

DESARROLLOS TECNOLOGICOS

1. SISTEMA DE APOYO EN LA TOMA DE DECISIONES CLÍNICAS BASADO EN REGISTROS DE HISTORIA CLÍNICA DIGITAL.

Necesidad o problema identificado

Hacia principios de 2022 el servicio de Medicina Interna de la Subred Sur Occidente de Bogotá, cuya ubicación principal es el Hospital de Kennedy, detectó una importante falencia en el proceso de cambio de turno médico en el cual a pesar de contar con un sistema de información de historia clínica electrónica en los computadores del servicio, los profesionales no realizaban una consulta de los antecedentes de cada paciente, lo cual derivaba en solicitudes múltiples de un mismo examen, inexistente seguimiento a las causas de estancia extendida y dificultad en el conocimiento de la trazabilidad de la atención, especialmente en pacientes de larga estancia.

Con el fin de brindar una mejora a este aspecto, los especialistas del servicio diseñaron una hoja de cálculo compartida en el cual digitaban los datos relevantes del paciente hospitalizado, dichas hojas eran impresas y llevadas por los médicos a las áreas de hospitalización con el fin de brindar datos de la entrega, sin embargo siendo una Re digitación del sistema de Historia clínica también trajo inconvenientes como:

- Errores e incompletitud.
- Ningún tipo de alerta.
- Riesgo en la privacidad: Pues dichas hojas podían no ser archivadas o destruidas.
- Reproceso por digitación.
- Gasto innecesario de papel impreso.

Ante este escenario en que se cruzaron los intereses del servicio de Medicina interna en búsqueda de mecanismos para fortalecer la atención de los pacientes hospitalizados y la Oficina de sistemas de información TICS y la Coordinación Gestión de la Información en búsqueda de promover una desmaterialización de procesos mediante la transformación digital, se creó un grupo de trabajo interdisciplinario que durante 4 meses, entre Septiembre y Diciembre de 2022 realizó un completo análisis de la situación dando como resultado la propuesta de una estrategia de seguimiento a la atención de cada uno de los pacientes hospitalizados con base en los registros de Historia clínica electrónica visualizados en una aplicación móvil desarrollada por el grupo de sistemas de la Subred.

Objetivos Principales.

Los aspectos que marcaron las prioridades del equipo de trabajo fueron los siguientes:

- Diseñar un mecanismo que presentara al equipo médico una alerta referente a un mayor tiempo de hospitalización frente a lo estimado según la patología del paciente, donde el

profesional de la salud tenga la oportunidad de registrar si la causa de esta alta no oportuna es de tipo clínico, por ejemplo una infección, un diagnóstico secundario, alergia o inadecuada respuesta al tratamiento, entre otros, o bien una causa de tipo administrativo donde se pueden tipificar: dificultades en el proceso de facturación posterior al alta, abandono social, o cualquier tipo de dificultad no clínica que impida la salida del paciente del servicio, para esto la app desarrollada provee la posibilidad de presentar al médico el tiempo de ingreso a la institución y el tiempo de ingreso al servicio de hospitalización de manera independiente.

- Proveer al médico de una aplicación móvil que le muestre los diferentes diagnósticos obtenidos de un paciente a lo largo de una admisión, los exámenes ordenados, los medicamentos administrados y aquella información de importancia en la toma de decisiones del especialista frente al tratamiento del paciente hospitalizado sin tener que desplazarse a la zona donde se tienen ubicados los equipos de cómputo del servicio.
- Disminuir el uso del papel en el servicio de hospitalización.
- Proveer al equipo médico de tableros con indicadores que presentan el seguimiento global del grupo de pacientes en proceso de atención de las diferentes sedes de la Subred y el resumen de las causas identificadas de no egreso oportuno para la toma de decisiones y alertas a los servicios de apoyo.

Actividades desarrolladas para resolver el problema

- Creación de una aplicación móvil con datos basados en el registro clínico electrónico de atención.
- Creación de una base de datos alterna para alimentar las causas de alta no oportuna.
- Creación de un conjunto de tableros de indicadores interactivos para fortalecer una sala situacional de análisis del servicio de hospitalización de la Subred en tiempo real.

Principales resultados o beneficios

| | |
|---|------|
| Número de admisiones (pacientes) en las cuales se ha identificado causa de egreso no oportuno | 1909 |
| Profesionales de salud que se apoyan en la app dentro del servicio hospitalario | 116 |

Impacto de la estrategia

| Periodo | GIRO CAMA (Promedio de egresos hospitalarios por cada cama en un periodo) | EGRESOS HOSPITALARIOS (Número de hospitalizaciones con alta al mes) |
|----------------|---|---|
| Diciembre 2022 | 4,7 | 2.830 |
| Julio 2023 | 5,5 | 3.277 |
| Análisis: | Los datos resultantes de la gestión del servicio hospitalario muestran un ascenso en el número de egresos hospitalarios mensual desde el inicio de la estrategia, a pesar que la ocupación total se da de manera permanente, la capacidad de aumentar el número de pacientes atendidos con el mismo número de camas y sedes se da como resultado de una mejora en la gestión del alta oportuna, es decir que el uso de la app, y en general la estrategia, han permitido que la entidad tenga capacidad de atender a un mayor número de pacientes en hospitalización. | |

Evidencias:

1. Imágenes de la App de Gestión hospitalaria Subred Sur Occidente.

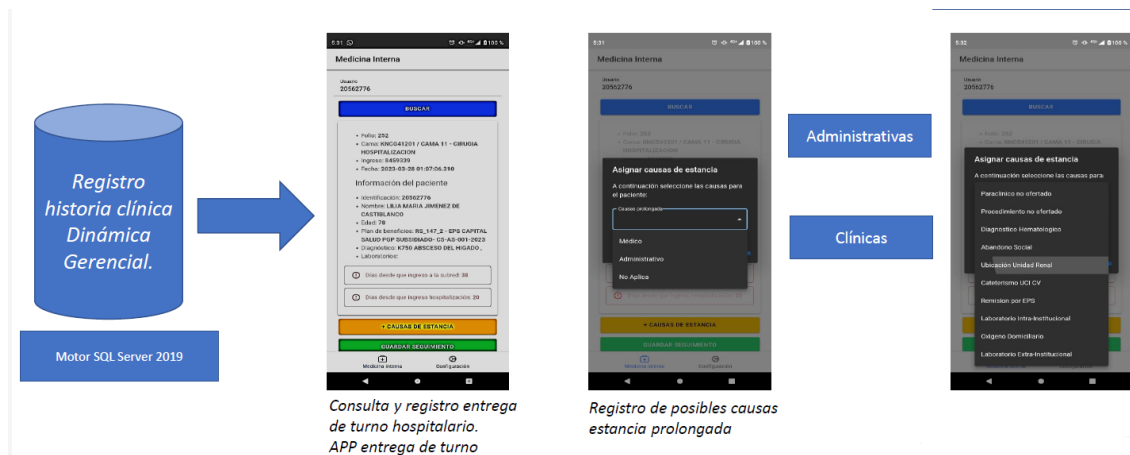


Fig. 1. Pantallas que componen la aplicación móvil.

Tableros de control equipo clínico

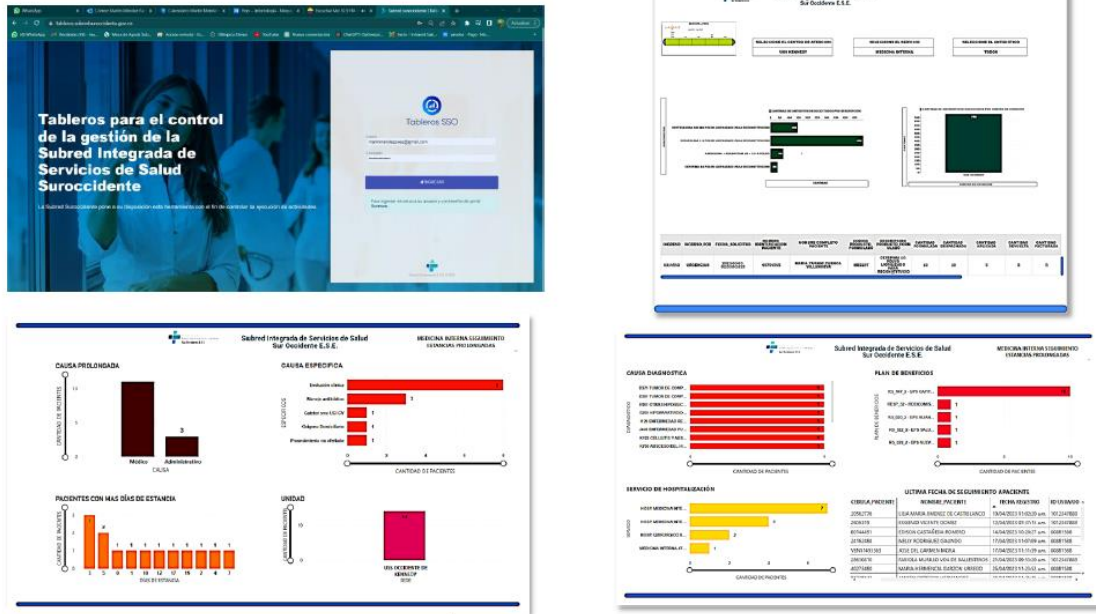


Fig. 2. Tableros interactivos para análisis del equipo tratante y toma de decisiones frente al proceso.

1.



Fig 3. Espacios de análisis del equipo de especialistas con base en la información registrada mediante la app.



Fig. 4. Profesionales del equipo médico hospitalario de la Subred Sur Occidente utilizando la app de gestión hospitalaria en entregas de turno.

2. APLICACIONES IN HOUSE


- Elaboración de tableros interactivos de consulta para procesos.
- Construcción de herramienta de control para el Contrato de la EPS Capital salud (Sendas).
- Desarrollos de aplicaciones para la Gestión de Rutas Integrales de atención (Gestantes, Mujer en edad fértil, Sífilis, entre otros)

La Subred con *aplicaciones in house* logró mejorar la prestación de servicios a través de herramientas tecnológicas: como las aplicaciones para la gestión territorial de pacientes y seguimiento al estado de salud en Sífilis congénita, Gestantes y Mujeres en edad fértil, también se desarrolló un aplicativo llamado SURESOC para las situaciones administrativas en el personal de planta y para la certificación de pago de colaboradores por prestación de servicios.


Pantallazo Aplicativo Gestantes

Aplicaciones del concepto mediante desarrollo Inhouse en la Subred Sur Occidente. SERVICIOS AMBULATORIOS.

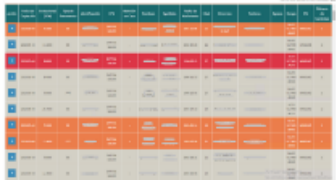
CONTROL DE GESTANTES: Control y seguimiento a gestantes atendidas con base en los registros del equipos de atención.



Registro del seguimiento telefónico a gestantes identificadas.





Tablero de control del programa de atención a gestantes.



Entrada de gestantes identificadas desde FHR.

Aplicación de apoyo para equipos de atención intra y extramural.

Fuente: Foto tomada Aplicativo Gestantes

Aplicativo Mujeres en edad fértil - Pantallazo Aplicativo

Aplicaciones del concepto mediante desarrollo Inhouse en la Subred Sur Occidente
SERVICIOS AMBULATORIOS.

MUJERES EN EDAD FÉRTIL: Permite identificar la población de mujeres que serán incluidas en la búsqueda activa de futuras gestantes para realizar acciones de prevención a posibles riesgos.



Listado de mujeres en edad fértil según registro clínico C.A.R.



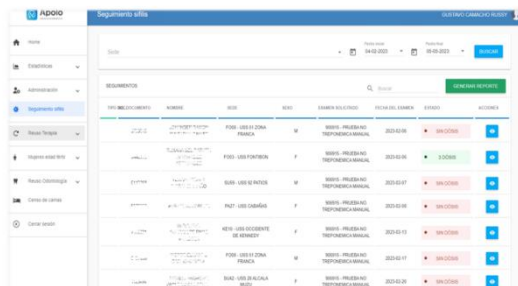
Información detallada de paciente identificado resumida para seguimiento.

Fuente: Foto tomada Aplicativo Mujeres edad fértil

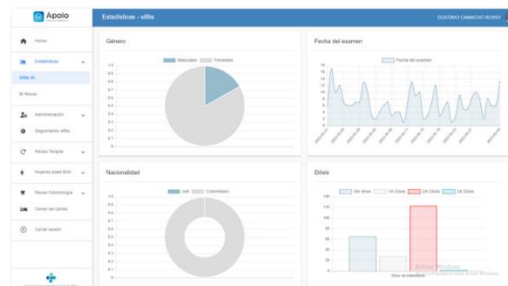
Foto No. 5 Aplicativo Sífilis

Aplicaciones del concepto mediante desarrollo Inhouse en la Subred Sur Occidente
SERVICIOS AMBULATORIOS.

SEGUIMIENTO A SÍFILIS: Seguimiento consolidado de los pacientes atendidos en los programas de sífilis y sífilis gestacional..



Listado de pacientes identificados según diagnóstico.

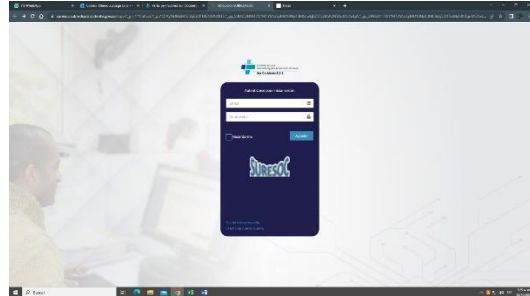


Tablero de control del programa de sífilis.

Fuente: tomadas por pantallazo de aplicativo Sífilis

- Desarrollo de aplicativo de gestión del talento humano dentro del Portal Suresoc, el cual provee funcionalidades como: Certificación de servicios prestados OPS, trámites de planta

como Vacaciones, permisos, entre otros, Generación de certificaciones y desprendibles, entre otros.



Fuente: tomadas por pantallazo de PÁGINA WEB

- Fortalecimiento de la estrategia Campanazos para mejorar la calidad del dato.
- Implementación de tableros en aplicativo Almera para gestión de sedes.

