

Boletín
Sint@nízate
con la

Subred Sur Occidente

Edición - Junio 2026

**Alimentación
con Corazón:**
nutrición que humaniza

Lavarse las manos: un acto de responsabilidad con la vida

Por Andrea Hurtado Neira, Gerente Subred Sur Occidente

Cada vez que una persona ingresa a nuestros hospitales y centros de salud deposita en nosotros algo invaluable: su confianza. Como institución prestadora de servicios de salud, nuestra responsabilidad va más allá de brindar una atención oportuna y de calidad; también implica garantizar entornos seguros para pacientes, usuarios, visitantes y colaboradores.

Por eso, una acción tan sencilla como el lavado de manos continúa siendo una de las medidas más efectivas para prevenir infecciones y proteger la vida. Aunque pueda parecer un procedimiento cotidiano, su cumplimiento riguroso marca la diferencia entre una atención segura y la posibilidad de generar riesgos que pueden afectar a toda la comunidad hospitalaria.

Los microorganismos no distinguen cargos, profesiones ni experiencia. Aprovechan cualquier descuido para propagarse, comprometer la salud de los pacientes, afectar a los equipos de trabajo e incluso poner en riesgo a nuestras propias familias. Cuando omitimos el lavado adecuado de manos, no solo incumplimos un protocolo; debilitamos las barreras de protección que hemos construido para garantizar una atención segura.

Las consecuencias pueden ser graves: aumento de infecciones asociadas a la atención en salud, aislamiento de áreas, afectación de los servicios, impacto institucional y, en los casos más críticos, pérdidas humanas que pudieron prevenirse. Por ello, el cumplimiento de los protocolos no puede convertirse en una rutina automática ni en una recomendación opcional; debe asumirse con disciplina, convicción y sentido de responsabilidad.

Invito a cada colaborador, así como a nuestros usuarios y visitantes, a hacer del lavado de manos un compromiso permanente. No es un acto mecánico; es una expresión de respeto por la vida, de autocuidado y de responsabilidad colectiva. Cada vez que nos lavamos las manos protegemos a quienes atendemos, a quienes nos rodean y a nosotros mismos.



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.



Lo nuevo

Alimentación que cuida y humaniza: una apuesta por la recuperación integral

Pág 02



Subred Sur Occidente

Romper el silencio para salvar vidas: la salud mental como compromiso colectivo

Pág 04



Nuestra Red

Más servicios y tecnología fortalecen la atención en el SER 29 y Asunción Bochica

Pág 6



Noticias Rápidas

Pág 8



Galeria de Imágenes

Pág 9





Alimentación que cuida y humaniza: una apuesta por la recuperación integral

- ▶ Alimentación con Corazón transforma la nutrición hospitalaria en una experiencia de cuidado humanizado.

La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. continúa fortaleciendo su compromiso con la atención humanizada a través del programa Alimentación con Corazón, una estrategia institucional que transforma la experiencia alimentaria de los pacientes hospitalizados al reconocer la nutrición como un componente fundamental para el bienestar físico, emocional y social.

Más allá de la entrega de una dieta, esta iniciativa integra la calidad nutricional con un enfoque centrado en la persona, teniendo en cuenta las condiciones clínicas, las preferencias alimentarias, los hábitos, las emociones y el contexto social de cada paciente. De esta manera, la alimentación se convierte en una herramienta que acompaña el proceso de recuperación y fortalece la experiencia de cuidado durante la estancia hospitalaria.

Durante el primer trimestre de 2026, el programa permitió identificar y gestionar cerca de 3.000 preferencias alimentarias de pacientes hospitalizados, contribuyendo a una atención más cercana, respetuosa y acorde con las necesidades individuales.

“El programa Alimentación con Corazón se desarrolla a través de un trabajo interdisciplinario entre nutricionistas, personal asistencial, auxiliares de dietas y promotores del eje de humanización, orientado a brindar una experiencia alimentaria más cercana, empática y significativa tanto para los pacientes como para sus cuidadores. Por ejemplo, en el Día de la Madre, las pacientes hospitalizadas recibieron un menú acorde con sus preferencias alimentarias, decoración especial del plato y una tarjeta emotiva. Aunque parecen acciones sencillas, generan bienestar y permiten que las pacientes vivan un momento agradable en una fecha significativa”, indicó Andrea Hurtado Neira, gerente de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.



Entre las principales acciones del programa se encuentran la identificación de preferencias alimentarias para personalizar las dietas, la adaptación de menús en fechas especiales, la celebración de cumpleaños mediante detalles simbólicos que fortalecen el ánimo de los pacientes y la flexibilidad en los horarios de entrega de alimentos, de acuerdo con procedimientos médicos y necesidades particulares.

Estas iniciativas buscan que cada experiencia alimentaria refleje el compromiso institucional con una atención digna, segura y centrada en las personas.

“Queremos que cada paciente sienta que detrás de cada alimento existe un acto de cuidado, respeto y acompañamiento. La nutrición hospitalaria también es una forma de humanizar la atención y aportar al bienestar emocional durante el proceso de recuperación”, afirmó la doctora Adriana Toquica, directora de Servicios Complementarios de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.

Las acciones desarrolladas a través de Alimentación con Corazón generan un impacto positivo en la percepción del cuidado humanizado y fortalecen el bienestar emocional de quienes reciben atención en los hospitales y centros de salud de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.

El objetivo del programa es brindar una alimentación adecuada, oportuna y segura que apoye la recuperación clínica de los pacientes, al tiempo que promueve su bienestar físico, emocional y social, fortaleciendo una atención respetuosa, cercana y digna.

Con esta estrategia, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. reafirma su compromiso con una atención integral y humanizada, donde cada detalle cuenta y donde la alimentación trasciende su función nutricional para convertirse en un acto de cuidado que nutre el cuerpo, fortalece la confianza y acompaña la esperanza de quienes transitan por los servicios de salud.





Romper el silencio para salvar vidas: la salud mental como compromiso colectivo

- El Segundo Simposio de Salud Mental reunió a expertos, comunidad y sobrevivientes para fortalecer la prevención, el reconocimiento temprano del riesgo y la atención integral en salud

Con el propósito de fortalecer la prevención y promover el cuidado de la salud mental, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E., realizó con éxito el Segundo Simposio de Salud Mental: “Rompiendo el silencio, hablemos sobre conductas suicidas”, un espacio académico y humano que reunió a profesionales de la salud, estudiantes, colaboradores y comunidad alrededor de una conversación necesaria, abierta y libre de estigmas.

Durante la jornada, especialistas en psiquiatría, salud pública, toxicología clínica, neuropsicología y salud mental comunitaria abordaron temas relacionados con la identificación temprana del riesgo suicida, la salud mental en la infancia y la adolescencia, los trastornos mentales asociados, la atención en los servicios de urgencias y las rutas integrales de atención.

Asimismo, se presentó el Código Dorado, protocolo nacional que comenzará a implementarse en las cuatro Subredes Integradas de Servicios de Salud de Bogotá y que busca garantizar una atención médica inmediata, integral y sin barreras ante crisis de salud mental, especialmente en situaciones de riesgo suicida.

Uno de los momentos más significativos del encuentro fue el conversatorio “El suicidio contado en primera persona: un nuevo sentido de vida”, moderado por el doctor Lucas Herrera, donde sobrevivientes compartieron testimonios de resiliencia y esperanza. Sus experiencias destacaron la importancia de escuchar, acompañar y actuar desde la empatía como herramientas fundamentales para proteger la vida.





Rossana Calderón Forero, referente de psiquiatría de la Subred Sur Occidente, manifestó; “En nuestro segundo simposio de salud mental, Rompiendo el silencio, hablamos de conductas suicidas, identificación del riesgo, del estigma, de las estadísticas y de cómo podemos ayudar a nuestros niños y jóvenes que enfrentan esta situación”.

Agregó que, además de ser un escenario para compartir conocimientos, el simposio permitió promover el diálogo sobre la salud mental en la vida cotidiana. “A través de este espacio pudimos intercambiar experiencias con profesionales de la salud, psicología, psiquiatría y toxicología, e incluso con representantes del arte, quienes nos ayudaron a comprender nuevas formas de acercarnos a las personas que atraviesan este tipo de conductas”, concluyó la referente de psiquiatría.

Con iniciativas como esta, la Subred Sur Occidente reafirma su compromiso con la promoción de la salud mental, la prevención del riesgo suicida y la construcción de entornos más empáticos, informados y solidarios para la comunidad.





Más servicios y tecnología fortalecen la atención en el SER 29 y Asunción Bochica

- La ampliación del portafolio y la incorporación de tecnología diagnóstica fortalecen la atención integral y oportuna para la comunidad.

Como parte de su compromiso con el fortalecimiento institucional y la mejora continua de la calidad en la atención, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. amplió el portafolio de servicios en el SER 29 y el Centro de Salud Asunción Bochica, consolidando una oferta más integral, accesible y resolutive para la comunidad, en articulación con el Modelo de Salud MAS Bienestar.

En el SER 29 entraron en funcionamiento los servicios de radiología, ecografía y cardiología, fortaleciendo la capacidad diagnóstica y especializada para responder de manera oportuna a las necesidades de los usuarios. Adicionalmente, el Centro de Salud 29 amplió su oferta en salud oral con la apertura de los servicios de odontología, consulta de cirugía maxilofacial y procedimientos de cirugía oral.

Esta ampliación permite acercar la atención especializada a la comunidad en espacios modernos, cómodos y dotados con tecnología adecuada para garantizar servicios seguros y de calidad. Asimismo, promueve una atención más resolutive, reduciendo remisiones y tiempos de espera, y facilitando el acceso oportuno a tratamientos integrales en salud oral.

David Peñuela, director de Servicios Ambulatorios de la Subred Sur Occidente, destacó la importancia de este fortalecimiento: “Con la puesta en funcionamiento de radiología, tenemos la oportunidad de hacer exámenes convencionales de extremidades superiores, columnas, cráneo y extremidades inferiores”.

A estos avances se suma la incorporación de un espirómetro portátil en el Centro de Salud 29, equipo biomédico que fortalecerá la detección temprana de enfermedades respiratorias crónicas como el asma y la Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC).



Gracias a esta nueva tecnología, los usuarios podrán acceder de manera más rápida a pruebas diagnósticas fundamentales para el seguimiento y control de estas patologías, favoreciendo una atención más oportuna, cercana y centrada en las personas.

El espirómetro quedó al servicio de los usuarios y usuarias en una de las primeras Unidades Básicas Resolutivas del Distrito, en el marco del Modelo de Salud MAS Bienestar, que integra atención especializada y tecnología de alta calidad en un mismo lugar, facilitando el acceso a los servicios y evitando desplazamientos innecesarios entre sedes.

Por su parte, el Centro de Salud Asunción Bochica fortaleció su oferta asistencial con la incorporación de los servicios de pediatría y medicina familiar, ampliando las alternativas de atención para niños, niñas, adolescentes y sus familias. Esta apuesta contribuye al cuidado integral de la comunidad y al fortalecimiento de los procesos asistenciales bajo criterios de calidad, oportunidad y humanización.

Con estas acciones, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. continúa avanzando en la consolidación de servicios más cercanos, resolutivos y humanizados, que mejoran el acceso a la atención y generan más bienestar para la comunidad.





Hemoferia fortalece el bienestar y los proyectos de vida de los pacientes

Como parte de su compromiso con la humanización de los servicios de salud y el bienestar integral de los pacientes, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. realizó una nueva edición de la Hemoferia, un espacio que promueve el emprendimiento y fortalece las oportunidades de desarrollo para los pacientes de la Unidad Renal del Hospital Occidente de Kennedy y sus familias. En esta jornada participaron ocho emprendedores con iniciativas de gastronomía, artesanías y productos para mascotas, permitiendo a colaboradores y visitantes apoyar sus proyectos productivos. Esta estrategia contribuye al fortalecimiento de redes de apoyo, la inclusión social y la mejora de la calidad de vida de quienes enfrentan procesos de salud de largo plazo.

La excelencia en salud se construye con conocimiento e innovación

la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. compartió su experiencia institucional en el foro “Caminando hacia la Excelencia en Salud”, organizado por la Secretaría Distrital de Salud e ICONTEC, destacando los avances en integración entre asistencia, docencia e investigación para el fortalecimiento del reconocimiento como Hospital Universitario. Durante el encuentro, se presentaron estrategias de gestión del conocimiento, innovación, acreditación y atención humanizada que consolidan a la entidad como referente distrital en calidad y mejora continua, promoviendo una atención segura, integral y centrada en las personas.



Huellas de Amor, un reconocimiento a la atención humanizada

la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. recibió el reconocimiento distrital en la Categoría de Humanización en la Atención por su programa Huellas de Amor, una estrategia que fortalece la atención centrada en la persona mediante el acompañamiento canino. Este logro, otorgado en la convocatoria de Experiencias Exitosas de la Secretaría Distrital de Salud, resalta el compromiso institucional con la innovación, la mejora continua y el bienestar emocional de pacientes, familias y colaboradores, consolidando servicios de salud más humanos, cercanos y de calidad para la ciudadanía.

El Global Big Day llegó al Hospital Pediátrico Tintal

En el marco del Global Big Day, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E., en alianza con Maloka, Idcbis y Reino Alado, desarrolló una jornada pedagógica con niños y niñas del Hospital Pediátrico Tintal para acercarlos al fascinante mundo de las aves. A través de experiencias de realidad virtual y actividades sobre biodiversidad y conservación, los participantes exploraron la riqueza natural del país, fortaleciendo espacios de bienestar, aprendizaje y conexión con la naturaleza que enriquecen su experiencia durante la atención en salud.





Enfermería: liderazgo, vocación y cuidado que transforma vidas

La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. rindió homenaje a las 1.181 personas que integran el equipo de enfermería, entre auxiliares, profesionales, jefes y personal en formación, reconociendo su compromiso con una atención segura, humanizada y centrada en las personas. La conmemoración incluyó recorridos de agradecimiento por hospitales y centros de salud, así como el 3^{er} Simposio de Enfermería: Liderazgo en el Cuidado Integral y Humanizado, un espacio académico que fortaleció conocimientos y promovió buenas prácticas en temas como clínica de heridas, accesos vasculares para hemodiálisis, hemodinamia, seguridad en la administración de medicamentos y atención del ACV. Un reconocimiento a quienes, con vocación y sensibilidad, hacen del cuidado una verdadera misión de vida.





PLATAFORMA ESTRATEGICA Y PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2025 - 2028

Misión

Brindar servicios de salud con altos estándares de calidad, a través de la gestión del riesgo y un modelo de atención integral, humanizado, seguro, que promueve la docencia, investigación e innovación y el reconocimiento como Hospital Universitario, con talento humano comprometido en generar bienestar a la población.

Visión

En 2030, la Subred Sur Occidente será reconocida nacionalmente por la gestión del riesgo y por su modelo de atención con enfoque de cuidado integral, de derechos diferencial, territorial y de participación social transformadora; cumpliendo estándares superiores de calidad, promoviendo la docencia, investigación e innovación como Hospital Universitario, para contribuir al bienestar de la población

Principios



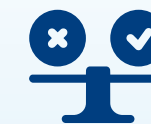
Vocación de Servicio:

Se vincula a la disposición de los colaboradores para satisfacer las necesidades de nuestros usuarios de manera desinteresada.



Inclusión y no discriminación:

Comportamiento que promueve el reconocimiento de la diversidad, la inclusión, el trato respetuoso, equitativo, que favorece a garantía de los derechos de las personas sin distinción



Ética:

Reflexiono sobre la verdad de mis valores, elijo deliberadamente lo correcto y hago lo correcto



Valores



Justicia:

Actúo con imparcialidad garantizando los deberes de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.



Respeto:

Reconozco, valor y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor su precedencia, títulos o cualquier otra condición.



Honestidad:

Actúo con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.



Diligencia:

Cumplo Con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del estado.



Compromiso:

Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.



Nuestra Subred

Síguenos en nuestras cuentas

www.subredsuroccidente.gov.co



Subred Sur Occidente



subredsuroccidente



@subredsuroccident



Subred Sur Occidente



@SubRedSurOcci



subred-sur-occidente-ese

Subred Sur Occidente E.S.E.

Sede Administrativa Asdingo
Calle 9 No.39 - 46

Hospital Occidente de Kennedy
Transversal 74F No. 40B - 54 Sur

Hospital Fontibón
Carrera 106 # 15a-32

Hospital Bosa
Calle 73 Sur # 100A-53

Hospital Pediátrico Tintal
Calle 10 # 86-58



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

Alcaldía Mayor
Secretaría Distrital de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

Carlos Fernando Galán Pachón
Alcalde Mayor

Gerson Orlando Bermont
Secretario Distrital de Salud

Andrea Hurtado Neira
Gerente
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

Oficina Asesora de Comunicaciones
Subred Sur Occidente E.S.E.

Carmen Esther Acero García
Jefe Oficina

Andrés Rodríguez
Productor Audiovisual

Daniel Sicachá Amaya
Comunicador Social

Julys Carmona
Comunicadora Social

Daniel Castañeda
Diseñador Gráfico

Laura Forero
Productora Audiovisual

Lorena Marulanda
Webmaster