



# Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.

***“Subred Sur Occidente, una gran familia a tu servicio”***



**17** Unidades Acreditadas

# ¡PARTICIPA EN SALUD!

## ESPACIOS E INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD



# CONTENIDO

1. *Marco Normativo*
2. *¿Qué significa Participación en Salud?*
3. *Formas de Participación Social en Salud*
4. *Participación Ciudadana*
5. *Participación Comunitaria*
6. *Participación en las instituciones de Salud*
7. *Control Social*
8. *Participación en formulación de políticas*



# 1. MARCO NORMATIVO

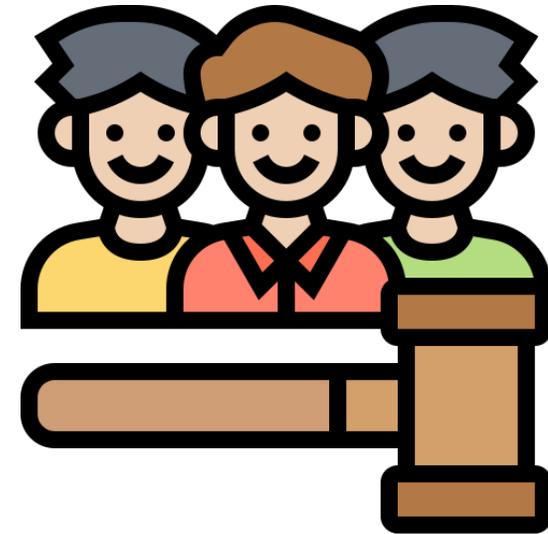
Constitución Política de Colombia

Decreto 1757 de 1994

Ley 850 de 2003

Acuerdo 641 de 2016

Decreto 475 de 2016



## 2. ¿QUÉ SIGNIFICA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD?

*Es el ejercicio de la voluntad de personas naturales y jurídicas, de participar a nivel ciudadano, comunitario, social e institucional, con el fin de ejercer sus derechos y deberes en salud, gestionar planes y programas, planificar, evaluar y dirigir su propio desarrollo en salud.*



# 3. FORMAS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD



## 4. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

*Es la existencia de un servicio de atención a los usuarios y comunidad para canalizar y resolver las peticiones e inquietudes en salud de los ciudadanos.*



# 5. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

## COMITÉS DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD – COPACOS

Son espacios a nivel local que tienen la finalidad de concertar entre los diferentes actores sociales y el Estado. Los cuales están integrados por:

- El Alcalde local quien ejerce la Presidencia.
- El Jefe de la Dirección de Salud.
- El Director de la entidad prestataria de servicios de salud del Estado más representativa del lugar.
- Un representante por cada una de las formas organizativas sociales y comunitarias y aquellas promovidas alrededor de programas de salud, en el área de influencia.

BOSA

PUENTE  
ARANDA

FONTIBÓN

KENNEDY



# 6. PARTICIPACIÓN EN INSTITUCIONES DE SALUD

Las Asociaciones de Usuarios son una **agrupación de afiliados** del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, **que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.**

Asociación de Usuarios Hospital Occidente de Kennedy

Asociación Nacional de Usuarios de la Unidad Occidente de Kennedy

Asociación de Usuarios del Hospital del Sur - ASOSUR

Asociación de Usuarios de Puente Aranda - ASOARANDA

Asociación de Usuarios del Hospital del Fontibón - ASUHFO

Asociación de Usuarios del Hospital de Bosa

Asociación de Usuarios de Pablo VI



# 7. CONTROL SOCIAL

El control social en salud podrá ser realizado a través de la veeduría en salud, que deberá ser ejercida a nivel ciudadano, institucional y comunitario, a fin de vigilar la gestión pública, los resultados de la misma, la prestación de los servicios y la gestión financiera de las entidades e instituciones que hacen parte del Sistema General de Seguridad Social en Salud.



Referente: **Said Lozano Tibaquirá**



3134819099



# 8. PARTICIPACIÓN EN FORMULACIÓN DE POLÍTICAS

El área responsable de la orientación, vigilancia y garantía de la participación ciudadana es la **Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano** de la entidad, a través de los procedimientos institucionales existentes para la participación social, control social y gestión local.

La entidad dispone de un equipo profesional interdisciplinario que integra el Subproceso de Participación Comunitaria, el cual tiene la misión de brindar asesoría y asistencia técnica a la ciudadanía para la garantía del Derecho a la Participación.

En cada una de las localidades de influencia de la Subred existe una oficina de Participación Comunitaria a la cual la comunidad puede dirigirse para recibir mayor información de lo consignado en el presente documento.



# OFICINA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

**Localidad de Bosa:**  
Hospital de Bosa (Calle  
73 sur No. 100 A – 53  
Piso 4)

**Localidad de Kennedy:**  
Hospital Occidente de  
Kennedy (Av. 1 Mayo #  
40B 54)

**Localidad de Fontibón:**  
Sede Administrativa  
Boston (Cra. 104 # 20C  
31)

**Localidad de Puente  
Aranda:** Centro de  
Salud Abastos (Cra. 80  
C # 2 - 40)

**Horario de atención: Lunes a Viernes 7:00 am a 4:30 pm**



Secretaría de Salud  
Subred Integrada de Servicios de Salud  
**Sur Occidente E.S.E.**



***“Subred Sur Occidente, una gran familia a tu servicio”***



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
**SALUD**

