

Boletín **Sint@nízate** con la **Subred Sur Occidente**

Edición Abril 2025

**Subred Sur Occidente
pone en marcha su
primer Hospital Día
para tratar adicciones**

Editorial

Cinco años después del COVID-19: una Subred resiliente

Por Andrea Hurtado Neira, gerente Subred Sur Occidente

Hace cinco años, nuestras vidas cambiaron para siempre. La pandemia por COVID-19 nos enfrentó a lo desconocido, nos desafió hasta el límite y nos enseñó el verdadero significado de la resiliencia. En la Subred Sur Occidente, no hubo tiempo para el miedo, solo para actuar. Con esfuerzo incansable, se brindó atención a 29,684 usuarios y se amplió la capacidad hospitalaria para garantizar el acceso a la salud en los momentos más críticos.

Se investigaron más de 232,000 casos positivos y 5,233 brotes en hogares y centros de trabajo. En las sedes, se implementaron medidas de seguridad para proteger a colaboradores y pacientes, como la vacunación, toma de temperatura, tapetes desinfectantes, entrega de Equipos de Protección Personal (EPP) y capacitación a 15,997 colaboradores sobre el uso adecuado de estos elementos. Además, se realizaron 27,637 abordajes a través de diferentes estrategias y mecanismos de escucha, enfocados en el acompañamiento emocional.

Detrás de cada cifra, hubo un equipo humano que nunca se rindió. Aun con la incertidumbre, estuvo en las calles, en los hospitales y en cada rincón donde alguien los necesitara. Sin embargo, la pandemia también nos arrebató algo irremplazable: perdimos a seis compañeros, seis vidas dedicadas a salvar otras. Su memoria nos acompaña y nos recuerda por qué hacemos lo que hacemos.

Luego, los equipos extra e intra-murales lograron aplicar más de 701,000 dosis de vacunas, protegiendo a cada generación, desde la infancia hasta las personas mayores. Cada dosis fue un rayo de esperanza, un paso más hacia la recuperación. La pandemia impulsó la transformación de la atención, por lo que se implementó la telemedicina, telexperticia y la expansión de cuidados intensivos, logrando salvar más vidas de las imaginadas.

La pandemia nos cambió, pero nos hizo más fuertes. Aprendimos a valorar la vida, el trabajo en equipo y la importancia de la salud pública. La Subred Sur Occidente sigue en pie, más preparada y comprometida que nunca. Porque cuando el mundo se detuvo, nosotros seguimos adelante. Porque la salud es nuestra misión, y la vida, nuestro mayor compromiso. (clic aquí)



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.



Lo nuevo

Nace el primer programa distrital de Hospital Día especializado en el tratamiento de adicciones

Pág 02

Subred Sur Occidente



- Construyendo salud con la comunidad: así nos preparamos para rendir cuentas
- La Subred Sur Occidente reporta importantes avances en salud, infraestructura y eficiencia financiera

Pág 04



Nuestra Red

- La Subred Sur Occidente fortalece la atención a gestantes migrantes venezolanas a través del Proyecto PAISS

Pág 7



Noticias Rápidas

Pág 9



Galería de Imágenes

Pág 10





Nace el primer programa distrital de Hospital Día especializado en el tratamiento de adicciones

- ▶ El programa brinda atención terapéutica interdisciplinaria e integral a personas con adicciones, en modalidad ambulatoria diurna, con acompañamiento de psiquiatría, psicología, trabajo social, terapia ocupacional y entrenamiento físico.

El consumo problemático de sustancias psicoactivas y las adicciones comportamentales, como el uso excesivo de los videojuegos y las redes sociales, representan un reto creciente para la salud pública. Para abordar esta problemática, la Subred Sur Occidente creó el programa de Hospital Día especializado en el tratamiento de adicciones, como un espacio clave para la rehabilitación y reinserción social de los pacientes.

Según el Estudio de Consumo de Sustancias Psicoactivas de Bogotá 2022, que encuestó a 10.912 encuestados, el 15,6 % son consumidoras actuales de tabaco y cigarrillos. Del total de la población global, 19,31 % ha usado alguna droga ilícita al menos una vez en su vida, siendo las personas de 18 a 24 años el grupo de edad con mayor prevalencia de consumo de sustancias ilícitas en el último año (representando 15,8 %), seguido por el grupo de 25 a 34 años, (10,4 %).

Respecto al uso problemático — abusivo o dependencia — de cualquier sustancia ilícita, cerca del 36,3 % de las personas estarían en condiciones de requerir algún tipo de asistencia para disminuir o dejar el consumo de drogas.

Considerando este contexto distrital, el Hospital Día, que se desarrolla en el Centro de Salud Nuevas Delicias, brinda tratamientos ambulatorios diurnos que combinan terapias individuales, grupales e intervenciones familiares, con atención especializada en psiquiatría, psicología, trabajo social, terapia ocupacional y entrenamiento físico.

La gerente de la Subred Sur Occidente, Andrea Hurtado Neira, resaltó: “La estrategia implementada se enmarca en el nuevo modelo de salud MAS Bienestar. Este enfoque está dirigido a atender a pacientes en situación de vulnerabilidad, con una perspectiva poblacional y de género. Además, abarca la atención de consumos perjudiciales de diversas sustancias, adicciones comportamentales, así como el abordaje de nuevos patrones de consumo, sustancias emergentes y drogas de reciente aparición”.



Actualmente, este innovador programa tiene una capacidad de 70 cupos mensuales para personas mayores de 17 años con dificultades para mantenerse sobrias, alejadas de sus adicciones o que no logran mitigar el riesgo de consumo.

“Nuestro enfoque no solo busca la suspensión o disminución del consumo, sino también fortalecer la autonomía del paciente y su capacidad de enfrentar la vida sin recurrir a sustancias o comportamientos compulsivos”, explica Rossana Calderón Forero, referente de psiquiatría de la Subred Sur Occidente.

El Hospital Día de Salud Mental es pionero en este tipo de atención en la red pública. “Nuestro objetivo es lograr una rehabilitación integral, ofreciendo acompañamiento médico y terapéutico para el tratamiento de diversas adicciones, que van desde el consumo de alcohol y tabaco hasta el uso excesivo de tecnologías”, destaca Jaime Alberto Castillo, líder del Centro de Salud Nuevas Delicias.

Entre las estrategias implementadas se destacan diversos talleres terapéuticos, como la actividad física regular, muro de escalar, talleres de mindfulness, relajación y la huerta terapéutica. Estas herramientas buscan reducir el deseo de consumo y fomentar habilidades para la vida cotidiana.

Un aspecto clave en el proceso de rehabilitación es el acompañamiento familiar. La psicóloga María Alejandra Osorio subraya la importancia de involucrar a los seres queridos en la recuperación del paciente: “El apoyo familiar es fundamental, ya que, si el entorno cercano no respalda al paciente en su proceso de recuperación, se dificulta su restablecimiento aún más”.

Con iniciativas como el Hospital Día especializado en el tratamiento de adicciones, la Subred Sur Occidente reafirma su compromiso con la salud mental, brindando apoyo, herramientas y esperanza a quienes buscan superar las adicciones y construir un futuro libre de dependencias.





Construyendo salud con la comunidad: así nos preparamos para rendir cuentas

- ▶ Dialogamos con la comunidad para construir una rendición de cuentas participativa y transparente.
- ▶ “SOMOS MAS Bienestar”: un compromiso colectivo por una salud más humana y cercana.

Con la mirada puesta en el bienestar de la comunidad y el fortalecimiento de la gestión pública, la Subred Sur Occidente se prepara para su Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, un espacio clave para compartir avances, retos y aprendizajes del año 2024.

Durante el último año, la Subred Sur Occidente ha trabajado con decisión para mejorar el acceso, la calidad y la oportunidad en la atención en salud, especialmente en los territorios más vulnerables del suroccidente de Bogotá. Las cifras hablan de una gestión comprometida, pero también de un equipo que escucha, aprende y se transforma para responder a las necesidades reales de la ciudadanía.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas no es solo un acto de transparencia institucional, sino un ejercicio de corresponsabilidad en el que las voces de los usuarios, los líderes comunitarios y los servidores públicos se encuentran para reflexionar, evaluar y proyectar. En ese sentido, la jornada será el cierre de un proceso que comenzó con el primer Diálogo Ciudadano del 2025, realizado en marzo, donde se recogieron percepciones, propuestas y experiencias valiosas de la comunidad.

“Ese diálogo abierto y participativo permitió sentar las bases para una rendición de cuentas construida de manera colectiva, bajo el lema “SOMOS MAS Bienestar”, con el que reafirmamos que el bienestar es una tarea de todos. En este camino, las asociaciones de usuarios, veedurías ciudadanas y COPACOS han sido aliados fundamentales, no solo como auditores sociales, sino como co-creadores de soluciones”, manifestó Andrea Hurtado Neira, gerente de la Subred Sur Occidente.



Pero también la mejora continua comienza desde adentro. Por eso, en la Subred Sur Occidente se reconoce el papel esencial del talento humano. Cada trabajador, sin importar su rol, es parte activa de una transformación que pone en el centro a las personas y su derecho a una atención digna, segura y de calidad.

En esta etapa previa a la audiencia, se extiende una invitación abierta a la ciudadanía a participar con sus aportes y sugerencias sobre los temas que consideran prioritarios para esta rendición de cuentas. A través del formulario disponible en nuestros canales oficiales, todos pueden contribuir a hacer de este evento un verdadero reflejo de la gestión compartida y del compromiso con una salud pública más humana y cercana.

La Subred Sur Occidente reafirma así su convicción: rendir cuentas no es solo cumplir con una obligación institucional, sino una oportunidad para crecer, corregir y avanzar de la mano de quienes dan sentido a nuestra labor: la comunidad.





La Subred Sur Occidente reporta importantes avances en salud, infraestructura y eficiencia financiera

- ▶ Facturación creció 15% y se redujo 43% el tiempo de pago a proveedores.
- ▶ Acreditadas nuevas sedes, ampliada capacidad en salud mental y lista quirúrgica gestionada en 70%.
- ▶ Hospital de Bosa en funcionamiento y avance del 93% en obra del centro 29 Kennedy.

La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E., presentó un balance positivo de su gestión, destacando avances en calidad asistencial, infraestructura, eficiencia financiera y atención a la ciudadanía.

En el componente financiero, la Subred incrementó en 15% su facturación gracias a nuevos contratos con EPS como Famisanar y Coosalud, y redujo en 43% el tiempo de pago a proveedores. También optimizó gastos operacionales, disminuyendo costos en servicios generales, oficinas, combustible y arriendos.

En salud, se acreditaron los Centros de Salud Villa Javier y Tintal, y se habilitaron 21 camas para salud mental. Se implementó el programa de Hospitalización Domiciliaria y se gestionó más del 70% de listas de espera quirúrgicas. Se mejoraron los tiempos de atención en urgencias y se fortaleció el talento humano en servicios de alta y mediana complejidad.

La gerente de la Subred Sur Occidente, Andrea Hurtado Neira, explicó algunos de los avances a destacar; “Desde la Subred Sur Occidente le estamos apostando con decisión al modelo de salud MAS Bienestar, enfocado en la gestión del riesgo y la atención integral. Este año inauguraremos el Centro de Salud 29, el primero con alta capacidad resolutive bajo este modelo. Además, trabajamos para ampliar nuestra cobertura mediante la venta de servicios y nuevas negociaciones con EPS, lo que nos permite atender tanto a usuarios del régimen subsidiado como contributivo en las cuatro localidades donde tenemos presencia, garantizando acceso a servicios de calidad cerca de los lugares de residencia de nuestros usuarios”.

A través de los Equipos Básicos Extramurales Hogar (EBEH), se fortaleció el trabajo en comunidad con más de 5.700 intervenciones en salud mental, control prenatal y enfermedades crónicas.

En talento humano, se profesionalizó a 12 instrumentadoras quirúrgicas tras más de 20 años de espera y se avanzó en la provisión de cargos definitivos.

En atención al usuario, se superó la meta institucional de satisfacción, se cumplió con el 100% del Índice de Transparencia y se consolidó la página web institucional como canal estratégico de comunicación.

De esta manera, la Subred Sur Occidente reafirma su compromiso con una atención digna, accesible y de calidad para la ciudadanía.



La Subred Sur Occidente fortalece la atención a gestantes migrantes venezolanas a través del Proyecto PAISS

- ▶ El Proyecto PAISS brinda atención integral a población migrante venezolana sin afiliación a salud.
- ▶ La jornada en el Centro de Salud Pablo VI Bosa incluyó ecografías, controles prenatales y salud mental.
- ▶ Más de 240 mujeres fueron atendidas en los servicios materno-infantiles entre octubre de 2024 y enero de 2025.

La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente realizó la segunda jornada de atención en salud del Proyecto PAISS, en esta ocasión en el Centro de Salud Pablo VI Bosa y dirigida a gestantes migrantes venezolanas sin afiliación a salud.

Durante la jornada, las asistentes recibieron consultas de enfermería, control prenatal, atención en medicina general, ecografías, asesoría psicológica, vacunación y toma de laboratorios, con el objetivo de garantizar un seguimiento adecuado durante el embarazo.

“Desde proyecto PAISS se hace un llamado a todas las mujeres en estado de gestación pertenecientes a la comunidad migrante venezolana sin afiliación a salud, para que acudan a los centros de salud de la Subred Sur Occidente y continúen con sus controles prenatales. Estas acciones buscan prevenir posibles complicaciones durante la gestación y el parto, asegurando así el bienestar tanto de la madre como del bebé”, manifiesta Iván Rodríguez, referente del proyecto PAISS en la Subred Sur Occidente.

Además de la atención prenatal, el proyecto PAISS ofrece una amplia gama de servicios dirigidos a la población migrante venezolana. Entre ellos, se encuentran programas de planificación familiar para hombres y mujeres, incluyendo métodos definitivos como la vasectomía y la ligadura de trompas (pomeroy). También se brindan servicios de crecimiento y desarrollo para menores de 17 años, así como consultas para el manejo de comorbilidades y atención en salud mental.





Yoiber Uscátegui, migrante venezolano, expresó su agradecimiento por la calidad del servicio recibido: “Es un programa que nos beneficia tanto a los dos, como a la gran mayoría de la población venezolana que está aquí. Hasta el momento todos los exámenes, la ecografía, prueba de VIH, entrevista con la psicóloga, el chequeo médico general, todo ha sido excelente. No nos han cobrado nada y el trato con los profesionales ha sido muy bueno, realmente excelente”, afirmó.

Jenny Bastidas, una gestante venezolana en su semana 15 de embarazo, también compartió su experiencia positiva: “Estoy muy agradecida porque me he beneficiado mucho. Me han ayudado con los exámenes, la ecografía y todo lo relacionado con el control del embarazo. Me van a seguir ofreciendo el servicio de ecografía y todos los controles prenatales”, comentó.

De acuerdo con los datos recopilados entre octubre de 2024 y enero de 2025, a través del programa PAISS, la Subred Sur Occidente ha atendido un total de 243 mujeres en los servicios materno-infantil, 31 niños en primera infancia, 18 en infancia y 4 en adolescencia. Asimismo, 132 personas han accedido a servicios de anticoncepción.

La Subred Sur Occidente reitera su compromiso con la atención integral de la población venezolana en situación migratoria irregular, facilitando el acceso a servicios de salud esenciales y promoviendo el bienestar de las comunidades más vulnerables.



Nuevo canal de WhatsApp facilita la gestión de citas médicas en la Subred Sur Occidente

La Subred Sur Occidente habilitó un nuevo canal de atención por WhatsApp para que los usuarios puedan solicitar, cancelar o consultar citas médicas de manera rápida y sencilla. Escribiendo al 315 4297534, las personas accederán a este servicio que complementa la Línea de Gestión de Citas, junto con el teléfono fijo 601 3795180 y el chat en línea en la web institucional. Todos los canales operan de lunes a viernes, entre las 7:00 a.m. y las 6:00 p.m.

Compromiso con la mejora continua en salud

#GerenteEnCasa. En desarrollo del programa de seguimiento institucional, la doctora Andrea Hurtado, gerente de la Subred Sur Occidente, recorrió los hospitales de Fontibón, Pediátrico Tintal y Bosa, junto al equipo directivo, para verificar la disponibilidad de equipos médicos, supervisar la calidad en la prestación de servicios y revisar los procesos internos, buscando acciones que permitan brindar una atención cada vez más oportuna, humanizada, de calidad y que genere #MASBienestar a usuarios y sus familias.



Consulta el Boletín PAPSIVI

El equipo del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas (PAPSIVI), de la Secretaría Distrital de Salud y de la Subred Sur Occidente, invitamos a consultar las ediciones de enero y febrero de su boletín institucional, el cual, se encuentra disponible en nuestra página. En ambos ejemplares encontrarás información de interés en torno a las actividades y acciones desplegadas en beneficio de poblaciones vulnerables.

Hospital de Bosa promueve la lactancia con nuevo espacio para madres

Con el compromiso de fomentar la lactancia materna y el bienestar de las familias, el Hospital de Bosa inauguró la Sala Amiga de las Familias Lactantes, un espacio cálido y privado para que madres, colaboradoras y usuarias puedan amamantar o extraer leche con tranquilidad. Esta sala se suma a las ya habilitadas en los Hospitales Occidente de Kennedy, Pediátrico Tintal y en los Centros de Salud Villa Javier, Mexicana y Tintal, fortaleciendo así una red de apoyo para la salud materno-infantil.



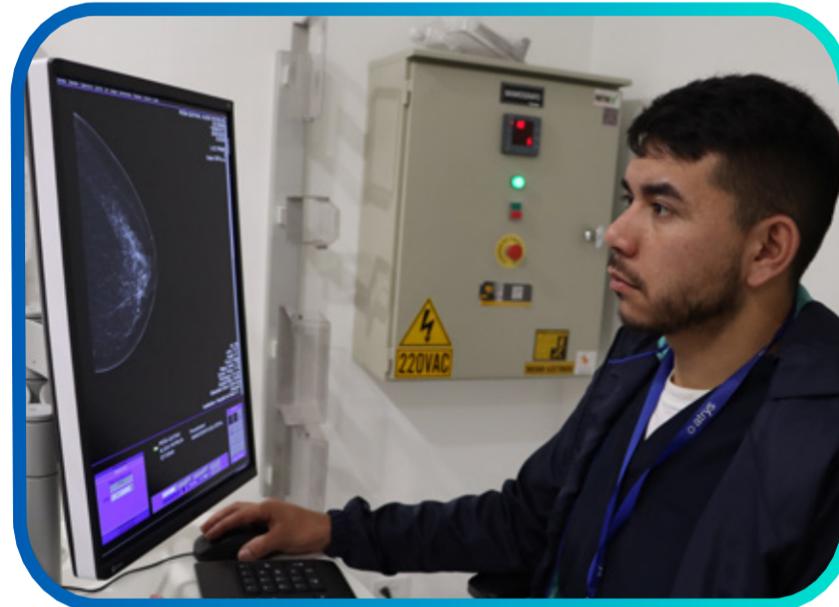


Jornada Rosa



Continuamos en la jornada para la detección temprana de cáncer de mama y cérvix en el Hospital de Bosa, donde las usuarias de la Subred Sur Occidente o afiliadas a distintos convenios pueden asistir al examen de mamografía o citología totalmente gratis.

Recuerda ¡Prevenir es vivir!





CONOCE NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL



MISIÓN

Brindar servicios de salud con altos estándares de calidad, a través de la gestión del riesgo y un modelo de atención integral, humanizado, seguro, que promueve la docencia, investigación e innovación, con talento humano comprometido en generar bienestar a la población.

VISIÓN

En 2030, la Subred Sur Occidente será reconocida nacionalmente por la gestión del riesgo y por su modelo de atención con enfoque de cuidado integral, de derechos, diferencial, territorial y de participación social transformadora; cumpliendo estándares superiores de calidad, promoviendo la docencia, investigación e innovación, para contribuir al bienestar de la población.

Conoce todo el Plan Estratégico en
www.subredsuroccidente.gov.co



Nuestra Subred

Síguenos en nuestras cuentas

www.subredsuroccidente.gov.co



@SubRedSurOcci



subredsuroccidente



Subred Sur Occidente



Subred Sur Occidente



subred-sur-occidente-ese

Subred Sur Occidente E.S.E.

*Sede Administrativa Asdingo
Calle 9 No.39 - 46*

*Hospital Occidente de Kennedy
Transversal 74F No. 40B - 54 Sur*

*Hospital Fontibón
Carrera 106 # 15a-32*

*Hospital Bosa
Calle 73 Sur # 100A-53*

*Hospital Pediátrico Tintal
Calle 10 # 86-58*

**Alcaldía Mayor
Secretaría Distrital de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.**

**Carlos Fernando Galán Pachón
Alcalde Mayor**

**Gerson Orlando Bermont
Secretario Distrital de Salud**

**Andrea Hurtado Neira
Gerente
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.**

**Oficina Asesora de Comunicaciones
Subred Sur Occidente E.S.E.**

**Carmen Esther Acero García
Jefe Oficina**

**Andrés Rodríguez
Productor Audiovisual**

**Daniel Sicachá Amaya
Comunicador Social**

**Ana María Sastoque
Comunicadora Social**

**Daniel Felipe Godoy Rodríguez
Diseñador Gráfico**

**Laura Forero
Productora Audiovisual**

**Lorena Marulanda
Webmaster**