

Boletín **Sint@nízate** con la **Subred Sur Occidente**

Edición - Agosto 2026

**Conectando Voces
acerca los servicios de
salud a las personas con
discapacidad auditiva**



Firmamos el Acuerdo Colectivo Laboral 2026-2027: diálogo que se transforma en bienestar

Por Andrea Hurtado Neira, Gerente Subred Sur Occidente

Las instituciones se fortalecen cuando el diálogo se convierte en el puente para superar las diferencias y construir propósitos comunes. Escuchar, reconocer distintas perspectivas y avanzar mediante consensos fortalece las relaciones laborales y demuestra que el trabajo colectivo es fundamental para alcanzar resultados que beneficien a toda nuestra comunidad institucional.

Con este propósito construimos y firmamos el Acuerdo Colectivo Laboral 2026-2027 entre la Administración de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. y las organizaciones sindicales SINTRAHOSKEN, SINDISTRITALES, SINTRASALUD, SINDESS Nacional, SINCOEST, ADAE, SINALTRAESSES, ASITCONSALUD y SIMO D.C.

Después de dos meses de negociación y diálogo social, alcanzamos 58 acuerdos que reflejan la disposición de las partes para fortalecer las condiciones laborales, promover el bienestar de nuestros servidores públicos y consolidar relaciones sustentadas en el respeto, la participación y la confianza.

Entre los compromisos acordados se destacan la provisión de 50 vacantes definitivas para personal activo vinculado mediante prestación de servicios, el incremento del 35 % del presupuesto de bienestar para 2027, la adecuación de espacios de descanso, el reconocimiento al servidor cuidador, el fortalecimiento de las competencias laborales y la continuidad del seguimiento a los acuerdos suscritos.

Estos avances también nos permiten reconocer el camino recorrido. Del Acuerdo Colectivo Laboral 2024-2025 hemos cumplido 78 puntos, alcanzando un nivel de ejecución superior al 90 %, evidencia del compromiso institucional con la materialización de lo acordado.

La firma del Acuerdo 2026-2027 no es el punto final de una negociación; es el comienzo de una nueva etapa de responsabilidades compartidas. Nuestro desafío es convertir cada compromiso en acciones y resultados que se reflejen en la vida laboral y el bienestar de nuestros servidores y sus familias.

Seguiremos promoviendo el diálogo, la confianza y el respeto como pilares para fortalecer nuestra institución. Porque cuidar a quienes cada día ponen su conocimiento, vocación y compromiso al servicio de los demás también significa fortalecer nuestra capacidad de brindar una atención más humana, cercana y de calidad a la ciudadanía.



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.



Lo nuevo

Conectando Voces fortalece la atención en salud para personas con discapacidad auditiva

Pág 02



Subred Sur Occidente

Más de 6.300 vacunas aplicadas durante jornada de salud en el sur occidente de Bogotá

Pág 04



Nuestra Red

Hospital de Bosa fortalece su capacidad diagnóstica con el Servicio de Patología

Pág 06



Noticias Rápidas

Pág 07



Galería de Imágenes

Pág 08





Conectando Voces fortalece la atención en salud para personas con discapacidad auditiva

- ▶ La Subred Sur Occidente brinda interpretación remota en Lengua de Señas Colombiana en sus hospitales y centros de salud de Kennedy, Bosa, Fontibón y Puente Aranda.
- ▶ La estrategia facilita la comunicación entre las personas con discapacidad auditiva y el talento humano, promoviendo una atención accesible, segura y respetuosa de sus derechos.

Eliminar las barreras de comunicación es fundamental para garantizar el acceso efectivo y oportuno a los servicios de salud. Con este propósito, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. implementa Conectando Voces, una estrategia de interpretación remota en Lengua de Señas Colombiana (LSC) que facilita la interacción entre las personas con discapacidad auditiva y los equipos de salud.

La iniciativa, que hace parte del Modelo de Salud MAS Bienestar, busca fortalecer una atención accesible, segura y humanizada en diferentes momentos de la prestación de los servicios. A través de una videollamada con un intérprete de LSC, los usuarios pueden comunicarse de manera más efectiva durante procesos de consulta externa, urgencias y hospitalización.

Conectando Voces también brinda herramientas al talento humano para responder oportunamente a las necesidades de comunicación de los usuarios. Cuando un colaborador identifica que una persona requiere el servicio, puede activar la interpretación remota y contar con acompañamiento durante la atención, favoreciendo la comprensión de la información y una interacción más clara entre el usuario y el equipo de salud.



La gerente de la Subred Sur Occidente E.S.E., Andrea Hurtado, destacó la importancia de avanzar en acciones que permitan garantizar una atención sin barreras. “Trabajamos para que todas las personas reciban una atención digna, oportuna y sin barreras. Conectando Voces nos permite facilitar una comunicación clara e incluyente entre los usuarios con discapacidad auditiva y nuestros equipos de salud, mejorando su experiencia y fortaleciendo una atención más humana”.

Por su parte, Marcela González, líder del subproceso de Servicio al Ciudadano, resaltó que los beneficios de la estrategia se extienden tanto a los usuarios como al talento humano de la institución. “Conectando Voces beneficia tanto a los usuarios como a nuestros colaboradores. Contar con un servicio de interpretación remota en Lengua de Señas Colombiana facilita la comunicación, reduce barreras y permite brindar una atención más segura, accesible y respetuosa de los derechos de las personas con discapacidad auditiva”.

El servicio está disponible de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 4:00 p. m., en los hospitales y centros de salud de la Subred ubicados en las localidades de Kennedy, Bosa, Fontibón y Puente Aranda.

Las personas que requieran el servicio pueden solicitarlo a través del formulario dispuesto para la ciudadanía <https://acortar.link/y74wMg> o recibir orientación del Defensor del Ciudadano mediante WhatsApp, en el número 320 387 4455.

Con esta estrategia, la Subred Sur Occidente continúa avanzando en la construcción de servicios de salud más accesibles y equitativos, en los que las diferencias en la forma de comunicarse no representen una barrera para recibir atención, comprender la información y ejercer plenamente el derecho a la salud.





Más de 6.300 vacunas aplicadas durante jornada de salud en el sur occidente de Bogotá

- ▶ La Subred Sur Occidente aplicó 6.308 dosis de vacunas y realizó 7.695 atenciones en salud en Bosa, Kennedy, Fontibón y Puente Aranda.
- ▶ Más de 400 colaboradores participaron en la jornada, que integró vacunación, promoción de la salud, prevención, educación y acciones de bienestar en los territorios. mental.

Los parques, colegios y espacios comunitarios de Bosa, Kennedy, Fontibón y Puente Aranda se convirtieron en escenarios para el cuidado de la salud durante la Jornada Nacional de Vacunación, en la que la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. aplicó 6.308 dosis de vacunas y realizó 7.695 atenciones en salud.

Más de 400 colaboradores se movilizaron para acercar los servicios a las comunidades y facilitar el acceso gratuito y seguro a la vacunación de niñas, niños, adolescentes, gestantes, adultos y personas mayores. El resultado representó 233 dosis adicionales frente a la jornada anterior, ratificando la importancia de llevar la oferta institucional directamente a los territorios.

Para la gerente de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, Andrea Hurtado Neira, “Estas jornadas nos permiten estar más cerca de las familias y avanzar en nuestro propósito de garantizar una atención accesible, preventiva y humanizada. Cada vacuna aplicada representa una oportunidad para proteger la vida, prevenir enfermedades y fortalecer el bienestar de nuestras comunidades”.

Entre los biológicos con mayor número de aplicaciones estuvieron Influenza, con 3.135 dosis; Fiebre Amarilla, con 897; Virus del Papiloma Humano (VPH), con 361; Pentavalente, con 254; Triple Viral, con 221; COVID-19, con 168; y DPT, con 120 dosis.

Por otra parte, Maira Fonseca, líder del Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI) de la Subred Sur Occidente, acercar la vacunación a los entornos cotidianos de la ciudadanía es fundamental para ampliar las coberturas y facilitar el acceso a los esquemas de inmunización. “Llegar a parques, colegios y espacios comunitarios nos permite eliminar barreras y brindar a las familias mayores oportunidades para completar sus esquemas de vacunación. La invitación es a revisar el carné, acercarse a nuestros puntos y mantener las vacunas al día, porque la inmunización sigue siendo una de las medidas más efectivas para prevenir enfermedades”, señaló la líder PAI.





La jornada fue más allá de la vacunación. Los asistentes accedieron a diferentes acciones de promoción y prevención, entre ellas 69 tamizajes de talla, peso y presión arterial, así como procesos de adscripción a los servicios de salud para facilitar el acceso y la continuidad de la atención integral.

También se beneficiaron 209 personas mediante acciones artísticas de promoción de la salud; se desarrollaron 49 actividades para la prevención del consumo de sustancias psicoactivas y 122 espacios lúdicos enfocados en educación sexual y salud mental.

La participación comunitaria también fue protagonista. En el Colegio Kimy Pernía, uno de los principales puntos de la jornada, los estudiantes dieron apertura a la programación con la presentación de su banda marcial, que acompañó la llegada de familias y usuarios. A la actividad se sumaron los grupos “Cantores del Saber” y “Bailando con Alegría”, como una muestra del papel de la participación comunitaria y la prescripción social en la promoción del bienestar, en el marco del Modelo de Atención MAS Bienestar.

Las acciones de salud pública también incluyeron el cuidado de los animales de compañía. Durante la jornada fueron vacunados contra la rabia 500 perros y 438 gatos, contribuyendo a la prevención de esta enfermedad y al bienestar animal en los territorios.

Con estos resultados, la Subred Sur Occidente continúa fortaleciendo las acciones de prevención y promoción de la salud desde los territorios, acercando su oferta institucional a las comunidades de Bosa, Kennedy, Fontibón y Puente Aranda.

La entidad agradece la participación de las familias y reconoce el compromiso de los más de 400 colaboradores que hicieron posible esta jornada, llevando a los barrios vacunación, educación, prevención, bienestar y acompañamiento para el cuidado integral de la salud.





Hospital de Bosa fortalece su capacidad diagnóstica con el Servicio de Patología

- ▶ Desde el 1 de junio de 2026, el Hospital de Bosa cuenta con el Servicio de Patología, fortaleciendo la capacidad diagnóstica de la Subred Sur Occidente.
- ▶ Las muestras continúan recolectándose los lunes, miércoles y viernes en cuatro sedes de la Subred para su procesamiento y análisis.

La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente fortaleció su capacidad diagnóstica con la puesta en funcionamiento del Servicio de Patología en el Hospital de Bosa, encargado de la recepción y procesamiento de muestras y de la emisión de informes relacionados con anatomía patológica y procedimientos afines, bajo criterios de calidad, oportunidad y cumplimiento de los protocolos establecidos.

Adriana Marcela Toquica, directora de Servicios Complementarios; afirmó. “Contar con este servicio en el Hospital de Bosa fortalece nuestra capacidad resolutoria y contribuye a brindar diagnósticos oportunos que apoyan la toma de decisiones clínicas y la atención integral de nuestros usuarios”.

Como parte de la optimización y reorganización de la red de servicios, el Hospital Occidente de Kennedy dejó de prestar el Servicio de Patología. No obstante, las muestras continúan recolectándose los lunes, miércoles y viernes en los hospitales Occidente de Kennedy, Pediátrico Tintal y Fontibón, así como en el Centro de Salud Zona Franca, para su posterior traslado y procesamiento.

Para la directora de Servicios Complementarios. “Esta reorganización permite articular las capacidades de nuestras sedes y mantener una ruta definida para la recepción, traslado y análisis de las muestras, garantizando la continuidad y calidad del proceso”.

Para resolver inquietudes o coordinar remisiones, los usuarios y equipos asistenciales pueden comunicarse a través del correo apoyopatologia@subredsuoccidente.gov.co y consultar los canales oficiales de la Subred Sur Occidente.



Subred Sur Occidente cuenta con sus primeros Promotores de Bienestar

Once colaboradores de la Subred Integrada de Servicios de salud Sur Occidente, culminaron su formación como Promotores de Bienestar, una iniciativa orientada a fortalecer la gestión emocional, el cuidado de la salud mental y la construcción de entornos laborales saludables. El proceso se desarrolló en articulación con la Universidad del Rosario, a través del Proyecto Libélula y con el apoyo de la Agencia Atenea. Los nuevos promotores contribuirán al fortalecimiento de las relaciones interpersonales, la conexión entre equipos y una cultura organizacional basada en el bienestar y el apoyo mutuo.

Diálogo ciudadano fortalece la atención y los servicios de salud en el Hospital de Bosa

La Subred Sur Occidente fortaleció el diálogo con la comunidad de Bosa mediante un encuentro liderado por la gerente Andrea Hurtado, con representantes de las formas de participación social en salud y ciudadanía. Durante la jornada se escucharon necesidades, inquietudes y propuestas, a partir de las PQRS y comentarios recibidos en los diferentes canales de atención. Este espacio permitió construir acciones de mejora y avanzar en una prestación de servicios más cercana, oportuna y de calidad en el Hospital de Bosa.



132 estudiantes fortalecieron sus conocimientos en primeros auxilios

Culminó el curso taller de primeros auxilios en el que 132 estudiantes de grados décimo y undécimo del Colegio Tom Adams completaron 40 horas de formación teórico-práctica. La iniciativa, desarrollada mediante la articulación entre la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, la Escuela de Auxiliares de Enfermería SAE y la Asociación de Usuarios del Hospital Occidente de Kennedy, brindó a las jóvenes herramientas para actuar oportunamente ante emergencias, proteger la vida y apoyar a su comunidad mientras llega la atención especializada.

Subred Sur Occidente suscribió Acuerdo Colectivo Laboral 2026-2027

Tras dos meses de negociación y diálogo social con las organizaciones sindicales, la Subred Sur Occidente suscribió el Acuerdo Colectivo Laboral 2026-2027, que contempla 58 puntos relacionados con provisión de vacantes, política laboral, bienestar, seguridad y salud en el trabajo, formación y capacitación. Además, la entidad reportó el cumplimiento de 78 puntos del acuerdo 2024-2025, alcanzando un avance superior al 90 % y reafirmando su compromiso con el bienestar de los servidores públicos y sus familias.



Medusa Contigo: tejedoras transforman puntadas de amor en bienestar para los recién nacidos

La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente realizó un emotivo reconocimiento a las tejedoras del Centro Día Caminos de Vida, quienes, con su tiempo, experiencia y talento, se sumaron a la estrategia Medusa Contigo para aportar al bienestar de los recién nacidos de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales. A través de la elaboración de medusas tejidas, estas mujeres brindan calma, compañía y afecto a los bebés durante su estancia hospitalaria, contribuyendo a la humanización del cuidado. Durante el encuentro, las participantes destacaron la satisfacción de saber que cada creación, elaborada con dedicación y cariño, acompaña también a las familias en momentos de especial sensibilidad y demuestra cómo pequeños gestos pueden transformar la experiencia de atención en salud.



TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO



La Subred Sur Occidente se compromete a desarrollar una gestión transparente e íntegra que permita facilitar acceso a la ciudadanía a los trámites y servicios de interés general, fomentando la prevención de hechos y actos causales de corrupción como: soborno o puerta giratoria; con riesgo de presentarse al interior de la entidad y en su entorno, mediante el fortalecimiento de los principios y valores institucionales, generando cambios comportamentales y fortaleciendo la cultura de nuestras partes interesadas, con la participación de un talento humano competente y comprometido con el desarrollo de la misión y visión institucional y sus objetivos estratégicos.



Nuestra Subred

Síguenos en nuestras cuentas

www.subredsuroccidente.gov.co



Subred Sur Occidente



subredsuroccidente



@subredsuroccident



Subred Sur Occidente



@SubRedSurOcci



subred-sur-occidente-ese

Subred Sur Occidente E.S.E.

Sede Administrativa Asdingo
Calle 9 No.39 - 46

Hospital Occidente de Kennedy
Transversal 74F No. 40B - 54 Sur

Hospital Fontibón
Carrera 106 # 15a-32

Hospital Bosa
Calle 73 Sur # 100A-53

Hospital Pediátrico Tintal
Calle 10 # 86-58



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

Alcaldía Mayor
Secretaría Distrital de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

Carlos Fernando Galán Pachón
Alcalde Mayor

Gerson Orlando Bermont
Secretario Distrital de Salud

Andrea Hurtado Neira
Gerente
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

Oficina Asesora de Comunicaciones
Subred Sur Occidente E.S.E.

Carmen Esther Acero García
Jefe Oficina

Andrés Rodríguez
Productor Audiovisual

Daniel Sicachá Amaya
Comunicador Social

Julys Carmona
Comunicadora Social

Diego Villabona
Diseñador Gráfico

Laura Forero
Productora Audiovisual

Lorena Marulanda
Webmaster