

Boletín
Sint@nízate
con la
Subred Sur Occidente

Edición - mayo 2026

Huellas de Amor:
La Subred Sur Occidente
humaniza la atención con
acompañamiento canino



Despacho al Barrio: la salud se construye desde el territorio

Por Andrea Hurtado Neira, Gerente Subred Sur Occidente

Rendir cuentas es abrir las puertas de la gestión pública para dialogar con la ciudadanía y fortalecer la confianza

Cada encuentro con la comunidad confirma que la salud cobra sentido cuando se construye en el territorio. Por eso, en una nueva jornada de Despacho al Barrio, desarrollada en el sector de Carvajal Osorio, junto a la Secretaría Distrital de Salud y la Alcaldía Local de Kennedy, acercamos la institucionalidad a la ciudadanía para escuchar, orientar y responder de manera oportuna, con un enfoque humano y cercano.

Durante este espacio, los equipos de la Subred Sur Occidente brindaron orientación en salud, asignación de citas, vacunación, tamizajes, acciones de promoción y prevención, así como atención en salud mental. Este componente permitió fortalecer la escucha activa y reconocer el valor de las iniciativas comunitarias, recordándonos que el bienestar también se construye desde lo colectivo.

Asimismo, se identificó la circulación de información errónea sobre un presunto cierre del Centro de Salud Alquería. Es importante reiterar que, en el marco del Modelo Distrital de Salud MAS Bienestar, este continuará prestando sus servicios con normalidad y se articulará con los centros de salud Alcalá Muzú, Asunción Bochica y Trinidad Galán, con el propósito de ampliar la oferta especializada para la comunidad.

Reafirmo nuestro compromiso de seguir llegando a donde están las necesidades de la gente. No esperamos a la ciudadanía: avanzamos hacia ella, recorremos sus territorios y trabajamos de la mano con las comunidades para construir soluciones. Así consolidamos un sistema de salud más cercano, resolutivo y humano, donde cada acción aporta al bienestar de Bogotá.



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.



Lo nuevo

Clínica Ponseti del Hospital Pediátrico Tintal, primera de la red pública distrital.

Pág 02



Subred Sur Occidente

SER Tintal fortalece atención especializada de ortopedia y terapia física

Pág 04



Nuestra Red

Alegría y nutrición humanizada para niñas y niños en su día

Pág 06



Noticias Rápidas

Pág 07



Galería de Imágenes

Pág 08





Chiqui llegó al Hospital de Bosa a sanar el corazón de Esther

- ▶ El programa Huellas de Amor promueve el bienestar emocional de los pacientes, familias y colaboradores a través del acompañamiento de caninos.

La habitación del Hospital de Bosa cambió por completo cuando “Chiqui” cruzó la puerta. Esther Rojas Garzón, hospitalizada desde hacía varios días, sonrió apenas vio a la pequeña perrita que la ha acompañado durante más de 15 años. Entre lágrimas, extendió sus brazos para abrazarla mientras la mascota se acomodaba a su lado, como si entendiera que ese era el lugar donde debía estar.

“Ella es como mi hija. Gracias por traerla y darme este momento de calma y felicidad”, expresó Esther, emocionada por reencontrarse con la compañera que ha estado junto a ella desde que tenía apenas cinco meses de vida.

La escena, cargada de afecto y tranquilidad, hace parte de “Huellas de Amor”, el programa de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. que busca transformar la experiencia hospitalaria a través del acompañamiento de caninos y el fortalecimiento de la humanización en los servicios de salud.

A través de esta estrategia, pacientes, familias y colaboradores encuentran espacios de bienestar emocional mediante la interacción con perros entrenados, perros de asistencia e incluso las propias mascotas de los usuarios, permitiendo que los vínculos afectivos también hagan parte de los procesos de recuperación.

“Este tipo de estrategias reflejan nuestro compromiso con una atención integral, en la que no solo atendemos la enfermedad, sino también el bienestar emocional de nuestros usuarios. Desde el modelo MAS Bienestar, seguimos fortaleciendo una atención centrada en las personas, cercana a los territorios y orientada a generar experiencias de cuidado más humanas y dignas”, señaló Andrea Hurtado Neira, gerente de la Subred Sur Occidente E.S.E.



Historias como la de Esther se repiten en diferentes servicios de la Subred. Nelly Azucena Cocunubo Sáenz también vivió un emotivo reencuentro con “Chisguete”, su perro de tres años, durante su proceso de hospitalización. “Estoy muy feliz de ver a mi perro, me hacía mucha falta”, manifestó la usuaria luego de compartir algunos minutos con su mascota, en un encuentro que le brindó tranquilidad, compañía y alivio emocional.

Además de las visitas mascota-paciente en unidades de hospitalización y cuidado intensivo, el programa desarrolla jornadas asistidas con perros entrenados y profesionales especializados en intervenciones emocionales dirigidas a pacientes, colaboradores, estudiantes y docentes.

A la fecha, cerca de 183 familias del Hospital Pediátrico Tintal y 130 colaboradores han participado en estas actividades, mientras que en el Hospital Occidente de Kennedy y el Hospital de Bosa ya se han realizado tres ingresos de mascotas para acompañar a pacientes hospitalizados.

Para Leydi Martínez, referente de Humanización de la Subred Sur Occidente, esta iniciativa representa una nueva manera de entender el cuidado en salud, “Huellas de Amor es una apuesta por una atención más humana, donde reconocemos el valor del vínculo emocional en los procesos de recuperación, generando experiencias positivas tanto para los pacientes como para sus familias y el talento humano”, afirmó.

Entre los principales resultados del programa se destacan la disminución del estrés, la ansiedad y la preocupación en los usuarios, así como el fortalecimiento de la comunicación entre pacientes, familiares y personal asistencial.

Con “Huellas de Amor”, la Subred Sur Occidente E.S.E. continúa consolidando una cultura de humanización que impacta positivamente la experiencia de atención en las localidades de Bosa, Kennedy, Fontibón y Puente Aranda, demostrando que, en ocasiones, una visita inesperada de cuatro patas también puede convertirse en parte del proceso de sanación.





SER Tintal fortalece atención especializada de ortopedia y terapia física

Martha Camargo llegó al SER Tintal con dolor en una de sus piernas y la expectativa de enfrentar un proceso largo para recibir atención especializada. Sin embargo, en cuestión de horas fue valorada por el médico, recibió radiografías, exámenes y salió con un diagnóstico claro y el manejo definido.

“A mí me sorprendió mucho porque todo fue muy rápido. El doctor me revisó la pierna, me tomaron radiografías y exámenes. Nunca había tenido una atención tan buena como la que hoy me dieron acá”, cuenta la mujer de 80 años, todavía sorprendida por la experiencia.

Historias como la de Martha reflejan el objetivo del Servicio Especializado Resolutivo (SER) Tintal, una apuesta de la Secretaría Distrital de Salud y la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. que está transformando la atención especializada en el suroccidente de Bogotá con servicios más ágiles, integrales y centrados en las personas.

Ubicado como un punto estratégico para fortalecer la capacidad resolutiva de la red pública, el SER Tintal se especializa en ortopedia, rehabilitación física y manejo del dolor musculoesquelético, una de las principales causas de consulta médica y limitación en la calidad de vida de miles de personas.

El diferencial del servicio está en su capacidad para resolver las necesidades de los pacientes en una o dos consultas, integrando valoración médica, ayudas diagnósticas y rehabilitación en un mismo lugar, reduciendo significativamente los tiempos de espera que antes podían extenderse durante meses.

“Con esta estrategia, estamos rompiendo las barreras que antes hacían esperar a un paciente hasta un año por una cita de ortopedia. Hoy, nuestro modelo permite que el ciudadano salga con diagnóstico y tratamiento en máximo dos consultas, optimizando los recursos y, sobre todo, entregando un mejor servicio de salud a las y los bogotanos”, destacó el secretario Distrital de Salud, Gerson Bermont.



El SER Tintal cuenta con un portafolio especializado enfocado en patologías como lumbalgias, lesiones osteomusculares y procesos de rehabilitación física. Para ello, ofrece una atención integral que incluye identificación temprana de factores de riesgo, detección de signos de alarma, diagnóstico oportuno y acompañamiento continuo en los procesos de recuperación.

Además, el modelo articula diferentes disciplinas para brindar una atención más eficiente. Medicina general, fisioterapia y radiología trabajan de manera coordinada, permitiendo que el usuario tenga acceso a valoraciones y ayudas diagnósticas sin necesidad de múltiples remisiones o largos tiempos de espera.

Actualmente, el servicio de fisioterapia realiza cerca de 630 valoraciones y atenciones mensuales, beneficiando a distintos grupos poblacionales del suroccidente de Bogotá y fortaleciendo procesos de rehabilitación que impactan directamente la movilidad, autonomía y bienestar de los usuarios.

Para Andrea Hurtado, gerente de la Subred Sur Occidente E.S.E., este modelo representa una transformación en la forma de acercar los servicios especializados a la comunidad. “Este SER representa un paso clave en la consolidación del modelo MAS Bienestar, acercando servicios especializados a la comunidad y garantizando una atención más oportuna, resolutive y humanizada para nuestras usuarias y usuarios”, afirmó.

Con el SER Tintal, Bogotá fortalece una red pública de salud más cercana y resolutive, donde la atención especializada deja de ser un proceso prolongado para convertirse en una respuesta oportuna que mejora la experiencia y la calidad de vida de la ciudadanía.





Alegría y nutrición humanizada para niñas y niños en su día

- ▶ Jornada humanizada en el Hospital Pediátrico Tintal llevó alegría, nutrición y esperanza a niñas y niños hospitalizados, articulando Alimentación con Corazón y acciones de protección en salud.

En conmemoración del Día de las niñas y los niños, la Subred Sur Occidente desarrolló una jornada especial en el Hospital Pediátrico Tintal, dirigida a niñas y niños que permanecen hospitalizados, brindándoles un espacio de alegría, acompañamiento y bienestar en medio de sus procesos de recuperación.

La iniciativa incluyó la entrega de regalos, detalles y almuerzos diseñados especialmente para los pacientes pediátricos, en articulación con una fundación aliada y el programa institucional Alimentación con Corazón, que garantiza una nutrición adecuada, humanizada y acorde con las condiciones clínicas de cada niño.

La gerente de la Subred Sur Occidente, Andrea Hurtado, manifestó. “A estos pequeñitos que no pueden salir hoy a disfrutar, quisimos traerles un momento de alegría. A través de nuestro programa Alimentación con Corazón, entregamos una cajita especial, nutritiva, pensada de acuerdo con la dieta que pueden consumir, pero también con un mensaje muy significativo para sus vidas y sus familias”.

Durante la jornada, los niños recibieron una “cajita feliz” con alimentos balanceados, llamativos y adaptados a sus necesidades, acompañada de un mensaje que promueve la esperanza y la resiliencia: “Siempre lucha por tus sueños, indistintamente de la situación en la que te encuentres”. Este gesto busca fortalecer no solo su recuperación física, sino también su bienestar emocional.

La actividad reafirma el compromiso institucional con una atención centrada en la persona, que reconoce la importancia del cuidado integral, la humanización de los servicios de salud y el acompañamiento a las familias en momentos de mayor vulnerabilidad.

De manera articulada, la Subred también se sumó a la gran jornada de vacunación, acercando los servicios a las comunidades de Bosa, Kennedy, Fontibón y Puente Aranda, con el propósito de proteger la salud de la población a lo largo del curso de vida y fortalecer las acciones de prevención en el territorio.





Gerente en Casa fortalece la gestión institucional en Kennedy

La Subred Sur Occidente desarrolló una jornada de Gerente en Casa en el Hospital Occidente de Kennedy, liderada por la gerente Andrea Hurtado junto a equipos directivo administrativo y asistencial, con el propósito de revisar de manera integral los procesos institucionales y fortalecer la calidad, oportunidad en la atención, completitud de vacantes, bienestar del talento humano y cumplimiento de metas, avanzando en la mejora continua y la satisfacción de los usuarios.

Hospital de Bosa fortalece educación integral para pacientes con epilepsia

En el Hospital de Bosa de la Subred Sur Occidente se desarrolló una jornada educativa dirigida a pacientes y familiares con diagnóstico de epilepsia, abordando temas relacionados con aspectos generales de la enfermedad, salud cognitiva y emocional, así como recomendaciones nutricionales. Estas actividades buscan fortalecer el conocimiento y brindar herramientas que contribuyan al adecuado manejo y comprensión de esta condición de salud.



La Subred fortalece acciones para el cuidado auditivo

En el marco del modelo MAS Bienestar, la Subred Sur Occidente desarrolló en la localidad de Bosa una jornada de promoción del cuidado auditivo, en articulación con las políticas de discapacidad, envejecimiento y vejez, migrantes, adultez y salud oral. Durante la actividad también participaron el Programa Ampliado de Inmunización y el equipo de Cuidarte, fortaleciendo acciones de prevención frente a los riesgos asociados a la exposición constante al ruido.



Entrega de dispositivos para fortalecer autonomía de personas con discapacidad

La Alcaldía Local de Fontibón, en convenio con la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, realizó la entrega de 65 dispositivos de asistencia personal dirigidos a personas con discapacidad de la localidad. Durante la jornada se entregaron sillas de ruedas, colchones antiescaras, equipos cognitivos, elementos sensoriales, sillas de baño y sillas de ducha, con el propósito de fortalecer la autonomía e independencia de esta población. Las personas interesadas pueden inscribirse en la Alcaldía Local o en el Centro de Salud Alcalá Muzú.





Subred Sur Occidente fortalece el liderazgo comunitario en participación en salud

En el marco del II Encuentro Distrital de Instancias y Formas de Participación en Salud, la Subred Sur Occidente destacó el papel de sus espacios de participación como escenarios clave para el diálogo con la ciudadanía y la construcción colectiva de soluciones en salud. Este reconocimiento, que exaltó más de 400 trayectorias de liderazgo comunitario en Bogotá, evidencia el compromiso de las comunidades del suroccidente con el control social y la garantía del derecho a la salud. La participación de la gerente, Andrea Hurtado, reafirma una gestión cercana al territorio, que impulsa el Modelo MAS Bienestar y promueve la incidencia real de la comunidad en las decisiones en salud.



**AQUÍ
SÍ PASA
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA**

Nuestra Subred

Síguenos en nuestras cuentas

www.subredsuroccidente.gov.co



Subred Sur Occidente



subredsuroccidente



@subredsuroccident



Subred Sur Occidente



@SubRedSurOcci



subred-sur-occidente-ese

Subred Sur Occidente E.S.E.

Sede Administrativa Asdingo
Calle 9 No.39 - 46

Hospital Occidente de Kennedy
Transversal 74F No. 40B - 54 Sur

Hospital Fontibón
Carrera 106 # 15a-32

Hospital Bosa
Calle 73 Sur # 100A-53

Hospital Pediátrico Tintal
Calle 10 # 86-58



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.



Alcaldía Mayor
Secretaría Distrital de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

Carlos Fernando Galán Pachón
Alcalde Mayor

Gerson Orlando Bermont
Secretario Distrital de Salud

Andrea Hurtado Neira
Gerente
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

Oficina Asesora de Comunicaciones
Subred Sur Occidente E.S.E.

Carmen Esther Acero García
Jefe Oficina

Andrés Rodríguez
Productor Audiovisual

Daniel Sicachá Amaya
Comunicador Social

Julys Carmona
Comunicadora Social

Daniel Castañeda
Diseñador Gráfico

Laura Forero
Productora Audiovisual

Lorena Marulanda
Webmaster