
 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DIRECCIÓN PARTICIPACIÓN SOCIAL, GESTIÓN TERRITORIAL Y TRANSECTORIALIDAD SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL INFORME TRIMESTRAL OFICINAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL - USS Y EAPB 2024 Documento controlado no codificado</p>															
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.																
PLAN DE ACCIÓN- OFICINA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA																
RESPONSABLE:	Marcela Castellanos Cabrera - Jefe Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano Juan Pablo Mahecha Hernández - Líder Subproceso Participación Comunitaria Subred Daniela Maldonado Palacios - Referente Localidad de Bosa Daniel Sebastián Aponte Serna- Referente Localidad de Kennedy Mónica Alexandra Aguirre - Referente Localidad de Fontibón Paola Mesa - Referente Localidad de Puente Aranda															
OBJETIVO PLAN DE ACCIÓN:	Apropiar la Política Pública de Participación Social en Salud - Resolución 2063 de 2017, a través de las acciones programadas por la Oficina de Participación Social de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E., buscando el fortalecimiento del ejercicio de la ciudadanía activa, el avance en la garantía del derecho a la salud, la promoción de las prácticas de exigibilidad, que favorecen profundizar la democracia en la ciudadanía.															
Eje Estratégico 1: Fortalecimiento Institucional.																
LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	CRONOGRAMA											
					Enero	Febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	Noviembre	diciembre
A. Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación Social en Salud.	Ficha técnica de caracterización y operativización del Subproceso de Participación Comunitaria actualizada.	Actualizar la ficha técnica de la caracterización, operativización financiera y técnica del Subproceso de Participación Comunitaria.	No. de fichas técnicas de caracterización y operativización.	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria												
B. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación social, así como, herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.	Dar cumplimiento al 90% del plan de capacitaciones para fortalecimiento de capacidades del Talento Humano de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano.	Formular, ejecutar y evaluar el plan de capacitaciones de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	No. capacitaciones realizadas / No. de capacitaciones programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria												
E. Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.	A diciembre de 2024 gestionar y desarrollar un ejercicio de formación en planeación, presupuestación y/o control social en salud.	Articular acciones interinstitucionales para el desarrollo de un ejercicio de formación de la comunidad en planeación, presupuestación y/o control social en salud.	No. Ejercicios de formación realizados / No. De ejercicios de formación programados	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria												
H. Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.	Realizar una lectura de necesidades y expectativas con participación poblacional y / o diferencial en salud	Realizar convocatoria a los diferentes grupos poblacionales y / o diferenciales de injerencia en la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. para la identificación de necesidades y expectativas en salud y propuestas de mejoramiento.	No. de espacios conformados / No. de espacios proyectados	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria												
					TOTAL EJE ESTRATÉGICO 1											

Eje Estratégico 2: Empoderamiento de la Ciudadanía y las Organizaciones Sociales en Salud																						
LINEAS	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	CRONOGRAMA																	
					Enero	Febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre						
A. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.	A diciembre de 2024 contar con una estrategia pedagógica implementada para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.	Articular acciones con la oficina de comunicaciones para creación de Reels con temáticas de participación social en salud y posterior divulgación en redes sociales	No. De reels socializados / No. De reels realizados	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria																		
B. Establecer incentivos que propicien la participación social y comunitaria	A diciembre de 2024 contar con incentivos definidos e implementados con la comunidad	Desarrollar reuniones de subproceso para definir e implementar incentivos que propicien la participación social y comunitaria de acuerdo a las dinámicas del sector	No. De incentivos implementados / No. De incentivos planeados	Jefe de Oficina - Líder Subproceso																		
C. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.	A diciembre de 2024 capacitar al 90% de los espacios de participación social en salud en adecuada comunicación y sus estrategias.	Capacitar a los espacios e instancias de participación social en salud, en adecuada comunicación y sus estrategias.	No. De capacitaciones realizadas / No. De capacitaciones programadas	Jefe de Oficina - Líder Subproceso																		
D. Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.	A diciembre de 2024 lograr una publicación por parte de los espacios e instancias de participación social en salud en uno de los canales de difusión de la Subred.	Articular con el área de comunicaciones para publicar un artículo de las organizaciones en salud de la Subred, en uno de los canales de difusión institucional.	Estrategia comunicativa implementada	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria																		
E. Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozcan las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.	Convocar al 90% de espacios e instancias de participación social en salud a las actividades programadas por la Secretaría Distrital de Salud y entes territoriales	Convocar a los espacios e instancias de participación social en salud a las actividades programadas por la Secretaría Distrital de Salud y entes territoriales	No. de convocatorias realizadas / No. de convocatorias recepcionadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria																		
F. Gestionar recursos para la financiación para las iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las políticas en salud	Realizar una capacitación articulada con la SDS en temáticas de conceptos de gasto como insumo para presupuestos participativos locales.	Desarrollar una capacitación articulada con la Secretaría Distrital de Salud en conceptos de gasto del sector salud para que la comunidad pueda incidir, intervenir y decidir en la destinación de recursos locales.	No. De capacitaciones realizadas / No. De capacitaciones programadas	Jefe de Oficina - Líder Subproceso																		
TOTAL EJE ESTRATÉGICO 2																						
Eje Estratégico 3: Impulso a la cultura de la salud.																						
LINEAS	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	CRONOGRAMA																	
					Enero	Febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre						
A. Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.	Convocar al 90% de espacios e instancias de participación social en salud a las acciones que se desarrollan en las Rutas Integradas en Salud.	Articular acciones que permitan la participación de los integrantes de los espacios e instancias de participación social en salud en el desarrollo de las rutas integradas de atención en salud.	No. De espacios e instancias convocados / No. De espacios e instancias activos	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria																		

B. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria	A diciembre de 2024 contar una estrategia comunicativa e informativa para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud.	Articular acciones con la oficina de comunicaciones y / o la Dirección de Gestión del Riesgo en Salud para definir e implementar una estrategia comunicativa para la promoción y prevención en salud optimizando las existentes en la entidad.	No. de acciones realizadas / No. Acciones programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria																								
C.Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derechos diferencial y de género.	Capacitar al 100% de los espacios e instancias de participación social en salud en la Guía para la apropiación e implementación del enfoque poblacional, diferencial y/o de género.	Realizar un ejercicio de capacitación dirigido a los integrantes de los espacios e instancias de participación social en salud sobre enfoque poblacional, diferencial y/o de género	No. De socializaciones realizadas / No.. De socializaciones programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria																								
D. Conformer y / o consolidar mecanismos y espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.	Realizar un conversatorio con los Comités de Participación Comunitaria en Salud - COPACOS de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.	Convocar y desarrollar un conversatorio con los COPACOS de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. con el fin de buscar la apropiación de los programas de promoción y prevención.	No. de conversatorios realizados / No. de conversatorios programados	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria																								
TOTAL EJE ESTRATÉGICO 3																												

Eje Estratégico 4: Control Social en Salud.

LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	CRONOGRAMA																							
					Enero	Febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre												
A. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública	Convocar al 100% de los espacios e instancias de participación social para que asistan a los procesos de sensibilización y capacitación en el marco de control social y temas relacionados con gestión pública	Realizar la convocatoria a los procesos de sensibilización y capacitación en el marco de control social, comunicación estratégica, gestión de programas y proyectos.	No. de convocatorias realizadas / No. de convocatorias recepcionadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria																								
B. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones	Socializar al 90% de las formas e instancias de participación social en salud de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. interesadas en los diferentes programas, convenios y proyectos y su ejecución.	Realizar socialización de los programas, convenios y proyectos de interés, con las formas e instancias de participación interesadas con el fin de conformar las veedurías ciudadanas en salud	No. de socializaciones realizadas / No. de socializaciones programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria																								
C. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes	A diciembre de 2024 realizar un conversatorio de experiencias exitosas de veedurías ciudadanas en salud y la gestión articulada con la institución.	Realizar un conversatorio entre la institución y las veedurías ciudadanas en salud vigentes en donde se presente la gestión de control social articulada con la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. Sur Occidente.	No.. de actividades convocadas realizadas / No.. de actividades programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria																								
D. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.	A diciembre de 2024 haber realizado tres diálogos ciudadanos con el fin de mostrar la gestión adelantada con la comunidad.	Desarrollar diálogos ciudadanos que permitan conocer la gestión adelantada por la administración y recepcionar las observaciones de la comunidad.	No. de formas de participación e instancias socializadas / No. de formas de participación existentes	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria																								
E. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud	Realizar un ejercicio de capacitación en Rendición de Cuentas dirigido a las partes interesada en la Entidad.	Desarrollar un ejercicio de capacitación en rendición de cuentas dirigida a las partes interesadas de la Entidad.	No. de capacitaciones realizadas / No. de capacitaciones programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria																								
TOTAL EJE ESTRATÉGICO 4																												

Eje Estratégico 5: Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión.																						
LINEAS	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	CRONOGRAMA																	
					Enero	Febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre						
A. Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno.	Realizar articuladamente con entidades de nivel distrital un ejercicio de capacitación en conceptos de gasto	Desarrollar un ejercicio de capacitación dirigido a los espacios e instancias de participación social en salud de la subred en conceptos de gastos y presupuestos participativos.	No. de acompañamiento técnicos realizados / No. de acompañamientos técnicos programados.	Jefe de Oficina - Líder Subproceso																		
B. Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales	Convocar al 100% de los espacios e instancias de participación social en salud a los eventos programados por el ente territorial.	Convocar a los espacios e instancias de participación social en salud a los eventos programados a nivel territorial e institucional del sector salud.	No. de eventos convocados / No. de eventos programados	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria																		
C. Definir los mecanismos que permitan la participación de la población en la toma de decisiones en la inversión pública.	Convocar al 90% de los espacios e instancias en salud a participar en los encuentros ciudadanos de las respectivas localidades.	Convocar al los espacios e instancias de participación social en salud a participar en los encuentros ciudadanos de las respectivas localidades.	No. de acompañamiento técnicos realizados / No. de acompañamientos técnicos programados.	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria																		
D. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.	Convocar el 90% de los espacios e instancias de participación social en salud a tres diálogos ciudadanos con la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.	Convocar a los espacios e instancias de participación social en salud a tres diálogos ciudadanos con la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.	No. de convocatorias realizadas / No. de convocatorias programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria																		
TOTAL EJE ESTRATÉGICO 5																						