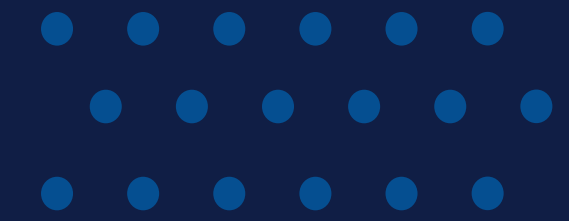




Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud

Sur Occidente E.S.E.



Boletín de la

MEJORA



Subred Sur Occidente ESE - Oficina de Calidad
Marzo - Abril 2026

“Subred Sur Occidente, una gran familia a tu servicio”



En esta edición

Editorial

El desafío permanente es la mejora continua Página 3

Paso a paso con Calidad

- Unidos hacia una Atención Humanizada Centrada en la Persona Página 4
- Subred Sur Occidente recibe certificación ACERCAR 2025 Página 5
- Consultorio Rosado: calidad, oportunidad y humanización al servicio de las mujeres Página 6
- Acompañar para Fortalecer: una estrategia que impulsa la calidad y el mejoramiento continuo con las sedes. Página 7
- SER Tintal impulsa una atención materna más integral, segura y oportuna Página 7
- Ciudadanía informada para fortalecer la participación en salud Página 8
- Gestión de PQRS para el mejoramiento continuo del servicio Página 8
- Fortalecimiento de la investigación colaborativa y formativa en la Subred Sur Occidente Página 9
- Mejora en la gestión documental impulsa la calidad y acceso a la información Página 9

Lecciones Aprendidas

- Gestión del riesgo y análisis de eventos fortalecen la seguridad del paciente Página 10

Transformando Procesos

- Iniciando el 2026 con buenas prácticas que generan resultados Página 11

Reporte Epidemiológico

- Comportamiento de la Viruela Símica (Mpox) en la Subred Sur Occidente Página 12

Comité Editorial

Andrea Hurtado Neira
Gerente

Ruby Liliana Cabrera Calderón
Subgerente Corporativa

Lucía Mora Quiñones
Subgerente de Prestación de Servicios de Salud

Mónica Amparo Varón Aguirre
Jefe Oficina de Calidad

Sharon Mc Cartney
Referente de Acreditación

Carmen Esther Acero García
Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones

Daniel Castañeda Arredondo
Diseñador Gráfico

Julys J. Carmona Henríquez
Comunicadora Social

Laura Forero
Productora Audiovisual

Lorena Marulanda
Webmaster

Leidy Martínez Contreras Contreras
Referente de Humanización

Ana María Palacios Bonilla
Referente Docencia Servicio - Capacidad Académica Instalada

Favio Nelson Buitrago Estupiñán
Referente Docencia Servicio - Hospital Universitario

Katherin Parra Aldana
Referente de Transformación Cultural

Jaime Charari
Referente de Control de Documentos

Diana Marcela Zamora Rojas
Profesional de Seguridad del Paciente

Nelfi Yanneth Peña Quitian
Referente de Referenciación

Martha Isabel Vargas Aguilar
Epidemióloga

María Fernanda Ardila
Epidemióloga

El desafío permanente es la mejora continua

Por: **Andrea Elizabeth Hurtado Neira**
Gerente

La acreditación nos ha enseñado que la calidad no se limita al cumplimiento de estándares; es una forma de pensar, actuar y transformar los servicios para responder mejor a las necesidades de las personas. Cada estándar representa una oportunidad para fortalecer nuestros procesos, identificar oportunidades de mejora y avanzar hacia una atención cada vez más segura, humanizada, resolutive y centrada en quienes confían en nosotros.

Este compromiso se refleja en las acciones que hemos impulsado para fortalecer la prestación de los servicios. La consolidación de nuevos espacios de atención como los Servicios Resolutivos (SER), el fortalecimiento de capacidades diagnósticas y tecnológicas, y la ampliación de servicios especializados son muestra de una institución que trabaja permanentemente para ofrecer respuestas más oportunas, integrales y cercanas a la comunidad. Estas apuestas no solo fortalecen la capacidad institucional, sino que también aportan al cumplimiento de los estándares de calidad y acreditación que orientan nuestro quehacer.

La excelencia también se construye cuando llevamos la salud más allá de nuestras sedes y fortalecemos la relación con los territorios. Estrategias de acercamiento comunitario han permitido escuchar de manera directa a la ciudadanía, comprender mejor sus necesidades y generar respuestas más pertinentes. De esta manera, la calidad trasciende los procesos internos y se convierte en una herramienta para generar confianza y bienestar en las comunidades.



Al mismo tiempo, hemos reafirmado que la humanización es un componente esencial de la excelencia. Iniciativas que fortalecen el acompañamiento emocional, la empatía y el trato digno nos recuerdan que la calidad no solo se mide en indicadores, sino también en la experiencia que viven los usuarios, sus familias y nuestros colaboradores. Cada acción orientada al cuidado integral contribuye a consolidar una atención más cercana y humana.

Los avances alcanzados son el resultado del compromiso de equipos que entienden que el mejoramiento continuo es una responsabilidad compartida. Gracias a este esfuerzo colectivo seguimos consolidando una cultura de calidad que aprende, innova y evoluciona permanentemente. Ese es el verdadero sentido de la acreditación: inspirar la transformación constante de nuestros servicios para avanzar, cada día, hacia niveles superiores de excelencia en beneficio de las personas y las comunidades que servimos.

Unidos hacia una Atención Humanizada Centrada en la Persona

Por: Leidy Martínez Contreras
Referente de Humanización
Oficina de Calidad

Por: Claudia Marcela González
Líder Subproceso de Servicio al Ciudadano
Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

En cumplimiento del **Estándar 79 (DIR 4)** y del **Estándar 97 (GER 9)**, la Subred Sur Occidente fortaleció la implementación del enfoque de Atención Humanizada Centrada en la Persona, consolidando acciones orientadas a promover una cultura institucional basada en la empatía, el respeto, la escucha activa y el reconocimiento de las necesidades de usuarios, familias y colaboradores.

Esta apuesta institucional se materializó en una semana institucional que a través de la campaña “Así Cuidamos” y que se realizó del 24 al 30 de abril, alineó acciones institucionales que derivaron en actividades pedagógicas, lúdicas y de sensibilización en todas las sedes bajo una metodología vivencial inspirada en “niños y niñas en un salón de clases”, que permitió acercar el concepto de atención humanizada centrada en la persona de manera práctica, participativa y comprensible para todos los equipos.

Como parte de la estrategia, los colaboradores elaboraron herramientas pedagógicas como frisos, álbumes y rotafolios a partir de una cartilla guía institucional. Estas construcciones facilitaron la apropiación del enfoque, el aprendizaje colaborativo y la aplicación del concepto en el quehacer diario de los servicios. Asimismo, durante los recorridos por las sedes, los equipos compartieron de manera creativa cómo lo viven en su práctica diaria; lo que evidenció el compromiso institucional, el trabajo interdisciplinario y la consolidación de una cultura organizacional orientada al cuidado.



Como resultado de la semana institucional, **se realizaron 1.130 abordajes** que fortalecieron espacios de aprendizaje colectivo y apropiación del enfoque desde el componente de humanización. También, **se logró una atención de 25.095 usuarios**, mediante estrategias dirigidas a niños como “Creciendo en derechos y deberes” y “Aprendiendo en derechos y deberes”. En esto último, la medición de la experiencia del usuario evidenció niveles de satisfacción superiores al 95%, aportando al cumplimiento del **Estándar 46 (AsEJ6)**. Estos resultados demuestran cómo la articulación de esfuerzos institucionales contribuye a fortalecer los servicios en salud y la experiencia de los usuarios.

Subred Sur Occidente recibe certificación ACERCAR 2025

Por: Pablo Herrera Orozco
Líder de Gestión Ambiental
Dirección Administrativa

La Subred Sur Occidente obtuvo la certificación del Programa ACERCAR – Gestión Ambiental Empresarial, otorgada por la Secretaría Distrital de Ambiente para el ciclo 2025, reconocimiento que aporta al cumplimiento de los **Estándares 76 (DIR1), 83 (DIR8) y 84 (DIR9)**, asociados a la planeación estratégica, la evaluación del desempeño organizacional y la consolidación de una cultura de mejora continua, reflejando la articulación entre la gestión institucional y la sostenibilidad ambiental.

El programa ACERCAR, liderado por la Subdirección de Ecorurbanismo y Gestión Ambiental Empresarial de la Secretaría Distrital de Ambiente, evalúa el desempeño ambiental de las organizaciones a través del cumplimiento de requisitos legales, el fortalecimiento de capacidades para el uso eficiente de los recursos naturales y la implementación de proyectos ambientales. En este proceso, se revisó la formulación y seguimiento de proyectos ambientales, el cumplimiento de requisitos habilitantes y el reporte de indicadores de gestión ambiental en la herramienta GAE, lo que permitió establecer la línea base para la mejora del desempeño institucional.

Como resultado del proceso de acompañamiento y evaluación, los hospitales Bosa y Fontibón, y los Centros de Salud El Porvenir y Bomberos alcanzaron el Nivel 3 – Sistemas de Gestión Ambiental, lo que evidencia el cumplimiento normativo, el uso eficiente de los recursos y el fortalecimiento de acciones orientadas a la sostenibilidad. Gracias a este logro, la entidad habilita su postulación al Programa de Excelencia Ambiental Distrital (PREAD), que reconoce el desempeño ambiental y responsabilidad social de las organizaciones públicas y/o privadas en Bogotá, y que a su vez contribuirá al posicionamiento de la Subred Sur Occidente como referente en el cuidado del medio ambiente.



Consultorio Rosado: calidad, oportunidad y humanización al servicio de las mujeres

Por: Mayerlin Serrano Rodríguez

Cirujana

Direcciones de Servicio Ambulatorio y Hospitalario

Eliminar barreras de acceso y garantizar una atención integral son acciones fundamentales para mejorar los resultados en salud de las mujeres. Con este propósito, la Subred Sur Occidente fortalece el Consultorio Rosado, una estrategia que promueve la detección temprana del cáncer de mama mediante un modelo de atención coordinado, humanizado y centrado en las necesidades de las usuarias.

Esta estrategia, que contribuye al cumplimiento del **Estándar 12 (AsAC4)**, se desarrolla mediante un abordaje multidisciplinario y articulado para la detección temprana, el diagnóstico oportuno, el tratamiento y el seguimiento de mujeres con riesgo o sospecha de cáncer de mama, fortaleciendo la continuidad, la oportunidad y la integralidad de la atención.

El cáncer de mama representa uno de los principales retos de salud pública por su impacto en la morbilidad femenina y en la calidad de vida de quienes lo enfrentan. En este contexto, la estrategia integra acciones de promoción de la salud, prevención, diagnóstico oportuno, gestión del riesgo, educación y seguimiento continuo, favoreciendo una atención más segura, accesible y efectiva.



La ruta de atención garantiza la captación, adherencia y acompañamiento de las usuarias mediante un proceso sin barreras para la asignación de citas, la realización de estudios diagnósticos, la entrega oportuna de resultados y la gestión de hallazgos según categorías BIRADS (Sistema de Informe y Registro de Imágenes de la Mama en español). Este flujo permite un seguimiento permanente de los casos sospechosos o confirmados, fortaleciendo la continuidad del cuidado.

El modelo de atención integra un equipo interdisciplinario conformado por profesionales de enfermería, medicina general, cirugía oncológica, psicología, nutrición, rehabilitación y trabajo social, quienes brindan acompañamiento integral durante todo el proceso. Adicionalmente, se desarrollan acciones de educación para la salud orientadas a promover el autocuidado, la identificación temprana de signos de alarma y la participación activa de las usuarias y sus familias.

El Consultorio Rosado se consolida como una experiencia destacada de gestión de la calidad al convertirse en el primero de la Subred Sur Occidente, en ser reconocido por la Asociación Colombiana de Mastología, un logro que reafirma el compromiso institucional con la excelencia, la humanización y la atención centrada en la persona, aportando al fortalecimiento de la salud de las mujeres y sus familias.



Acompañar para Fortalecer, una estrategia que impulsa la calidad y el mejoramiento continuo con las sedes

Por: David Eduardo Peñuela
Director de la Dirección de Servicios Ambulatorios
Grupo Alfa

En cumplimiento del **Estándar 88 (GER5)**, orientado al fortalecimiento de las competencias del talento humano y el desarrollo de capacidades para el mejoramiento del desempeño institucional, la Subred Sur Occidente consolida la estrategia “Acompañar para Fortalecer”, enfocada en el acompañamiento técnico interdisciplinario en las sedes de servicios ambulatorios.

Esta estrategia se desarrolla mensualmente en el 100% de las sedes ambulatorias, promoviendo espacios de diálogo, escucha activa y trabajo colaborativo entre pares. A través de estos encuentros se identifican oportunidades de mejora y se fortalecen competencias para el mejoramiento continuo de la calidad y la seguridad en la atención.

Los acompañamientos integrales, realizados por profesionales de medicina, enfermería, odontología y facturación, permiten fortalecer la adherencia a las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS), el cumplimiento de guías y protocolos, la calidad del registro clínico y la optimización de los procesos asistenciales y administrativos. Dentro de los principales avances se destacan la retroalimentación de auditorías clínicas, el fortalecimiento de programas de riesgo y la mejora de procesos de vacunación, odontología y facturación.

De manera complementaria, la estrategia contribuye al cumplimiento del **Estándar 157 (MCC2)**, al promover procesos sistemáticos de evaluación, seguimiento y mejora continua. “Acompañar para Fortalecer” reafirma el compromiso institucional con la gestión del conocimiento, el desarrollo del talento humano y la consolidación de una atención más segura, humanizada y centrada en el usuario.

SER Tintal impulsa una atención materna más integral, segura y oportuna

Por: Abel Álvarez Alarcon
Líder SER Tintal
Subgerencia de Prestación de Servicios de Salud

El SER Tintal continúa fortaleciendo la atención integral en salud para las mujeres gestantes mediante la consolidación de la Ruta Integral de Ginecología y Obstetricia, orientada a garantizar una atención oportuna, humanizada y con mayor capacidad resolutive, fortaleciendo la accesibilidad, continuidad, integralidad y seguridad en la atención.

En este proceso, se ha avanzado en la articulación de servicios complementarios que permiten diagnósticos más precisos y un seguimiento continuo durante las diferentes etapas del embarazo y la atención ginecológica. Este modelo fortalece la capacidad resolutive del servicio, mejora la experiencia de atención de las usuarias y contribuye al seguimiento del desarrollo fetal de manera oportuna y segura.

Como parte de la estrategia, se fortaleció la realización de monitorías fetales, lo que permite una vigilancia permanente del bienestar fetal y la identificación temprana de posibles alteraciones, favoreciendo la toma oportuna de decisiones clínicas y la reducción de complicaciones materno-perinatales. De igual forma, se consolidó el acceso a ecografías obstétricas, facilitando el control prenatal, el seguimiento del desarrollo fetal y la continuidad del cuidado, evitando desplazamientos innecesarios para las usuarias.

Asimismo, la implementación de electrocardiogramas como apoyo diagnóstico complementario ha permitido una valoración más integral de las gestantes, fortaleciendo la detección oportuna de alteraciones cardiovasculares. Estas acciones, que se articulan con los **Estándares 10 (AsAC2), 12 (AsAC4), 15 (AsAC7), 28 (AsPL6) y 31 (AsPL9)**, reflejan el compromiso del SER Tintal con el mejoramiento continuo de la calidad, la atención segura y la prestación de servicios más integrales, accesibles y centrados en el bienestar de las usuarias.



Ciudadanía informada para fortalecer la participación en salud

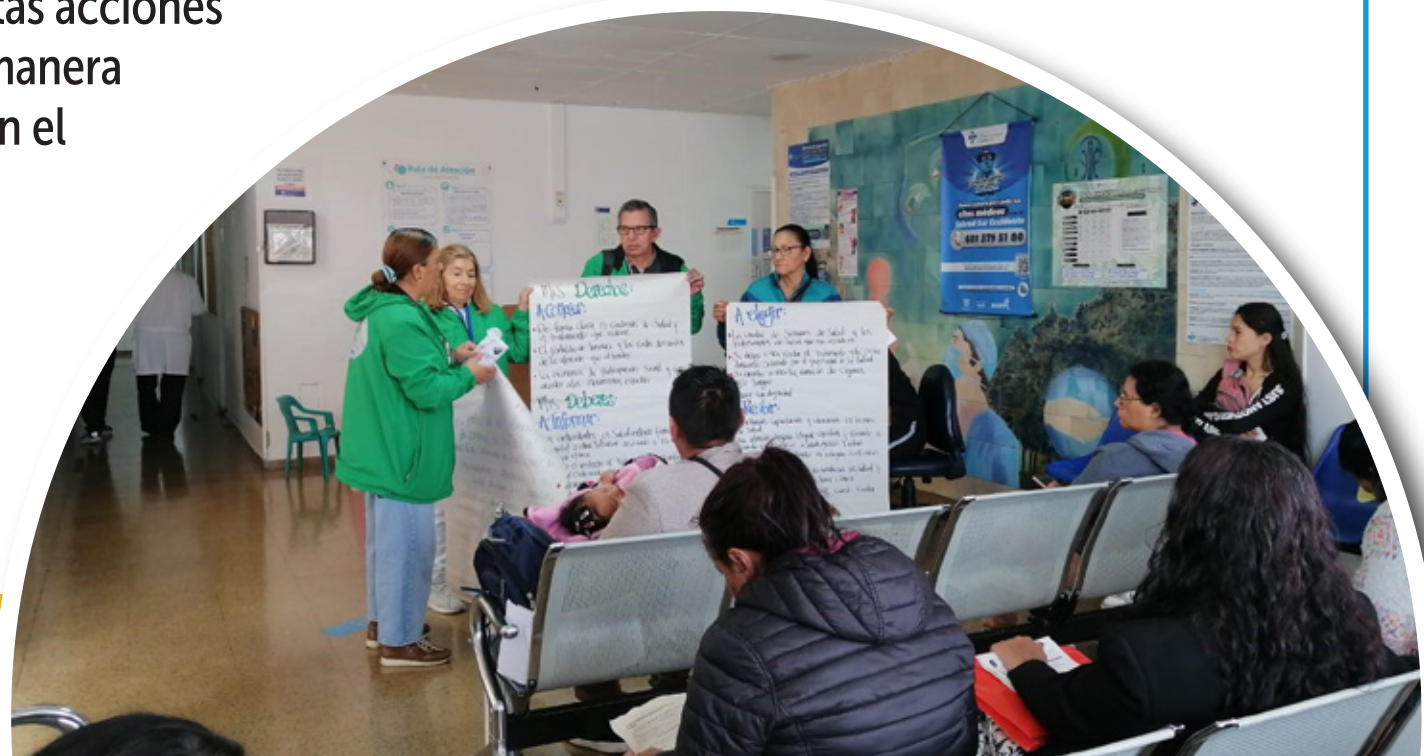
Por: Daniel Sebastián Aponte Serna
Líder Subproceso de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

En cumplimiento del **Estándar 1 (AsDP1)**, la Subred Sur Occidente desarrolló jornadas de socialización de los Derechos y Deberes de los Usuarios en hospitales y centros de salud de las localidades de Kennedy, Fontibón, Bosa y Puente Aranda, promoviendo una cultura de participación, respeto y corresponsabilidad en la atención en salud.

Estas actividades contaron con el acompañamiento de espacios de participación social como las Asociaciones de Usuarios y los COPACOS, quienes apoyaron la difusión de información clave para fortalecer el conocimiento de la ciudadanía sobre sus derechos, deberes y mecanismos de participación dentro del sistema de salud.

Para facilitar la apropiación de la información, se implementaron estrategias pedagógicas como stands informativos, folletos y cartillas educativas, permitiendo un acercamiento directo con la comunidad y la resolución de inquietudes relacionadas con la prestación de los servicios de salud.

Como resultado, **se logró impactar a 451 usuarios** en las cuatro localidades, fortaleciendo el conocimiento sobre el acceso oportuno, el trato digno, la confidencialidad de la información y los deberes relacionados con el autocuidado y el uso adecuado de los servicios. Estas acciones continuarán desarrollándose de manera trimestral durante el año 2026 con el apoyo de líderes comunitarios.



Gestión de PQRS para el mejoramiento continuo del servicio

Por: Beatriz Sofía Martínez Landazabal
Líder Subproceso PQRS
Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

La gestión de las solicitudes ciudadanas se ha consolidado como una herramienta fundamental para el mejoramiento continuo de los servicios; por lo que, en cumplimiento del **Estándar 84 (DIR9)**, la Subred Sur Occidente viene fortaleciendo sus mecanismos de gestión, seguimiento y análisis de las PQRS, con el propósito de garantizar respuestas oportunas, coherentes y de calidad a los usuarios.

Las quejas son gestionadas directamente por el equipo profesional de PQRS, quienes realizan un análisis detallado de cada caso según su complejidad, asegurando respuestas fundamentadas y alineadas con los atributos de calidad institucional. De manera complementaria, se desarrollan procesos de capacitación con entidades distritales que fortalecen las competencias del equipo.

Asimismo, se realiza acompañamiento permanente a los responsables de la elaboración de respuestas y auditorías mensuales por parte de la Revisoría Fiscal, lo que permite verificar el cumplimiento de tiempos, calidad de la respuesta y adherencia a los lineamientos institucionales establecidos.

Como estrategia de mejora, desde finales de 2025 se implementó un código QR en las respuestas emitidas, que permite medir la percepción ciudadana frente a la calidad del servicio. Esta información, junto con el análisis de las principales causas de PQRS, se convierte en insumo clave para acciones preventivas, correctivas y de mejora continua orientadas a fortalecer la experiencia del usuario.



Fortalecimiento de la investigación colaborativa y formativa en la Subred Sur Occidente

Por: Marilly Yaneth Rojas y Rossi Leonor González
Referente de Investigación / Profesional INVENSSO
Oficina de Gestión del Conocimiento

La Subred Sur Occidente ha fortalecido su apuesta por la investigación colaborativa mediante su articulación con la Red Nacional para el Fomento de la Investigación e Innovación en Hospitales Colombianos (Red I2), como una estrategia para impulsar la investigación colaborativa, la innovación en salud y el intercambio de capacidades con instituciones académicas y prestadoras de servicios de salud. Esta integración ha ampliado la participación en escenarios de cooperación científica y ha fortalecido la generación de conocimiento aplicado a las necesidades del sistema de salud.

Este proceso se enmarca en los **Estándares 102 (GER14) y 2 (AsDP2)**, asociados a docencia-servicio, investigación en salud, integridad científica y protección de los participantes en los procesos investigativos; lo que consolida a la investigación como un eje estratégico para la gestión del conocimiento, el fortalecimiento del talento humano y la toma de decisiones basadas en evidencia.

De manera complementaria, se viene fortaleciendo el Centro de Investigación INVENSSO, junto con el Comité de Investigación y el Comité de Ética en Investigación, permitiendo robustecer la evaluación metodológica y ética de los proyectos, garantizando la protección de los participantes y el cumplimiento de la normatividad vigente. Estas instancias fortalecen la calidad y la rigurosidad de los procesos investigativos en la entidad.

Para 2026, se destaca la consolidación de líneas de investigación institucionales y el fortalecimiento de los semilleros por cada hospital (Bosa, Occidente de Kennedy, Pediátrico Tintal y Salud Mental Floralia), lo que ha permitido dinamizar la producción científica, vincular talento humano en formación y estructurar agendas de investigación alineadas con las necesidades del territorio. Estas acciones avanzan en la articulación entre asistencia, docencia e investigación, contribuyendo al mejoramiento continuo de la atención en salud.



Mejora en la gestión documental impulsa la calidad y acceso a la información

Por: Jennifer Lorena Páez
Referente de Control de la Producción de Documentos
Oficina de Calidad

Entre marzo y abril de 2026, la gestión documental en la Subred Sur Occidente presentó avances significativos en la atención de solicitudes relacionadas con el aplicativo Almera, a través de la Mesa de Ayuda, mediante la apertura de tickets y el uso del correo institucional, lo que permitió una respuesta oportuna a los requerimientos recibidos.

Como resultado de este proceso, se logró la normalización de 271 documentos, de los cuales, 107 fueron actualizados y 164 normalizados, contribuyendo al fortalecimiento de la calidad, la trazabilidad y la disponibilidad de la información institucional.

Durante este mismo periodo, se registró un tiempo promedio de respuesta de 15.84 horas en la atención de solicitudes, evidenciando la eficiencia en la gestión del soporte técnico y documental, así como el compromiso con la mejora continua de los procesos.

Estos resultados aportan al cumplimiento del **Estándar 159 (MCC4)**, relacionado con la comunicación de los resultados del mejoramiento de la calidad, y fortalecen la estrategia de difusión interna de los avances institucionales en materia de gestión documental.



Imagen de Magnific (antes Freepik)

Gestión del riesgo y análisis de eventos fortalecen la seguridad del paciente

Por: Diana Marcela Zamora Rojas
Profesional de Seguridad del Paciente
Gestión de la Calidad

En cumplimiento del **Estándar 8 (AsSP4)**, la Subred Sur Occidente analizó los eventos adversos prevenibles y los riesgos materializados durante el periodo marzo–abril de 2026, identificando factores contribuyentes y acciones de mejora orientadas al fortalecimiento de la cultura de seguridad del paciente y la prevención de su recurrencia. A partir de este análisis, se consolidaron lecciones aprendidas que permiten optimizar los procesos asistenciales y fortalecer la gestión del riesgo en los diferentes servicios de la institución.

Tecnovigilancia

- Equipos biomédicos deben permanecer asegurados en soportes seguros.
- Verificar condiciones del entorno durante la entrega de turno.
- Reportar oportunamente fallas o incidentes de dispositivos médicos.

Lesiones por dependencia

- Mantener adecuada hidratación, nutrición y control de humedad.
- Registrar valoración, intervenciones y evolución de la piel.
- Realizar cambios de posición periódicos y movilización del paciente.

Caídas

- Identificar riesgo de caída desde el ingreso del paciente.
- Actualizar periódicamente la valoración del riesgo.
- Implementar medidas preventivas según nivel de riesgo.
- Asegurar vigilancia antes, durante y después de procedimientos.

Gestión del Riesgo Clínica

- Aplicar protocolos de reanimación neonatal de forma oportuna.
- Supervisar el cumplimiento de medidas de seguridad en termoterapia.

Atención prehospitalaria (APH)

- Realizar valoración inicial rápida y priorización del paciente.
- Garantizar comunicación efectiva con el servicio receptor.

Farmacovigilancia

- Verificar alergias y órdenes médicas antes de administrar medicamentos.
- Aplicar los “correctos” en la administración segura de medicamentos.

Hemovigilancia

- Fortalecer la comunicación entre banco de sangre y equipo asistencial.
- Registrar signos vitales y tiempos de transfusión de forma completa.



Imagen de Magnific (antes Freepik)

Iniciando el 2026 con buenas prácticas que generan resultados

Por: Nelfi Yanneth Peña Quitian
Referente de Referenciación
Oficina de Calidad

En lo corrido del 2026, la Subred Sur Occidente realizó 3 referenciaciones internas, 31 referenciaciones externas y 11 referenciaciones solicitadas, alcanzando un cumplimiento del 40% en los planes de referenciación para la presente vigencia. Estos ejercicios han permitido identificar, adaptar e implementar buenas prácticas orientadas al fortalecimiento de la calidad, la seguridad del paciente y la eficiencia de los procesos institucionales.

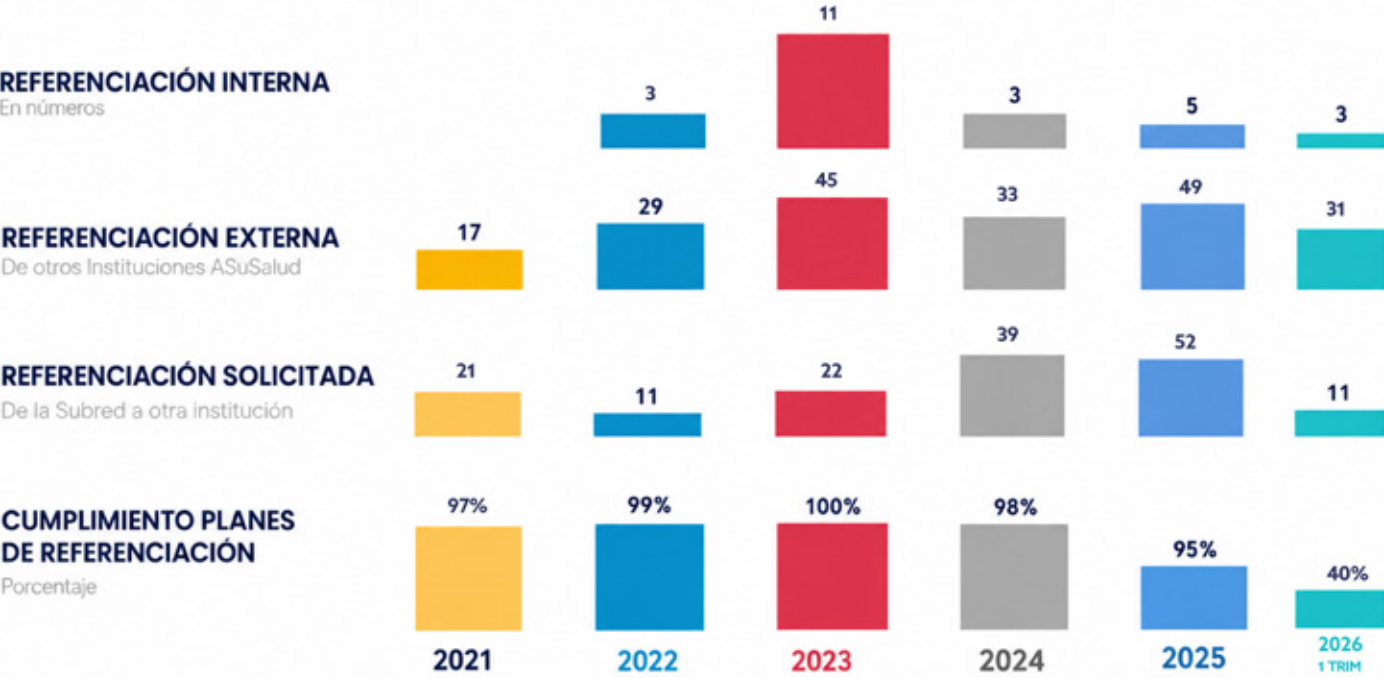
En cumplimiento de los **Estándares 93 (GER.5) y 156 (MCC1)**, la estrategia promueve el intercambio de experiencias exitosas entre sedes e instituciones acreditadas, favoreciendo el aprendizaje organizacional y la implementación de acciones innovadoras que contribuyen al mejoramiento continuo.

Actualmente, la entidad ha desarrollado cuatro Planes de Acción de Referenciación enfocados en el cierre de oportunidades de mejora, la optimización de la demanda inducida, el fortalecimiento de las buenas prácticas de enfermería y la socialización de derechos y deberes, incluyendo estrategias de comunicación accesible para usuarios con discapacidad auditiva.

Resultados en buenas prácticas de IA en salud

Uno de los principales resultados se evidencia en la implementación de herramientas de inteligencia artificial aplicadas a la atención en salud. **Gracias a estas buenas prácticas, durante 2026 se han gestionado 6.214 citas médicas a través del canal automatizado de WhatsApp, reduciendo los tiempos de asignación de 22 minutos a 1 minuto y 40 segundos.** Adicionalmente, se fortaleció el apoyo a la toma de decisiones clínicas mediante el acceso a 74 guías institucionales y se evidenciaron mejoras en los tiempos de atención en urgencias, consulta externa e interconsultas hospitalarias.

REFERENCIACIONES



Fuente: Oficina de Calidad – Subred Sur Occidente.

Resultado en buenas prácticas de enfermería

En el fortalecimiento de las buenas prácticas de enfermería, los indicadores de cultura de seguridad muestran una evolución sostenida. **Para el primer semestre de 2025 los resultados superaban el 94%, para el primer trimestre de 2026 varios indicadores alcanzan niveles cercanos a la excelencia, entre ellos carro de paro (99,41%), administración segura de medicamentos (99,09%), infecciones asociadas a la atención en salud (98,09%), úlceras por presión (98,86%) y prevención de caídas (97,43%).**

Buenas prácticas en laboratorio clínico

Los ejercicios de referenciación también impulsaron mejoras en el laboratorio clínico mediante capacitaciones cortas o “flash”, fortaleciendo la toma de muestras para pruebas críticas como VIH y sífilis. Esta estrategia contribuyó a disminuir errores técnicos, optimizar la precisión diagnóstica y favorecer el inicio oportuno de tratamientos. Mientras que, en gestión pretransfusional, la comparación de experiencias permitió fortalecer los registros en el sistema SGPT, mejorar la calidad de la información reportada en e-Delphyn y agilizar la generación de informes para entes de control, aumentando la trazabilidad y reduciendo la posibilidad de inconsistencias entre sedes.



Implementación de estrategias

La adaptación de experiencias exitosas también permitió implementar la estrategia “Medusa Contigo” en la Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal, orientada a brindar apoyo emocional a recién nacidos hospitalizados y sus familias. Complementariamente, la medición de experiencia PREMS mostró resultados favorables, con niveles de satisfacción superiores al 90% entre noviembre de 2025 y febrero de 2026, evidenciando una percepción positiva frente al acompañamiento recibido.

Otras acciones

Otros avances derivados de la referenciación incluyen el fortalecimiento de Hospital Día, mediante la incorporación de escalas para la evaluación integral de pacientes con consumo de sustancias psicoactivas, y la optimización de la Ruta Cerebro Cardio Vascular y Metabólica, con ajustes en la historia clínica web, la identificación de pacientes crónicos y la puesta en marcha de la Red de Crónicos.

Vale la pena señalar que las solicitudes de referenciación interna o externa pueden realizarse a través de la página web institucional o mediante el formulario disponible en ALMERA, herramienta que facilita la gestión, seguimiento e implementación de nuevas oportunidades de aprendizaje para continuar fortaleciendo los procesos institucionales.



Comportamiento de la Viruela Símica (Mpox) en la Subred Sur Occidente

Por: Angie Paola Montilla Fernández y Julieth Pérez Galindo
Epidemiólogas
Dirección de Gestión del Riesgo en Salud

El Mpox es una enfermedad viral de origen zoonótico causada por el virus MPXV, perteneciente al género Orthopoxvirus, el mismo grupo al que pertenece el virus de la viruela. Se transmite principalmente desde animales como roedores y primates, aunque también puede transmitirse entre personas.

El primer caso en humanos se registró en 1970 en la República Democrática del Congo, donde la enfermedad es endémica en algunas regiones de África central y occidental. Actualmente se reconocen dos variantes del virus: el Clado I, asociado a mayor gravedad, transmisión y una letalidad cercana al 10%, y el Clado II, con una letalidad aproximada del 1%. Desde mayo de 2022 se comenzó a reportar la enfermedad en países donde no era endémica. En Colombia, los primeros casos se confirmaron en junio de 2022, y en la Subred Sur Occidente el primer caso se notificó en marzo de 2024.

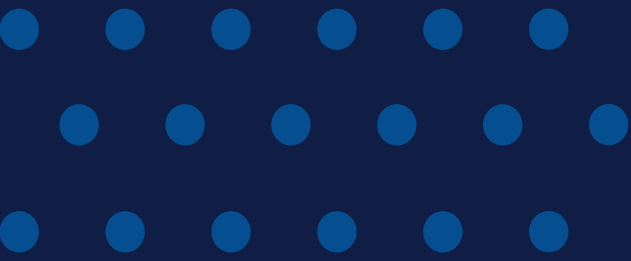
Con corte a la semana epidemiológica 17 de 2026, en Bogotá se han notificado 93 casos de Mpox, de los cuales 30 fueron confirmados, 55 descartados y 2 clasificados como importados. De estos casos, 15 se presentaron en las localidades de la Subred Sur Occidente: 5 en Bosa, 5 en Fontibón, 4 en Kennedy y 1 en Puente Aranda, lo que representa el 16% del total distrital. En

cuanto al aporte de las UPGD de la Subred Sur Occidente, se notificaron 5 casos, de los cuales solo 1 fue confirmado por el Hospital Occidente de Kennedy, equivalente al 0,3% del total de casos confirmados en la ciudad y al 4% de los descartados.

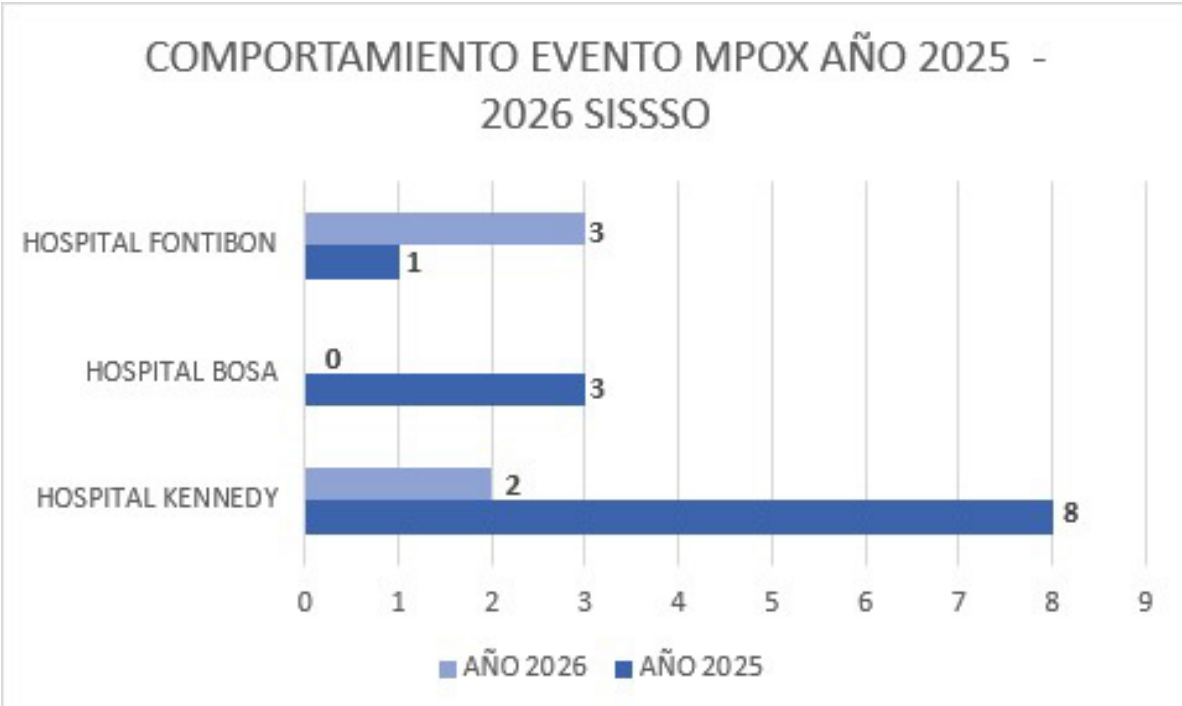


Fuente: <https://saludata.saludcapital.gov.co/osb/indicadores/mpox/>

En el 2025, en el Distrito Capital se notificaron 370 casos de Mpox, de los cuales 213 fueron confirmados. De ese total, 29 casos se registraron en la localidad de Kennedy, 11 en la localidad de Fontibón, 6 en la localidad de Bosa y 2 en la localidad de Puente Aranda. Asimismo, las Unidades Primarias Generadoras de Datos (UPGD) de la Subred Sur Occidente aportaron el 3,24% de las notificaciones (12), de las cuales 9 fueron confirmadas, lo que representa el 4,22% de los casos confirmados en Bogotá. A nivel institucional, el Hospital Occidente de Kennedy concentró el mayor número de casos confirmados (6), seguido del Hospital Fontibón (2) y el Hospital de



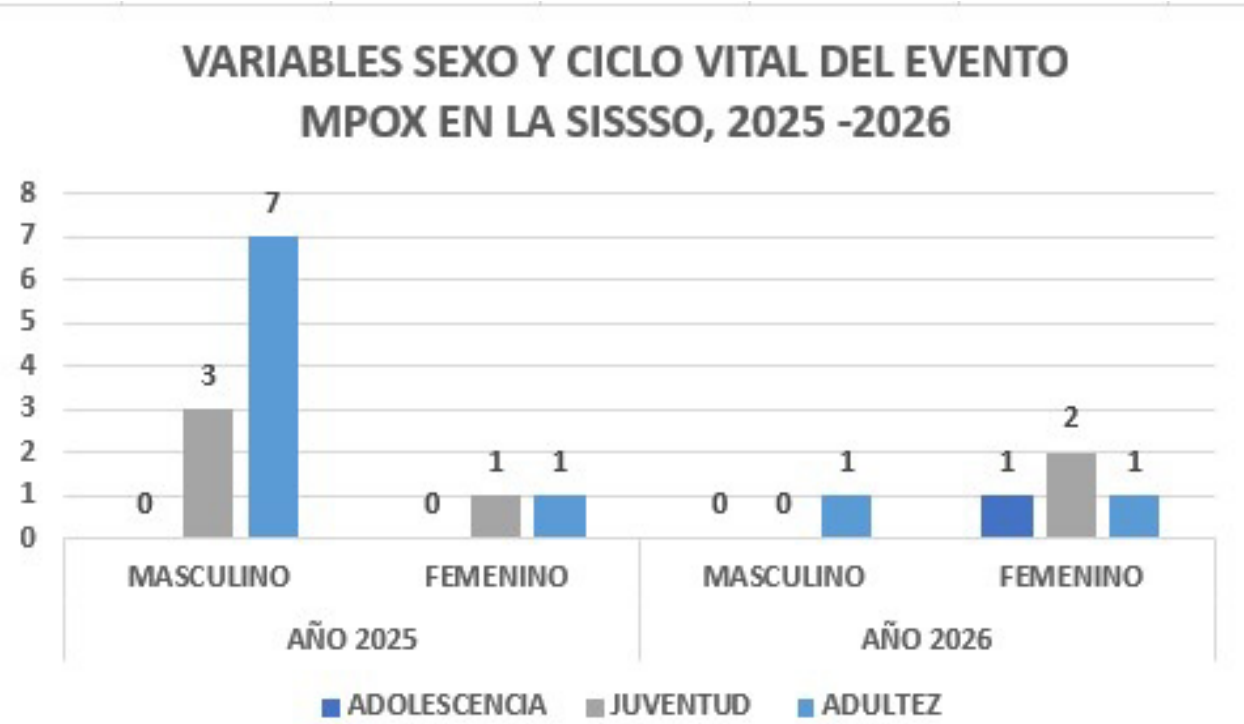
Bosa (1). Estos resultados permiten comprender el comportamiento del evento y fortalecer las acciones de vigilancia, detección oportuna y seguimiento.



Fuente: Comportamiento del evento Mpox - Aplicativo SIVIGILA SISSO 2025-2026

En la caracterización de los casos notificados en 2025 y hasta la semana epidemiológica 17 de 2026, se observa que, para el año pasado, el 83% de los casos correspondió a hombres (10 casos) y el 17% a mujeres (2 casos); mientras que en lo corrido de 2026, el comportamiento cambia, con un 80% de los casos en mujeres (4 casos) y un 20% en hombres (un caso). En cuanto al ciclo vital, en 2025 se notificaron 4 casos en juventud (33%) y 8 en adultez

(67%). Para 2026, se registraron 2 casos en juventud (40%), 2 en adultez (40%) y 1 en adolescencia (20%).



Fuente: Variables del evento Mpox - Aplicativo SIVIGILA SISSO 2025-2026

Frente al aseguramiento en el Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), durante 2025 se evidenció una distribución heterogénea de los casos según las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB). Salud Total, Sanitas, Salud Mía y Famisanar registraron un caso cada una, mientras que Capital Salud concentró el mayor número de notificaciones. En 2026 se mantuvo un comportamiento similar, con un caso en Nueva EPS, Coosalud y Famisanar, y nuevamente

Capital Salud con la mayor carga de casos. En total, el régimen subsidiado concentró 11 casos frente a 6 del contributivo.

EPS - REGIMEN	AÑO	
	2025	2026
SALUD TOTAL C	1	0
SANITAS C	1	0
FAMISANAR C	3	0
SALUD MIA C	1	0
CAPITAL C	1	0
FAMISANAR S	1	1
CAPITAL S	4	2
NUEVA EPS S	0	1
COOSALUD S	0	1
Total general	12	5

Fuente: Comportamiento de notificaciones del evento Mpox, según régimen de afiliación y EAPB - Aplicativo SIVIGILA SISSO 2025-2026

Estos hallazgos evidencian la necesidad de fortalecer la vigilancia epidemiológica del evento en todas las EAPB, especialmente en aquellas con mayor concentración de casos. Se recomienda optimizar los procesos de notificación, fortalecer la capacidad de detección temprana y consolidar la formación del talento humano en salud. Adicionalmente, se sugiere continuar fortaleciendo las estrategias de prevención y vacunación dirigidas a los grupos de mayor riesgo.



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

Boletín de la *MEJORA*

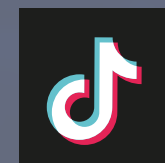
Síguenos



Subred Sur Occidente



subredsuroccidente



@subredsuroccident



Subred Sur Occidente



@SubRedSurOcci



subred-sur-occidente-ese

www.subredsuroccidente.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD


BOGOTÁ