

# Boletín **Sint@nízate** con la **Subred Sur Occidente**

Edición Mayo 2025

**Subred Sur Occidente  
amplía servicios  
especializados en el  
Hospital de Bosa**

# Editorial

## Rendir cuentas con hechos, avanzar con compromiso

Por Andrea Hurtado Neira, gerente Subred Sur Occidente

La gestión pública exige transparencia, pero también resultados que transformen la vida de las personas. La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E., reafirmó ese compromiso durante su Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, celebrada el pasado 11 de abril, donde presentó los avances y logros obtenidos durante el 2024 bajo nuestro liderazgo.

Más allá de las cifras, como el crecimiento del 15% en facturación o la reducción del 43% en tiempos de pago a proveedores, el informe reveló una gestión orientada a la eficiencia, la calidad y el bienestar de las comunidades de Bosa, Kennedy, Puente Aranda y Fontibón. La ampliación de servicios, como las 21 nuevas camas en salud mental, el fortalecimiento del modelo de hospitalización domiciliaria y la atención oportuna de más del 70% de las listas de espera quirúrgica, reflejan un sistema en movimiento que responde a las necesidades reales de nuestros usuarios.

Con 17 unidades acreditadas por Icontec, la Subred Sur Occidente no solo mejora su infraestructura, sino que consolida una cultura institucional de calidad. Y mientras se proyecta hacia el 2025 con metas ambiciosas, como la implementación de Unidades Altamente Resolutivas, el nuevo servicio de angiografía y la apertura del Centro de Salud 29, el mensaje es claro: rendir cuentas no es solo informar, es construir confianza con la ciudadanía.

Los retos persisten, pero también lo hace la voluntad de avanzar. Y como se evidenció en esta rendición, avanzar con responsabilidad, planificación y escucha activa es posible.

Le invitamos a ver nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Somo MAS Bienestar en nuestro canal de YouTube (clic aquí).



Secretaría de Salud  
Subred Integrada de Servicios de Salud  
Sur Occidente E.S.E.



### Lo nuevo

Subred Sur Occidente abre nuevos servicios de medicina especializada en el Hospital de Bosa

Pág 02



### Subred Sur Occidente

- La Subred Sur Occidente lanzó la estrategia “Huellas de Amor” para fortalecer la atención humanizada en salud

Pág 04



### Nuestra Red

- En Bosa se promueve el cuidado integral de la salud y la disminución de factores de riesgo frente al consumo de sustancias psicoactivas
- Subred Sur Occidente y Alcaldía Local de Puente Aranda abren convocatoria para beneficiar a personas con discapacidad

Pág 6



### Noticias Rápidas

Pág 9



### Galería de Imágenes

Pág 10





## Subred Sur Occidente abre nuevos servicios de medicina especializada en el Hospital de Bosa

- ▶ Dio apertura a los servicios de neumología, psiquiatría y neurología. Además, se habilitó el servicio de Telemetría para fortalecer el diagnóstico oportuno de epilepsia.
- ▶ Se amplió el número de camas hospitalarias en los servicios de medicina interna.
- ▶ El Hospital de Bosa atiende cerca de 15.800 pacientes al mes en los servicios de consulta externa, urgencias y hospitalización.

Con el propósito de descentralizar la atención especializada y mejorar el acceso a servicios médicos de alta complejidad, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E., apertura las consultas de neumología, neurología y psiquiatría en el Hospital de Bosa, además de amplió la capacidad hospitalaria en los servicios de medicina interna.

“En el Hospital de Bosa atendemos un alto número de personas, en promedio 15.800 pacientes al mes, en los servicios de consulta externa, hospitalización y urgencias. Es por ello que, con estos nuevos servicios buscamos mejorar la oportunidad de tiempo en la asignación de citas y que las personas accedan a medicina especializada en su localidad, evitándoles desplazamiento por toda la ciudad”, explicó Andrea Hurtado Neira, gerente de la Subred Sur Occidente.

Uno de los nuevos e innovadores servicios en el área de neurología es el de Telemetría, el cual facilita el diagnóstico de la epilepsia. Esta iniciativa representa un avance clave en el fortalecimiento del programa integral de epilepsia y neurología, que hasta ahora realizaba estos exámenes de forma programada exclusivamente en el Hospital Occidente de Kennedy.

“La telemetría permite realizar un monitoreo continuo mediante estudios de video-electroencefalografía de larga duración, fundamentales para identificar y clasificar distintos tipos de crisis epilépticas, diferenciándolas de otros eventos neurológicos. En el Hospital Occidente de Kennedy nos hemos consolidado como un referente distrital y nacional. Ahora, nuestro objetivo es replicar esta experiencia en el Hospital de Bosa”, afirmó Camilo Espinosa, neurólogo epileptólogo y miembro del programa de epilepsia de la Subred Sur Occidente.



Frente a la creciente demanda de servicios de neurología, el Hospital de Bosa ha sido dotado con tecnología de última generación y un equipo multidisciplinario altamente calificado, conformado por neurólogos, epileptólogos, enfermeros y técnicos especializados en monitoreo electroencefalográfico.

El nuevo servicio de telemetría tendrá la capacidad de realizar hasta 720 horas de monitoreo, lo que facilitará el diagnóstico oportuno y reducirá los tiempos de espera para los pacientes del suroccidente de la ciudad. Además, hace parte de una estrategia más amplia que también contempla tratamientos avanzados, como cirugía y neuroestimulación.

Frente al servicio de medicina interna, la entidad amplió su capacidad hospitalaria en el Hospital de Bosa, habilitando 17 nuevas camas para pacientes que requieren atención en esta especialidad, lo que eleva a 67 el total de camas disponibles en este servicio.

Adicionalmente, como parte de su compromiso con la salud mental y la salud respiratoria de la población, la Subred Sur Occidente aumentó su oferta con la apertura de nuevos servicios en consulta externa, hospitalización y urgencias en las especialidades de psiquiatría y neumología.

Al respecto, la doctora Lucía Mora Quiñones, subgerente de Prestación de Servicios Asistenciales, afirmó “Esta expansión permitirá atender de manera más integral y oportuna a los pacientes con trastornos mentales. Además, facilitará la prevención, diagnóstico y tratamiento de enfermedades respiratorias, respondiendo a las necesidades emergentes en salud y fortaleciendo el modelo de atención centrado en el usuario, con un enfoque especial en las rutas de atención integral”.

Con esta ampliación de servicios en el Hospital de Bosa, la Subred Sur Occidente reafirma su compromiso con la salud integral de la ciudadanía al avanzar en la modernización tecnológica, la oportunidad de los servicios, la equidad en el acceso a la salud y la implementación del modelo de salud *MAS Bienestar*.





## La Subred Sur Occidente lanzó la estrategia “Huellas de Amor” para fortalecer la atención humanizada en salud

- ▶ La estrategia incluye visitas caninas, ingreso de mascotas y perros de asistencia.

Con una jornada emotiva y participativa realizada en los hospitales Occidente de Kennedy y Fontibón, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E., presentó oficialmente la estrategia institucional “Huellas de Amor”, una iniciativa que busca brindar bienestar emocional a usuarios, familias y colaboradores del sector salud.

“La estrategia es liderada por el equipo de Humanización de la Oficina de Calidad de la Subred y contempla acciones que integran el acompañamiento de animales en contextos hospitalarios, con el fin de reducir el estrés, generar vínculos de apoyo y mejorar la experiencia en los servicios de salud”, resaltó Andrea Hurtado Neira, gerente de la Subred Sur Occidente.

### **“Huellas de Amor” se articula bajo tres componentes fundamentales:**

- Visitas asistidas con caninos, lideradas por profesionales en intervenciones asistidas con animales, quienes, junto a los caninos entrenados, interactúan con pacientes y personal médico, generando momentos de alegría y alivio emocional.
- Ingreso de mascotas a UCI y hospitalización, una acción dirigida a pacientes con estancias hospitalarias prolongadas o en procesos de fin de vida, que permite encuentros significativos con sus animales de compañía, fortaleciendo el vínculo afectivo y el bienestar emocional.
- Acompañamiento de perros guía o de asistencia, orientado a facilitar el acceso de personas con discapacidad a los servicios de salud, promoviendo una atención inclusiva y respetuosa.



Leydi Martínez, referente de Humanización de la Subred Sur Occidente, manifestó; “Durante el lanzamiento de nuestra estrategia, directivos, colaboradores y visitantes destacaron la sensibilidad de la propuesta y su aporte al fortalecimiento de la humanización, que busca consolidar entornos más empáticos, cercanos y centrados en nuestros pacientes”.

Con “Huellas de Amor”, la Subred Sur Occidente reafirma su compromiso con una atención integral, que reconoce la dimensión emocional de la salud y promueve una cultura institucional basada en el respeto, la compasión y la inclusión.





## En Bosa se promueve el cuidado integral de la salud y la disminución de factores de riesgo frente al consumo de sustancias psicoactivas

- ▶ Hasta el 15 y 31 de mayo estarán abiertas las inscripciones para ser parte del proceso de fortalecimiento como Dispositivos de Base Comunitaria (DBC) o ser beneficiario de los programas prevención del embarazo en adolescentes y de acciones complementarias para personas con discapacidad y sus cuidadores(as).

Como parte del compromiso con el bienestar integral de la comunidad, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E., en articulación con la Alcaldía Local de Bosa, abrió una nueva convocatoria para la participación en estrategias comunitarias enfocadas en la disminución de factores de riesgo frente al consumo de sustancias psicoactivas, el embarazo en adolescentes y el fortalecimiento de acciones complementarias para personas con discapacidad y sus cuidadores(as).

Hasta el 15 de mayo estarán abiertas las inscripciones para formar parte del proceso de fortalecimiento como Dispositivo de Base Comunitaria (DBC) y del programa de prevención del embarazo en adolescentes. Por su parte, el programa dirigido a cuidadores (as) de personas con discapacidad recibirá inscripciones hasta el 31 de mayo de este año.

A través del Contrato Interadministrativo CIA 655-2024, se invita a participar a diez (10) Dispositivo de Base Comunitaria (DBC), conformados máximo por 15 personas con experiencia comprobada en actividades de prevención del consumo de sustancias psicoactivas (SPA). Podrán postularse colectivos, organizaciones sociales, juntas de acción comunal, asociaciones de padres, comunidad educativa, y personas naturales o jurídicas que cumplan con los requisitos establecidos, como certificaciones externas, registros fotográficos y videos de actividades previas. No podrán participar quienes hayan sido beneficiarios en las convocatorias de 2022 y 2023.

“Esta iniciativa busca proponer acciones y estrategias que surjan desde la comunidad para impactar los factores de riesgo asociados al consumo de sustancias psicoactivas, fomentar el uso adecuado del tiempo libre y promover la prevención del consumo”, señaló Andrea Hurtado, gerente de la Subred Sur Occidente.



Además, se implementará una estrategia para la prevención del embarazo en adolescentes, que beneficiará a 380 jóvenes entre los 14 y 28 años a través de acciones educativas y comunitarias enfocadas en la toma de decisiones informadas, la salud sexual y reproductiva, y la corresponsabilidad de género.

De igual forma, se beneficiarán 500 cuidadores y cuidadoras de personas con discapacidad que no hayan participado en los programas entre 2021 y 2023. Este grupo podrá acceder a actividades en salud diseñadas para fortalecer su autocuidado, bienestar emocional y habilidades en el rol de cuidado.

Las personas interesadas pueden inscribirse y obtener más información comunicándose al número 305 368 7073, de lunes a viernes, entre las 8:00 a.m. y las 4:00 p.m.

Con estas acciones, la Subred Sur Occidente y la Alcaldía Local de Bosa reafirman su compromiso con la generación de entornos protectores, el fortalecimiento de la salud mental comunitaria y la promoción de una Bogotá más incluyente y saludable.





## Subred Sur Occidente y Alcaldía Local de Puente Aranda abren convocatoria para beneficiar a personas con discapacidad

- ▶ La convocatoria está dirigida a afiliados al régimen subsidiado o contributivo de salud que vivan en la localidad.

La Alcaldía Local de Puente Aranda y la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente ESE invitan a los habitantes de la localidad de Puente Aranda a inscribirse para ser beneficiarios de la entrega de dispositivos de asistencia personal que no están cubiertos por el Plan de Beneficios en Salud (POS). Esta iniciativa tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad, proporcionándoles herramientas que favorezcan su autonomía y bienestar.

En desarrollo del Convenio CIA 764-2024, esta estrategia busca facilitar el acceso a elementos fundamentales que promuevan la movilidad, la autonomía y el bienestar de los beneficiarios. La convocatoria está dirigida a personas afiliadas al régimen subsidiado o contributivo de salud que residan en la localidad de Puente Aranda.

Al respecto, Héctor Sotelo, referente de la Subred Sur Occidente ante los Fondos de Desarrollo Local, afirmó "La iniciativa se desarrolla en cumplimiento del compromiso distrital de promover la inclusión y el acceso equitativo a servicios esenciales de salud y asistencia social, lo que nos permite generar más bienestar para las personas con discapacidad y sus cuidadores".

Los interesados pueden postularse de lunes a viernes, en el horario de 9:00 a. m. a 3:00 p.m., en el **Centro de Salud Alcalá Muzú (Carrera 52 #37-05 Sur) o en la Alcaldía Local de Puente Aranda (Calle 4 #31D-30)**. Para completar el proceso de inscripción, se requiere la siguiente documentación:

- Fotocopia del documento de identidad de la persona con discapacidad y su cuidador(a).
- Recibo de servicio público o certificado de residencia, no mayor a tres meses.
- Resumen de historia clínica, no mayor a un año.

Esta alianza reafirma el compromiso de la Subred Sur Occidente y la Alcaldía de Puente Aranda con la inclusión y el bienestar de las personas con discapacidad en la localidad.



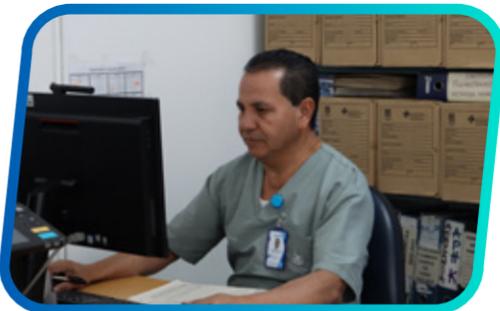


### **Caminando y escuchando para hacer una mejor Subred**

La Subred Sur Occidente avanza con la estrategia #GerenteEnCasa, un espacio de escucha activa que le ha permitido a la Gerente de la Subred, recorrer 14 sedes hospitalarias para conocer, de primera mano, el trabajo de los equipos y las necesidades de los usuarios. A través de visitas sorpresa o programadas, se han fortalecido los lazos con el talento humano, identificado oportunidades de mejora y reconocido el compromiso que hace posible una atención en salud más humana, cercana y de calidad.

### **Reconocimiento ambiental para tres sedes de la Subred Sur Occidente**

Mexicana, Villa Javier y Tintal fueron reconocidos por la Secretaría de Ambiente con el certificado de aprobación ACERCAR 2024 del Programa de Gestión Ambiental Empresarial, un logro que refleja el compromiso de la Subred Sur Occidente con la sostenibilidad. Este reconocimiento destaca el trabajo responsable de cada equipo y reafirma la apuesta institucional por una gestión ambiental consciente, eficiente y transformadora, que contribuya al bienestar de nuestras comunidades y del planeta.



### **Mejoras en farmacia y urgencias del Hospital Occidente de Kennedy fortalecen la atención**

El Hospital Occidente de Kennedy avanza en la mejora de sus servicios con adecuaciones en el Área de Farmacia y la dotación de doce sillas reclinables tipo poltrona para la zona de corta estancia en urgencias. Estas acciones, realizadas con recursos propios, permiten optimizar la entrega de medicamentos y brindar mayor confort a los pacientes durante su permanencia en observación, reafirmando el compromiso institucional con la calidad, la eficiencia y la humanización en la atención en salud.

### **Sin autorización previa para mamografías y colposcopias para afiliados Sanitas**

La Subred Sur Occidente informa que, para los afiliados de Sanitas EPS, ya no se requiere autorización ni solicitud de orden médica para acceder a los servicios de mamografía y colposcopia en sus sedes. Esta medida agiliza la atención y facilita el acceso oportuno a estos exámenes, fundamentales para la detección temprana del cáncer de mama y cuello uterino.





## Más familias se preparan para una maternidad y paternidad responsable



Con éxito se llevaron a cabo los cursos de Maternidad y Paternidad Responsable en el Centro de Salud Abastos y en el Hospital de Bosa. En Abastos, 12 gestantes y sus acompañantes culminaron cinco sesiones de formación, mientras que en Bosa participaron 50 gestantes y 15 acompañantes, en una jornada enriquecida con actividades artísticas junto a Idartes. Además, se reconoció a bebés con lactancia exclusiva y prolongada, fortaleciendo el vínculo y el cuidado familiar.





## Recuerda atendemos usuarios de:



Capital Salud



Salud Total



Sanitas



Famisanar



ASMET



Coosalud



Compensar



ARL Positiva



ARL Sura

**Para solicitar, cancelar o recibir información de nuestros servicios de salud:**

**Línea Telefónica**  
**601 379 5180**



**Chat Web**  
**Escanea el código QR**



**Chat de Whatsapp**  
**+57 315 429 75 34**



**Presencial:**  
**En centros de salud y hospitales de la Subred Sur Occidente**



**Horario de atención:**  
**Lunes a viernes de**  
**7:00 a.m. a 6:00 p.m.**



*En caso de requerir citas con autorización, el agendamiento debe solicitarse presencial.*

# Nuestra Subred

Síguenos en nuestras cuentas

[www.subredsuroccidente.gov.co](http://www.subredsuroccidente.gov.co)



@SubRedSurOcci



subredsuroccidente



Subred Sur Occidente



Subred Sur Occidente



subred-sur-occidente-ese

## Subred Sur Occidente E.S.E.

*Sede Administrativa Asdingo  
Calle 9 No.39 - 46*

*Hospital Occidente de Kennedy  
Transversal 74F No. 40B - 54 Sur*

*Hospital Fontibón  
Carrera 106 # 15a-32*

*Hospital Bosa  
Calle 73 Sur # 100A-53*

*Hospital Pediátrico Tintal  
Calle 10 # 86-58*

**Alcaldía Mayor  
Secretaría Distrital de Salud  
Subred Integrada de Servicios de Salud  
Sur Occidente E.S.E.**

**Carlos Fernando Galán Pachón  
Alcalde Mayor**

**Gerson Orlando Bermont  
Secretario Distrital de Salud**

**Andrea Hurtado Neira  
Gerente  
Subred Integrada de Servicios de Salud  
Sur Occidente E.S.E.**

**Oficina Asesora de Comunicaciones  
Subred Sur Occidente E.S.E.**

**Carmen Esther Acero García  
Jefe Oficina**

**Andrés Rodríguez  
Productor Audiovisual**

**Daniel Sicachá Amaya  
Comunicador Social**

**Ana María Sastoque  
Comunicadora Social**

**Julys Carmona  
Comunicadora Social**

**Daniel Felipe Godoy Rodríguez  
Diseñador Gráfico**

**Laura Forero  
Productora Audiovisual**

**Lorena Marulanda  
Webmaster**