

ACTA

Versión:	4
Fecha de aprobación:	15-09/2021
Código:	02-01-F0-0001

Marque con una X según corresponda

Acta de Subred Acta de Unidad Prestadora de Servicios _____ Acta de Sede de una Unidad _____

Nombre de la Unidad Prestadora de Servicios (si aplica) _____

Nombre de Sede de la Unidad (si aplica) _____

Tipo de acta COMITÉ _____ REUNIÓN <input checked="" type="checkbox"/> OTRO _____	NÚMERO DE ACTA: 01
FECHA: 24/03/2023	LUGAR: Facebook Live.
RESPONSABLE: Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano (Proceso, servicio, dependencia que lidera)	HORA INICIO: 09:00 am
	HORA FINAL: 10:25 am

OBJETIVO DE LA REUNION

Desarrollar el primer dialogo ciudadano de la vigencia 2023 previo a la audiencia de rendición de cuentas 2022

ORDEN DEL DIA (TEMAS A TRATAR)

1. Saludo inicial
2. Capacitación en Rendición de cuentas a ciudadanía y partes interesadas.
3. Desarrollo del Diálogo ciudadano.
4. Espacio para preguntas de los ciudadanos.

REVISION DE COMPROMISOS

No	Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento	Cumplimiento		
				Si	No	Observaciones
1						
2						
3						
4						
5						

Total compromisos	Compromisos Resueltos	% Cumplimiento
n/a		

DESARROLLO

1. Siendo las 9:00am del 24 de marzo del 2023 se da inicio al primer Diálogo Ciudadano con el saludo e introducción de la Gerente de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. la Dra. Martha Yolanda Ruiz Valdés, quien explica el objetivo del espacio y ratifica su compromiso y el de la entidad con la Transparencia.
2. Se presenta el Dr. Juan Pablo Mahecha Líder del Proceso de Participación Comunitaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. quien realiza la capacitación sobre el proceso de rendición de cuentas y explica que es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público, explica cuál es el marco normativo por el cual se rigen las entidades públicas para dar la rendición de cuentas, da a conocer las cinco etapas:
 1. **Aprestamiento:** Es la organización gradual de las actividades, se realiza un ejercicio de conformación de un equipo para la logística de la rendición de cuentas, que para la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. está integrada por cuatro procesos.
 - a. Desarrollo Institucional.
 - b. Gestión de la tecnología.
 - c. Participación y servicio al ciudadano.
 - d. Gestión de las comunicaciones.
 2. **Diseño:** Creación creativa para las actividades de la ciudadanía que sirvan para la gestión, tienen el fin de proyectar actividades que sean útiles y efectivas para el desarrollo de futuras actividades de RdC.
 3. **Preparación:** Se refiere a las condiciones necesarias para la rendición de cuentas, se promueve la escucha activa de los ciudadanos para socializar las necesidades de los mismos. El presente dialogo ciudadano hace parte de esta etapa.
 4. **Ejecución:** Es la socialización de la gestión adelantada de la vigencia 2022, y participación de la ciudadanía frente a la misma.
 5. **Seguimiento y evaluación:** Evaluar la satisfacción de la ciudadanía y respuesta de la manifestación de los ciudadanos.
3. Se abre el espacio para el desarrollo del Dialogo Ciudadano con la pregunta del señor Darío Henao Veedor ciudadano de Asosur, preguntando si en las nuevas sedes se tiene libre accesibilidad para los ciudadanos con discapacidad, con qué especialidades se dificulta la asignación de citas y que se ha hecho frente a estas problemáticas, Frente a ello responde la Jefe Mireya Peña Directora de Servicios Ambulatorios, indicando que efectivamente hay dificultades en la asignación de citas de algunas especialidades; refiere que se realiza seguimiento a las solicitudes realizadas por los usuarios y comenta cuales son las especialidades con estas dificultades y como se ha trabajado para mejorar el servicio. Habla de las estrategias de la asignación de citas y el seguimiento que se realiza en las agendas. (Ver presentación anexa)

Para dar respuesta a la segunda pregunta del Sr. Darío toma la palabra la Dra. Diana

Mendivelso Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional, quien explica que en todas las inversiones de infraestructura se ha tenido en cuenta la normatividad vigente para el libre acceso de los usuarios con cualquier tipo de discapacidad, explica las normas que reglamentan la construcción de rampas y ascensores y se tienen en cuenta las sugerencias de los ciudadanos, y cuenta el avance de las diferentes obras de la Subred Sur Occidente.

Posteriormente se le otorga el uso de la palabra a ciudadana Ana Cely, representante del consejo LGBTI de Fontibón, pregunta qué se hace para garantizar la entrega completa de medicamentos a los pacientes, a lo que responde la Dra. Luz Dary Campos Directora de Servicios Complementarios que la Subred cuenta con contratos de medicamentos para la oportuna entrega de los mismos, se disminuye el tiempo de espera agilizando los procesos administrativos entre otros, y explica que la Subred ha desplegado la estrategia de entrega en el domicilio para los pacientes que tienen alguna discapacidad o algún problema de movilidad.

Continuando con el dialogo la Sra. Rosa Chávez representante de los Copacos de Fontibón pregunta que hace la subred cuando a un paciente terminal se le tiene que dar una noticia y que tipo de acompañamiento recibe y pregunta también sobre el acompañamiento de las mujeres gestantes de alto riesgo; responde la Dra. Claudia Rosero Jefe de la Oficina de Calidad, indicando que la Subred tiene una política de humanización la cual tiene como objetivo promover el respeto a los pares, se cuenta con 10 puntos de humanización, se realizan capacitaciones y sensibilizaciones constantemente, se manejan las quejas por parte del personal que tuvieron trato deshumanizado y dice también que se cuenta con un protocolo de malas noticias para que la comunicación sea asertiva y humanizada, este tipo de noticias las da el médico de cabecera y se empieza un proceso con psicología y trabajo social. También habla frente al tema de las gestantes de alto riesgo durante el parto, cuenta sobre la estrategia llamada PARTO HUMANIZADO, en donde todas las usuarias gestantes son beneficiarias independientemente si el parto es de alto riesgo o no, la estrategia consiste en que la usuaria puede escoger que integrante de su familia la puede acompañar durante el partoy el familiar que escoge la gestante tiene que asistir a los cursos de maternidad y paternidad responsable con el fin capacitarse en el proceso que se realiza durante el parto, y para que sepa cuál es el rol que realizara en el parto de su familiar.

Se le da la palabra a la Sra. Oliva Prado quien pertenece al pueblo Nasa, pregunta si la Subred Sur Occidente tiene plan de mantenimiento en las unidades y también pregunta porque es tan difícil sacar citas por el contac center, a lo que le responde la Dra. Tatiana Marín Directora Administrativa afirmando que se cuenta con un plan de mantenimiento, el cual cubre todas las instalaciones de la Subred tanto administrativas como asistenciales, menciona que en el año 2022 se tuvo un porcentaje de cumplimiento del 93% y que se hace un seguimiento para que se cumplan las metas propuestas. Realiza claridad frente al tipo de mantenimiento que se realiza en las diferentes instalaciones y también menciona la existencia dificultades que se relacionan con la antigüedad de las sedes, a las cuales se le tiene que repetir el de mantenimiento varias veces por las condiciones en que se encuentran. Se le da paso a la Jefe Mireya Peña, comenta que el contac center es un servicio que se presta para las 4 Subredes, donde se hacen procesos de asignación de citas de todas las especialidades y servicios ofertados por la Subred, menciona que desde el mes de Octubre se cuenta con un nuevo operador para el contac center que da respuesta a todas las subredes, en el momento se está en empalme de los servicios con el operador anterior. Refiere que la subred trabajó en un plan de contingencia durante los primeros días, el cual estuvo enfocado a apoyar con la asignación de citas y actualmente se cuenta con mesas de

dialogo trabajando con las dificultades que se presentan y de esta manera apoyar el tiempo de respuesta desde la Subred para mejorar los tiempos en la asignación de citas del contac center.

Continua el Sr. Joe Mariño representante de la biblioteca comunitaria Casa Periferia quien pregunta qué estrategia tiene la Subred Sur Occidente para fortalecer los procesos de participación ciudadana con enfoque diferencial en los territorios, para ello toma la palabra la Dra. Marcela Castellanos Jefe de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, quien le indica que la Subred Sur Occidente cuenta con 17 formas de participación social en salud, quienes están compuestas por las asociaciones de usuarios, los COPACOS en articulación con las alcaldías locales, las juntas asesoras comunitarias y un comité de ética hospitalaria, se trabaja con las veedurías ciudadanas quienes acompañan a la Subred Sur Occidente en el ejercicio de control social, especialmente en las infraestructuras nuevas y también acompañan el proceso de la ruta de la salud y el proceso de contac center a nivel distrital; explica que desde la Oficina se participa en las reuniones con autoridades locales en relación con los CLIPS, CLOPS y en relación a todas las articulaciones que se realizan de salud pública en gobernanza y con las Juntas administradoras locales donde se hace un acercamiento para socializar los nuevos proyectos; se refiere a la población diferencial y habla sobre los pequeños detalles en las instalaciones nuevas como son las señalizaciones, habla sobre el manejo de algunas unidades frente a las diferentes poblaciones y sobre la necesidad de un grupo de participación ciudadana con representantes de distintas poblaciones e indica que se está trabajando en acercamientos y encuentros con el fin de involucrar y mantener el dialogo con estas poblaciones.

4. Se abre el espacio de preguntas por parte de los ciudadanos, empieza preguntando el Sr. Antonio Castro sobre la carencia del tomógrafo en el hospital de Kennedy, el cese de la ruta de la salud y la ausencia del contratista del contac center, pregunta cómo se erradican estas barreras, a lo que le contesta la Dra. Marcela Castellanos que se ha hablado con la asociación de usuarios de Kennedy sobre el daño del tomógrafo, menciona que se realizó un plan de contingencia con el tomógrafo del Tintal para cubrir las necesidades de los usuarios, comenta que el proveedor del mismo es el encargado de brindar el cambio de las piezas que tienen averías e indica que lo más pronto posible se dará continuidad a la prestación del servicio. Posteriormente comenta que la Dra. Mireya Peña anteriormente hizo la claridad sobre el tema del contac center y aclara que en ningún momento hubo ausencia del contratista, comenta que es un tercero que es contratado directamente por la Secretaria de Salud, ya que los servicios que brinda son a nivel distrital, aclara que lo que se hizo fue cambiar de operador en donde hubo 5 días de contingencia para hacer el empalme relacionado con las plataforma en donde tuvieron inconvenientes en la recepción de las llamadas, por ello se brindó la asignación de citas presencial en las unidades y comenta que el nuevo contratista ya está al día con todas las llamadas. Aclara también que la ruta de la salud es un valor agregado de la Subred Sur Occidente, comenta que es un contrato que mitiga las barreras de acceso y facilita a los usuarios el acercamiento de una unidad a otra para adquirir a los servicios, comenta que este servicio se puede brindar siempre y cuando se tenga un contrato vigente con la Secretaria de Salud y este contrato se termina el 30 de marzo, donde se tendrá un bache para brindar este servicio a los usuarios mientras se realiza el proceso del nuevo contrato.

Continua con las preguntas el Sr. Omar Hernández preguntando como se hace con los

casos de personas que son víctimas y requieren citas de Otorlogía y Psiquiatría, como pueden los veedores orientar en la ruta de atención, a lo que le responde la Jefe Mireya Peña que es importante tener en cuenta que hay servicios que la Subred Sur Occidente no tiene ofertados como es el de Otorlogía e indica que el usuario se tiene que acercar a los puntos de atención de las EPS; sobre el tema de Psiquiatría aclara que el usuario se tiene que acercar al punto de atención de la Subred Sur Occidente con la orden médica para que le sea asignada la cita con el especialista o a través del contac center.

Posteriormente interviene el Sr. Mauricio Estévez dando una felicitación en relación con la edificación del centro de salud Mexicana, menciona que espera la pronta apertura del mismo con personal con sentido humano y equipos modernos.

Acto seguido, pregunta el Sr. Omar Hernández sobre el enfoque diferencial de las mujeres víctimas del conflicto armado por discapacidad, a lo que le contesta la Dra. Marcela Castellanos responde que toda esta población está incluida en los programas que hay con población diferencial, indica que con la población víctima de conflicto armado hay una situación especial y es que la mayoría de las personas no tienen seguridad social, invita a toda población solicitar la visita del Sisben para que se pueda efectuar los procesos de afiliación para que se incluyan en todos los programas con los que trabaja la Subred Sur Occidente.

Con la intervención descrita anteriormente, y siendo las 10:25 a.m. finalizan las intervenciones del diálogo ciudadano, contando con la visualización de 92 ciudadanos y el registro en lista de asistencia de 221 personas.

Anexo a la presente acta se encuentra el listado de asistencia y la presentación que se utilizó para mejor respuesta a la ciudadanía.

A través del siguiente link, se puede evidenciar el desarrollo del diálogo ciudadano:
https://www.facebook.com/SubredSurOccidenteESE/videos/185694320597199/?extid=CL-UNK-UNK-UNK-IO5_GK0T-GK1C&mibextid=5tLGqG&ref=sharing

FECHA: 24/03/2023

TEMA: Primer dialogo ciudadano de la vigencia 2023 previo a la audiencia de rendición de cuentas 2022

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Desarrollo de Audiencia de Rendición de Cuentas	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.	Abril de 2023

Nota: Al firmar el presente documento me comprometo a cumplir con las actividades de mejoramiento propuesto, y que son de mi competencia

FIRMA DE ASISTENTES

N°	NOMBRE	N° IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	PROCESO AL QUE PERTENECE	FIRMA
1	Anexo 1					
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						

ID	Fecha	Fecha:	Nombres y apellidos:	Grupo de Interes:	Sexo:	¿Pertenece a Edad: /	Edad: /	Edad: /	Califique de 1 a 5, siendo 5 la calificación mas alta y 1 la mas baja / Evalúe la Satisfacción de la actividad
1191126	2023-03-24	2023-03-24	Yudy andrea lozano valero	Colaborador Subred	Femenino	Palenquero	27 a 59 años		4
1191085	2023-03-24	2023-03-24	Omar garcia	Colaborador Subred	Masculino	Rrom	27 a 59 años		4
1190981	2023-03-24	2023-03-24	Teresa Niño	Lider Comunitario	Femenino			Mayor de 60 5	
1190982	2023-03-24	2023-03-24	Myriam Parra Martinez	Lider Comunitario	Femenino			Mayor de 60 3	
1190983	2023-03-24	2023-03-24	Mónica Puche Aroca	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		5
1191090	2023-03-24	2023-03-24	Julieth salas coronado	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		3
1190984	2023-03-24	2023-03-24	José. Leguizamón	Lider Comunitario	Masculino			Mayor de 60 4	
1190986	2023-03-24	2023-03-24	Gloria Barrera	Colaborador Subred	Masculino	Ninguno	27 a 59 años		5
1190988	2023-03-24	2023-03-24	Andrés Ivannó Galeano Toro	Colaborador Subred	Masculino	Ninguno	27 a 59 años		5
1191093	2023-03-24	2023-03-24	Valentina rivera Barbosa	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	18 a 27 años		4
1190991	2023-03-24	2023-03-24	Nasly Jordan	Colaborador Subred	Femenino	Afrocolumbiano o afrodes	27 a 59 años		5
1190995	2023-03-24	2023-03-24	Gloria Mercedes Vásquez Torres	Lider Comunitario	Femenino		27 a 59 años		4
1190996	2023-03-24	2023-03-24	Gloria Mercedes Vásquez Torres	Lider Comunitario	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		4
1190736	2023-03-24	2023-03-24	Luz Dary Teran Mercado	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		5
1190737	2023-03-24	2023-03-24	Ronald Vicente Pérez Gómez	Colaborador Subred	Masculino		27 a 59 años		5
1190738	2023-03-24	2023-03-24	Yeimy Rocío Díaz Leyton	Colaborador Subred	Femenino		27 a 59 años		5
1190739	2023-03-24	2023-03-24	María Alejandra Cuesta Gomez	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		5
1190740	2023-03-24	2023-03-24	Diana Marcela Zanora Rojas	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		5
1190743	2023-03-24	2023-03-24	Diana Mirreya Bernal Ramírez	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		4
1190744	2023-03-24	2023-03-24	Gloria Barrera	Lider Comunitario	Femenino	Raizales		Mayor de 60 4	
1190745	2023-03-24	2023-03-24	Niyireth Gaviña	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	18 a 27 años		3
1190746	2023-03-24	2023-03-24	Jaime Andres Salamanca Mojica	Ciudadano	Masculino	Ninguno	18 a 27 años		5
1190747	2023-03-24	2023-03-24	Andrés Felipe Aranda Rodríguez	Colaborador Subred	Masculino	Ninguno	27 a 59 años		5
1190748	2023-03-24	2023-03-24	Rosa Delia Maldonado Pérez	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		4
1190749	2023-03-24	2023-03-24	Paula Alejandra lopez Píez	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		4
1190751	2023-03-24	2023-03-24	David Ernesto Vargas Quintero	Colaborador Subred	Masculino	Ninguno	27 a 59 años		5
1190752	2023-03-24	2023-03-24	Bibiana Yulieth Ávila Bohorquez	Colaborador Subred	Femenino		27 a 59 años		5
1190753	2023-03-24	2023-03-24	Tatiana Brinez Toro	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	18 a 27 años		5
1190754	2023-03-24	2023-03-24	Laura Valentina Porras Mahecha	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	18 a 27 años		5
1190755	2023-03-24	2023-03-24	HELLEN ANDREA OICATÁ CRUZ	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		5
1190756	2023-03-24	2023-03-24	Melissa jerez	Alcaldia Local	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		4
1190757	2023-03-24	2023-03-24	Yhanireth castillo lopez	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		5
1190758	2023-03-24	2023-03-24	Jennifer Vanessa Rodríguez Calderón	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	18 a 27 años		5
1190759	2023-03-24	2023-03-24	ASBLEIDY RODRIGUEZ NOVOA	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		5
1190760	2023-03-24	2023-03-24	Luis María Murillo Sarmiento	Colaborador Subred	Masculino	Ninguno		Mayor de 60 5	
1190761	2023-03-24	2023-03-24	Yolanda Corzo Mariño		Femenino		27 a 59 años		5
1190762	2023-03-24	2023-03-24	Ricardo More o	Colaborador Subred	Masculino	Ninguno	18 a 27 años		5
1191105	2023-03-24	2023-03-24	Fran Steve Salamanca Gutiérrez	Colaborador Subred	Masculino	Ninguno	27 a 59 años		5
1190763	2023-03-24	2023-03-24	Alvaro Puin Acevedo	Colaborador Subred	Masculino	Ninguno	27 a 59 años		4
1190764	2023-03-24	2023-03-24	Claudia contreras	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		3
1190765	2023-03-24	2023-03-24	Alejandro Rojas Daza	Colaborador Subred	Masculino	Ninguno	18 a 27 años		4
1190766	2023-03-24	2023-03-24	Raúl Darío Rodríguez Jiménez	Colaborador Subred	Masculino	Ninguno	27 a 59 años		5
1190767	2023-03-24	2023-03-24	JOHANNA ALEXANDRA MORA RUBIO	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		4
1190768	2023-03-24	2023-03-24	María Eugenia Moreno Lozano	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno		Mayor de 60 4	
1190770	2023-03-24	2023-03-24	Laura Paola Losada Zapata	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	18 a 27 años		5
1190771	2023-03-24	2023-03-24	Jaime Andres Salamanca Mojica	Ciudadano	Masculino	Ninguno	18 a 27 años		5
1190772	2023-03-24	2023-03-24	Lesmang Otavo Aparicio	Alcaldia Local	Masculino	Ninguno	27 a 59 años		4
1190773	2023-03-24	2023-03-24	LISETH ALEJANDRA CORTES CEPEDA	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		4
1190774	2023-03-24	2023-03-24	Ana Sichaá	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		4
1190775	2023-03-24	2023-03-24	Jessica Katherine Camargo Combariza	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		4
1190776	2023-03-24	2023-03-24	Elizabeth Leuro	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		4
1190778	2023-03-24	2023-03-24	Lizeth Shirley Cubillos Rativa	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		4
1190779	2023-03-24	2023-03-24	Joselito chigauzauque Rincón	Colaborador Subred	Masculino	Pueblos indígenas	27 a 59 años		5
1190780	2023-03-24	2023-03-24	Mercedes almanza solano	Ciudadano	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		5
1190782	2023-03-24	2023-03-24	Aura María Wilches Ortiz	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		5
1190783	2023-03-24	2023-03-24	Xiomara Herrera Cabra	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		4
1190784	2023-03-24	2023-03-24	LEYDY MILENA DÍAZ CASTILLO	Ciudadano	Femenino	Ninguno	18 a 27 años		4
1190785	2023-03-24	2023-03-24	Kelis Mirleth Moscolle Mendoza		Femenino	Ninguno	27 a 59 años		5
1190786	2023-03-24	2023-03-24	Yeimy Rocío Díaz Leyton	Colaborador Subred	Femenino		27 a 59 años		5
1190788	2023-03-24	2023-03-24	Maels Andrea Ruiz Gómez	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		5
1190789	2023-03-24	2023-03-24	Ronald perez	Colaborador Subred	Masculino	Ninguno	27 a 59 años		5
1190790	2023-03-24	2023-03-24	Aura María Rubiano Ahumada	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		4
1190793	2023-03-24	2023-03-24	Laura valbuena	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	18 a 27 años		3
1190794	2023-03-24	2023-03-24	Leidy Lopez	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		5
1190795	2023-03-24	2023-03-24	MARIA INES ALBARRACIN HERNANDEZ	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		3
1190796	2023-03-24	2023-03-24	MAYERLY DUCUARA	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		5
1190797	2023-03-24	2023-03-24	Michael Steven Diaz Rodriguez	Colaborador Subred	Masculino	Ninguno	27 a 59 años		5
1190798	2023-03-24	2023-03-24	Ariel steiner Moreno Gómez	Colaborador Subred	Masculino	Ninguno	27 a 59 años		4
1190800	2023-03-24	2023-03-24	Leydy Patricia Rosas Rincón	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	18 a 27 años		5
1190801	2023-03-24	2023-03-24	Daniel Sebastian Aponte Serna	Colaborador Subred	Masculino	Ninguno	18 a 27 años		5
1190803	2023-03-24	2023-03-24	Daniela Torres Garión	Ente de Control	Femenino	Ninguno	18 a 27 años		5
1190804	2023-03-24	2023-03-24	Ethna Karina Hernández Rojas	Colaborador Subred	Femenino		18 a 27 años		5
1190805	2023-03-24	2023-03-24	ALEXANDRA MARCELA ARDILA ROBLES	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		4
1190806	2023-03-24	2023-03-24	Tatiana Eugenia Marín Salazar	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		5
1190807	2023-03-24	2023-03-24	Mateo Hernandez hernández	Colaborador Subred	Masculino	Ninguno	18 a 27 años		5
1190808	2023-03-24	2023-03-24	Lina Alejandra Arenas	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	18 a 27 años		5
1190809	2023-03-24	2023-03-24	Yuli Andrea Monroy Clavijo	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		4
1190810	2023-03-24	2023-03-24	Derly Katherine Ruiz morales	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		4
1190811	2023-03-24	2023-03-24	Nelly Magally Medina Florez	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		4
1190812	2023-03-24	2023-03-24	Carolina Castellanos	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	18 a 27 años		4
1190813	2023-03-24	2023-03-24	Carlos Gilberto agudelo dominguez	Colaborador Subred	Masculino	Ninguno	27 a 59 años		5
1190814	2023-03-24	2023-03-24	july miranda silva	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		4
1190815	2023-03-24	2023-03-24							5
1190816	2023-03-24	2023-03-24							4
1190817	2023-03-24	2023-03-24	Luddy Orietta Martin Bacci	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno		Mayor de 60 5	
1190818	2023-03-24	2023-03-24	Diego Alejandro Beltran Castillo	Colaborador Subred	Masculino	Ninguno	18 a 27 años		4
1190819	2023-03-24	2023-03-24	ERIKA CHAVARRO	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		4
1190821	2023-03-24	2023-03-24	Jenny yeritza Cubillos Bermúdez	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		5
1190822	2023-03-24	2023-03-24	Claudia Contreras	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		5
1190823	2023-03-24	2023-03-24	Yeni Paola Piñeres Pineda	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años		5

1190824	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Marlesvy Cubillos Herrera	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	4
1190825	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Lina Adriana Alarcón Maldonado	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190826	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Luis Alejandro Zarate Rojas	Colaborador Subred	Masculino	Ninguno	27 a 59 años	4
1190827	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Mónica Ruiz	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	4
1190828	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Dhiva Guerrero	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190829	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Liliana Martínez Díaz	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	4
1190830	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Martha Isabel Juyo Melo	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	3
1190831	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Jairo alarcon ruiz	Colaborador Subred	Masculino	Afrocolombiano o afrodes	27 a 59 años	5
1190832	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Juan Diego castillo	Otra entidad	Masculino		27 a 59 años	5
1190833	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Carlos andrés cortes rodríguez	Colaborador Subred	Masculino	Ninguno	27 a 59 años	4
1190834	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	ADRIANA MARIN	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190835	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Rosli Leonor González González	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	4
1190836	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Manuel Andrés Pineda Ortiz	Colaborador Subred	Masculino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190837	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Manuel Andrés Pineda Ortiz	Colaborador Subred	Masculino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190838	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Helmut Loaliza	Colaborador Subred	Masculino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190839	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Jhon Jairo Bobadilla	Colaborador Subred	Masculino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190840	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Aura María Rubiano Ahumada	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	4
1190841	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Karen figureroa	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	18 a 27 años	4
1190842	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	JULIETH MARGOTH González García	Colaborador Subred	Femenino	Afrocolombiano o afrodes	27 a 59 años	5
1190843	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Julieth Andrea Castaño Lopez	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190844	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	MARY TATIANA GARZON GUERRERO	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	18 a 27 años	5
1190845	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Denny Astrid Giraldo vera	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	4
1190846	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Mauricio Antonio Estevez	Veedurías Ciudadanas	Masculino		27 a 59 años	3
1190847	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Nuvia Patricia Bustos Goyeneche	Líder Comunitario	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	4
1190848	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Diana Marcela Villamil Rubio	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190850	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	María Paula ramos baquero	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190851	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Ana Rosalba Chaves	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	4
1190852	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Alejandra escobar	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	18 a 27 años	4
1190853	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Marcela chaparro	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	18 a 27 años	3
1190854	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	María Paula Herrera Rodríguez	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	18 a 27 años	4
1190855	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Lizeth Natalia Tique Tovar	Colaborador Subred	Femenino	Pueblos indig	18 a 27 años	4
1190857	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Julieth Margoth González García	Colaborador Subred	Femenino	Afrocolombiano o afrodes	27 a 59 años	5
1190859	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Margarita Arévalo Gutiérrez	Líder Comunitario	Femenino		27 a 59 años	Mayor de 60 4
1190860	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Jenny Paola Ortega CueTo				27 a 59 años	4
1190863	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Diana Paola Cuartas Jiménez	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190864	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Alejandra Escobar	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	18 a 27 años	4
1190865	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Martha E Rodriguez	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	4
1190866	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Astrid Lullency Roldan Urrego	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	18 a 27 años	5
1190867	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Tania Morales	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	18 a 27 años	4
1190868	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Soraya Paredes Muñoz	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190869	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Liliana Martínez dia	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	4
1190870	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Etelvina Rodríguez Romero	Líder Comunitario	Femenino		27 a 59 años	Mayor de 60 5
1190871	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	ingrid sanchez	Líder Comunitario	Femenino		27 a 59 años	3
1190872	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	JANNETH PATRICIA ALGARRA VARGAS	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190873	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Marysol Pérez	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	4
1190874	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Sandra Milena Forero Romero	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190876	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Nathalie Zubieta rico	Colaborador Subred	Femenino		27 a 59 años	4
1190877	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	José Darío Henao Vargas	Veedurías Ciudadanas	Masculino		27 a 59 años	5
1190878	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Carmen Sierra	Líder Comunitario	Femenino		27 a 59 años	Mayor de 60 5
1190879	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Hely Milena Gonzalez Mogollon	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190880	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Claudia Patricia Rosero Caicedo	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190881	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Leidy Catalina Velloza Rodriguez	Ciudadano	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	4
1190882	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Luz Dary Campos Moreno	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190884	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Laura Camila Azuero Ramirez	Líder Comunitario	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190885	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24		Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	18 a 27 años	5
1190886	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24			Masculino			Mayor de 60 4
1190887	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	María Alejandra Ángel Jiménez	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	18 a 27 años	3
1190888	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Sandra Rocío Torres Pedraza	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	4
1190889	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	NUBIA JANETH MONTAÑEZ FUENTES	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	4
1190890	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Gloria esperanza Suárez	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190891	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	mario Humberto baquero castañeda		Masculino			Mayor de 60 4
1190892	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Nubia Stella González Ballesteros	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190893	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24						
1190894	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Clara Mercedes Perdomo Gonzalez	Líder Comunitario	Femenino	Ninguno		Mayor de 60 4
1190896	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	ANGELICA MARIA SANCHEZ PINEDA	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	3
1190897	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Flor Angela Vargas	Otra entidad	Femenino		27 a 59 años	4
1190898	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Giselle González	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190900	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Angela Natalia Samboni Daza	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	18 a 27 años	5
1190902	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Mario baquero	Líder Comunitario	Masculino			Mayor de 60 4
1190904	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	María Vicenta Mestizo de Perdomo	Líder Comunitario	Femenino			Mayor de 60 4
1190906	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Óscar Moreno Rojas	Líder Comunitario	Masculino			Mayor de 60 4
1190907	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Doris Angélica León Rivera	Líder Comunitario	Femenino		27 a 59 años	4
1190908	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	María Novoa	Líder Comunitario	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	3
1190909	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Melissa Gantiva Tellez	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	4
1190910	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Omar Ezequiel Hernández Nieves	Líder Comunitario	Masculino			Mayor de 60 5
1190912	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Cristian Camilo Castro Duran	Colaborador Subred	Masculino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190913	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Ana Lucía Arias Gomez	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno		Mayor de 60 5
1190914	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Sonia yamile huérfano	Colaborador Subred	Femenino		27 a 59 años	4
1190915	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Juan Manuel Osorio cantero	Colaborador Subred	Masculino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190916	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Alvaro Rodríguez Rincón	Líder Comunitario	Masculino		27 a 59 años	5
1190917	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Luz Bery Guavita	Líder Comunitario	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190918	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Lina Tatiana Cardozo Perdomo	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	4
1190919	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Ruperto Embus Fierro	Líder Comunitario	Masculino			Mayor de 60 5
1190920	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Lady Correa	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	3
1190921	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Leydi Martínez Contreras	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190922	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	José William forero jimenez	Colaborador Subred	Masculino	Ninguno		Mayor de 60 4
1190923	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Gloria Isabel Adame Rincon	Veedurías Ciudadanas	Femenino		27 a 59 años	Mayor de 60 3
1190925	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Carmen Mireya Reyes Moreno	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190926	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Gustavo Cendales Melo	Colaborador Subred	Masculino	Ninguno	27 a 59 años	4
1190928	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Rosa Edit Ortiz García	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190929	2023-03-24	2023-03-24	2023-03-24	Olga Lucía Santiago Gutiérrez		Femenino		27 a 59 años	4

1190930	2023-03-24	2023-03-24	Luis Martin Contreras Ayala	Colaborador Subred	Masculino	Ninguno	27 a 59 años	4
1190931	2023-03-24	2023-03-24	Yolanda Corzo Mariño	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190932	2023-03-24	2023-03-24	Paola Mesa Gallego	Colaborador Subred	Femenino	18 a 27 años		5
1190933	2023-03-24	2023-03-24	Sofía Martínez	Colaborador Subred	Femenino		27 a 59 años	5
1190934	2023-03-24	2023-03-24	Virna Maritza Amaya Moreno	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	4
1190935	2023-03-24	2023-03-24	Glenda Tafur	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190936	2023-03-24	2023-03-24	José Daniel Sicachá Amaya	Colaborador Subred	Masculino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190937	2023-03-24	2023-03-24	Martha García	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	4
1190938	2023-03-24	2023-03-24	Esther Preciado	Colaborador Subred	Femenino			Mayor de 60
1190939	2023-03-24	2023-03-24	Luz Marina Yaya Moreno	Colaborador Subred	Femenino		27 a 59 años	4
1190940	2023-03-24	2023-03-24	Ana Beatriz Aguirre	Erte de Control	Femenino			Mayor de 60
1190941	2023-03-24	2023-03-24	Aida pilar navarrete	Líder Comunitario	Femenino		27 a 59 años	4
1190944	2023-03-24	2023-03-24	Ana Castro	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190947	2023-03-24	2023-03-24	Diego Villabona	Colaborador Subred	Masculino		27 a 59 años	5
1190949	2023-03-24	2023-03-24	CARMEN ACERO	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190952	2023-03-24	2023-03-24	Berenice Rivera	Colaborador Subred	Femenino	Rrom	27 a 59 años	4
1191036	2023-03-24	2023-03-24	DAVID ARMANDO CELY QUIÑONES	Colaborador Subred	Masculino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190959	2023-03-24	2023-03-25	Hilda ariza ariza	Líder Comunitario	Femenino			Mayor de 60
1190960	2023-03-24	2023-03-24	Angela Marcela Aguilar Mateus	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190963	2023-03-24		Claudia Patricia Quintero Cometa	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190964	2023-03-24	2023-03-24	Novia Patricia Bustos	Ciudadano	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	4
1191081	2023-03-24	2023-03-24	Sandra milena rodriguez	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190970	2023-03-24	2023-03-24	Natalia Hoyos	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	4
1190973	2023-03-24	2023-03-24	ROSEMARIE CASTILLO	Ciudadano	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1190975	2023-03-24	2023-03-24	Lorena Marulanda	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1191156	2023-03-24	2023-03-24	Sandra milena Rodríguez	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	4
1191165	2023-03-24	2023-03-24	Rolando pardo	Colaborador Subred	Masculino	Ninguno	27 a 59 años	3
1191298	2023-03-24	2023-03-24	Juan Pablo Mahecha Hernández	Colaborador Subred	Masculino	Ninguno	27 a 59 años	5
1191301	2023-03-24	2023-03-24	Olga Lucía Güiza	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	4
1191307	2023-03-24	2023-03-24	Hernando Miguel Mojica Mugno	Colaborador Subred	Masculino	Ninguno	27 a 59 años	5
1191309	2023-03-24	2023-03-24	MONICA ALEXANDRA GUIRRE RUIZ	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1191311	2023-03-24	2023-03-24	Jenny Jhoanna Alvarez pretell	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1191312	2023-03-24	2023-03-24	Sandra Giraldo Cosma	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	4
1191331	2023-03-24	2023-03-24	Aida Janeht rivera	Líder Comunitario	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	4
1191333	2023-03-24	2023-03-24	Marco Alberto Torres Delgado	Líder Comunitario	Masculino			Mayor de 60
1191347	2023-03-24	2023-03-24	Elizabeth Pinilla Camacho	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	4
1191369	2023-03-24	2023-03-24	Martha Yolanda Ruiz Valdes	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1191406	2023-03-24	2023-03-24	Marcela Castellanos Cabrera	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5
1191414	2023-03-24	2023-03-24	Martha Elena Duque	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno		Mayor de 60
1191552	2023-03-25	2023-03-24	Zulay permeth lameda	Colaborador Subred	Femenino	Ninguno	27 a 59 años	5



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud

Sur Occidente E.S.E.



Diálogos Ciudadanos

La **BOGOTÁ**
que estamos construyendo



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD



Diálogos Ciudadanos



¿Qué es Rendición de Cuentas?

Diálogos Ciudadanos

1. ¿Qué es Rendición de Cuentas?

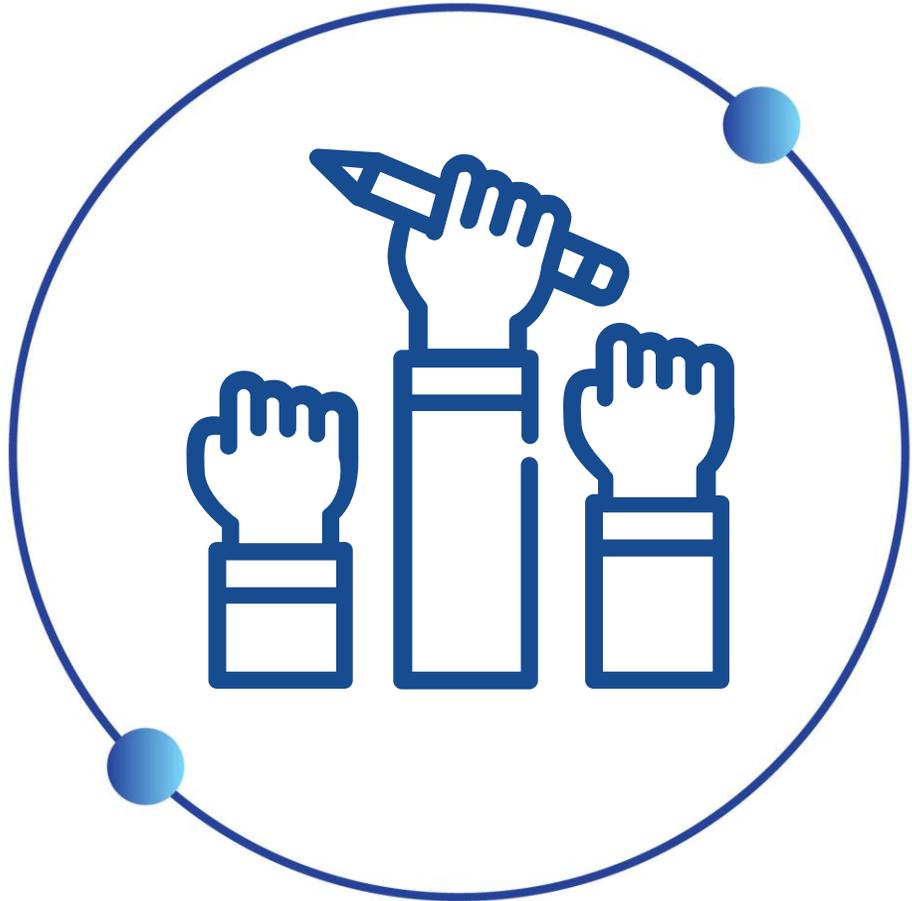


- La rendición de cuentas es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público.



Diálogos Ciudadanos

Marco Normativo



- Ley 849 de 1998
- Ley 1757 de 2015 Art 57
- Ley 850 de 2003
- Manual Único de Rendición de Cuentas – Función Pública
- Protocolo de Rendición de Cuentas Secretaría General Lineamientos técnicos Veeduría Distrital



Diálogos Ciudadanos

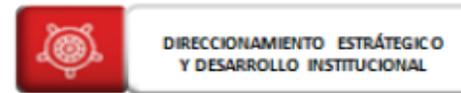
Etapas de la Rendición de Cuentas



Diálogos Ciudadanos

Aprestamiento

Consiste en la organización gradual y permanente de actividades y experiencias que promueve la cultura de la rendición de cuentas al interior de la entidad y en el relacionamiento con los grupos de valor. Está conformada por actividades de identificación del estado actual de rendición de cuentas, capacitación, y organización del trabajo del equipo líder.



DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
Y DESARROLLO INSTITUCIONAL



GESTIÓN DE TICS



PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y
SERVICIO AL CIUDADANO



GESTIÓN DE COMUNICACIONES



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD



Diálogos Ciudadanos

Diseño



- Se refiere a la actividad creativa desarrollada para concretar el cómo del proceso de rendición de cuentas en la futura etapa de ejecución. Tiene por fin proyectar actividades que sean útiles y efectivas. Es ideal que esta fase cuente con procesos participativos para definir las actividades, responsables, tiempos y recursos de la rendición de cuentas en todas las fases de ciclo de la gestión.
- **Lectura de Necesidades con Comunidad y Usuarios de los Servicios**



Diálogos Ciudadanos

Preparación

- Se refiere a las condiciones necesarias para la rendición de cuentas y abarca actividades como: generación y análisis de la información, elaboración del informe de gestión para la rendición de cuentas, diseño de los formatos y mecanismos para la publicación, difusión y comunicación permanentes y la capacitación de los actores interesados para la rendición de cuentas.



Diálogos Ciudadanos

Ejecución



- Esta etapa se relaciona con la puesta en marcha de la estrategia de rendición de cuentas de cada entidad de acuerdo con las actividades definidas; refleja el compromiso con el cumplimiento de los objetivos y metas trazadas.



Diálogos Ciudadanos

Seguimiento y Evaluación



- Esta etapa incluye, la entrega de respuestas escritas a las preguntas ciudadanas dentro de los 15 días posteriores a su formulación en el marco del proceso de rendición de cuentas. De igual forma, esas respuestas deben ser publicadas en la página web o en los medios de difusión oficiales de las entidades.





Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud

Sur Occidente E.S.E.



Diálogos Ciudadanos

La **BOGOTÁ**
que estamos construyendo



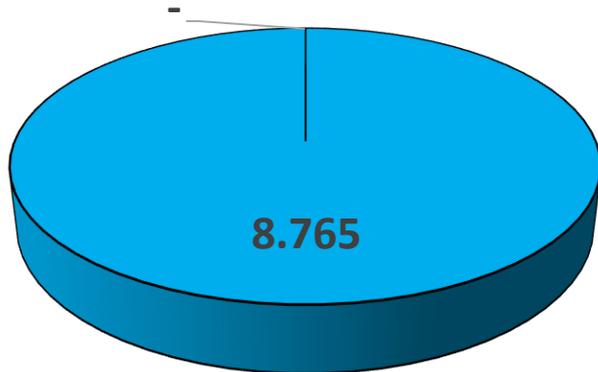
SECRETARÍA DE
SALUD



Diálogos Ciudadanos

2. Gestión solicitudes de usuarios por asignación de citas

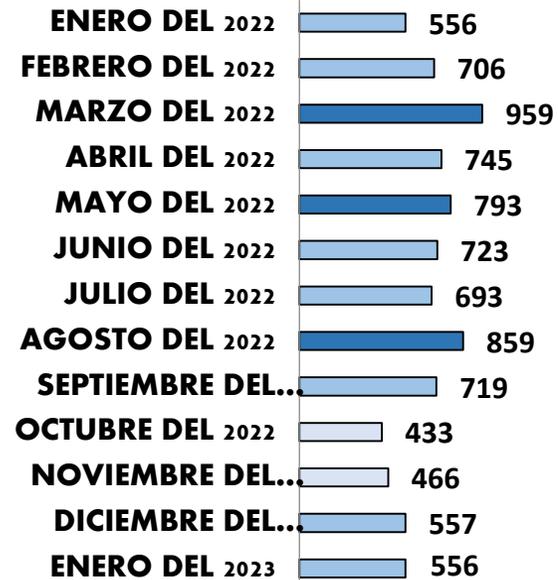
Estado Actual



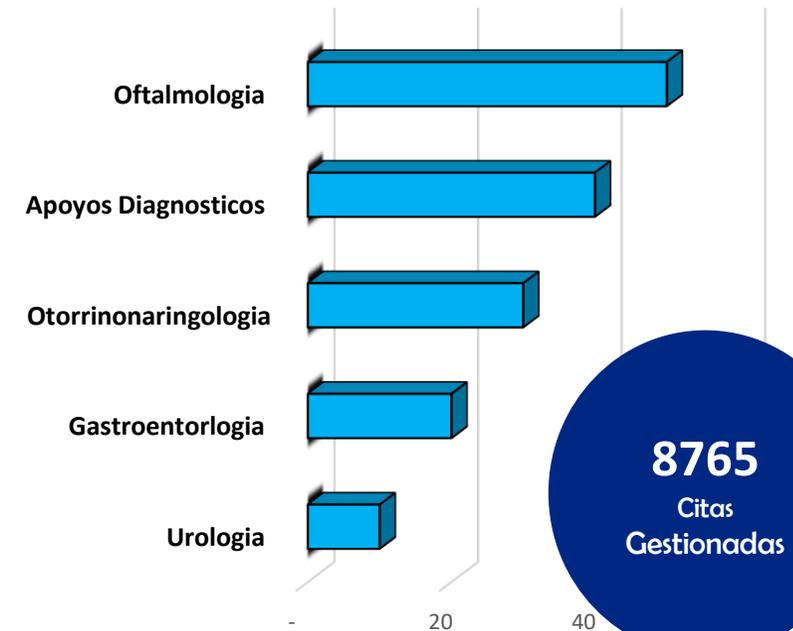
■ GESTIONADO ■ VIGENTE

Total Requerimientos: 8.765

Cantidad de Requerimientos por mes



Especialidades Afectadas



8765
Citas
Gestionadas

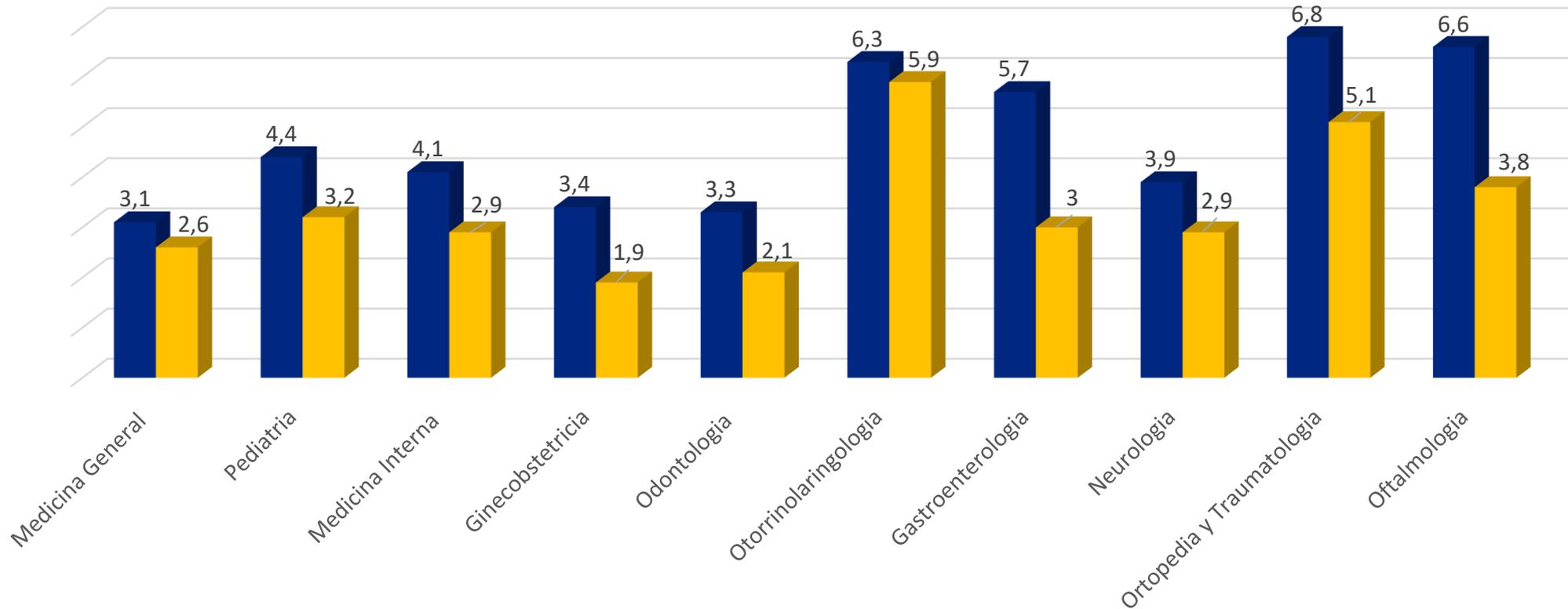


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD



Oportunidad en Asignación de citas 2022- 2023



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

■ PROMEDIO 2022 ■ PROMEDIO 2023

SECRETARÍA DE
SALUD



Diálogos Ciudadanos

Estrategias



Seguimiento diario a completitud de agendas.



Seguimiento diario a Inasistencias y reposición de inasistencias por parte de los profesionales.



Incremento en la contratación del talento humano requerido de acuerdo a la demanda de los servicios requeridos por los usuarios.



Ofertar servicios a los usuarios de las unidades que tengan menor oportunidad.



Seguimiento a pacientes de población especial para priorizar su atención, tales como gestantes, pacientes crónicos, activación de rutas de promoción y mantenimiento, entre otros.



Articulación con Capital salud para gestión de citas de las listas de espera con instituciones privadas.





Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud

Sur Occidente E.S.E.



Diálogos Ciudadanos

La **BOGOTÁ**
que estamos construyendo



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

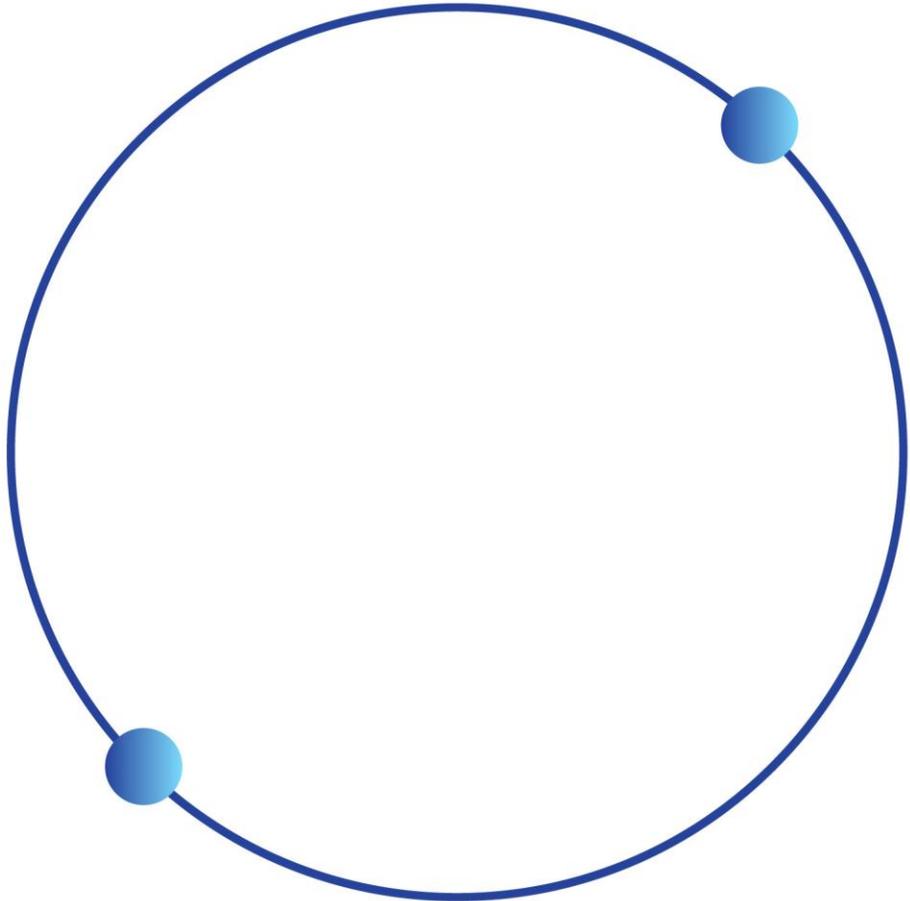
SECRETARÍA DE
SALUD





Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

Diálogos Ciudadanos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD





6. Obras, reforzamiento y ampliación del Hospital Occidente de Kennedy III nivel de atención



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

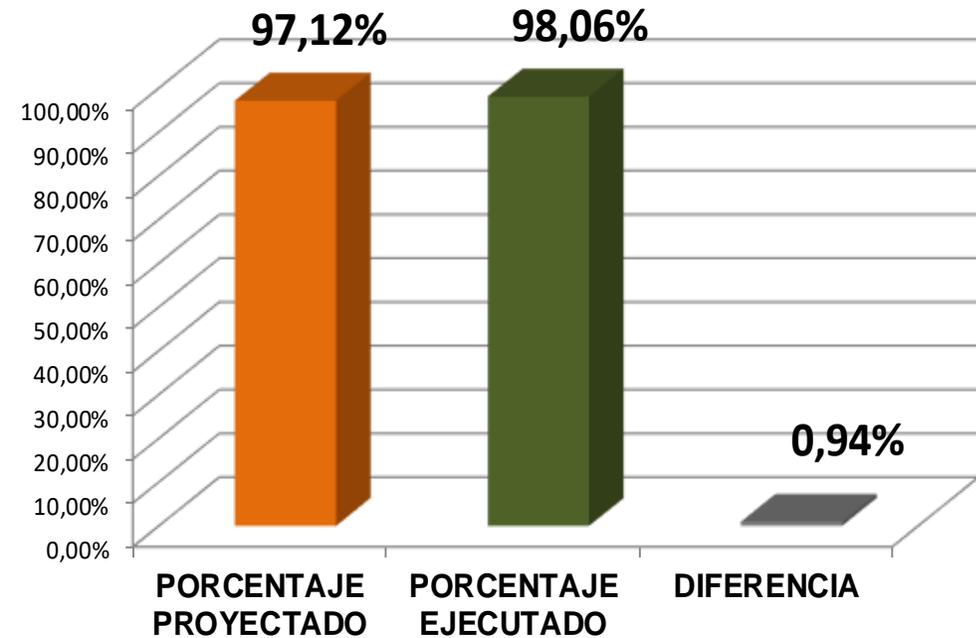
SECRETARÍA DE
SALUD



Diálogos Ciudadanos

Porcentaje Avance de Obra

Torre de Urgencias de Kennedy



■ PORCENTAJE PROYECTADO ■ PORCENTAJE EJECUTADO ■ DIFERENCIA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD





Proyecto

Desarrollo de las acciones tendientes a la habilitación integral de la unidad de servicios de salud Patio Bonito Tintal como centro de referencia pediátrico de la ciudad

Diálogos Ciudadanos

Habilitación Integral de la Unidad de Servicios de Salud Patio Bonito Tintal como Centro de Referencia Pediátrico de la Ciudad

Se culminaron diagnósticos de los diferentes componentes de la infraestructura.



Se adjudicó el 77,3% de la dotación y se avanza en el estudio de mercado de la fase 2 de dotación



Trámite de actualización del proyecto para prorroga y adición del contrato de obra.



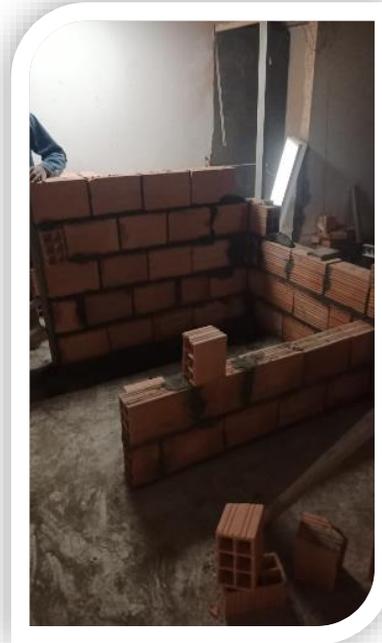
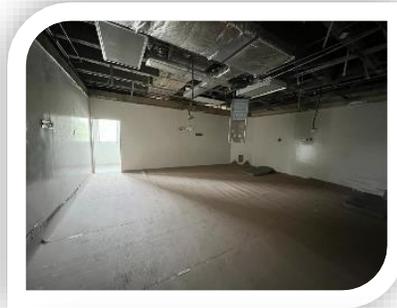
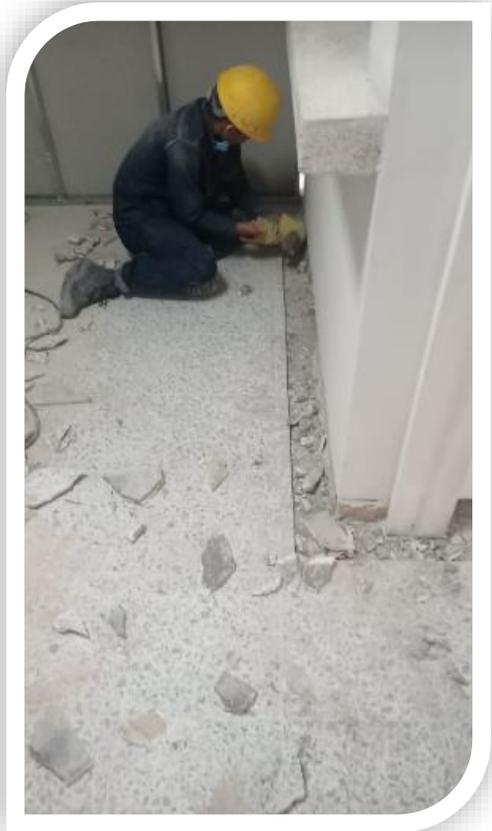
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD



Diálogos Ciudadanos

Habilitación Integral de la Unidad de Servicios de Salud Patio Bonito Tintal como Centro de Referencia Pediátrico de la Ciudad



Imágenes desarrollo actividades de adecuación interna



Proyecto Construcción y dotación centro de atención prioritaria en salud Mexicana



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD



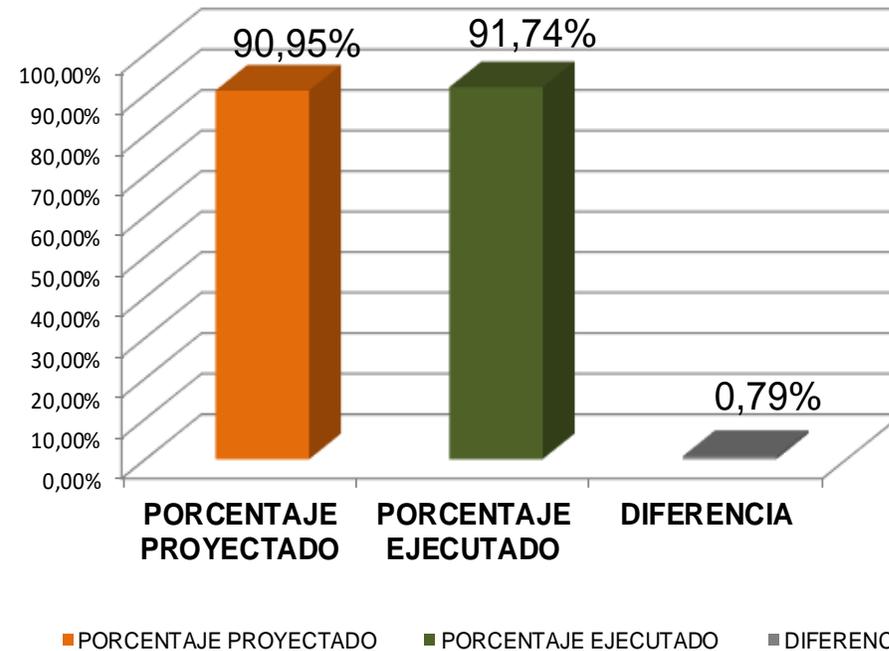
Diálogos Ciudadanos

Construcción y Dotación

Centro de Atención Prioritaria en Salud Mexicana



Contrato actualmente suspendido,
por trámites con entidades de
servicios públicos





Proyecto Construcción y dotación centro de atención prioritaria en salud Tintal”.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

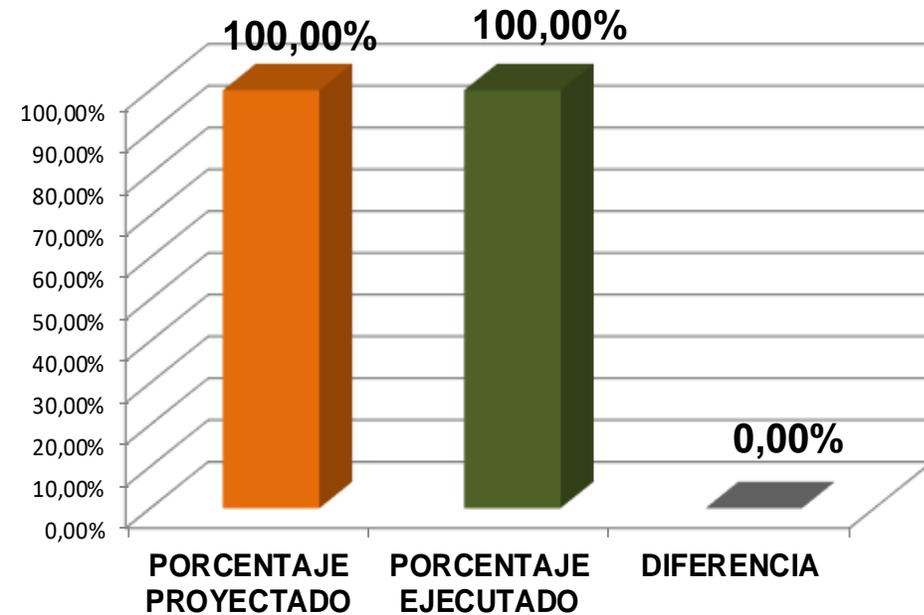
SECRETARÍA DE
SALUD



Diálogos Ciudadanos

Porcentaje Avance de Obra

Centro de Atención Prioritaria en Salud Tintal



■ PORCENTAJE PROYECTADO ■ PORCENTAJE EJECUTADO ■ DIFERENCIA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD





Proyecto: Construcción y dotación centro de atención prioritaria en salud Villa Javier



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

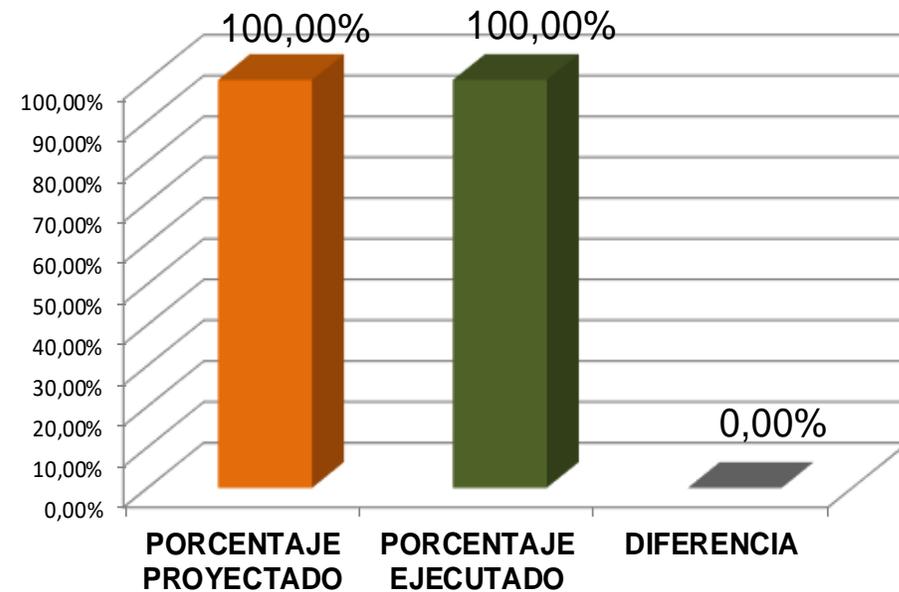
SECRETARÍA DE
SALUD



Diálogos Ciudadanos

Porcentaje Avance de Obra

Centro de Atención Prioritaria en Salud Villa Javier



■ PORCENTAJE PROYECTADO ■ PORCENTAJE EJECUTADO ■ DIFERENCIA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD





Proyecto Nuevo Hospital de Bosa (APP)



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

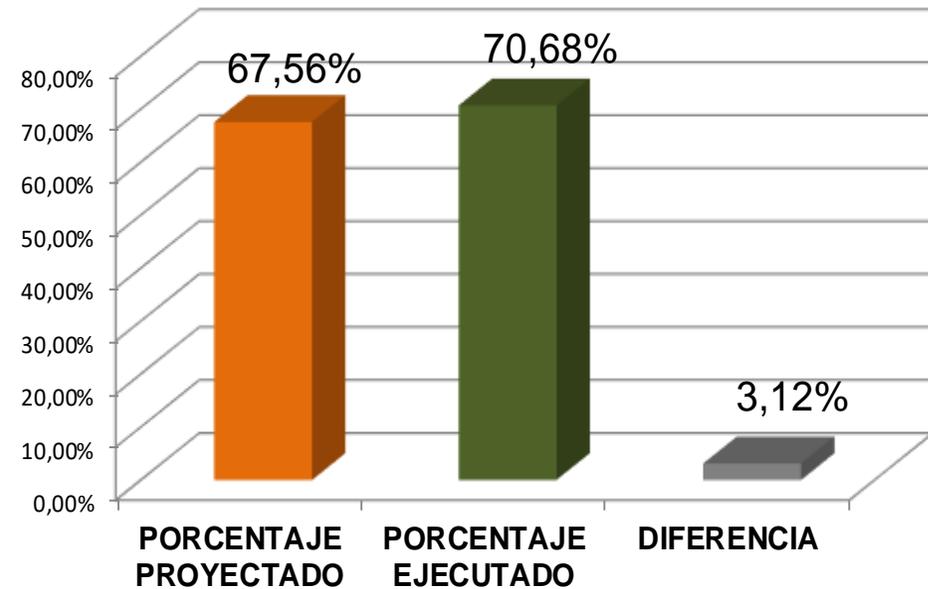
SECRETARÍA DE
SALUD



Diálogos Ciudadanos

Porcentaje Avance de Obra

APP Bosa



■ PORCENTAJE PROYECTADO ■ PORCENTAJE EJECUTADO ■ DIFERENCIA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD





Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud

Sur Occidente E.S.E.



Diálogos Ciudadanos

La **BOGOTÁ**
que estamos construyendo



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD



Diálogos Ciudadanos

3. Entrega de Medicamentos

Acciones para la entrega completa

- Contar con listado de medicamentos de acuerdo a servicios prestados
- Tener **contratos de medicamentos para garantizar el suministro** de los mismos
- **Disminuir los tiempos de espera de entrega** de medicamentos, agilizando los procesos administrativos
- **Revisar alternativas farmacoterapéuticas** de acuerdo a guías.
- **Aumentar la calidad de la atención** y generar indicadores para monitorear los cambios e identificar las necesidades de los pacientes y llevar registros de pendientes
- **Mejorar la logística y los canales de distribución** de los medicamentos a través de los programas (talleres, cerca a casa y su casa).





Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud

Sur Occidente E.S.E.



Diálogos Ciudadanos

La **BOGOTÁ**
que estamos construyendo



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD



Diálogos Ciudadanos

4. Política de Humanización

La Subred Sur Occidente, se compromete a promover, mantener y mejorar continuamente los procesos de atención en salud humanizados, enmarcados en nuestros VALORES, PRINCIPIOS Y DECÁLOGO de humanización que PROMUEVE EL RESPETO A LA DIGNIDAD HUMANA y el genuino interés que siente y manifiesta cada colaborador hacia sus COMPAÑEROS, USUARIOS, FAMILIAS Y DEMAS GRUPOS DE INTERES, reflejado en el actuar diario, el trato cálido y digno, la comunicación asertiva, los ambientes y procesos humanizados que permita consolidar una CULTURA DE HUMANIZACIÓN de los servicios bajo un clima laboral propicio para el desarrollo profesional y personal. VERSIÓN 4



DECALOGO DE HUMANIZACIÓN

10 Prácticas de Humanización que caracterizan la prestación de servicios de salud en la Subred Sur Occidente y que la Gerencia ha adoptado para que se evidencien en la institución a través de todos sus colaboradores

ESTRATEGIAS

CLIENTE INTERNO

- ✓ Capacitaciones y sensibilizaciones
- ✓ Talleres de quejas por trato deshumanizado
- ✓ Reconocimiento por atención humanizada (Bimensual)

CLIENTE EXTERNO

- ✓ Sensibilizaciones en humanización
- ✓ Percepción materno perinatal
- ✓ La hora del cuento y taller de pautas de crianza positiva
- ✓ Rondas de humanización
- ✓ Apoyo emocional y espiritual



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD



Diálogos Ciudadanos

Abordajes 2022

• CAPACITACIONES Y SENSIBILIZACIONES:

Política de Humanización y decálogo, Estrategia “Quiero Saludarte”, Manejo del Dolor Humanizado, como comunicar situaciones difíciles, comunicación asertiva, vocación de servicio

 **13.188**
Abordajes

• TALLER DE HUMANIZACIÓN DE QUEJAS POR TRATO DESHUMANIZADO:

Aportando al fortalecimiento de competencias individuales, a adquirir habilidades en relaciones interpersonales y reacción ante situaciones difíciles.

 **461**
Talleres

• RECONOCIMIENTO A COLABORADORES POR SU ATENCIÓN HUMANIZADA:

Reconocimiento de las acciones positivas percibidas por el usuario y/o familia como mecanismo de motivación; lo cual, impacta positivamente en la prestación de los servicios de salud a nuestros usuarios, pacientes y sus familias.

 **877**
Reconocimientos

Diálogos Ciudadanos

Así terminamos el año 2022



INDICADOR

Mantener en un porcentaje no mayor al 3% las manifestaciones negativas por trato deshumanizado del periodo en la Subred Sur Occidente ESE.

TRIMESTRE	QUEJAS POR TRATO DESHUMANIZADO	PACIENTES ATENDIDOS	TASA TRATO DESHUMANIZADO
I TRIMESTRE	209	207182	1,0
II TRIMESTRE	172	243.116	0,7
III TRIMESTRE	178	246.134	0,7
IV TRIMESTRE	142	253.874	0,6
AÑO 2022	701	950306	0,7





Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud

Sur Occidente E.S.E.



Diálogos Ciudadanos

La **BOGOTÁ**
que estamos construyendo



SECRETARÍA DE
SALUD



5. Seguimiento al mantenimiento infraestructura



- **Indicador:** Cumplimiento del Plan de mantenimiento preventivo de la infraestructura y dotación hospitalaria Subred Sur Occidente ESE
- **Fórmula:** Número de Mantenimiento preventivo de infraestructura y dotación hospitalaria ejecutados en el periodo / Número de Mantenimiento preventivos de infraestructura y dotación hospitalaria programados en el periodo*100
- **Meta:** 93%

RESULTADO INDICADOR PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO VGENCIA 2022

Mantenimientos preventivos Ejecutados	Mantenimientos preventivos Programados	Porcentaje de Cumplimiento
20.508	22.066	93%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD



Diálogos Ciudadanos

Avance en la unificación del color institucional en **15 fachadas** correspondiente al **45%** de las **33 proyectadas para cumplir al 2023**, dentro de las cuales se encuentran:

- Laureles
- Olarte
- Patio Bonito
- Visión Colombia
- Nueva Delicias
- Salud pública Fontibón
- Patio Bonito Tintal
- Pablo VI
- Internacional
- Centro Integral de servicios
- Cabañas
- Centro Día
- Boston
- Britalia
- Fontibón



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

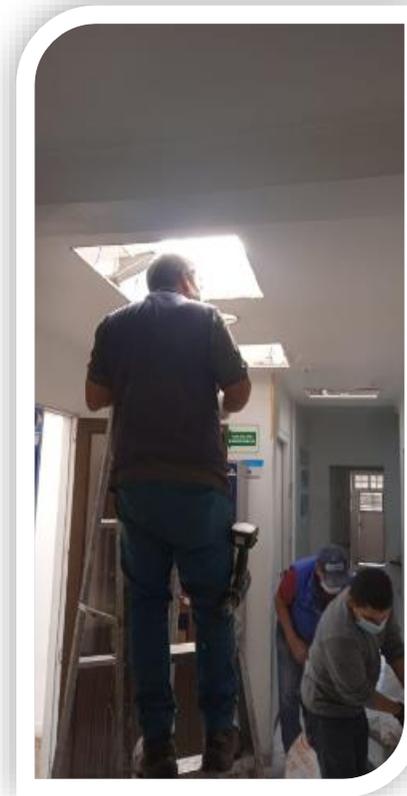
SECRETARÍA DE
SALUD



Diálogos Ciudadanos

Avance en la ejecución de actividades de mantenimiento general para mejorar las condiciones de ambiente físico en las unidades de servicios de salud las cuales incluyeron actividades tales como:

- Resane y pintura
- Cambio de lámparas, tomas eléctricas
- Limpieza y mantenimiento de canales y bajantes
- Limpieza de tuberías de aguas lluvias
- Impermeabilización de cubiertas y terrazas
- Instalación de cielos rasos
- Mantenimiento de sistemas hidráulicos

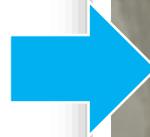


Diálogos Ciudadanos

Avance en la ejecución de actividades de mantenimiento para el cumplimiento de los requisitos de habilitación:

Área de procedimiento USS Internacional

- Estructuración de muros.
- Tapado de muros en etherboard.
- Masillado de muros.
- Lijado de muros.
- Instalación de ventana en aluminio.

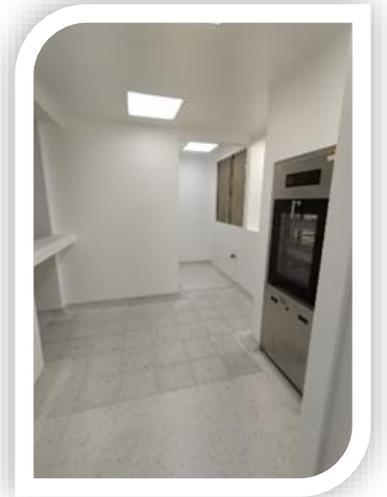


Diálogos Ciudadanos

Avance en la ejecución de actividades de mantenimiento para el cumplimiento de los requisitos de habilitación:

Área esterilización USS Fontibón:

- Resanes y lijado en muros y techo.
- Se aplica primera mano de vinilo en muros y techo.
- Se aplica acriltext en muros y techo.
- Pintura de puertas y marcos.

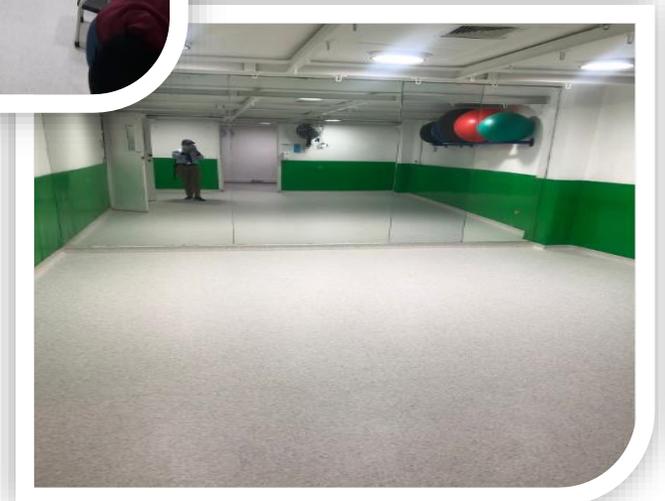
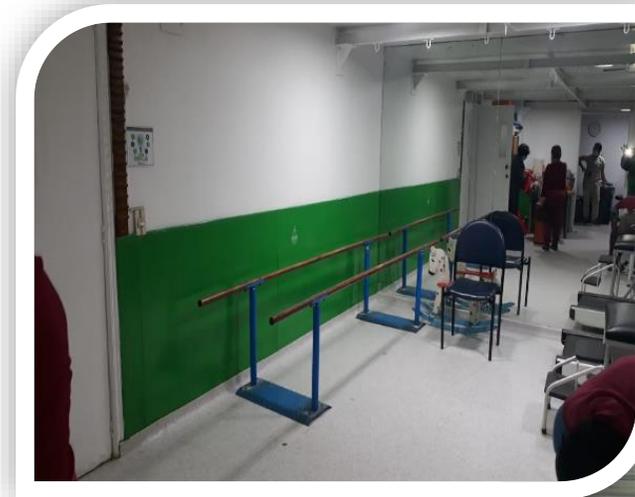
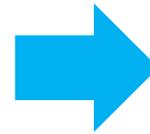


Diálogos Ciudadanos

Avance en la ejecución de actividades de mantenimiento para el cumplimiento de los requisitos de habilitación:

Terapia Física USS Estación:

- Desmonte de piso
- Instalación temporal de piso tipo duro (baldosa)
- Instalación de piso tipo vinilo el cual cumple con los requisitos de habilitación



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD



Diálogos Ciudadanos

Dificultades

- Antigüedad de las unidades de servicios de salud
- Insuficiencia de proveedores que se encuentren interesados para contratar con la Subred, debido a los requisitos solicitados por ser entidad pública

Oportunidad de mejora

- Avanzar en el cumplimiento del plan de mantenimiento proyectado para la vigencia 2023 cumpliendo con la meta establecida del 94%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD



Diálogos Ciudadanos

Call Center



Orden de compra 104363 de 2023

Periodo ejecución: 16 de febrero al 31 de diciembre de 2023

(conforme al Acta de inicio)

Valor: \$28.901.806.380,44

Operador: Outsourcing Servicios informáticos S.A.S

Objeto: "Contratar el servicio de Contact Center para las líneas de atención del sector salud de la Secretaría Distrital de Salud"

13 VEEDORES CIUDADANOS A NIVEL DISTRITAL



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud

Sur Occidente E.S.E.



Diálogos Ciudadanos

La **BOGOTÁ**
que estamos construyendo



SECRETARÍA DE
SALUD



Diálogos Ciudadanos

7. Participación Comunitaria



Formas de Participación Social

7 Asociaciones de Usuarios

4 COPACOS

5 Juntas Asesoras Comunitarias

1 Comité de Ética Hospitalario

388 Integrantes



Control Social

5 Infraestructura

1 Pic

8 Programas

110 Veedores



Gestión Local

Clips

Clops

Gobernanza

Juntas Administradoras Locales



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD



Diálogos Ciudadanos

Grupo de Participación Ciudadana Diferencial



La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. se encuentra conformando un grupo de participación ciudadana con representantes de poblaciones diferenciales del área de influencia de la Entidad con el fin de mantener un dialogo permanente frente a la gestión adelantada por la Subred y sus necesidades y expectativas en la prestación de los servicios de salud.

- **Discapacidad**
- **Room**
- **Indígenas**
- **LGTBI**
- **Negra Afro**
- **Adultos Mayores**
- **Demás grupos poblacionales diferenciales**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD





Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud

Sur Occidente E.S.E.



***“Subred Sur Occidente,
una gran familia a tu servicio”***



CALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD

BOGOTÁ