



**Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.
Evaluación Plan de Acción Anual Institucional
(PAAI) I Trim Vigencia 2026**

“Subred Sur Occidente, una gran familia a tu servicio”

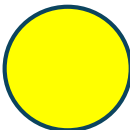


17 Unidades Acreditadas

Perspectiva – Sector Salud

Evaluación Vigencia 2026 corte a I Trimestre

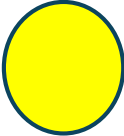
Meta : 1. A 2028 cumplir al 100% la implementación del modelo de Salud MAS BIENESTAR en la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E

ESTRATEGIA	INDICADOR	FORMULA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	ANALISIS
16. Fidelizar la comunidad con sus unidades de atención	Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de medicina familiar en la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente	(47252 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina familiar de Primera Vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó, en la vigencia objeto de evaluación /9704 Número total de citas de medicina familiar de primera vez asignadas para cada servicio, en la vigencia objeto de evaluación.)	$\leq$ 4 Días	4,9	83,3% 	Con base en el análisis de oferta y demanda de los contratos suscritos con las diferentes EAPB, se identificó la necesidad de ampliar la oferta en la especialidad de Medicina Familiar. En consecuencia, se aprueba la vinculación de dos médicos, con el propósito de garantizar un alcance de 815 consultas. Así mismo, se plantea estrategia de redistribución de profesionales en los SER tipo A.

Perspectiva – Sector Salud

Evaluación Vigencia 2026 corte a I Trimestre

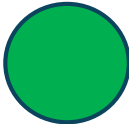
Meta : 1. A 2028 cumplir al 100% la implementación del modelo de Salud MAS BIENESTAR en la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E

ESTRATEGIA	INDICADOR	FORMULA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	ANALISIS
16. Fidelizar la comunidad con sus unidades de atención	2. Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de pediatría en la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente.	(36.017 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de pediatría de Primera Vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó, en la vigencia objeto de evaluación / 7537 Número total de citas de pediatría de primera vez asignadas para cada servicio, en la vigencia objeto de evaluación)	<=4 Días	4,8	85,10% 	Con base en el análisis de oferta y demanda de los contratos suscritos con las diferentes EAPB, se identificó la necesidad de ampliar la oferta en la especialidad de Pediatría. En consecuencia, se aprueba la vinculación de seis médicos, con el propósito de garantizar un alcance de 1.350 consultas.

Perspectiva – Sector Salud

Evaluación Vigencia 2026 corte a I Trimestre

Meta : 1. A 2028 cumplir al 100% la implementación del modelo de Salud MAS BIENESTAR en la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E

ESTRATEGIA	INDICADOR	FORMULA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	ANALISIS
16. Fidelizar la comunidad con sus unidades de atención	3. Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de medicina interna en la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente.	(25658 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina interna de Primera Vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ 5347 Número total de citas de medicina interna de primera vez asignadas para cada servicio)	<=5 Días	4,7	100% 	Con base en el análisis de oferta y demanda de los contratos suscritos con las diferentes EAPB, se identificó la necesidad de ampliar la oferta en la especialidad de medicina interna..

Perspectiva – Sector Salud

Evaluación Vigencia 2026 corte a I Trimestre

Meta : 1. A 2028 cumplir al 100% la implementación del modelo de Salud MAS BIENESTAR en la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E

ESTRATEGIA	INDICADOR	FORMULA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	ANALISIS
16. Fidelizar la comunidad con sus unidades de atención	4. Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage II en el servicio de urgencias Subred Sur Occidente	(94.177 Sumatoria del número de minutos transcurridos entre la solicitud de atención triage en la consulta de urgencias y el momento en el cual es atendido el paciente en consulta por parte del médico /5.173 Total de usuarios clasificados como triage II atendidos en consulta de urgencias Subred)	<=20 Minutos	18,2	100% 	Se mantiene la oportunidad de atención por debajo de la meta establecida, con resultados de 17,08 minutos en enero, 18,35 minutos en febrero y 18,8 minutos en marzo; logro alcanzado gracias al monitoreo continuo, la articulación entre áreas y la priorización del riesgo en salas de espera.

Perspectiva – Sector Salud

Evaluación Vigencia 2026 corte a I Trimestre

Meta : 1. A 2028 cumplir al 100% la implementación del modelo de salud + BIENESTAR en la Subred Integrada de servicios de Salud Sur Occidente E.S.E

ESTRATEGIA	INDICADOR	FORMULA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	ANALISIS
16. Fidelizar la comunidad con sus unidades de atención	5. Oportunidad de intervención quirúrgica en paciente hospitalizado	(183.256 Sumatoria del número de horas transcurridas entre la generación de boleta quirúrgica de paciente hospitalizado y el momento en el cual el paciente es intervenido / 3.134 Total pacientes hospitalizados a los que se les genero boleta quirúrgica)	<=72 Horas	58,6 Horas	100%	Enero: 49 horas Febrero : 50 horas Marzo: 73,2. horas En el mes de marzo se presenta incremento de la demanda quirúrgica,

Perspectiva – Sector Salud

Evaluación Vigencia 2026 corte a I Trimestre

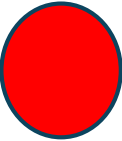
Meta : 1. A 2028 cumplir al 100% la implementación del modelo de Salud MAS BIENESTAR en la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E

ESTRATEGIA	INDICADOR	FORMULA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	ANALISIS
15. Implementar el Modelo + Bienestar	6. Unidades básicas resolutivas implementadas	Unidades básicas resolutivas implementadas	10 Unidades	10 Unidades	100% 	Durante el primer trimestre se avanzó en la implementación progresiva de los centros Ser (Bosa, Salud 29, Zona Franca y Tintal), todos en proceso de apertura y fortalecimiento de servicios conforme al modelo Más Bienestar. Paralelamente, se pusieron en marcha diversas rutas integrales de salud en especialidades como Ginecología, Cardiología, Salud Auditiva y Ortopedia.

Perspectiva – Sector Salud

Evaluación Vigencia 2026 corte a I Trimestre

Meta : 1. A 2028 cumplir al 100% la implementación del modelo de Salud MAS BIENESTAR en la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E

ESTRATEGIA	INDICADOR	FORMULA	MTA	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	ANALISIS
15. Implementar el Modelo + Bienestar	7. Proporción egresos por PHD	(347 N.º de egresos por PHD / 4.776 egresos de pacientes capital salud) *100	>=15%	7,2%	48% 	Enero: 6,5% (93/1438) Febrero: 6,5% (110/1688) Marzo: 8,7% (144/1650) El incremento final se debe al mayor número de egresos por PHD en marzo, evidenciando una mayor utilización del programa.

Perspectiva – Usuarios y terceros interesados

Evaluación Vigencia 2026 corte a I Trimestre

Meta: 2. A 2028 cumplir el 100% de las acciones definidas para la implementación de las Políticas Públicas de Participación Social, Servicio al Ciudadano y el Modelo de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía en la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.

ESTRATEGIA	INDICADOR	FORMULA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	ANALISIS
12. Mantener la satisfacción de los usuarios	11. Proporción de la satisfacción Global del usuario por los servicios de salud prestados en la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente ESE	$\frac{(6.686 \text{ Número de usuarios que respondieron "buena" o "muy buena" a la pregunta ¿Cómo calificaría su experiencia con relación a los servicios de salud que ha recibido en la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.? / 6.848 \text{ Total de usuarios encuestados}) * 100}{100}$	96%	97,6%	100% 	En el primer trimestre de 2026, la satisfacción del usuario se mantuvo alta (97%–98,5%), superando la meta del 90%

Perspectiva – Financiera

Evaluación Vigencia 2026 corte a I Trimestre

Meta: 4. A Lograr y mantener el equilibrio financiero de la Subred Integrada de Servicios Sur Occidente E.S.E.

ESTRATEGIA	INDICADOR	FORMULA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	ANALISIS
10. Aumentar el Recaudo	13. Recaudo realizado en la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente.	(\$43.074.664.169 Valor cartera recaudada de los saldos de vigencias anteriores / \$207.424.974.396 Valor total de la cartera registrada de los saldos de vigencias anteriores (Excluyendo los saldos relacionados con las entidades en liquidación, letras y pagares, saldos en proceso de depuración y convenios docente asistenciales))*100	>=80%	20,8%	26%	El indicador presenta un bajo desempeño, evidenciando un escaso avance en la recuperación de cartera y la necesidad de fortalecer las estrategias de cobro.

Perspectiva – Financiera

Evaluación Vigencia 2026 corte a I Trimestre

Meta: 4. A Lograr y mantener el equilibrio financiero de la Subred Integrada de Servicios Sur Occidente E.S.E.

ESTRATEGIA	INDICADOR	FORMULA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	ANALISIS
10. Aumentar el Recaudo	14. Recaudo de facturación radicada de la vigencia actual Subred Sur Occidente ESE	(\$95.586.627.231 Valor del recaudo de la cartera asociada a la facturación radicada en la vigencia una vez descontadas glosas y devoluciones (dv) / \$103.048.990.151 Valor de la cartera asociada a la facturación radicada en la vigencia una vez descontadas glosas y devoluciones)*100	>=80%	92,8%	100% 	El indicador muestra un alto desempeño, superando la meta y evidenciando una gestión eficiente en el recaudo de la cartera corriente, con mejora frente al periodo anterior.

Perspectiva – Procesos Internos

Evaluación Vigencia 2026 corte a I Trimestre

Meta: 6 A 2028 mantener el seguimiento oportuno a la ejecución de los convenios de inversión de infraestructura y dotación de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.

ESTRATEGIA	INDICADOR	FORMULA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	ANALISIS
8. Optimizar el uso de los recursos.	18. Oportunidad de la entrega de informes de seguimiento realizado a la ejecución de los convenios de inversión de infraestructura y dotación	$\frac{(\text{9 Número de informes radicados oportunamente (15 días después del periodo reportado)} / \text{9 total de informes programados a radicar 15 días después del período a reportar en el periodo}) \times 100}{}$	100%	100,0%	100% 	Se realizo la radicación de los informes dentro de los plazos establecidos por la SDS

Perspectiva – Procesos Internos

Evaluación Vigencia 2026 corte a I Trimestre

Meta: 7. A 2028 cumplir con el 100% del plan de acción anual de Gestión del Conocimiento, que permitan la generación y la apropiación social integral para la toma de decisiones relacionadas con las problemáticas relevantes de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S E.

ESTRATEGIA	INDICADOR	FORMULA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	ANALISIS
7. Fortalecer el desarrollo de convenios docencia servicio y la promoción de proyectos de investigación	19. Cumplimiento del plan de acción de Gestión del Conocimiento	(8 Actividades cumplidas en el periodo/ 8 actividades programadas en el periodo)*100	100%	100,0%	100% 	Durante el primer trimestre se desarrollaron actividades para fortalecer la docencia–servicio y la investigación, tales como la gestión y seguimiento a convenios con instituciones de educación superior, verificación de pólizas y afiliaciones de estudiantes en práctica, ajuste del proceso de entrega de EPP, legalización y seguimiento a contratos de residencias, publicación del boletín “Somos Ciencia” y realización de eventos académicos, seguimiento a semilleros de investigación y actualización del censo docente por UPSS.

Perspectiva – Procesos Internos

Evaluación Vigencia 2026 corte a I Trimestre

Meta:8. A 2028 lograr el 100% de implementación del Plan Estratégico de Acreditación de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S E. .

ESTRATEGIA	INDICADOR	FORMULA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	ANALISIS
6. Afianzar el modelo de mejoramiento continuo	20. Cumplimiento del plan de estratégico de acreditación de la Subred Sur Occidente	(11 número de actividades realizadas en el periodo plan estratégico de acreditación / 11 Total de actividades programadas en el periodo plan estratégico de acreditación)*100	>= 90%	100,0%	100% 	Las actividades desarrolladas se orientaron al fortalecimiento del sistema de calidad, incluyendo la autoevaluación bajo lineamientos ICONTEC, la implementación de las Semanas de Calidad, la socialización de temas en espacios organizacionales y la formulación de planes de mejoramiento. Asimismo, se realizaron auditorías (paciente trazador y comités), seguimiento a planes de mejora, documentación de referenciaciones y buenas prácticas, y la ejecución de estrategias del plan de comunicaciones institucional.

Perspectiva – Procesos Internos

Evaluación Vigencia 2026 corte a I Trimestre

Meta: 9. A 2028 mantener por debajo del 12 la tasa de incidencia del evento adverso prevenible en el servicio de hospitalización de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S E

ESTRATEGIA	INDICADOR	FORMULA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	ANALISIS
5. Mejorar la adherencia a guías y protocolos institucionales	21. Incidencia de Evento Adverso Prevenible en Hospitalización	(145 eventos adversos prevenibles analizados /10042 Egresos hospitalarios)*100	<=12	1,44	100% 	

Perspectiva – Aprendizaje Organizacional

Evaluación Vigencia 2026 corte a I Trimestre

Meta: 12. A 2028 cumplir el 100% del plan institucional de capacitación, para el fortalecimiento de las habilidades y competencias de los colaboradores de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.

ESTRATEGIA	INDICADOR	FORMULA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	ANALISIS
1. Potencializar las competencias y capacidades de los colaboradores	24. Porcentaje de Cumplimiento del Plan Institucional de Capacitación-PIC de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.	(8 Numero de actividades ejecutadas del PIC en el periodo / 8 Total actividades planeadas en el mismo periodo)*100	100%	100,0%	100% 	Se ejecutaron ocho actividades de formación (comunicación interpersonal, adaptabilidad al cambio, herramientas ofimáticas, responsabilidad social, valores del servidor público, política de integridad, modelo más bienestar y fortalecimiento docente e investigativo), alcanzando niveles de satisfacción (96,5%) y de apropiación del conocimiento (93,9%) en las actividades desarrolladas.

Perspectiva – Aprendizaje Organizacional

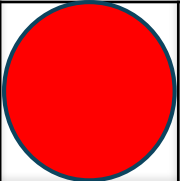
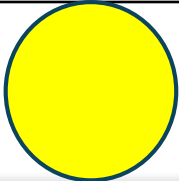
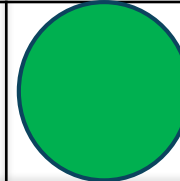
Evaluación Vigencia 2026 corte a I Trimestre

Meta: 13. A 2028 contribuir al ejercicio de transparencia institucional, mediante el cumplimiento del 100% de las estrategias de comunicación definidas en el Manual de Comunicaciones de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.

ESTRATEGIA	INDICADOR	FORMULA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	ANALISIS
2. Optimizar los procesos mediante el uso de herramientas digitales	26. Porcentaje de cumplimiento en la Implementación Plan estratégico de Tecnologías de Información y Comunicación (PETI) Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E	(4 Numero de actividades ejecutadas PETIC/ 4 Numero de actividades planteadas en el PETI programadas para el periodo)*100	100%	100,0%	100% 	En el primer trimestre de 2026 se evidencian avances en los cuatro proyectos estratégicos del PETIC 2025–2028, incluyendo gobernanza de datos, integración de sistemas de información, herramientas centradas en el usuario y transformación digital. Las acciones desarrolladas se enfocan en el fortalecimiento del uso eficiente de la información, la articulación con el modelo distrital y la implementación de soluciones tecnológicas orientadas a mejorar el acceso y la gestión de los servicios.

SEMAFORIZACION DE RESULTADOS DE INDICADORES

Vigencia 2026 corte a I Trimestre

PERSPECTIVA	No. Indicadores	Aplican			
SECTOR SALUD	9	7	1	2	4
USUARIOS Y TERCEROS INTERESADOS	2	1			1
FINANCIERA	4	2	1		1
PROCESOS INTERNOS	7	4			4
APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL	4	2			2
TOTAL	26	16	2	2	12
%	100%	100%	12.5%	12.5%	75%

Los indicadores que no aplican es por la periodicidad de monitoreo anual, semestral y cuatrimestral.

Cumplimiento
87.5%



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud

Sur Occidente E.S.E.



“Subred Sur Occidente, una gran familia a tu servicio”



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD

