

NOMBRE DEL PLAN DE TRABAJO :		Plan estratégico de tecnología y comunicaciones PETIC 2026					OBJETIVO DEL PLAN: alinear las tecnologías de la información y comunicación con los objetivos estratégicos de la Subred Sur Occidente, para lograr una transformación digital efectiva y contribuir a los objetivos institucionales.																			
PROCESO AL QUE PERTENECE EL PLAN		GESTION DE TICS		SERVICIO/ ÁREA /UNIDAD		OFICINA SISTEMAS DE INFORMACION TICS																				
FECHA DE INICIO DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE TRABAJO		1/01/2026		FECHA DE FINALIZACIÓN DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE TRABAJO		31/12/2026																				
SEGUIMIENTO																										
Nombre del Responsable de seguimiento al plan																										
Periodicidad del Seguimiento																										
N.º	ACTIVIDAD ESPECÍFICA	RESPONSABLE (Nombre y Cargo)	META 2026	RECURSOS	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	ESTADO DE CUMPLIMIENTO																			
							Año:																			
							ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	Fecha de seguimiento: (01/04/2026)	Fecha de seguimiento: (01/07/2026)	Fecha de seguimiento: (01/10/2026)	Fecha de seguimiento: (02/01/2026)	Fecha de seguimiento: (ddd/mm/aa)	OBSERVACIONES DEL SEGUIMIENTO (Descripción de las evidencias del seguimiento y aclaraciones)		
1	Fortalecer acciones encaminadas a garantizar el uso de los datos de la Subred de manera eficiente, confiable y oportuna, con base en las siguientes actividades: 1. Definir anual de acciones a priorizar para optimizar la gobernanza de datos. 2. Evaluar periódica del avance del plan. 3. Revisar del impacto de acciones para establecer brechas y acciones de mejora.	Jefe de oficina sistemas de información TICS.	95%	Humano, tecnicos	1/01/2026	31/12/2026			X			X				X			X	Avances en Plan de ejecucion Gobierno del dato y sus soportes	EN DESARROLLO					
2	Implementar la integración del sistema de información al sistema distrital definido en el modelo de atención + Bienestar, con base en las siguientes actividades: 1. Establecer la integración con el sistema base del modelo Bogotá salud digital. 2. Desarrollar de acciones definidas para la vigencia por la Coordinación del modelo de atención encaminadas al fortalecimiento de la integración sectorial e intersectorial.	Jefe Oficina Sistemas de Información TICS.	50%	Humano, tecnicos y financieros	1/01/2026	31/12/2026			X			X				X			X	Certificacion del proveedor Syac donde informa que la subred ya esta inscrita y enviando datos al MIN Salud. E informe envios de RDAs aplicativo KIVANA Envio de los 7 CDAs	EN DESARROLLO					Se tiene dos proyectos de Interoperabilidad con Min. Salud 1) Bogota Salud Digital: Envio de 7 CDAs que se generan de la información clínica de la subred. a. Consulta medicina General b. consulta de odontología c. consulta de gestantes d. egresos hospitalarios e. consulta de urgencias f. examen laboratorio clínico g. estudios de radiología 2) Resolución 1888 de 2025: envio de 4 RDAs a. paciente b. consulta externa c. urgencias d. Hospitalizacion
3	Fortalecer las herramientas y servicios centrados en el usuario mediante el uso de herramientas inteligentes para la mejora del acceso de los servicios ofertados por la Subred Sur Occidente E.S.E.	Jefe Oficina Sistemas de Información TICS.	95%	Humano, tecnicos y financieros	1/01/2026	31/12/2026			X			X				X			X	Continuacion del contrato Contact Center 6779-24 proroga 13 adición 11 hasta 31 de mayo 2026. Informe Chatbot Oportuna. Base de asignacion de citas en el primer trimestre 2026 de 15.356	COMPLETO					1) Contrato Contact Center 6779-24, el cual incluye chatbot: Asistente virtual que entabla una conversación escrita con los usuarios a través de canales de comunicación por texto. El Chatbot Smart permite masificar atención con interpretación del texto escrito por el usuario usando tecnologías como inteligencia artificial, machine learning y brinda solución de acuerdo con los flujos de conversación o diálogo que tiene parametrizados. 2) Chatbot Oportuna, herramienta mediante la cual se han logrado asignar un total de 15.356 citas en el primer trimestre 2026. Con avances aplicados en el 2026 como: el bot de citas medicas permite a los patients o acudientes escoger la sede de atencion, el horario y medico de su preferencia para la cita medica en la subred sur occidente. y ampliar a 23 servicios disponibles para la asignacion de citas.

4	Adoptar e Implementar la Estrategia de Transformación Digital en Salud, establecida por MINTIC. Realizando el despliegue y adoptando los lineamientos de las estrategias y políticas de Gobierno Digital y Transformación Digital	Jefe Oficina Sistemas de Información TICS.	40%	Humano, técnicos y financieros	1/01/2026	31/12/2026	X	X	X	X	En funcionamiento la HERRAMIENTA TECNOLÓGICA DE INTELIGENCIA EMPRESARIAL CON INTERFASE AL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL INSTITUCIONAL EN LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E. del contrato 4050-2026 prorroga 5 adición 4 hasta 13 de mayo 2026 En funcionamiento tableros de control y los mecanismos de alertas	COMPLETO					En ejecución Proyecto uso de herramientas de Inteligencia artificial en salud". Herramientas informáticas enmarcadas en: * Uso de mecanismos de alerta con base en información registrada por los procesos. * Uso de tableros de control con base en los datos de los sistemas de información de la entidad y * Aplicación de herramientas de inteligencia artificial para el apoyo en la toma de decisiones clínicas. * Gestión de citas médicas mediante bot de atención mediante Whatsapp, todo esto orientado a la toma de decisiones y realización de acciones dirigidas a mejorar la calidad y oportunidad de los servicios de salud en beneficio de la población usuaria de la Subred Integrada de servicios de salud Sur Occidente.
---	---	--	-----	--------------------------------	-----------	------------	---	---	---	---	--	----------	--	--	--	--	--

CONSOLIDADO DE ESTADO DE ACTIVIDADES DESCRITAS EN EL PLAN DE TRABAJO					
ACCIONES COMPLETAS	2	0	0	0	0

N° total de actividades :
4

Indicadores relacionados al plan de trabajo												
Indicador	Meta	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	AÑO	INDICADOR DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE TRABAJO					
							ESTADO	SEG 1	SEG 2	SEG 3	SEG 4	SEG 5
Porcentaje de cumplimiento en la Implementación Plan estratégico de Tecnologías de Información y Comunicación (PETIC) Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E Codigo: PAAI-25-13-01	100%	25%	50%	75%	100%	2026	COMPLETO	50%	50%	75%	0%	0%

Elaboración		
Nombre	Cargo	Firma
Daimary Cuenca Molina	Coordinadora Gestion TICS Profe . Especializado	
Aprobación		
Nombre	Cargo	Firma
Hernando Miguel Mojica Mugno	Jefe Oficina Sistemas de Informacion	

Observaciones generales del plan: Este avance corresponde al I trimestre 2026