

	INSTRUCTIVO DE VINCULACIÓN CIUDADANA EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	Versión:	1	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		Fecha de aprobación:	27/08/2024	
		Código:	05-02-IN-0012	

TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVO.....	2
2.	DOCUMENTO RELACIONADO	2
3.	DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO	2
3.1.	DESCRIPCIÓN DE LOS PASOS DE LA ACTIVIDAD A REALIZAR	2

	INSTRUCTIVO DE VINCULACIÓN CIUDADANA EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	Versión: 1	
		Fecha de aprobación: 27/08/2024	
		Código: 05-02-IN-0012	ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

1. OBJETIVO

Establecer un marco claro y accesible que permita a los ciudadanos participar de manera informada y significativa en los procesos de investigación en salud. Este instructivo tiene como objetivo promover la inclusión de las voces de los usuarios en todas las etapas del proceso investigativo, desde la identificación de necesidades hasta la implementación de soluciones. Al fortalecer la participación ciudadana, se busca garantizar que las investigaciones sean no solo científicamente rigurosas, sino también éticamente responsables y alineadas con las prioridades y expectativas de la comunidad. Este enfoque participativo es clave para mejorar la calidad de los servicios de salud, incrementar la transparencia en la toma de decisiones y fomentar la confianza en los resultados obtenidos.

2. DOCUMENTO RELACIONADO

05-02-PR-0001 - Procedimiento Centro de Investigación

3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO

Este instructivo tiene como propósito fomentar y facilitar la participación activa de los usuarios en los procesos de investigación en salud, permitiéndoles expresar sus necesidades y preferencias en la prestación de servicios, especialmente en situaciones que involucren incidentes o tratamientos de rehabilitación. Para lograrlo, se ha habilitado un botón en la página web que permite a los usuarios formalizar sus ideas y sugerencias. Estas contribuciones serán recopiladas en un banco de ideas dentro de la base de proyectos, con el objetivo de mejorar continuamente la calidad y relevancia de los servicios ofrecidos.

3.1. DESCRIPCIÓN DE LOS PASOS DE LA ACTIVIDAD A REALIZAR

No	PASOS A REALIZAR	QUIEN LO DEBE HACER	COMO LO DEBE HACER
1	Identificar necesidades o áreas de mejora en la prestación de servicios	Usuarios interesados en contribuir al proyecto de investigación	Reflexionar sobre experiencias y necesidades personales o colectivas en la prestación de servicios de salud.
2	Acceder a la plataforma para participar		Visitar la página web de la Subred Sur Occidente (https://subredsuroccidente.gov.co) y buscar el botón "Banco de Ideas" bajo la sección de gestión del conocimiento.
3	Leer las instrucciones y requisitos para participar		Revisar detenidamente las instrucciones y los requisitos especificados en la página para asegurar una participación efectiva.
4	Ingresar la idea o sugerencia en el formulario correspondiente		Completar el formulario en línea, asegurándose de describir la idea o sugerencia de manera clara, concisa y relevante.
5	Enviar la idea o sugerencia		Revisar la información ingresada y, una vez verificada, enviar la idea o sugerencia a través del formulario en línea.

	INSTRUCTIVO DE VINCULACIÓN CIUDADANA EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	Versión:	1	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		Fecha de aprobación:	27/08/2024	
		Código:	05-02-IN-0012	

No	PASOS A REALIZAR	QUIEN LO DEBE HACER	COMO LO DEBE HACER
6	Confirmar la recepción de la idea	Sistema de la plataforma	El sistema enviará una confirmación automática por correo electrónico al usuario indicando que la idea o sugerencia ha sido recibida y será revisada por el equipo correspondiente.

TABLA DE CONTROL DE CAMBIOS		
No	FECHA	CAMBIO
1	27/08/2024	Emisión del Instructivo

REGISTROS ASOCIADOS AL DOCUMENTO
No aplica

CAMPO DE APLICACIÓN
A toda población del Sur Occidente de Bogotá

Lugar y tiempo de Archivo: Según lo definido en TRD (Tabla de retención documental)
Disposición final: Archivo central

	ELABORÓ	REVISÓ	VERIFICACIÓN ESTRUCTURA DOCUMENTAL - CALIDAD	APROBÓ
Nombre y Apellidos:	Albeiro Zuluaga Cruz	Lucia Mora Quiñones	Marly Santamaría	Claudia Patricia Rosero Caicedo
Cargo y/o actividad:	Delegado de trámites y servicios	Jefe Oficina Gestión del Conocimiento	Profesional Universitario Calidad	Jefe Oficina de Calidad
Fecha:	27/08/2024	27/08/2024	27/08/2024	27/08/2024