



BOGOTÁ

Subred Sur Occidente



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

FORMAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

Participar es tu Derecho ¡Vincúlate!

CONTENIDO

1. Marco Normativo.....	4
2. ¿Qué significa Participación en Salud?.....	5
3. Formas de Participación Social en Salud.....	6
4. Participación Ciudadana.....	7
5. Participación Comunitaria.....	8
6. Participación en las instituciones de Salud.....	10
7. Control Social.....	13
8. Participación en formulación de políticas.....	14

Marco Normativo

- ✓ Constitución Política
- ✓ Decreto 1757 de 1994
- ✓ Ley 850 de 2003
- ✓ Acuerdo 641 de 2016
- ✓ Decreto 475 de 2016



¿Qué significa la Participación en Salud?

Es el ejercicio de la voluntad de personas naturales y jurídicas, de participar a nivel ciudadano, comunitario, social e institucional, con el fin de ejercer sus derechos y deberes en salud, gestionar planes y programas, planificar, evaluar y dirigir su propio desarrollo en salud.



Formas de Participación en Salud

Participación Social

Participación Ciudadana

Es el ejercicio de los deberes y derechos del individuo, para propender por la conservación de la salud personal, familiar y comunitaria.

Participación Comunitaria

Es el derecho que tienen las organizaciones comunitarias para participar en las decisiones de planeación, gestión, evaluación y veeduría en salud.

Participación en Instituciones

Es la interacción de los usuarios con los servidores públicos y privados para la gestión, evaluación y mejoramiento en la prestación del servicio público de salud.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Es la existencia de un servicio de atención a los usuarios y comunidad para canalizar y resolver las peticiones e inquietudes en salud de los ciudadanos.



PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Comités de Participación Comunitaria en Salud – COPACOS

Son espacios a nivel local que tienen la finalidad de concertar entre los diferentes

actores sociales y el Estado. Están integrados por:

- ✓ El Alcalde local quien ejerce la Presidencia.
- ✓ El Jefe de la Dirección de Salud.
- ✓ El Director de la entidad prestataria de servicios de salud del Estado más representativa del lugar.
- ✓ Un representante por cada una de las formas organizativas sociales y comunitarias y aquellas promovidas alrededor de programas de salud, en el área de Influencia.

Comités de Participación Comunitaria en Salud en el área de influencia de la Subred Sur Occidente E.S.E.

Para mayor información



Bosa

☎ 7750434
📍 Cra. 80i # 61 05 Sur
✉ participacionubosa@gmail.com

Kennedy

☎ 4481400
📍 Transversal 78 K # 41 A-04 Sur
✉ participacionukennedy@gmail.com

Fontibón

☎ 2670114
📍 Cra. 99 # 19-43
✉ participacionufontibon@gmail.com

Puente Aranda

☎ 3648460
📍 Calle 4 # 31D- 30
✉ participacioncpuentearanda@gmail.com

PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DE SALUD

Es una **agrupación de afiliados** del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, **que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.**



Asociación de
Usuarios

Asociaciones de Usuarios en la Subred Sur Occidente E.S.E.



• **Presidente:** Oscar Martínez

 3045444077

 CAPS Pablo VI (Cr77 A # 69 B 70 S)

 participacionubosa@gmail.com

AsuPablo VI

Unidades de PABLO VI



• **Presidente:** Carlos E. Zapata

 3132813062

 UMHE Boston (Cr104 # 20C 31)

 participacionufontibon@gmail.com

ASOUHFO

Unidades de Fontibón



• **Presidenta:** Ángela Heredia

 3185686447

 UMHE BOSA (Cr77 A # 69 B 70 S)

 participacionubosa@gmail.com

AsuBosa

Unidades de Bosa II

Asociaciones de Usuarios en la Subred Sur Occidente E.S.E.



• **Presidente:** Mauricio Esteves

📞 3224239927

📍 PAPS Abastos (Cr 80 C # 2 - 40)

✉️ participacioncpuentearanda@gmail.com

ASOSUR

Unidades del Sur



• **Presidenta:** Eligio Rey Plazas

📞 3186116687

📍 UMHE Kennedy (Av 1 Mayo # 40B 54)

✉️ participacionukennedy@gmail.com

**Asociación
Occidente de
Kennedy**



• **Presidenta:** Gloria Garzón

📞 3102811962

📍 PAPS Abastos (Cr 80 C # 2 - 40)

✉️ participacioncpuentearanda@gmail.com

Asoaranda
Unidades del Sur

CONTROL SOCIAL

El control social en salud podrá ser realizado a través de la veeduría en salud, que deberá ser ejercida a nivel ciudadano, institucional y comunitario, a fin de vigilar la gestión pública, los resultados de la misma, la prestación de los servicios y la gestión financiera de las entidades e instituciones que hacen parte del Sistema General de Seguridad Social en Salud



Referente: **Daniel Aponte**



3103333459



PARTICIPACIÓN EN FORMULACIÓN DE POLÍTICAS

La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente ha caracterizado los principales grupos de interés a quienes se dirigen los esfuerzos para el fortalecimiento de la participación ciudadana y que pueden participar en la generación de Políticas Públicas:

- ✓ Organizaciones sociales y comunitarias (Asociaciones de Usuarios, COPACOS y demás organizaciones interesadas en el sector)
- ✓ Defensoras y defensores de los derechos de los usuarios
- ✓ Academia y centros de investigación a nivel nacional e internacional
- ✓ Observatorios ciudadanos en salud
- ✓ Veedurías ciudadanas
- ✓ Laboratorios de innovación ciudadana
- ✓ Organizaciones no gubernamentales
- ✓ Gremios y sector productivo
- ✓ Ciudadanía en general

Medios dispuestos para la participación en formulación de políticas públicas.

Institucionales

*Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano (Presencial – Unidades de Prestación de Servicios de Salud)

*Página Web – Botón de Participación Ciudadana - <https://bogota.gov.co/sdqs/>

*Email
<mailto:of.participacioncsc@subredsuroccidente.gov.co>

Ciudadanas

*Asociaciones Usuarios – Subred Sur Occidente

*Comités de Participación Comunitaria (Localidad)

*Veedurías ciudadanas

(Datos de contacto Pag. 9-12)

ÁREA RESPONSABLE

El área responsable de la orientación, vigilancia y garantía de la participación ciudadana es la **Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano** de la entidad, a través de los procedimientos institucionales existentes para la participación social, control social y gestión local.

La entidad dispone de un equipo profesional interdisciplinario que integra el Subproceso de Participación Comunitaria, el cual tiene la misión de brindar asesoría y asistencia técnica a la ciudadanía para la garantía del Derecho a la Participación.

En cada una de las localidades de influencia de la Subred existe una oficina de Participación Comunitaria a la cual la comunidad puede dirigirse para recibir mayor información de lo consignado en el presente documento.

-  Localidad de Bosa: CAPS Pablo VI (Cr77 A # 69 B 70 S)
-  Localidad de Kennedy: UMHE Kennedy (Av. 1 Mayo # 40B 54)
-  Localidad de Fontibón: UMHE Boston (Cr104 # 20C 31)
-  Localidad de Puente Aranda: PAPS Abastos (Cr 80 C # 2 - 40)

“Un líder lleva a la gente donde jamás habrían ido solas.”

Hans Finzel