

Marque con una X según corresponda

Acta de Subred _____ Acta de Unidad Prestadora de Servicios _____ Acta de Sede de una Unidad _____

Nombre de la Unidad Prestadora de Servicios (si aplica)

Nombre de Sede de la Unidad (si aplica)

Tipo de acta

COMITÉ _____ REUNIÓN X _____ OTRO: _____

NÚMERO DE ACTA: 02

FECHA: 11 de junio del 2025

LUGAR: USS ABASTOS

HORA INICIO: 2:00 P.M.

RESPONSABLE: OFICINA DE PARTICIPACION COMUNITARIA
(Proceso, servicio, dependencia que lidera)

HORA FINAL: 3:30 P.M.

OBJETIVO DE LA REUNION

Constitución de la veeduría al contrato Contact Center

ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR)

1.	Saludo y Bienvenida
2.	Presentación de los asistentes
3.	Contextualización del proceso (por parte de la SDS)
4.	Elección del vocero y nombre de la veeduría
5.	Intervención de las veedoras
6.	Cierre

REVISION DE COMPROMISOS

No	Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento	Cumplimiento		
				Si	No	Observaciones
1						

Total compromisos	Compromisos Resueltos	% Cumplimiento

DESARROLLO

Se da inicio a la sesión siendo de las 2:00 p.m a la constitución de la Veeduría del contrato Contact Center.

1. Saludo y bienvenida el referente de Control Social de la Subred Sur Occidente, Said Lozano, da la bienvenida a los asistentes a la sesión, agradeciendo la puntualidad y compromiso y se da la palabra al referente de control social por parte de la Secretaría Distrital de Salud, Álvaro Mejía; brindando el saludo y presentación correspondiente.

2. Presentación de los asistentes Se cuenta con la asistencia del Referente de Control Social de la Secretaria Distrital de Salud para la Subred Sur Occidente E.S.E; Álvaro Mejía, por parte de la Comunidad, la señora Clara Perdomo, la señora Elsa González Wilches, la señora Olga Santiago y la señora Nuvia Bustos, en compañía de la asistencia por parte de Said Lozano T, referente de control social para la Subred Sur Occidente.

DESARROLLO

3. Contextualización del proceso (por parte de la SDS) Se da la palabra al señor Álvaro Mejía, quien inicia felicitando a las participantes para dicha veeduría, indica que la documentación será radicada a la Veeduría, ya no se realiza a la Personería; con el fin de constituir la veeduría de acuerdo a la ley 850 del 2003, la cual es un mecanismo democrático, permitiendo ejercer el control social. Hace entrega del formato, brindando la directriz de firmar con fecha 11-06-2025 día en el cual se constituye la veeduría, de acuerdo a la información suministrada, sugiere una veeduría por trece (13) meses, con el fin de esperar a demás una adición y prórroga al contrato. Las asistentes aceptan que sea por trece (13) meses, es decir hasta junio del 2026. Se procede a la elección del nombre de la veeduría; que en común acuerdo deciden que el nombre es: **“Veeduría Contact Center Subred Sur Occidente”**.

Con el fin de contextualizar a las veedoras Said Lozano T, referente de Control Social para la Subred Sur Occidente E.S.E informa sobre la puesta en marcha del convenio, el contrato se firmó el día 01-10-2024, con objeto PRESTAR SERVICIOS DE CONTACT CENTER PARA LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E, contrato N° 6779-2024, por un tiempo de 10 meses con 20 días, con valor acumulado de \$1.872.086.640, es decir, mil ochocientos setenta y dos millones ochenta y seis mil seis cientos cuarenta pesos m/cte.

4. Elección del vocero y nombre de la veeduría En común acuerdo las veedoras votan porque la vocera sea la señora Olga Lucia Santiago Gutiérrez Se contextualiza que la vocera es la persona que estará al tanto de las decisiones y replicará la información, siempre en el bienestar de la comunidad, resaltando la importancia del trabajo en equipo. En cuanto al nombre de Veeduría, de igual manera concuerdan que sea **“Veeduría Contact Center Subred Sur Occidente”**.

5. Intervención de las veedoras

La señora Nuvia Bustos indaga sobre el plan de trabajo. Para lo cual se responde que el paso a paso para llevar a cabo la primer reunión y construcción del plan de trabajo es luego de haber constituido la veeduría, es decir, tan pronto este radicada la constitución la Veeduría distrital dará a conocer la constitución y posteriormente se citara a reunión. Se solicita la fotocopia de la cedula o el documento en digital de las integrantes, con el fin de tener soporte de la documentación.

6. Cierre no se presentan preguntas, dudas o inquietudes, se informa que se convocara a reunión tan pronto se cuente con el aval de Veeduría y Secretaria Distrital de Salud.

Se da por cerrada la sesión siendo las 3:30 p.m.

Se anexa lista de asistencia.

FECHA: 11 de junio del 2025

TEMA: Constitución de la veeduría al contrato Contact Center

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO

Nota: Al firmar el presente documento me comprometo a cumplir con las actividades de mejoramiento propuesto, y que son de mi competencia

SECRETARÍA DE SALUD
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

LISTA DE ASISTENCIA A REUNIONES

Versión: 4
Fecha de aprobación: 12/07/2024
Código: 02-01-FO-0002



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Marque con una X según corresponda

Reunión de Subred Reunión de Unidad Prestadora de Servicios Reunión de Sede de una Unidad

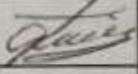
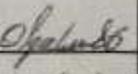
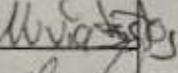
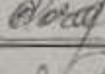
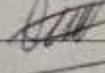
Nombre de la Unidad Prestadora de Servicios (si aplica) _____

Nombre de Sede de la Unidad (si aplica) _____

FECHA (dd-mm-aaaa) 11-06-2025 LUGAR USS Abantos HORA INICIO 2:00 pm

RESPONSABLE (Proceso, servicio, dependencia que lidera) Oficina Participación Comunitaria HORA FINAL 3:30 pm

TEMA DE LA REUNIÓN Constitución Vecindario Contact Center

N°	NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACION	NOMBRE	UNIDAD	PROCESO/AREA /SERVICIO	CARGO Y/O PERFIL	FIRMA
1	79.483.287	ANVARO MORA B	SDS DISTA		Profesional Especializado	
2	4163287	Elsa Gonzalez	SSASD	Vecindario	Vecidora	
3	20390558	Olga Lucia Zenteno	phartas	Vecidora	Vecera	
4	SDS DISTA	Muvia Bustos	ASOSUC	Vecindario	Vecidora	
5	4163287	Olivia Fernandez Pardo Gajardo	Alcaldía Asesores	Subred Paseo	Vecidora	
6	101010225	Said Lazaro T	USS Denton	P.4 y 5.2	P.4	
7						
8						
9						
10						
11						