SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.

PLAN DE ACCIÓN- OFICINA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

RESPONSABLE:	**Marcela Catellanos Cabrera - Jefe Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano** Juan Pablo Mahecha Hernández - Líder Subproceso Participación Comunitaria Subred Paola Mesa - Referente Localidad de Bosa Mónica Alexandra Aguirre - Referente Localidad de Kennedy Daniela Maldonado Palacios - Referente Localidad de Fontibón Daniel Sebastian Aponte Serna - Referente Localidad de Puente Aranda
OBJETIVO PLAN DE ACCIÓN:	Apropiar la Política Pública de Participación Social en Salud - Resolución 2063 de 2017, a traves de las acciones programadas por la Oficina de Participación Social de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E., buscando el fortalecimiento del ejercicio de la ciudadanía activa, el avance en la garantía del derecho a la salud, la promoción de las prácticas de exigibilidad, que favorecen profundizar la democracia en la ciudadanía.

Eje Estratégico 1: Fortalecimiento Institucional.

LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMDAS DURANTE LA VIGENCIA DEL PLAN DE
					Enero	Febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiemb	octubre	noviemb	diciembre	
A. Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación	Disponer de la ficha técnica de caracterización y operativación del Subproceso de Participación Comunitaria a marzo de 2022.	Actualizar la ficha técnica de la caracterización y operativización del Subproceso de Participación Comunitaria..	No. de fichas técnicas de caracterización y operativización.	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													1
B. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación, así como herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.	Elaborar, desarrollar el 90% del plan de formación para fortalecimiento de capacidades del Talento Humano de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano.	Desarrollar el plan de capacitación de la oficina de participación comunitaria y servicio al ciudadano que incluye las acciones relacionadas con los procedimientos, la politica de humanización y la normatividad vigente en lo relacionado con el SGSSS.	No. De actividades realizadas / No. De actividades programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													3
G. Transversalizar los procesos y dinámicas de participación social en el ciclo de las políticas públicas del sector a nivel nacional y territorial	Asistir al 90% de los espacios locales y distritales convocados de competencia del Proceso.	Asistir y participar de los escenarios locales y distritales de politicas públicas donde sean convocados.	No de reuniones asistidas/No de reuniones convocadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													4
					TOTAL EJE ESTRATÉGICO 1												**8**

Eje Estratégico 2: Empoderamiento de la Ciudadanía y las Organizaciones Sociales en Salud

LINEAS	META DE LA LÍNEA DE	DESCRIPCIÓN DE LA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMDAS

LINEAS	ACCIÓN	ACTIVIDAD PROGRAMADA	ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	Enero	Febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiemb	octubre	noviemb	diciembr	PROGRAMDAS DURANTE LA VIGENCIA
B. Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria	Suscribir y/o mantener un Convenio Interadministrativo con el FFDS	Gestionar la suscripción y/o continuidad de un Convenio Interadministrativo que propicie la participación comunitaria, con el aporte correpondiente a cargo de la Subred.	No. De actividades realizadas / No. De actividades programadas	Jefe de Oficina - Líder Subproceso													1
D. Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.	Incluir en las estrategias comunicativas de la Subred, un tema semestral respecto del Proceso de Participación Comunitaria	Articular con el área de comunicaciones para incluir temáticas de participación comunitaria en las estrategias comunicativas institucionales.	Estrategia comunicativa implementada	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													2
E. Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozcan las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.	Socializar al 100% de las Formas de Participación Social en Salud el Modelo de Atención Territorial en Salud	Articular acciones con Gestión del Riesgo y Modelo Territorial en salud para socialización de acciones en el territorio de influencia de la Subred.	No. De actividades realizadas / No. De actividades programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													1
					TOTAL EJE ESTRATÉGICO 2												4

Eje Estratégico 3: Impulso a la cultura de la salud.

LINEAS	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMDAS DURANTE LA VIGENCIA
					Enero	Febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiem	octubre	noviemb	diciemb	
A. Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.	Convocar al 90% de espacios e instancias de participación social en salud a las acciones que se desarrollan en las Rutas Integradas en Salud.	Articular acciones que permitan la participación de los integrantes de los espacios e instancias en el desarrollo de las rutas integradas de atención en salud.	No. De espacios e intancias convocados/No. De espacios e instancias activos	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													1
	Realizar tres socializaciones del cronograma de gestión del riesgo en salud a los espacios e instancias de participación social.	Realizar socialización del cronograma de gestion del riesgo en salud, para conocimiento de los espacios e instancias de participación y su difusión en los demás escenarios donde interactúan.	No. De socializaciones realizadas / No. De socializaciones programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													3
B. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.	Socializar una estrategia comunicativa de la Subred Sur Occidente E.S.E. Con el 100% de las instancias y espacios de participación social en Salud de la Subred.	Socializar la estrategia comunicativa de la Entidad con el fin de brindar información de interés de la Institución a la ciudadanía.	No de formas e instancias socializados /No de formas o instancias de la Unidad	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													3
D. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención	Convocar al 100% de espacios e instancias de participación social en la socialización de la ruta de promoción y mantenimiento de salud.	Capacitar a los espacios e instancias de participación social, en la ruta de promoción y mantenimiento de salud.	No. De espacios e intancias convocados/No. De espacios e instancias activos	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													1
					TOTAL EJE ESTRATÉGICO 3												8

Eje Estratégico 4: Control Social en Salud.

LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMDAS DURANTE LA VIGENCIA
					Enero	Febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiemb	octubre	noviemb	diciembre	

A. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública	Convocar al 100% de los espacios e instancias de participación social para que asistan a los procesos de sensibilización y capacitación en el marco de control social y temas relacinados con gestión pública	Realizar la convocatoria a los procesos de sensibilización y capacitación en el marco de control social, comunicación estratégica, gestión de programas y proyectos.	No de convocatorias realizadas/No de convocatorias recepcionadas														3
B. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones	Socializar al 100% de las formas e instancias de participacion social en salud de la Subred los programas, convenios y proyectos y su ejecución.	Realizar socialización de los programas, convenios y proyectos de interes, con las formas e instancias de participación con el fin de conformar las veedurias ciudadanas en salud	No de socializaciones realizadas/No de socializaciones programadas														3
	Convocar a la Asociación de Usuarios a conocer los informes de los sistemas de información (SDQS, percepción de satisfacción)	Articular con el Subproceso de Servicio al Ciudadano, la socialización de los informes de Satisfacción y PQRS de la entidad.	No de socializaciones realizadas/No de socializaciones programadas														3
C.Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes	Convocar al evento de reconocimiento al 100% de las veedurias ciudadanas de la Subred	Apoyar convocatoria a las veedurias al evento de reconocimiento programado por la SDS	No de veedurias convocadas /No total de veedurias de la Subred Sur Occidente														1
D. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos	Dar a conocer al 100% de los espacios e instancias el analisis de la información arrojada en rendición de cuentas.	Dar a conocer el informe de Rendición de Cuentas de la vigencia 2021 a los espacios e instancias de participación social de la Unidad	No de formas de participación e instancias socializadas /No de formas de participación existentes														2
E. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud	Realizar un ejercicio de capacitación en Rendición de Cuentas dirigido a colaboradores y a ciudadanía en general.	Apoyar la convocatoria al ejercicio de capacitación en rendicion de cuentas dirigida a colaboradores y ciudadania en general	No de convocatorias realizadas/No de espacios e instancias de la USS														2
|					**TOTAL EJE ESTRATÉGICO 4**												**14**
Eje Estratégico 5: Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión.																	
	META DE LA LÍNEA DE	**DESCRIPCIÓN DE LA**	**EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA**		**CRONOGRAMA**												**NÚMERO DE ACTIVIDADES**

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.

PLAN DE ACCIÓN- OFICINA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

RESPONSABLE:	**Marcela Catellanos Cabrera - Jefe Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano** Juan Pablo Mahecha Hernández - Líder Subproceso Participación Comunitaria Subred Paola Mesa - Referente Localidad de Bosa Mónica Alexandra Aguirre - Referente Localidad de Kennedy Daniela Maldonado Palacios - Referente Localidad de Fontibón Daniel Sebastian Aponte Serna - Referente Localidad de Puente Aranda
OBJETIVO PLAN DE ACCIÓN:	Apropiar la Política Pública de Participación Social en Salud - Resolución 2063 de 2017, a traves de las acciones programadas por la Oficina de Participación Social de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E., buscando el fortalecimiento del ejercicio de la ciudadanía activa, el avance en la garantía del derecho a la salud, la promoción de las prácticas de exigibilidad, que favorecen profundizar la democracia en la ciudadanía.

Eje Estratégico 1: Fortalecimiento Institucional.

LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMDAS DURANTE LA VIGENCIA DEL PLAN DE ACCION
					Enero	Febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	
E. Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud	Ejecutar el 90% del plan de formación dando cumplimiento a las actividades planteadas por el mismo.	Elaborar y ejecutar el plan de capacitación a los lideres de la comunidad de los espacios e instancias, previa lectura de necesidades con dicha población.	No. De actividades realizadas / No. De actividades programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													3
G. Transversalizar los procesos y dinámicas de participación social en el ciclo de las políticas públicas del sector a nivel nacional y territorial	Asistir al 90% de los espacios locales y distritales convocados de competencia del Proceso.	Asistir y participar de los escenarios locales y distritales de politicas públicas donde sean convocados.	No de reuniones asistidas/No de reuniones convocadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													4
H. Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.	Socializar al 100% de las formas e instancias de participacion social en salud de la Subred las politicas poblacionales y diferenciales implementadas en el sector salud	Articular con el equipo de análisis y políticas la socialización de las politicas poblacionales y diferenciales implementadas en el sector salud	No de socializaciones realizadas/No de socializaciones programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													2
					TOTAL EJE ESTRATÉGICO 1												**9**

Eje Estratégico 2: Empoderamiento de la Ciudadanía y las Organizaciones Sociales en Salud

LINEAS	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMDAS DURANTE LA VIGENCIA
					Enero	Febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	
A. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.	Convocar al 100% de los espacios e instancias de participación social en salud a las capacitaciones a nivel local, Distrital y Nacional.	Socializar y convocar por parte de la Subred Sur Occidente a través de la Oficina de Participación Comunitaria, a los lideres de los espacios e instancias social en salud a las capacitaciones en salud donde sean invitados a nivel local, Distrital y Nacional.	No. De espacios e intancias convocados/No. De espacios e instancias activos	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													4
	Brindar asistencia técnica al 100% de espacios e instancias de participación social en las actividades programadas.	Asistir técnicamente a espacios e instancias de Participación Social en Salud de la Subred Sur Occidente, en: * Formulación y seguimiento a los planes de acción * Depuración de libros y cartas de acreditación *Actualización de estatutos/reglamento interno *Conformación y operación de las comisiones de trabajo *Generación y seguimiento a los planes de mejora institucional con relación a dicho plan. *Las demás actividades de asistencia técnica que requiera la articulación con las organizaciones.	No. De actividades realizadas / No. De actividades programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													4
C. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.	Capacitar al 90 % de los espacios e instancias.	Capacitar a los integrantes de los espacios e instancias de participación social sobre procedimientos como el agendamiento de citas, validación de estados de aseguramiento en bases de datos ADRES, comprobador de derechos, entre otros.	No. De espacios e intancias convocados/No. De espacios e instancias activos	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													1
E. Promover las formas de convocatoria de los espacios de	Socializar al 100% de las Formas de Participación Social en Salud el Modelo de Atención Territorial en Salud	Articular acciones con Gestión del Riesgo y Modelo Territorial en salud para socialización de acciones en el territorio de influencia de la Subred.	No. De actividades realizadas / No. De actividades programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													1

participacion que reconozcan las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.	Brindar asistencia técnica al 100% de las Formas de Participación Social en Salud en lo relacionado a la Elección de delegados.	Asistir técnicamente a espacios e instancias de participación para la elección de delegados a las Juntas Directivas de la Subred, Juntas Asesoras Comunitarias y otros espacios locales, distritales.	No. De actividades realizadas / No. De actividades programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													3
F. Gestionar recursos para la financiación de iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las políticas en salud.	Presentar en cada Alcaldía una propuesta de iniciativa comunitaria por cada COPACOS de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente.	Articular con la Alcaldía Local, IDPAC, ONG y CROWDFOUNDING para el desarrollo de iniciativas comunitaria en los COPACOS de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente.	No. De iniciativas presentadas / No. De inicativas planeadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													1
					TOTAL EJE ESTRATÉGICO 2												**14**

Eje Estratégico 3: Impulso a la cultura de la salud.

LINEAS	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMDAS DURANTE LA VIGENCIA
					Enero	Febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiem	octubre	noviemb	diciemb	
A. Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.	Convocar al 90% de espacios e instancias de participación social en salud a las acciones que se desarrollan en las Rutas Integradas en Salud.	Articular acciones que permitan la participación de los integrantes de los espacios e instancias en el desarrollo de las rutas integradas de atención en salud.	No. De espacios e intancias convocados/No. De espacios e instancias activos	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													1
	Realizar tres socializaciones del cronograma de gestión del riesgo en salud a los espacios e instancias de participación social.	Realizar socialización del cronograma de gestion del riesgo en salud, para conocimiento de los espacios e instancias de participación y su difusión en los demás escenarios donde interactúan.	No. De socializaciones realizadas / No. De socializaciones programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													3
B. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.	Socializar una estrategia comunicativa de la Subred Sur Occidente E.S.E. Con el 100% de las instancias y espacios de participación social en Salud de la Subred.	Socializar la estrategia comunicativa de la Entidad con el fin de brindar información de interés de la Institución a la ciudadanía.	No de formas e instancias socializados /No de formas o instancias de la Unidad	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													3
C. Promover un programa de formación a formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derechos para implementar la PPSS	Acompañar técnicamente al 90% a los espacios e instancia de participación social, en la formulación, ejecución y evaluación de iniciativas comunitarias.	Implementar una iniciativa comunitaria por espacio e instancia de participación, para aportar a la solución de una problemática de salud en el territorio.	No. De espacios e intancias acompañados técnicamente /No. De espacios e instancias activos	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													1
D. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención	Convocar al 100% de espacios e instancias de participación social en la socialización de la ruta de promoción y mantenimiento de salud.	Capacitar a los espacios e instancias de participación social, en la ruta de promoción y mantenimiento de salud.	No. De espacios e intancias convocados/No. De espacios e instancias activos	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													1
					TOTAL EJE ESTRATÉGICO 3												**9**

Eje Estratégico 4: Control Social en Salud.

LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMDAS DURANTE LA VIGENCIA
					Enero	Febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiemb	octubre	noviembr	diciembre	
A. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública	Convocar al 100% de los espacios e instancias de participación social para que asistan a los procesos de sensibilización y capacitación en el marco de control social y temas relacinados con gestión pública	Realizar la convocatoria a los procesos de sensibilización y capacitación en el marco de control social, comunicación estratégica, gestión de programas y proyectos.	No de convocatorias realizadas/No de convocatorias recepcionadas														3

B. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones	Socializar al 100% de las formas e instancias de participacion social en salud de la Subred los programas, convenios y proyectos y su ejecución.	Realizar socialización de los programas, convenios y proyectos de interes, con las formas e instancias de participación con el fin de conformar las veedurias ciudadanas en salud	No de socializaciones realizadas/No de socializaciones programadas														3
	Convocar a la Asociación de Usuarios a conocer los informes de los sistemas de información (SDQS, percepción de satisfacción)	Articular con el Subproceso de Servicio al Ciudadano, la socialización de los informes de Satisfacción y PQRS de la entidad.	No de socializaciones realizadas/No de socializaciones programadas														3
C.Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes	Convocar al evento de reconocimiento al 100% de las veedurias ciudadanas de la Subred	Apoyar convocatoria a las veedurias al evento de reconocimiento programado por la SDS	No de veedurias convocadas /No total de veedurias de la Subred Sur Occidente														1
D. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos	Dar a conocer al 100% de los espacios e instancias el analisis de la información arrojada en rendición de cuentas.	Dar a conocer el informe de Rendición de Cuentas de la vigencia 2021 a los espacios e instancias de participación social de la Unidad	No de formas de participación e instancias socializadas /No de formas de participación existentes														2
E. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud	Realizar un ejercicio de capacitación en Rendición de Cuentas dirigido a colaboradores y a ciudadanía en general.	Apoyar la convocatoria al ejercicio de capacitación en rendicion de cuentas dirigida a colaboradores y ciudadania en general	No de convocatorias realizadas/No de espacios e instancias de la USS														2
					TOTAL EJE ESTRATÉGICO 4												**14**

Eje Estratégico 5: Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión.

LINEAS	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMDAS DURANTE LA VIGENCIA
					Enero	Febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	
A. Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno.	Acompañar el 100% de las capacitaciones dirigidas a los COPACOS, relacionadas con proceso de planeación y presupuestación participativa.	Promover y desarrollar capacitaciones sobre el proceso de planeación y presupuestacion participativa al COPACOS	No de socializaciones realizadas/No de socializaciones programadas														1
B. Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales	Convocar al 100% de los espacios e instancias de participación social a encuentro con los Representantes de las Asoaciaciones de Usuarios y COPACOS ante la Junta Directiva de la Subred.	Generar encuentros de dialogo entre los espacios e instancias de participación social y los Representantes de las Asociaciones de Usuarios y COPACOS ante la Junta Directiva de la Subred, para dar a conocer necesidades de salud en el territorio e institución.	No de capacitaciones realizadas/No de capacitaciones programadas														3
					TOTAL EJE ESTRATÉGICO												**4**

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.

PLAN DE ACCIÓN- OFICINA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

RESPONSABLE:	**Marcela Catellanos Cabrera - Jefe Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano** Juan Pablo Mahecha Hernández - Líder Subproceso Participación Comunitaria Subred Paola Mesa - Referente Localidad de Bosa Mónica Alexandra Aguirre - Referente Localidad de Kennedy Daniela Maldonado Palacios - Referente Localidad de Fontibón Daniel Sebastian Aponte Serna - Referente Localidad de Puente Aranda
OBJETIVO PLAN DE ACCIÓN:	Apropiar la Política Pública de Participación Social en Salud - Resolución 2063 de 2017, a traves de las acciones programadas por la Oficina de Participación Social de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E., buscando el fortalecimiento del ejercicio de la ciudadanía activa, el avance en la garantía del derecho a la salud, la promoción de las prácticas de exigibilidad, que favorecen profundizar la democracia en la ciudadanía.

Eje Estratégico 1: Fortalecimiento Institucional.

LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMDAS DURANTE LA VIGENCIA DEL PLAN DE ACCION
					Enero	Febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	
E. Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud	Ejecutar el 90% del plan de formación dando cumplimiento a las actividades planteadas por el mismo.	Elaborar y ejecutar el plan de capacitación a los lideres de la comunidad de los espacios e instancias, previa lectura de necesidades con dicha población.	No. De actividades realizadas / No. De actividades programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													3
G. Transversalizar los procesos y dinámicas de participación social en el ciclo de las políticas públicas del sector a nivel nacional y territorial	Asistir al 90% de los espacios locales y distritales convocados de competencia del Proceso.	Asistir y participar de los escenarios locales y distritales de politicas públicas donde sean convocados.	No de reuniones asistidas/No de reuniones convocadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													4
H. Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.	Socializar al 100% de las formas e instancias de participacion social en salud de la Subred las politicas poblacionales y diferenciales implementadas en el sector salud	Articular con el equipo de análisis y políticas la socialización de las politicas poblacionales y diferenciales implementadas en el sector salud	No de socializaciones realizadas/No de socializaciones programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													2
					TOTAL EJE ESTRATÉGICO 1												**9**

Eje Estratégico 2: Empoderamiento de la Ciudadanía y las Organizaciones Sociales en Salud

LINEAS	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMDAS DURANTE LA VIGENCIA
					Enero	Febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	
A. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.	Convocar al 100% de los espacios e instancias de participación social en salud a las capacitaciones a nivel local, Distrital y Nacional.	Socializar y convocar por parte de la Subred Sur Occidente a través de la Oficina de Participación Comunitaria, a los lideres de los espacios e instancias social en salud a las capacitaciones en salud donde sean invitados a nivel local, Distrital y Nacional.	No. De espacios e intancias convocados/No. De espacios e instancias activos	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													4
	Brindar asistencia técnica al 100% de espacios e instancias de participación social en las actividades programadas.	Asistir técnicamente a espacios e instancias de Participación Social en Salud de la Subred Sur Occidente, en: * Formulación y seguimiento a los planes de acción * Depuración de libros y cartas de acreditación *Actualización de estatutos/reglamento interno *Conformación y operación de las comisiones de trabajo *Generación y seguimiento a los planes de mejora institucional con relación a dicho plan. *Las demás actividades de asistencia técnica que requiera la articulación con las organizaciones.	No. De actividades realizadas / No. De actividades programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													4
C. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.	Capacitar al 90 % de los espacios e instancias.	Capacitar a los integrantes de los espacios e instancias de participación social sobre procedimientos como el agendamiento de citas, validación de estados de aseguramiento en bases de datos ADRES, comprobador de derechos, entre otros.	No. De espacios e intancias convocados/No. De espacios e instancias activos	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													1
E. Promover las formas de convocatoria de los espacios de	Socializar al 100% de las Formas de Participación Social en Salud el Modelo de Atención Territorial en Salud	Articular acciones con Gestión del Riesgo y Modelo Territorial en salud para socialización de acciones en el territorio de influencia de la Subred.	No. De actividades realizadas / No. De actividades programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													1

participacion que reconozcan las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.	Brindar asistencia técnica al 100% de las Formas de Participación Social en Salud en lo relacionado a la Elección de delegados.	Asistir técnicamente a espacios e instancias de participación para la elección de delegados a las Juntas Directivas de la Subred, Juntas Asesoras Comunitarias y otros espacios locales, distritales.	No. De actividades realizadas / No. De actividades programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													3
F. Gestionar recursos para la financiación de iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las políticas en salud.	Presentar en cada Alcaldía una propuesta de iniciativa comunitaria por cada COPACOS de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente.	Articular con la Alcaldía Local, IDPAC, ONG y CROWDFOUNDING para el desarrollo de iniciativas comunitaria en los COPACOS de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente.	No. De iniciativas presentadas / No. De inicativas planeadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													1
					TOTAL EJE ESTRATÉGICO 2												**14**

Eje Estratégico 3: Impulso a la cultura de la salud.

LINEAS	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMDAS DURANTE LA VIGENCIA
					Enero	Febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiem	octubre	noviemb	diciemb	
A. Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.	Convocar al 90% de espacios e instancias de participación social en salud a las acciones que se desarrollan en las Rutas Integradas en Salud.	Articular acciones que permitan la participación de los integrantes de los espacios e instancias en el desarrollo de las rutas integradas de atención en salud.	No. De espacios e intancias convocados/No. De espacios e instancias activos	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													1
	Realizar tres socializaciones del cronograma de gestión del riesgo en salud a los espacios e instancias de participación social.	Realizar socialización del cronograma de gestion del riesgo en salud, para conocimiento de los espacios e instancias de participación y su difusión en los demás escenarios donde interactúan.	No. De socializaciones realizadas / No. De socializaciones programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													3
B. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.	Socializar una estrategia comunicativa de la Subred Sur Occidente E.S.E. Con el 100% de las instancias y espacios de participación social en Salud de la Subred.	Socializar la estrategia comunicativa de la Entidad con el fin de brindar información de interés de la Institución a la ciudadanía.	No de formas e instancias socializados /No de formas o instancias de la Unidad	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													3
C. Promover un programa de formación a formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derechos para implementar la PPSS	Acompañar técnicamente al 90% a los espacios e instancia de participación social, en la formulación, ejecución y evaluación de iniciativas comunitarias.	Implementar una iniciativa comunitaria por espacio e instancia de participación, para aportar a la solución de una problemática de salud en el territorio.	No. De espacios e intancias acompañados técnicamente /No. De espacios e instancias activos	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													1
D. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención	Convocar al 100% de espacios e instancias de participación social en la socialización de la ruta de promoción y mantenimiento de salud.	Capacitar a los espacios e instancias de participación social, en la ruta de promoción y mantenimiento de salud.	No. De espacios e intancias convocados/No. De espacios e instancias activos	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													1
					TOTAL EJE ESTRATÉGICO 3												**9**

Eje Estratégico 4: Control Social en Salud.

LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMDAS DURANTE LA VIGENCIA
					Enero	Febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiemb	octubre	noviembr	diciembre	
A. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública	Convocar al 100% de los espacios e instancias de participación social para que asistan a los procesos de sensibilización y capacitación en el marco de control social y temas relacinados con gestión pública	Realizar la convocatoria a los procesos de sensibilización y capacitación en el marco de control social, comunicación estratégica, gestión de programas y proyectos.	No de convocatorias realizadas/No de convocatorias recepcionadas														3

B. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones	Socializar al 100% de las formas e instancias de participacion social en salud de la Subred los programas, convenios y proyectos y su ejecución.	Realizar socialización de los programas, convenios y proyectos de interes, con las formas e instancias de participación con el fin de conformar las veedurias ciudadanas en salud	No de socializaciones realizadas/No de socializaciones programadas														3
	Convocar a la Asociación de Usuarios a conocer los informes de los sistemas de información (SDQS, percepción de satisfacción)	Articular con el Subproceso de Servicio al Ciudadano, la socialización de los informes de Satisfacción y PQRS de la entidad.	No de socializaciones realizadas/No de socializaciones programadas														3
C.Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes	Convocar al evento de reconocimiento al 100% de las veedurias ciudadanas de la Subred	Apoyar convocatoria a las veedurias al evento de reconocimiento programado por la SDS	No de veedurias convocadas /No total de veedurias de la Subred Sur Occidente														1
D. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos	Dar a conocer al 100% de los espacios e instancias el analisis de la información arrojada en rendición de cuentas.	Dar a conocer el informe de Rendición de Cuentas de la vigencia 2021 a los espacios e instancias de participación social de la Unidad	No de formas de participación e instancias socializadas /No de formas de participación existentes														2
E. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud	Realizar un ejercicio de capacitación en Rendición de Cuentas dirigido a colaboradores y a ciudadanía en general.	Apoyar la convocatoria al ejercicio de capacitación en rendicion de cuentas dirigida a colaboradores y ciudadania en general	No de convocatorias realizadas/No de espacios e instancias de la USS														2
					TOTAL EJE ESTRATÉGICO 4												**14**

Eje Estratégico 5: Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión.

LINEAS	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMDAS DURANTE LA VIGENCIA
					Enero	Febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	
A. Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno.	Acompañar el 100% de las capacitaciones dirigidas a los COPACOS, relacionadas con proceso de planeación y presupuestación participativa.	Promover y desarrollar capacitaciones sobre el proceso de planeación y presupuestacion participativa al COPACOS	No de socializaciones realizadas/No de socializaciones programadas														1
B. Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales	Convocar al 100% de los espacios e instancias de participación social a encuentro con los Representantes de las Asoaciaciones de Usuarios y COPACOS ante la Junta Directiva de la Subred.	Generar encuentros de dialogo entre los espacios e instancias de participación social y los Representantes de las Asociaciones de Usuarios y COPACOS ante la Junta Directiva de la Subred, para dar a conocer necesidades de salud en el territorio e institución.	No de capacitaciones realizadas/No de capacitaciones programadas														3
					TOTAL EJE ESTRATÉGICO												**4**

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.

PLAN DE ACCIÓN- OFICINA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

RESPONSABLE:	**Marcela Catellanos Cabrera - Jefe Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano** Juan Pablo Mahecha Hernández - Líder Subproceso Participación Comunitaria Subred Paola Mesa - Referente Localidad de Bosa Mónica Alexandra Aguirre - Referente Localidad de Kennedy Daniela Maldonado Palacios - Referente Localidad de Fontibón Daniel Sebastian Aponte Serna - Referente Localidad de Puente Aranda
OBJETIVO PLAN DE ACCIÓN:	Apropiar la Política Pública de Participación Social en Salud - Resolución 2063 de 2017, a traves de las acciones programadas por la Oficina de Participación Social de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E., buscando el fortalecimiento del ejercicio de la ciudadanía activa, el avance en la garantía del derecho a la salud, la promoción de las prácticas de exigibilidad, que favorecen profundizar la democracia en la ciudadanía.

Eje Estratégico 1: Fortalecimiento Institucional.

LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMDAS DURANTE LA VIGENCIA DEL PLAN DE ACCION
					Enero	Febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	
E. Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud	Ejecutar el 90% del plan de formación dando cumplimiento a las actividades planteadas por el mismo.	Elaborar y ejecutar el plan de capacitación a los lideres de la comunidad de los espacios e instancias, previa lectura de necesidades con dicha población.	No. De actividades realizadas / No. De actividades programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													3
G. Transversalizar los procesos y dinámicas de participación social en el ciclo de las políticas públicas del sector a nivel nacional y territorial	Asistir al 90% de los espacios locales y distritales convocados de competencia del Proceso.	Asistir y participar de los escenarios locales y distritales de politicas públicas donde sean convocados.	No de reuniones asistidas/No de reuniones convocadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													4
H. Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.	Socializar al 100% de las formas e instancias de participacion social en salud de la Subred las politicas poblacionales y diferenciales implementadas en el sector salud	Articular con el equipo de análisis y políticas la socialización de las politicas poblacionales y diferenciales implementadas en el sector salud	No de socializaciones realizadas/No de socializaciones programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													2
					TOTAL EJE ESTRATÉGICO 1												**9**

Eje Estratégico 2: Empoderamiento de la Ciudadanía y las Organizaciones Sociales en Salud

LINEAS	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMDAS DURANTE LA VIGENCIA
					Enero	Febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	
A. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.	Convocar al 100% de los espacios e instancias de participación social en salud a las capacitaciones a nivel local, Distrital y Nacional.	Socializar y convocar por parte de la Subred Sur Occidente a través de la Oficina de Participación Comunitaria, a los lideres de los espacios e instancias social en salud a las capacitaciones en salud donde sean invitados a nivel local, Distrital y Nacional.	No. De espacios e intancias convocados/No. De espacios e instancias activos	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													4
	Brindar asistencia técnica al 100% de espacios e instancias de participación social en las actividades programadas.	Asistir técnicamente a espacios e instancias de Participación Social en Salud de la Subred Sur Occidente, en: * Formulación y seguimiento a los planes de acción * Depuración de libros y cartas de acreditación *Actualización de estatutos/reglamento interno *Conformación y operación de las comisiones de trabajo *Generación y seguimiento a los planes de mejora institucional con relación a dicho plan. *Las demás actividades de asistencia técnica que requiera la articulación con las organizaciones.	No. De actividades realizadas / No. De actividades programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													4
C. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.	Capacitar al 90 % de los espacios e instancias.	Capacitar a los integrantes de los espacios e instancias de participación social sobre procedimientos como el agendamiento de citas, validación de estados de aseguramiento en bases de datos ADRES, comprobador de derechos, entre otros.	No. De espacios e intancias convocados/No. De espacios e instancias activos	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													1
E. Promover las formas de convocatoria de los espacios de	Socializar al 100% de las Formas de Participación Social en Salud el Modelo de Atención Territorial en Salud	Articular acciones con Gestión del Riesgo y Modelo Territorial en salud para socialización de acciones en el territorio de influencia de la Subred.	No. De actividades realizadas / No. De actividades programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													1

participacion que reconozcan las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.	Brindar asistencia técnica al 100% de las Formas de Participación Social en Salud en lo relacionado a la Elección de delegados.	Asistir técnicamente a espacios e instancias de participación para la elección de delegados a las Juntas Directivas de la Subred, Juntas Asesoras Comunitarias y otros espacios locales, distritales.	No. De actividades realizadas / No. De actividades programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													3
F. Gestionar recursos para la financiación de iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las políticas en salud.	Presentar en cada Alcaldía una propuesta de iniciativa comunitaria por cada COPACOS de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente.	Articular con la Alcaldía Local, IDPAC, ONG y CROWDFOUNDING para el desarrollo de iniciativas comunitaria en los COPACOS de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente.	No. De iniciativas presentadas / No. De inicativas planeadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													1
					TOTAL EJE ESTRATÉGICO 2												**14**

Eje Estratégico 3: Impulso a la cultura de la salud.

LINEAS	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMDAS DURANTE LA VIGENCIA
					Enero	Febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiem	octubre	noviemb	diciemb	
A. Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.	Convocar al 90% de espacios e instancias de participación social en salud a las acciones que se desarrollan en las Rutas Integradas en Salud.	Articular acciones que permitan la participación de los integrantes de los espacios e instancias en el desarrollo de las rutas integradas de atención en salud.	No. De espacios e intancias convocados/No. De espacios e instancias activos	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													1
	Realizar tres socializaciones del cronograma de gestión del riesgo en salud a los espacios e instancias de participación social.	Realizar socialización del cronograma de gestion del riesgo en salud, para conocimiento de los espacios e instancias de participación y su difusión en los demás escenarios donde interactúan.	No. De socializaciones realizadas / No. De socializaciones programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													3
B. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.	Socializar una estrategia comunicativa de la Subred Sur Occidente E.S.E. Con el 100% de las instancias y espacios de participación social en Salud de la Subred.	Socializar la estrategia comunicativa de la Entidad con el fin de brindar información de interés de la Institución a la ciudadanía.	No de formas e instancias socializados /No de formas o instancias de la Unidad	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													3
C. Promover un programa de formación a formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derechos para implementar la PPSS	Acompañar técnicamente al 90% a los espacios e instancia de participación social, en la formulación, ejecución y evaluación de iniciativas comunitarias.	Implementar una iniciativa comunitaria por espacio e instancia de participación, para aportar a la solución de una problemática de salud en el territorio.	No. De espacios e intancias acompañados técnicamente /No. De espacios e instancias activos	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													1
D. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención	Convocar al 100% de espacios e instancias de participación social en la socialización de la ruta de promoción y mantenimiento de salud.	Capacitar a los espacios e instancias de participación social, en la ruta de promoción y mantenimiento de salud.	No. De espacios e intancias convocados/No. De espacios e instancias activos	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													1
					TOTAL EJE ESTRATÉGICO 3												**9**

Eje Estratégico 4: Control Social en Salud.

LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMDAS DURANTE LA VIGENCIA
					Enero	Febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiemb	octubre	noviembr	diciembre	
A. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública	Convocar al 100% de los espacios e instancias de participación social para que asistan a los procesos de sensibilización y capacitación en el marco de control social y temas relacinados con gestión pública	Realizar la convocatoria a los procesos de sensibilización y capacitación en el marco de control social, comunicación estratégica, gestión de programas y proyectos.	No de convocatorias realizadas/No de convocatorias recepcionadas														3

B. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones	Socializar al 100% de las formas e instancias de participacion social en salud de la Subred los programas, convenios y proyectos y su ejecución.	Realizar socialización de los programas, convenios y proyectos de interes, con las formas e instancias de participación con el fin de conformar las veedurias ciudadanas en salud	No de socializaciones realizadas/No de socializaciones programadas														3
	Convocar a la Asociación de Usuarios a conocer los informes de los sistemas de información (SDQS, percepción de satisfacción)	Articular con el Subproceso de Servicio al Ciudadano, la socialización de los informes de Satisfacción y PQRS de la entidad.	No de socializaciones realizadas/No de socializaciones programadas														3
C.Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes	Convocar al evento de reconocimiento al 100% de las veedurias ciudadanas de la Subred	Apoyar convocatoria a las veedurias al evento de reconocimiento programado por la SDS	No de veedurias convocadas /No total de veedurias de la Subred Sur Occidente														1
D. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos	Dar a conocer al 100% de los espacios e instancias el analisis de la información arrojada en rendición de cuentas.	Dar a conocer el informe de Rendición de Cuentas de la vigencia 2021 a los espacios e instancias de participación social de la Unidad	No de formas de participación e instancias socializadas /No de formas de participación existentes														2
E. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud	Realizar un ejercicio de capacitación en Rendición de Cuentas dirigido a colaboradores y a ciudadanía en general.	Apoyar la convocatoria al ejercicio de capacitación en rendicion de cuentas dirigida a colaboradores y ciudadania en general	No de convocatorias realizadas/No de espacios e instancias de la USS														2
					TOTAL EJE ESTRATÉGICO 4												**14**

Eje Estratégico 5: Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión.

LINEAS	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMDAS DURANTE LA VIGENCIA
					Enero	Febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	
A. Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno.	Acompañar el 100% de las capacitaciones dirigidas a los COPACOS, relacionadas con proceso de planeación y presupuestación participativa.	Promover y desarrollar capacitaciones sobre el proceso de planeación y presupuestacion participativa al COPACOS	No de socializaciones realizadas/No de socializaciones programadas														1
B. Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales	Convocar al 100% de los espacios e instancias de participación social a encuentro con los Representantes de las Asoaciaciones de Usuarios y COPACOS ante la Junta Directiva de la Subred.	Generar encuentros de dialogo entre los espacios e instancias de participación social y los Representantes de las Asociaciones de Usuarios y COPACOS ante la Junta Directiva de la Subred, para dar a conocer necesidades de salud en el territorio e institución.	No de capacitaciones realizadas/No de capacitaciones programadas														3
					TOTAL EJE ESTRATÉGICO												**4**

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.

PLAN DE ACCIÓN- OFICINA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

RESPONSABLE:	**Marcela Catellanos Cabrera - Jefe Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano** Juan Pablo Mahecha Hernández - Líder Subproceso Participación Comunitaria Subred Paola Mesa - Referente Localidad de Bosa Mónica Alexandra Aguirre - Referente Localidad de Kennedy Daniela Maldonado Palacios - Referente Localidad de Fontibón Daniel Sebastian Aponte Serna - Referente Localidad de Puente Aranda
OBJETIVO PLAN DE ACCIÓN:	Apropiar la Política Pública de Participación Social en Salud - Resolución 2063 de 2017, a traves de las acciones programadas por la Oficina de Participación Social de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E., buscando el fortalecimiento del ejercicio de la ciudadanía activa, el avance en la garantía del derecho a la salud, la promoción de las prácticas de exigibilidad, que favorecen profundizar la democracia en la ciudadanía.

Eje Estratégico 1: Fortalecimiento Institucional.

LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMDAS DURANTE LA VIGENCIA DEL PLAN DE ACCION
					Enero	Febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	
E. Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud	Ejecutar el 90% del plan de formación dando cumplimiento a las actividades planteadas por el mismo.	Elaborar y ejecutar el plan de capacitación a los lideres de la comunidad de los espacios e instancias, previa lectura de necesidades con dicha población.	No. De actividades realizadas / No. De actividades programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													3
G. Transversalizar los procesos y dinámicas de participación social en el ciclo de las políticas públicas del sector a nivel nacional y territorial	Asistir al 90% de los espacios locales y distritales convocados de competencia del Proceso.	Asistir y participar de los escenarios locales y distritales de politicas públicas donde sean convocados.	No de reuniones asistidas/No de reuniones convocadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													4
H. Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.	Socializar al 100% de las formas e instancias de participacion social en salud de la Subred las politicas poblacionales y diferenciales implementadas en el sector salud	Articular con el equipo de análisis y políticas la socialización de las politicas poblacionales y diferenciales implementadas en el sector salud	No de socializaciones realizadas/No de socializaciones programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													2
					TOTAL EJE ESTRATÉGICO 1												**9**

Eje Estratégico 2: Empoderamiento de la Ciudadanía y las Organizaciones Sociales en Salud

LINEAS	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMDAS DURANTE LA VIGENCIA
					Enero	Febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	
A. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.	Convocar al 100% de los espacios e instancias de participación social en salud a las capacitaciones a nivel local, Distrital y Nacional.	Socializar y convocar por parte de la Subred Sur Occidente a través de la Oficina de Participación Comunitaria, a los lideres de los espacios e instancias social en salud a las capacitaciones en salud donde sean invitados a nivel local, Distrital y Nacional.	No. De espacios e intancias convocados/No. De espacios e instancias activos	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													4
	Brindar asistencia técnica al 100% de espacios e instancias de participación social en las actividades programadas.	Asistir técnicamente a espacios e instancias de Participación Social en Salud de la Subred Sur Occidente, en: * Formulación y seguimiento a los planes de acción * Depuración de libros y cartas de acreditación *Actualización de estatutos/reglamento interno *Conformación y operación de las comisiones de trabajo *Generación y seguimiento a los planes de mejora institucional con relación a dicho plan. *Las demás actividades de asistencia técnica que requiera la articulación con las organizaciones.	No. De actividades realizadas / No. De actividades programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													4
C. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.	Capacitar al 90 % de los espacios e instancias.	Capacitar a los integrantes de los espacios e instancias de participación social sobre procedimientos como el agendamiento de citas, validación de estados de aseguramiento en bases de datos ADRES, comprobador de derechos, entre otros.	No. De espacios e intancias convocados/No. De espacios e instancias activos	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													1
E. Promover las formas de convocatoria de los espacios de	Socializar al 100% de las Formas de Participación Social en Salud el Modelo de Atención Territorial en Salud	Articular acciones con Gestión del Riesgo y Modelo Territorial en salud para socialización de acciones en el territorio de influencia de la Subred.	No. De actividades realizadas / No. De actividades programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													1

participacion que reconozcan las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.	Brindar asistencia técnica al 100% de las Formas de Participación Social en Salud en lo relacionado a la Elección de delegados.	Asistir técnicamente a espacios e instancias de participación para la elección de delegados a las Juntas Directivas de la Subred, Juntas Asesoras Comunitarias y otros espacios locales, distritales.	No. De actividades realizadas / No. De actividades programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													3
F. Gestionar recursos para la financiación de iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las políticas en salud.	Presentar en cada Alcaldía una propuesta de iniciativa comunitaria por cada COPACOS de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente.	Articular con la Alcaldía Local, IDPAC, ONG y CROWDFOUNDING para el desarrollo de iniciativas comunitaria en los COPACOS de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente.	No. De iniciativas presentadas / No. De inicativas planeadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													1
					TOTAL EJE ESTRATÉGICO 2												**14**

Eje Estratégico 3: Impulso a la cultura de la salud.

LINEAS	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMDAS DURANTE LA VIGENCIA
					Enero	Febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiem	octubre	noviemb	diciemb	
A. Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.	Convocar al 90% de espacios e instancias de participación social en salud a las acciones que se desarrollan en las Rutas Integradas en Salud.	Articular acciones que permitan la participación de los integrantes de los espacios e instancias en el desarrollo de las rutas integradas de atención en salud.	No. De espacios e intancias convocados/No. De espacios e instancias activos	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													1
	Realizar tres socializaciones del cronograma de gestión del riesgo en salud a los espacios e instancias de participación social.	Realizar socialización del cronograma de gestion del riesgo en salud, para conocimiento de los espacios e instancias de participación y su difusión en los demás escenarios donde interactúan.	No. De socializaciones realizadas / No. De socializaciones programadas	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													3
B. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.	Socializar una estrategia comunicativa de la Subred Sur Occidente E.S.E. Con el 100% de las instancias y espacios de participación social en Salud de la Subred.	Socializar la estrategia comunicativa de la Entidad con el fin de brindar información de interés de la Institución a la ciudadanía.	No de formas e instancias socializados /No de formas o instancias de la Unidad	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													3
C. Promover un programa de formación a formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derechos para implementar la PPSS	Acompañar técnicamente al 90% a los espacios e instancia de participación social, en la formulación, ejecución y evaluación de iniciativas comunitarias.	Implementar una iniciativa comunitaria por espacio e instancia de participación, para aportar a la solución de una problemática de salud en el territorio.	No. De espacios e intancias acompañados técnicamente /No. De espacios e instancias activos	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													1
D. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención	Convocar al 100% de espacios e instancias de participación social en la socialización de la ruta de promoción y mantenimiento de salud.	Capacitar a los espacios e instancias de participación social, en la ruta de promoción y mantenimiento de salud.	No. De espacios e intancias convocados/No. De espacios e instancias activos	Equipo de la Oficina de Participación Comunitaria													1
					TOTAL EJE ESTRATÉGICO 3												**9**

Eje Estratégico 4: Control Social en Salud.

LINEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMDAS DURANTE LA VIGENCIA
					Enero	Febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiemb	octubre	noviembr	diciembre	
A. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública	Convocar al 100% de los espacios e instancias de participación social para que asistan a los procesos de sensibilización y capacitación en el marco de control social y temas relacinados con gestión pública	Realizar la convocatoria a los procesos de sensibilización y capacitación en el marco de control social, comunicación estratégica, gestión de programas y proyectos.	No de convocatorias realizadas/No de convocatorias recepcionadas														3

B. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones	Socializar al 100% de las formas e instancias de participacion social en salud de la Subred los programas, convenios y proyectos y su ejecución.	Realizar socialización de los programas, convenios y proyectos de interes, con las formas e instancias de participación con el fin de conformar las veedurias ciudadanas en salud	No de socializaciones realizadas/No de socializaciones programadas														3
	Convocar a la Asociación de Usuarios a conocer los informes de los sistemas de información (SDQS, percepción de satisfacción)	Articular con el Subproceso de Servicio al Ciudadano, la socialización de los informes de Satisfacción y PQRS de la entidad.	No de socializaciones realizadas/No de socializaciones programadas														3
C.Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes	Convocar al evento de reconocimiento al 100% de las veedurias ciudadanas de la Subred	Apoyar convocatoria a las veedurias al evento de reconocimiento programado por la SDS	No de veedurias convocadas /No total de veedurias de la Subred Sur Occidente														1
D. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos	Dar a conocer al 100% de los espacios e instancias el analisis de la información arrojada en rendición de cuentas.	Dar a conocer el informe de Rendición de Cuentas de la vigencia 2021 a los espacios e instancias de participación social de la Unidad	No de formas de participación e instancias socializadas /No de formas de participación existentes														2
E. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud	Realizar un ejercicio de capacitación en Rendición de Cuentas dirigido a colaboradores y a ciudadanía en general.	Apoyar la convocatoria al ejercicio de capacitación en rendicion de cuentas dirigida a colaboradores y ciudadania en general	No de convocatorias realizadas/No de espacios e instancias de la USS														2
					TOTAL EJE ESTRATÉGICO 4												**14**

Eje Estratégico 5: Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión.

LINEAS	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMDAS DURANTE LA VIGENCIA
					Enero	Febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	
A. Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno.	Acompañar el 100% de las capacitaciones dirigidas a los COPACOS, relacionadas con proceso de planeación y presupuestación participativa.	Promover y desarrollar capacitaciones sobre el proceso de planeación y presupuestacion participativa al COPACOS	No de socializaciones realizadas/No de socializaciones programadas														1
B. Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales	Convocar al 100% de los espacios e instancias de participación social a encuentro con los Representantes de las Asoaciaciones de Usuarios y COPACOS ante la Junta Directiva de la Subred.	Generar encuentros de dialogo entre los espacios e instancias de participación social y los Representantes de las Asociaciones de Usuarios y COPACOS ante la Junta Directiva de la Subred, para dar a conocer necesidades de salud en el territorio e institución.	No de capacitaciones realizadas/No de capacitaciones programadas														3
					TOTAL EJE ESTRATÉGICO												**4**