

NOMBRE DEL PLAN DE TRABAJO :		Plan estratégico de tecnología y comunicaciones PETIC 2025										OBJETIVO DEL PLAN: alinear las tecnologías de la información y comunicación con los objetivos estratégicos de la Subred Sur Occidente, para lograr una transformación digital efectiva y contribuir a los objetivos institucionales.																				
PROCESO AL QUE PERTENECE EL PLAN		GESTION DE TICS			SERVICIO/ ÁREA /UNIDAD			OFICINA SISTEMAS DE INFORMACION TICS																								
FECHA DE INICIO DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE TRABAJO		1/01/2025			FECHA DE FINALIZACIÓN DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE TRABAJO			31/12/2025				SEGUIMIENTO																				
		Nombre del Responsable de seguimiento al plan										Periodicidad del Seguimiento																				
N.º	ACTIVIDAD ESPECÍFICA	RESPONSABLE (Nombre y Cargo)	META 2025	RECURSOS	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	CRONOGRAMA												PRODUCTO - EVIDENCIA	ESTADO DE CUMPLIMIENTO					OBSERVACIONES DEL SEGUIMIENTO (Descripción de las evidencias del seguimiento y aclaraciones)							
							Año:													Fecha de seguimiento: (01/04/2025)	Fecha de seguimiento: (01/07/2025)	Fecha de seguimiento: (01/10/2025)	Fecha de seguimiento: (02/01/2026)	Fecha de seguimiento: (ddd/mm/aa)								
		Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov Dic																														
1	Gobernanza de datos: Fortalecer acciones encaminadas a garantizar el uso de los datos de la Subred de manera eficiente, confiable y oportuna, con base en las siguientes acciones: a. Definición anual de acciones a priorizar para optimizar la gobernanza de datos. b. Evaluación periódica del avance del plan. c. Revisión del impacto de acciones para establecer brechas y acciones de mejora.	Jefe de oficina sistemas de información TICS.	95%	Humano, tecnicos	1/01/2025	31/12/2025				X																Plan de ejecución Gobierno del dato y sus soportes	EN DESARROLLO	EN DESARROLLO	EN DESARROLLO	COMPLETO		Plan de gobierno del dato con una ejecución de avance en el primer trimestre del 37% . En el segundo trimestre del 55% El avance en el tercer trimestre es del 80% Para el IV trimestre se cumple con el 100%
2	Implementación de integración de sistema de información al sistema distrital definido en el modelo de atención + Bienestar. a. Establecimiento de integración con sistema base del modelo Bogotá salud digital. b. Desarrollo de acciones definidas para la vigencia por la Coordinación del modelo de atención encaminadas al fortalecimiento de la integración sectorial e intersectorial.	Jefe Oficina Sistemas de Información TICS.	25%	Humano, tecnicos y financieros	1/01/2025	31/12/2025				X																Informe del proveedor Syac con los detalles de la actualización de la version 5 a la version 9 E informe indicadores CDA aplicativo KIVANA	EN DESARROLLO	EN DESARROLLO	EN DESARROLLO	COMPLETO		Se realizaron dos acciones: 1) se realizó la actualización solicitada por la secretaria de salud, modelo CDA que se encontraba en la versión 5,0 y fue actualizada a la versión 9,0 con apoyo del proveedor HIS, puesta en operación por la subred, en agosto del 2025. 2) Garantizar el equipo de los 7 CDAs que se generan de la información clínica de la subred. a. Consulta medicina General b. consulta de odontología c. consulta de gestantes d. egresos hospitalarios e. consulta de urgencias f. examen laboratorio clínico g. estudios de radiología
3	Implementación de herramientas y servicios centrados en el usuario. Fortalecimiento de herramientas inteligentes para la mejora del acceso de los servicios ofertados por la Subred Integrada.	Jefe Oficina Sistemas de Información TICS.	95%	Humano, tecnicos y financieros	1/01/2025	31/12/2025				X																Continuación del contrato Contact Center 6779-24, el cual incluye chatbot: Asistente virtual usando tecnologías como inteligencia artificial, machine learning y brinda solución de acuerdo con los flujos de conversación o diálogo que tiene parametrizados. Informe Chatbot Oportuna. Base de asignación de citas con corte a 31 de diciembre	EN DESARROLLO	EN DESARROLLO	COMPLETO	COMPLETO		Contrato Contact Center 6779-24, el cual incluye chatbot: Asistente virtual que entabla una conversación escrita con los usuarios a través de canales de comunicación por texto. El Chatbot Smart permite masificar atención con interpretación del texto escrito por el usuario usando tecnologías como inteligencia artificial, machine learning y brinda solución de acuerdo con los flujos de conversación o diálogo que tiene parametrizados. Puesta en marcha del Chatbot Oportuna el día 28 de julio, herramienta mediante la cual se han logrado asignar un total de 7061 citas al 30 de Septiembre. Con corte a diciembre 31 del 2025, 18662 citas asignadas Version 2.0 del bot de citas medicas el cual se puso en operacion el 19 de diciembre, el cual permite a los pacientes o acudientes escoger la sede de atencion, el horario y medico de su preferencia para la cita medica en la subred sur occidente.

4	Transformación Digital Adoptar e Implementar el 80% de la Estrategia de Transformación Digital en Salud, establecida por MINTIC. Realizando el despliegue y adoptando los lineamientos de las estrategias y políticas de Gobierno Digital y Transformación Digital	Jefe Oficina Sistemas de Información TICS.	20%	Humano, técnicos y financieros	1/01/2025	31/12/2025	X	X	X	X	En funcionamiento la HERRAMIENTA TECNOLÓGICA DE INTELIGENCIA EMPRESARIAL CON INTERFASE AL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL INSTITUCIONAL EN LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E. del contrato 4050-2025 Se tienen ya en funcionamiento tableros de control y los mecanismos de alertas Activado en urgencias desde Junio de 2025 y en consulta externa desde Julio 7 de 2025	EN DESARROLLO	EN DESARROLLO	COMPLETO	COMPLETO	En ejecución satisfactoria el Proyecto uso de herramientas de Inteligencia artificial en salud". Herramientas informáticas enmarcadas en: * Uso de mecanismos de alerta con base en información registrada por los procesos, * Uso de tableros de control con base en los datos de los sistemas de información de la entidad y * Aplicación de herramientas de inteligencia artificial para el apoyo en la toma de decisiones clínicas, * Gestión de citas médicas mediante bot de atención mediante Whatsapp, todo esto orientado a la toma de decisiones y realización de acciones dirigidas a mejorar la calidad y oportunidad de los servicios de salud en beneficio de la población usuaria de la Subred Integrada de servicios de salud Sur Occidente.
---	---	--	-----	--------------------------------	-----------	------------	---	---	---	---	--	---------------	---------------	----------	----------	---

CONSOLIDADO DE ESTADO DE ACTIVIDADES DESCRITAS EN EL PLAN DE TRABAJO					
ACCIONES COMPLETAS	0	0	2	4	0

N° total de actividades :
4

Indicadores relacionados al plan de trabajo												
Indicador	Meta	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	AÑO	INDICADOR DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE TRABAJO					
Porcentaje de cumplimiento en la Implementación Plan estratégico de Tecnologías de Información y Comunicación (PETIC) Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E Codigo: PAAI-25-13-01	100%	25%	50%	75%	100%	2025	ESTADO	SEG 1	SEG 2	SEG 3	SEG 4	SEG 5
							COMPLETO	0%	50%	75%	100%	0%

Elaboración		
Nombre	Cargo	Firma
Daimary Cuenca Molina	Coordinadora Gestion TICS Profe . Especializado	
Aprobación		
Nombre	Cargo	Firma
Hernando Miguel Mojica Mugno	Jefe Oficina Sistemas de Informacion	

Observaciones generales del plan: Este avance corresponde al IV trimestre