temas priorizados se destacan la interoperabilidad del proveedor de imágenes diagnósticas, la estrategia PROA para la Unidad Neonatal, la apertura de una nueva Unidad de Cuidados Intensivos, y la adopción de buenas prácticas en rehabilitación, en articulación con instituciones de reconocida trayectoria como CIREC.

Asimismo, se abordan aspectos clave como la implementación de la Resolución 1442 de 2024 sobre el CIE-11, el fortalecimiento de auditorías internas, y la mejora en los registros de seguimiento a los usuarios a través de la estrategia de los Momentos del Curso de Vida (MCV).

Como resultado de estas gestiones, actualmente se desarrollan varios Planes de Acción de Referenciación, enfocados en áreas como la humanización en UCI Neonatal, el soporte nutricional y metabólico, la gestión pre transfusional, el aseguramiento metrológico de equipos biomédicos, y la optimización en la toma de muestras de laboratorio clínico.

Pasos para solicitar una Referenciación Comparativa:

- Diligenciar el Formato de Identificación de Necesidades de Referenciación V4, código 02-03-FO-0006, disponible también a través del botón Referénciate con la Subred en la página web de la entidad.
- Durante la ejecución, completar el Formato de Ejecución de la Referenciación V4, código 02-03-FO-0005.
- Si se decide adoptar una buena práctica, diligenciar el Plan de Acción de Referenciación, código 02-03-FO-0054.

Todos los formatos deben ser enviados al correo electrónico: referenciacion@subredsuoccidente.gov.co



COMPORTAMIENTO DEL EVENTO TOSFERINA EN LAS UNIDADES DE LA SUBRED SUR OCCIDENTE

Por: Angie Montilla y Lizeth Daniela Aguilar
Epidemiólogas

Durante el 2025, se han encendido múltiples alertas epidemiológicas en el país por el incremento de enfermedades transmisibles, entre ellas la tosferina. Esta enfermedad respiratoria, altamente contagiosa, afecta a personas de todas las edades, aunque su mayor impacto se registra en recién nacidos y lactantes, quienes presentan un alto riesgo de complicaciones graves e incluso la muerte. Según el Instituto Nacional de Salud (INS), la tosferina se transmite por contacto directo a través de gotas o aerosoles expulsados por personas infectadas.

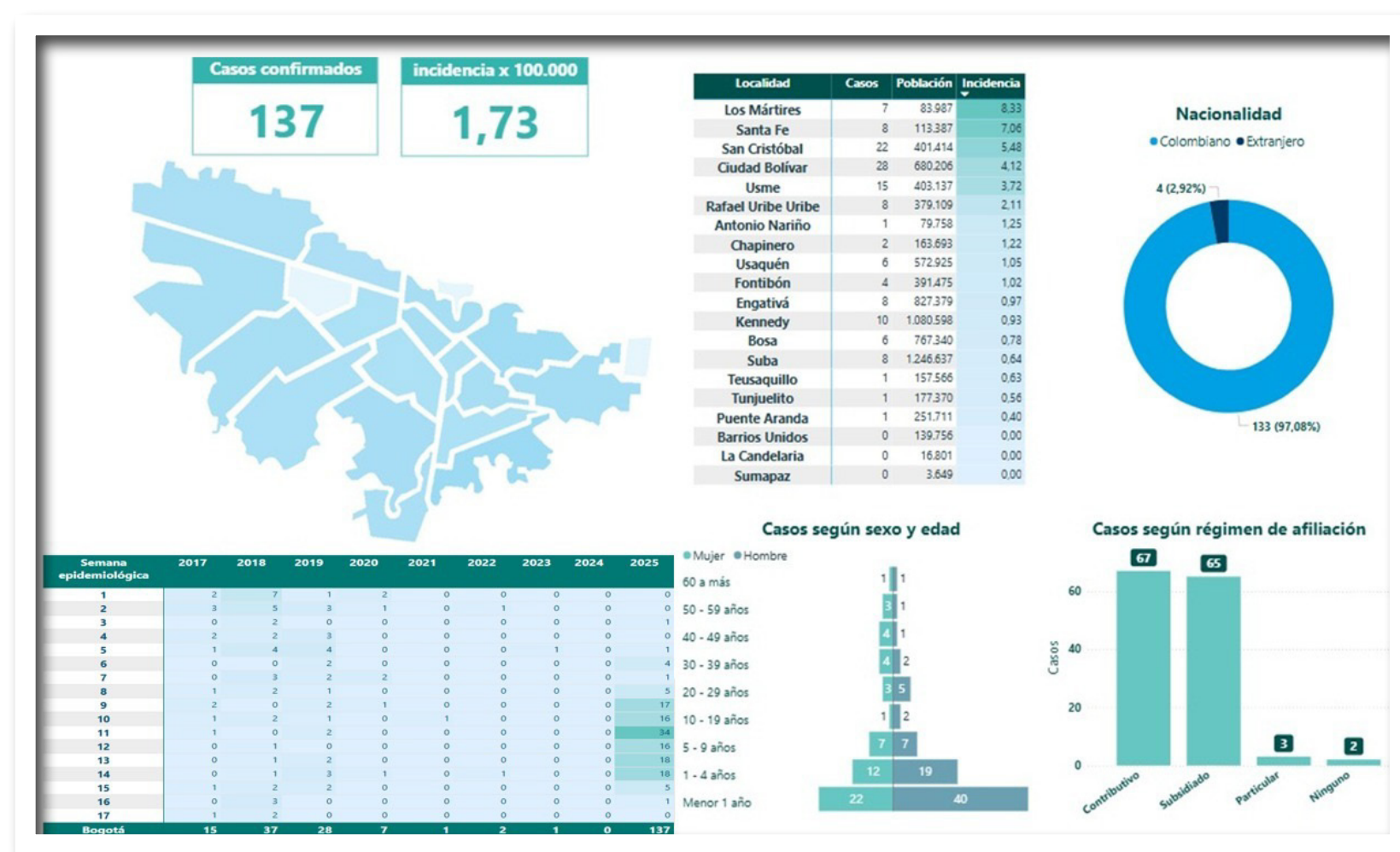


Fuente: Protocolo de vigilancia en salud pública Tos ferina-
https://www.ins.gov.co/buscador-eventos/Lineamientos/Pro_Tos%20ferina%202024.pdf

Para el mes de abril, la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá emitió su más reciente actualización sobre la situación epidemiológica, informando un aumento alarmante en los casos. Se reportaron 630 casos probables, cifra que representa un incremento de más del 100% en comparación con el mismo período de 2024, cuando se notificaron 123 casos.

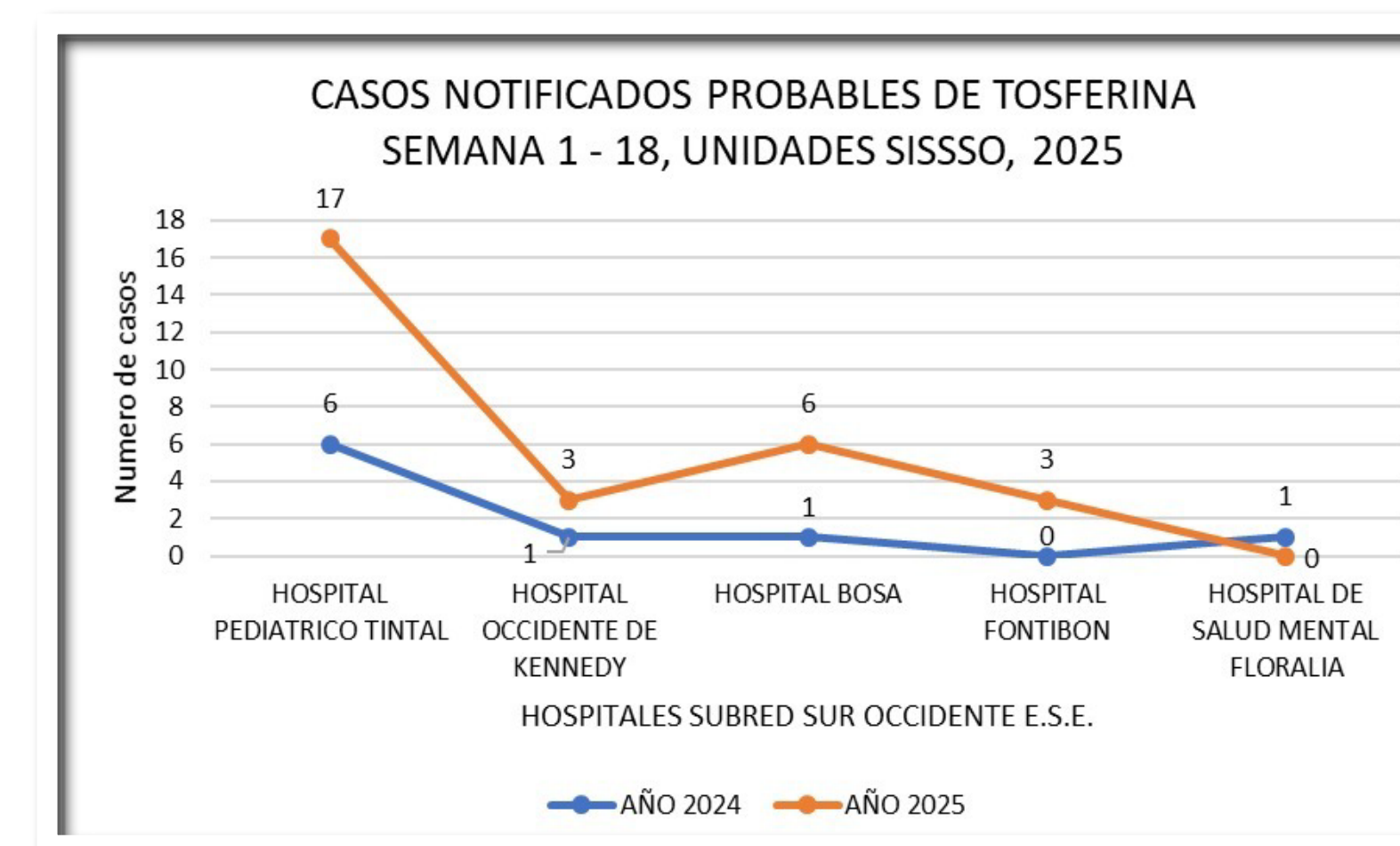
Sin embargo, de estos casos probables, 148 fueron confirmados, frente a ninguno confirmado en el mismo lapso del año anterior. Así mismo, del total de casos confirmados, 137 corresponden a residentes de Bogotá, 10 a Cundinamarca y 1 caso a Meta. En la capital, los menores de cinco años concentran el mayor número de contagios (93 casos), seguidos de niños entre 5 y 14 años (16 casos) y adultos (28 casos). Además, se han identificado 19 casos relacionados por nexo epidemiológico.

Por localidades, los casos confirmados se distribuyen de la siguiente manera: Ciudad Bolívar (28), San Cristóbal (22), Usme (15), Kennedy (10), Santafé, Suba, Engativá y Rafael Uribe Uribe cada una con 8 casos, Los Mártires (7), Usaquén y Bosa con 6 casos cada una, Fontibón (4), Chapinero (2), Tunjuelito, Teusaquillo, Tunjuelito, Puente Aranda y Bogotá sin dirección cada una con un caso.



Fuente: Saludata <https://saludata.saludcapital.gov.co/osb/indicadores/tos-ferina-en-bogota-d-c/>

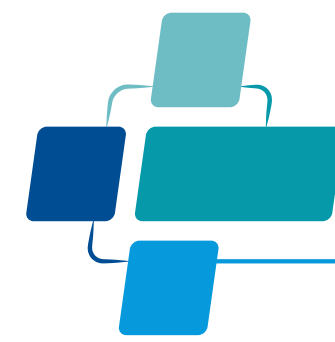
En cuanto la Subred Salud Sur Occidente, la entidad también reporta un aumento sustancial. Entre la semana epidemiológica 1 y la 18 (corte al 30 de abril), se notificaron 29 casos en 2025, frente a solo 8 casos en el mismo periodo de 2024, lo que representa un incremento del 73%. Los hospitales con mayor número de casos notificados son: Hospital Pediátrico El Tintal (58%), Hospital de Bosa (21%), Hospital Occidente de Kennedy y Hospital Fontibón (10,5 % cada uno). Mientras que, por ciclo vital, la mayor incidencia se registra en la primera infancia (23 casos), seguida de la infancia (3 casos), juventud (2 casos) y adolescencia (1 caso).



Fuente: Base SIVIGILA SISSO, 2024 y 2025

Por último, se recuerda que esta enfermedad se puede combatir gracias a que en Colombia contamos con un esquema de vacunación contra la tosferina, que permite mitigar la morbilidad y mortalidad en niños lactantes, recuerda que gracias a la circular 0011 de marzo del 2025 la vacuna DPT cambio en cuanto a la edad de aplicación ya no a los 2 meses si no, al mes y medio, ya no a los 4 meses si no, a los 3 meses, ya no a los 6 meses si no, a los 4 meses y medio y si eres gestante ya no, a las 26 semanas, si no a las 20 semanas de gestación.

Frente al comportamiento viral, para el 2024 se notificaron 550 casos en el Hospital Pediátrico Tintal, de los cuales el 76% (417 casos) se confirmó para algún virus respiratorio; en comparación con el Hospital Occidente de Kennedy, donde se notificaron 359 casos, de los cuales, el 60% correspondió a positividad (214 casos). Con respecto al 2025, de acuerdo con la semana epidemiológica 7, se han reportado 14 casos positivos de 53 notificados en el Hospital Pediátrico Tintal y 9 casos positivos de 71 notificados en el Hospital Occidente de Kennedy.



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

Boletín de la **MEJORA**

Síguenos en nuestras redes sociales



@SubRedSurOcci



subredsuroccidente



Subred Sur Occidente



Subred Sur Occidente



subred-sur-occidente-ese

www.subredsuroccidente.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD

