



Secretaría de Salud  
Subred Integrada de Servicios de Salud  
Sur Occidente E.S.E.

# Boletín de la **MEJORA**

Subred Sur Occidente ESE - Oficina de Calidad  
Julio - Septiembre 2022



**“Subred Sur Occidente, una gran familia a tu servicio”**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
SALUD



## En esta edición...

### 1

**Todos a vivir el decálogo de la humanización**

**Pág 2**

### 2

**¡Seguimos creciendo para prestar mejores servicios a nuestros usuarios!**

**Pág 2**

### 3

**Mejoran los indicadores de la dirección de servicios hospitalarios**

**Pág 3**

### 4

**Se reactiva Ruta Materno Perinatal en la USS Pablo VI Bosa**

**Pág 4**

### 5

**Gestiona tu ambiente de trabajo sano y seguro**

**Pág 4**

### 6

**Contamos con exámenes periódicos ocupacionales.**

**Pág 5**

### 7

**Tus acciones cuentan para cuidar el medio ambiente y ahorrar recursos**

**Pág 5**

## Comité Editorial

**Martha Yolanda Ruiz Valdés**  
*Gerente*

**Claudia Patricia Rosero Caicedo**  
*Jefe Oficina de Calidad*

**Andrés Galeano**  
*Coordinador de Infraestructura de la Oficina Desarrollo Institucional*

**Carmiña Quiroga Bonilla**  
*Líder Calidad de Vida del Trabajador de la Dirección de Gestión del Talento Humano*

**Leidy Marcela Méndez Pineda**  
*Equipo de Calidad de Vida del Trabajador de la Dirección de Gestión del Talento Humano*

**Lina María Oliveros Hernández**  
*Directora de Servicios Hospitalarios*

**Pablo Herrera Orozco**  
*Líder Gestión Ambiental*

**Yasser Kalil**  
*Coordinador de Infraestructura de la Oficina Desarrollo Institucional*

**Oficina Asesora de Comunicaciones**

**Carmen Esther Acero García**  
*Jefe Oficina*

**Alejandro Bultrago**  
*Productor Audiovisual*  
**Ana Castro**  
*Productora Audiovisual*

**Carlos Suárez**  
*Comunicador*

**Daniel Godoy**  
*Diseñador Gráfico*

**Diego Villabona**  
*Diseñador Gráfico*

**Glenda Tafur**  
*Comunicadora*

**Ivonne Rave**  
*Comunicadora*

**Lorena Marulanda**  
*Webmaster*

## TODOS A VIVIR EL DECÁLOGO DE LA HUMANIZACIÓN

En julio de este año, la alta gerencia de la Subred Sur Occidente aprobó la actualización del enunciado de la Política de Humanización y la inclusión del Decálogo de Humanización.

El decálogo contiene las 10 prácticas de humanización que caracterizan la prestación de servicios de salud en la Subred Sur Occidente y debe ser apropiado por todos los colaboradores en su práctica diaria de atención al usuario. Este valioso documento puede ser consultado en el aplicativo Almera y lo podrán encontrar con el código 01-01-OD-0006, Política de Humanización.

Para socializar el decálogo y fomentar la adherencia al mismo se llevó a cabo la Semana de Humanización, entre el 22 de agosto y 2 de septiembre, bajo la temática "Corte real de humanización". Durante esta semana cada sede realizó actividades lúdicas – pedagógica para ejemplificar la práctica de los 10 mandatos de la humanización.



## ¡SEGUIMOS CRECIENDO PARA PRESTAR MEJORES SERVICIOS A NUESTROS USUARIOS!

En la Subred Sur Occidente tenemos diferentes frentes de obra para mejorar y modernizar los servicios que prestamos a la ciudadanía, de estos hacen parte la construcción de la Torre de Urgencias del Hospital Occidente de Kennedy y la construcción de los Centros de Salud de Villa Javier y Mexicana. A continuación, les contamos como avanza cada uno.

### Centro de Salud Villa Javier

La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente realizó, el pasado 10 de agosto, la última sesión de veeduría en el marco del contrato de obra No. 5384-2021 de la construcción del Centro de Salud Villa Javier, en la localidad de Bosa.

Con esta obra se beneficiará a cerca de 40.000 habitantes de las UPZ Bosa Occidental, Tintal Sur y Bosa Central, y se incrementará la capacidad instalada de la Subred en el componente primario de atención ambulatoria.

A partir de noviembre de este año, serán 20 nuevos consultorios dispuestos en dos niveles, para la atención de servicios de consulta externa, tales como terapias, enfermería, gineco-obstetricia, medicina general, odontología, medicina de promoción y prevención (P y P), medicina interna, pediatría, psicología, vacunación, odontología, terapia física, terapia respiratoria, terapia ocupacional, además de los servicios complementarios de rayos x, ecografía y ultrasonido, toma de muestras y farmacia.



### Torre Urgencias Hospital Occidente de Kennedy

La obra para la construcción de la Torre de Urgencias del Hospital Occidente de Kennedy cuenta con un avance del 81,8% a agosto de este año. Este proyecto pretende beneficiar a la comunidad de las localidades de Bosa, Kennedy, Fontibón y Puente Aranda con un impacto poblacional potencial de alrededor de 2.5 millones de personas.

La Torre de Urgencias de Kennedy tendrá 13.334 m<sup>2</sup> construidos, distribuidos en 4 niveles y dos sótanos de parqueaderos, ofertando una capacidad instalada de cinco camillas de reanimación, cuatro camillas procedimientos, 79 camillas observación adultos, 17 sillas para una corta estancia, 12 camas de observación pediátrica, 66 cunas e incubadoras en UCI (Unidades de Cuidado Intensivo) Neonatal y sala de monitoreo fetal con 4 incubadoras, para un total de 187 camas.

### Centro de Salud Mexicana

La construcción del nuevo Centro de Salud Mexicana tiene un avance de ejecución de 54%, obra con la que se busca beneficiar a cerca de 16.200 habitantes de la UPZ Calandaima, de la localidad de Kennedy.

El Centro de Salud Mexicana permitirá ampliar la capacidad instalada de la Subred en el componente primario de atención ambulatoria, con 16 consultorios dispuestos en dos niveles.

Algunos de los servicios de consulta externa que se prestarán en este centro de salud son odontología, enfermería, gineco-obstetricia, medicina general, programas de promoción y prevención (PyP), medicina interna, pediatría, psicología, vacunación, odontología, terapia física, terapia respiratoria, terapia ocupacional, además de servicios complementarios de rayos x, ecografía y ultrasonido, toma de muestras y farmacia.



## MEJORAN LOS INDICADORES DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS HOSPITALARIOS

La Dirección de Servicios Hospitalarios, en cabeza de la Subgerencia de Prestación de Servicios de Salud y conforme a la misión institucional de brindar servicios de salud con altos estándares de calidad, participa de manera activa en los procesos de acreditación. Precisamente, durante junio y julio de este año se crearon, de manera adicional a la Mesa Hospitalaria, las mesas correspondientes a Cuidados Intensivo, Cirugía y Salud Mental, con las cuales se busca incrementar la efectividad clínica de estos servicios y la eficiencia en la utilización de los recursos con disminución de los riesgos para el paciente.

Así mismo, para los subprocesos de Internación y Quirúrgicos se ha buscado, de manera articulada con el área de costos, la efectividad de los servicios. En lo que respecta a los procesos quirúrgicos, se destaca que, las cifras de producción han superado los resultados de las tres vigencias anteriores, debido a que en el primer semestre de 2022 se logró la realización de 18.798 procedimientos, con una variación del 74% frente al mismo periodo de 2021, 53% de 2020 y 34% comparado con 2019.

Comprometidos con el cumplimiento de los estándares de calidad, en el servicio de Cirugía el resultado del indicador de proporción de infección del sitio operatorio fue de 0,3 casos en el primer semestre 2022, indicando que nuestros pacientes tienen tres veces menos riesgo de infección. En cuanto a oportunidad de programación de cirugía, este se consolidó para el primer semestre en 7 días y cancelación del 1,2%, ofreciendo mayor oportunidad y accesibilidad de nuestros usuarios a los procedimientos quirúrgicos programados.



### Comparativo cirugías I Semestre 2019 - 2022



**Total Cirugías**

Fuente: Dirección Hospitalaria – Consolidado Tableros de Cirugía 2019 - 2022

## SE REACTIVA RUTA MATERNO PERINATAL EN LA USS PABLO VI BOSA

En agosto, la Subred Sur Occidente retomó la ruta de valoración integral para población gestante migrante irregular en la Unidad de Servicios de Salud Pablo VI Bosa.

Es así como, entre el 1 y 18 de agosto de este año, se atendieron 40 gestantes, de las cuales el 52% se clasificaron como embarazo de alto riesgo. Respecto a la captación de las gestantes según trimestre de embarazo, tan solo el 10% de estas fueron captadas antes de semana 10 de gestación.

Además, desde la Ruta Materno Perinatal se siguen fortaleciendo las estrategias de información, comunicación y educación a través de las actividades que se adelantan desde el Plan de Intervenciones Colectivas – PIC, y las Rutas Integrales de Atención en Salud – RIAS, para la identificación y canalización oportuna de las gestantes a los servicios de salud.



## ¡GESTIONA TU AMBIENTE DE TRABAJO SANO Y SEGURO!

Del 25 de julio al 5 de agosto de este año, se llevó a cabo la semana de seguridad y salud en el trabajo en la Subred Sur Occidente, bajo el lema ¡Gestiona tu ambiente de trabajo sano y seguro!

Durante esta semana se promovió la cultura de seguridad basada en tres pilares muy importantes: Autocuidado, autogestión y autocontrol, los cuales se desarrollaron a través de cuatro dimensiones: Preparación para una emergencia, adoptando hábitos de vida saludable, protección para la vida y gestión de un ambiente de trabajo sano y seguro.

Es de resaltar el exitoso balance de cobertura de esta semana, debido a que se logró la participación de 1.468 colaboradores en los diferentes juegos presenciales de sensibilización, tales como bolirana, tiro al blanco, bingo, la escalera, cubit y el sketch del autocuidado. Además, de forma virtual participaron 286 colaboradores en los diferentes talleres. En total se logró una cobertura del ciento por ciento de las sedes y con una participación de 1.754 colaboradores.

Desde la dirección de Gestión del Talento Humano agradecen a líderes y colaboradores el apoyo brindado en el desarrollo de esta estrategia, también, los invitan a todos a adoptar una cultura de autocuidado para evitar riesgos, incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales.



**¡Somos una gran familia a tu servicio!**

## CONTAMOS CON EXÁMENES PERIÓDICOS OCUPACIONALES

La consulta médica ocupacional de la Subred Sur Occidente es un servicio basado en la unión del humanismo y la ciencia para brindar una atención integral y centrada en el trabajador como un conjunto, como un todo, con enfoques multidisciplinarios y holístico.

En el servicio se han aplicado metodologías innovadoras con la ayuda de herramientas tecnológicas complementarias, enfatizadas en evaluaciones posturales, fotogramétricas, antropométricas y ergonómicas, que permiten identificar de manera individual las condiciones fisiopatológicas del trabajador, para posteriormente generar recomendaciones personalizadas y ajustadas a su entorno laboral, como una medida complementaria al Plan Básico de Salud.

Con el desarrollo de estos procesos dinámicos se busca elevar la calidad de vida y la percepción del grado de bienestar del trabajador en múltiples esferas, tanto físicas, psicológicas, sociales, entre otras, bajo las competencias de autocuidado, autogestión y autorregulación, para promover así un estilo de vida institucional saludable y de promoción, prevención y cuidado de la salud personal.



## TUS ACCIONES CUENTAN PARA CUIDAR EL MEDIO AMBIENTE Y AHORRAR RECURSOS

En la Subred Sur Occidente estamos comprometidos con la conservación del medio ambiente a través de iniciativa de ahorro de servicios públicos, las buenas prácticas de clasificación y reciclaje de residuos; huertas ecológicas y recolección y uso de agua lluvia, entre otras. A continuación, presentamos un balance de como avanzamos en cada uno de estas iniciativas.

### Consumo de Energía:

En relación con el consumo de energía eléctrica, se evidencia un ahorro del 1,52% en el consumo de enero a mayo de 2022, en comparación con el mismo periodo de 2021, representados en la disminución de 25.063 kW/hora.

Este ahorro corresponde a la disminución de la estancia hospitalaria y demanda de pacientes diagnosticados con Covid - 19 en los centros de atención médica, lo que conlleva a una reducción de la operación en las unidades de cuidado intensivo – UCI.



## Consumo de Agua:

En el primer semestre de 2022 ahorramos un 40% en el consumo de agua, comparado con el mismo periodo de 2021, equivalente a 39.201 M<sup>3</sup>. Este ahorro se debe a varios factores, entre ellos:

- Disminución en las acciones de mitigación y bioseguridad para control del Covid 19, dado que varios servicios volvieron a la normalidad y se desmontaron unidades de cuidado intensivo creadas exclusivamente para atención de la pandemia.
- En el primer semestre de 2021, el consumo de agua del Hospital Occidente de Kennedy fue generado por promedio, debido a que el personal de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá no ingresaba a la sede por protocolos de bioseguridad. Esto conllevó a una reducción considerable del 94 % en el consumo de agua y un ahorro de \$ 196.061.053 en el pago del servicio.



### Consumo de Agua Subred Sur Occidente

Primer semestre 2021	Primer semestre 2022
64.493 M <sup>3</sup>	27.603 M <sup>3</sup>



## Semana Ambiental 2022

En la Subred Sur Occidente se celebró la Semana Ambiental 2022, del 1 al 7 de junio de este año, dando cumplimiento al Acuerdo 197 del 2005 de la Secretaría Distrital de Ambiente y al plan de acción del subproceso de Gestión Ambiental.

Durante esta semana, en articulación con las estrategias de Fortalecimiento Institucional para liderar el Cambio Climático en Salud, el equipo de Acciones Artísticas y Ecocapital, empresa gestora de residuos, se llevaron a cabo acciones educativas y culturales dirigidas a los colaboradores para sensibilizarlos frente al buen manejo de residuos sólidos, el uso eficiente de los servicios públicos (agua y energía) y cambio climático.

Durante la Semana Ambiental participaron 760 personas, logrando una cobertura del 77% de los funcionarios y colaboradores de la Subred.

Además, con el fin de promover la disminución de residuos ordinarios y concientizar sobre el plástico de un solo uso, se dio como reconocimiento a algunos de los participantes un vaso de fibra de mambo, de acuerdo con lo establecido en el Acuerdo 808 de 2021 "Por el cual se prohíben progresivamente los plásticos de un solo uso en las entidades del Distrito Capital que hacen parte del sector central, descentralizado y localidades y se dictan otras disposiciones", reglamentado por el Decreto 317 de 2021 "Por medio del cual se reglamenta el Acuerdo Distrital No. 808 del 2021 y se establecen medidas para reducir progresivamente la adquisición y consumo de plásticos de un solo uso en las Entidades del Distrito Capital".



## Sistema de Ekomuros

Los Ekomuros son un sistema modular e innovador de recolección de aguas lluvias, con garrafas de 20 litros de capacidad, que interconectadas entre sí conforman un dispositivo de agua tipo vertical, compacto y resistente a las presiones del líquido, ocupando un mínimo de espacio y orientado a satisfacer las necesidades de ahorro de agua.

**Número de instalaciones: Dos (2) sistemas implementados.**

- USS PABLO VI: Carrera 771 Bis N° 69 B - 76 Sur
- USS CABAÑAS: Calle 57 Sur N° 89 B-19.

### Beneficios ambientales de los Ekomuros

Los Ekomuros pretenden generar un cambio de actitud sobre la gestión de agua lluvia y ser un mecanismo de adaptación al cambio climático y la preservación del recurso hídrico.

### Beneficios sociales de los Ekomuros

La Subred Sur Occidente, teniendo en cuenta la construcción del Metro de Bogotá, proyectó la construcción de Sistemas Ekomuros con el fin de garantizar el suministro de agua y mitigar los cortes de agua, que podrán ir entre 24 hasta las 72 horas.

Esto en consideración que, la obra del tramo uno del Metro se realizará en las localidades de influencia y ubicación de la Subred, específicamente desde el Portal de las Américas hasta la Av. Caracas, a lo largo de las avenidas Villavicencio, Primero de Mayo y las calles 8 sur y primera.



## Estrategia Tiempos de Cosecha

La Subred Sur Occidente realiza la implementación y sostenimiento de 20 zonas verdes en diferentes unidades de servicios de salud, las cuales contribuyen a la fijación de carbono, la recolección de cosechas de cultivos ecológicos para uso institucional y en las actividades terapéuticas con pacientes con enfermedades mentales.

Entre las 20 zonas verdes, se cuentan seis centros demostrativos de agricultura urbana, de los cuales hacen parte las huertas ubicadas en las unidades de servicios de salud de Abastos, Britalia, Cabañas y en la sede administrativa Asdingo. En dichas sedes, los líderes comunitarios, organizaciones de recicladores, fundaciones y colaboradores de la Subred realizan actividades de siembra y recolección de hortalizas, plantas aromáticas y medicinales.

Los productos recolectados se distribuyen entre los participantes, se aprovechan en la preparación de aguas aromáticas para consumo de colaboradores y en las reuniones institucionales. Adicionalmente, parte de las hortalizas generadas son entregadas al servicio de Nutrición del Hospital Occidente de Kennedy, siendo incluida en la preparación de las dietas para los usuarios (cilantro, lechuga, acelga, cebolla, zanahoria, otros).

En desarrollo de esta estrategia, también, se cuenta con dos huertas terapéuticas ubicadas en las sedes Nuevas Delicias y Floralia.



En la USS Nuevas Delicias, las actividades de la huerta sirven como terapia ocupacional para los pacientes que requieren atención y tratamiento por consumo de sustancias psicoactivas.

En la sede Floralia, especializada en la atención de salud mental, los pacientes participan en la siembra y cosecha de los productos, los cuales luego son distribuidos entre ellos y sus familias, así como en el suministro de sus dietas alimentarias.



## Beneficios ambientales de las huertas

Las huertas orgánicas permiten gestionar el agua de lluvia, reducir las inundaciones y crear suelo sustentable para aumentar la absorción. Al aumentar la masa verde urbana, contribuyen a equilibrar la temperatura, aumentar el oxígeno y mitigar la contaminación ambiental, además, estos los huertos ecológicos son la principal semilla de la agricultura sostenible, aquella que usa abonos orgánicos en lugar de fertilizantes químicos, mejorando la fertilidad del suelo, la calidad del agua y protegiendo la biodiversidad. Una tendencia que no para de crecer.

## Beneficios sociales de las huertas

La agricultura urbana se presenta como una puerta hacia la transformación de las ciudades en busca de la sostenibilidad y la justicia social. Ofrecen serenidad a la mente, tranquilidad en el caos, aire puro y felicidad al recibir nuevos brotes verdes. Al mismo tiempo que, se promueve un sistema constructivo y colaborativo, es una apuesta por hacer comunidades más adaptativas y apoyar proyectos locales que trabajen por la alimentación sostenible.





Secretaría de Salud  
Subred Integrada de Servicios de Salud  
**Sur Occidente E.S.E.**

# Boletín de la **MEJORA**

Subred Sur Occidente ESE - Oficina de Calidad



@SubRedSurOcci



subredsuoccidente



Subred Sur Occidente



Subred Sur Occidente



subred-sur-occidente-ese



SECRETARÍA DE  
SALUD

