

Marque con una X según corresponda

Acta de Subred  Acta de Unidad Prestadora de Servicios \_\_\_\_\_ Acta de Sede de una Unidad \_\_\_\_\_

Nombre de la Unidad Prestadora de Servicios (si aplica) \_\_\_\_\_

Nombre de Sede de la Unidad (si aplica) \_\_\_\_\_

Tipo de acta

COMITÉ \_\_\_\_\_ REUNIÓN \_\_\_\_\_ OTRO

**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021.**

NÚMERO DE ACTA:

FECHA: 8/04/2022

LUGAR: Auditorio Secretaría Distrital de Salud – Transmisión Redes Sociales (Facebook & YouTube)

HORA INICIO: 8:00 a.m.

RESPONSABLE: Oficinas Asesoras de Desarrollo Institucional, Comunicaciones y Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano.

HORA FINAL: 11:00 a.m.

### OBJETIVO DE LA REUNION

Desarrollar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente Empresa Social del Estado, correspondiente a la vigencia 2021.

### ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR)

1. Protocolo de Bienvenida y Orden del día.
2. Himno de. República de Colombia e Himno Bogotá D.C
3. Apertura de la Audiencia Pública, por la Oficina de Control Interno de la Subred.
4. Presentación de Rendición de cuentas 2021 por parte del Gerente, Dra. Martha Yolanda Ruíz Valdés – Equipo Directivo.
5. Preguntas de la ciudadanía
6. Cierre de la Audiencia Pública, por la Oficina de Control Interno de la Subred.
7. Terminación de la Rendición de Cuentas 2020

### REVISION DE COMPROMISOS

No	Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento	Cumplimiento		
				Si	No	Observaciones
1	Elaboración - Publicación Informe Rendición de Cuentas	Planeación - Comunicaciones	9/04/2022	X		Se publica en página web
2	Invitaciones -Logística audiencia	Equipo de Rendición de cuentas	Marzo 2022	X		
3	Publicación encuesta temáticas rendición	Comunicaciones	9/04/2022	X		Se publica en página web
4	Diálogos Ciudadanos	Gerencia - participación	18/03/2022	X		
5	Publicación Supersalud		18/03/2022	x		Se radica formato 003 en página de la Supersalud

<b>Total compromisos</b>	<b>Compromisos Resueltos</b>	<b>% Cumplimiento</b>
--------------------------	------------------------------	-----------------------

5

5

100

## DESARROLLO

### 1. Protocolo de Bienvenida.

Siendo las 8:00 am, se inicia la audiencia pública de rendición de cuentas; La presentadora de la audiencia pública, da la bienvenida a la audiencia pública correspondiente a la vigencia año 2021...

Se saluda nuestra gerente, miembros de Junta directiva, miembros de COPACOS y Asociaciones de Usuarios de cada una de las localidades de la Subred Sur Occidente, Proveedores de Bienes y Servicios, Gremios académicos Universidades de convenios de Docencia de servicios, y los Entes de Control como la Contraloría, Personería y Procuraduría...

Se solicita diligenciar el formulario de asistencia que se encuentra publicado en esta transmisión

### 2. Himno de la República de Colombia e Himno Bogotá D.C

Se presenta el Himno de. República de Colombia y el Himno Bogotá D.C, se agradece la participación de todos los invitados y entes de salud, veedores, entre otros, dando paso a la Dra. Claudia Quintero Jefe de la Oficina de Control Interno para hacer la apertura de la rendición.

### 3. Apertura de la Audiencia Pública, por la Oficina de Control Interno de la Subred.

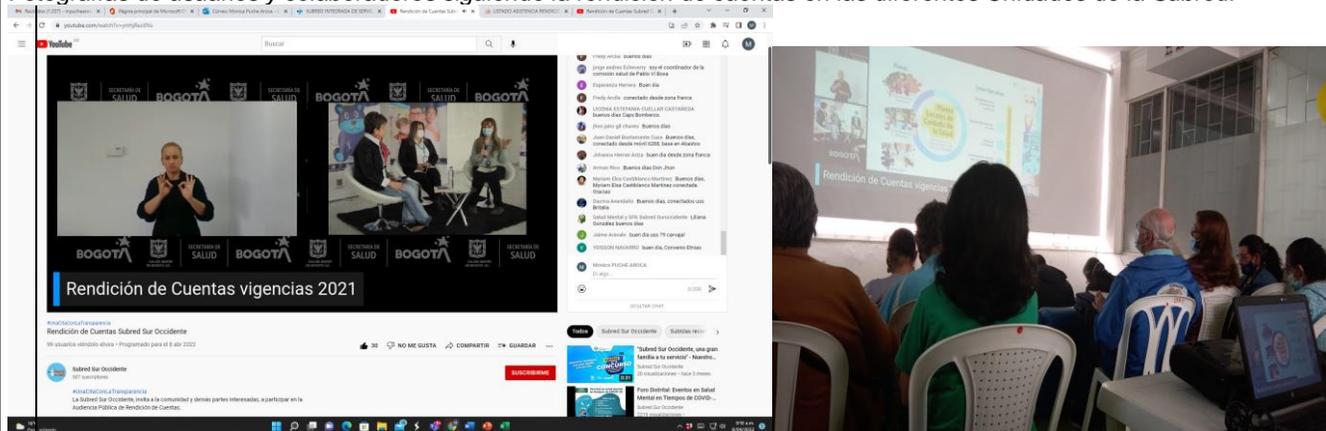
Se da la apertura por parte de la Dra. Claudia Patricia Quintero, comentando que es la rendición de cuentas, el marco normativo y la finalidad de la reunión que es presentar la gestión realizada en el año 2021 por parte de la Subred en forma transparente y clara, para su evaluación por parte de los veedores invitados y la aclaración de las respectivas dudas que se tengan.

### 4. Presentación de Rendición de cuentas vigencia 2021 por parte del Gerente, Dra. Martha Yolanda Ruíz Valdés

Agradece la participación de quienes se encuentran en forma presencial y remota, agradeciendo a los presentes y a los que están remoto.

Enlace YouTube: <https://www.youtube.com/watch?v=yhmjReci0Vs&t=28s>

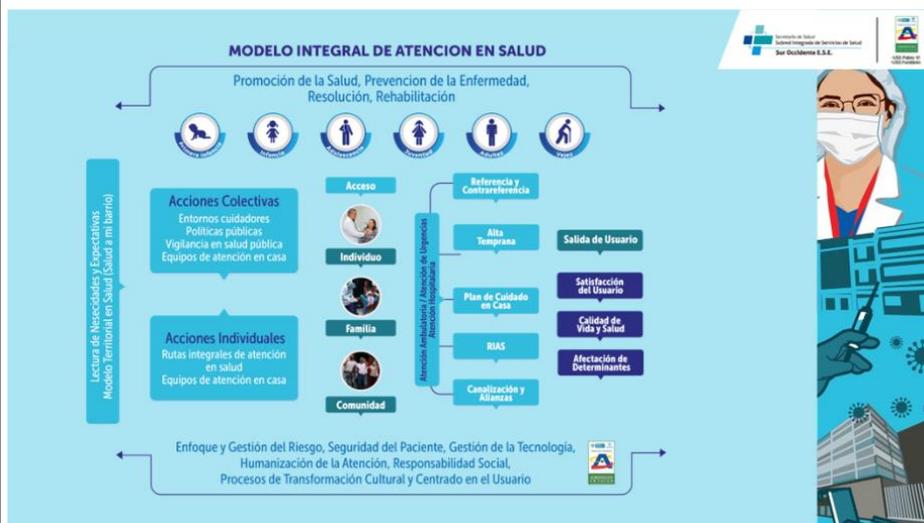
*Fotografías de usuarios y colaboradores siguiendo la rendición de cuentas en las diferentes Unidades de la Subred:*



Se inicia el primer panel Aplicando el Modelo Integral de Atención en Salud se encuentra la Dra Martha Yolanda con los coordinadores locales de salud de Kennedy, Andrés Jesús Bravo y de la localidad de Bosa, Viviana Martínez, quienes nos cuentan sobre la implementación del nuevo modelo integral de salud, El modelo territorial de salud entendiendo que no es una sola Bogotá qué la población y las comunidades que viven en su localidad son diferentes es por esto que se quiere dar respuestas integrales a la comunidad y para eso se encuentran cuatro líneas operativas, primero que es el de aseguramiento y prestación de los servicios de salud, segundo los equipos de atención resolutoria, tercero entornos cuidadores y la cuarta línea la participación social explica cada una de las y los beneficios para la comunidad.



La Dra Martha yolanda explica el modelo de atención de la Subred y Reitera la importancia de la acreditación dentro de nuestro modelo de atención, recuerda que tenemos 19 sedes acreditadas.



Se continua con el segundo panel:

- Mejor cuidado en salud y más cercano a los usuarios: Salud a mi barrio

Para este tema, nos acompañan en el segundo panel la Gerente, la Subgerente de Prestación de Servicios de Salud, Sandra Rozo, y la Directora de Gestión del Riesgo (e), Islena Torres.

Se explica la estrategia de salud a mi barrio, En verdad eso fue todo un reto porque fue convocado los equipos de salud para que dieran cuenta de buscar en sus casas a las familias encontrar en ellos las necesidades para abordarlas y gestionarlas son equipos con un alto porcentaje de resolutiveidad



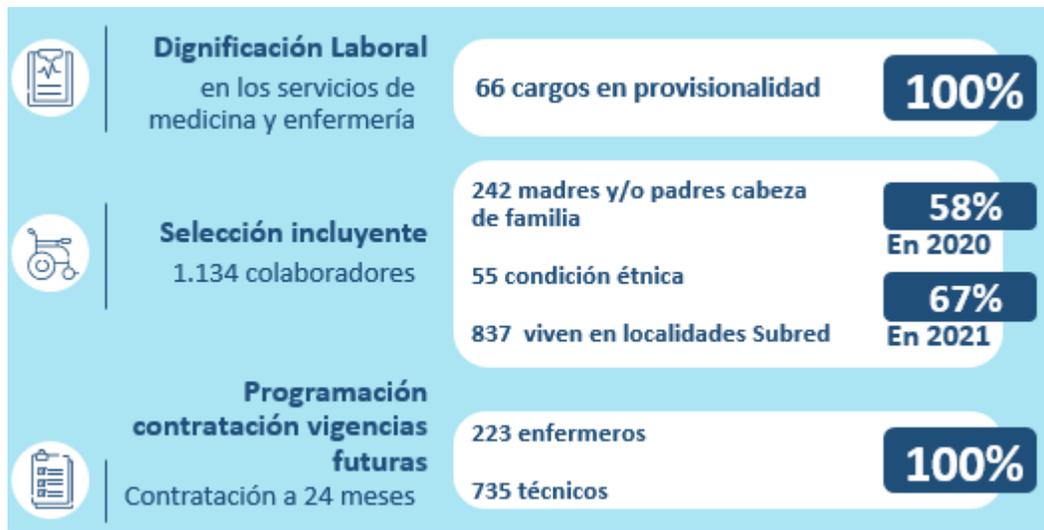
La Gerente da paso al VIDEO JOSÉ ANTONIO LÓPEZ, usuario del programa en la localidad de Bosa.

Se continúa con la explicación de las manzanas de cuidado, La gerente dice tenemos manzanas del cuidado en Bosa y Kennedy, esto nos ha permitido articular con otros sectores y poder beneficiar a la comunidad atendiendo las demandas principalmente de las mujeres; cuéntanos Islena cómo vamos con esas manzanas de cuidado, quien cuenta como se apoya a los



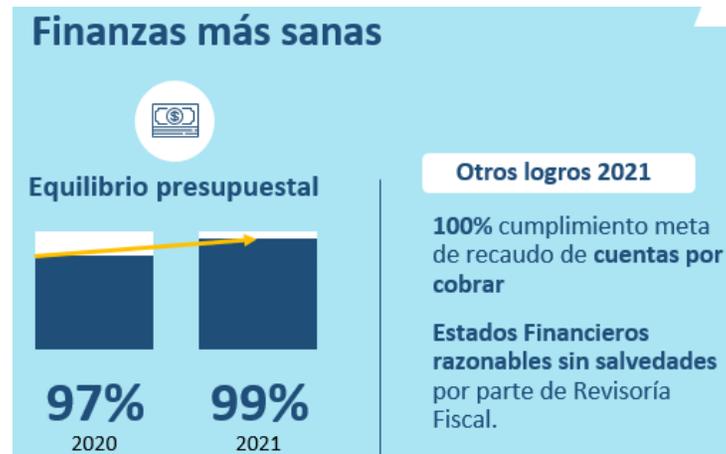
## 5. Fortaleciendo la Gestión Corporativa

La Dra. Liliana Rodríguez, abarca el tema de la dignificación laboral y el sesgo de las condiciones laborales en concordancia con el mandato de la señora alcaldesa, proveendo 66 cargos entre mujeres, minoría y profesionales de Medicina; adicionalmente, se también el compromiso de que en las próximas dos vigencias se va a ampliar esta oferta, es importante indicar que estos cargos en provisionalidad, cumpliendo en el marco del artículo 62 del Acuerdo Distrital de desarrollo. Es muy importante para nosotros unificar este servicio y sobre todo en el resaltamiento del compromiso que se mantuvo afrontando una pandemia y procurando la estabilidad y continuidad económica de los colaboradores de la entidad.



La provisionalidad es 66 cargos y todo esto en el marco de un trabajo conjunto, con los sindicatos y teniendo presente el tema de ser incluyentes y existen requisitos para que las personas puedan acceder a la provisionalidad, para lo cual hacemos un estudio minucioso de las hojas de vida frente a nuestros manuales y posteriormente hacemos una revisión de que ellos siempre han estado con nosotros, desde los anteriores hospitales antes de la fusión, que a su vez se ve reflejado como un incentivo a las personas. Realizamos inclusión de algunos criterios como ser padre o madre cabeza de familia, personas en condición de discapacidad y personas en la localidad.

Frente al control estricto de las finanzas y donde se buscan finanzas más sanas, apalancadas en estrategias de recaudó, esfuerzo de operación administrativo frente austeridad del gasto, para lo cual logramos una austeridad de aproximadamente 3 billones de pesos en la vigencia 2021.



Se ha mejorado la gestión de cobros y aun hay falencias que rectificar, sin embargo, se viene avanzando en el tema de la sostenibilidad financiera.

En cuanto al embellecimiento de las sedes y la renovación tecnológica, se avanzaron en las unidades de salud oral, esterilización y las unidades que requería intervención urgente. Después de pasar la contención de la pandemia que exigía la mayor demanda de los recursos, entonces se esta dando cumplimiento al cronograma de mantenimiento.



Antes



Después

17 unidades reparación de pisos  
35 unidades reparación cielo rasos  
43 unidades reparación eléctrica  
40 unidades mantenimiento plomería  
35 unidades mantenimiento cubiertas  
7 unidades Pintura de muros y fachadas

**Renovación tecnológica en los servicios de salud oral:**

10 unidades odontológicas  
10 compresores  
49 piezas de alta  
49 lámparas de fotocurado

#### Hospital Occidente de Kennedy

- Mantenimiento general y adecuaciones en el servicio de **Unidad Renal**.
- Obras de mantenimiento y adecuación para **modernizar la central de esterilización**.
- Se adecuo espacio e **instaló carpa en la plazoleta de ingreso a consulta externa**.
- Resane, pintura general mantenimiento a la red eléctrica en **consulta externa, almacenes, cafetería de la unidad renal, baños, entre otros espacios**.

En la unidad de Visión Colombia se habilito el espacio administrativo para los sindicatos, cumpliendo con los requerimientos de nuestras partes interesadas.

En USS Fontibón en UCI primer piso se entregan 22 puntos de red y stand enfermería de la UCI dotado con 1 puesto de trabajo con sistema de monitoreo de videocámaras.

## 6. Obras que construyen esperanza

En cuanto a la gestión de obras, se informa que se está construyendo esperanza y por eso se presenta el avance de los proyectos y de aquellos que están por empezar. Los cuales brindan esperanza a nuestros usuarios, los cuales están muy ansiosos, de la apertura de estos servicios.

La obra más deseada en la Subred Sur Occidente con el avance de la construcción de la torre de urgencias

**57,6%**

## de avance en la construcción de la Torre de Urgencias del Hospital de Kennedy

Convenio 1864-2016:	Estudios, Diseños Técnicos y Construcción
Convenio 3015780-2021:	Dotación Equipos Biomédicos y Mobiliario
Valor Infraestructura:	\$96.430.893.727
Valor Dotación:	\$24.891.536.835
Fecha Proyectada de Terminación de Obra:	25/11/2022
Veedores Ciudadanos en Proyecto:	Nueve (9) Veedores



Avance en montaje de fachada flotante (EQUITONE) y recubrimientos



Área de Cubierta:  
Impermeabilizaciones  
Instalación Geotextil  
(Membrana en PVC)

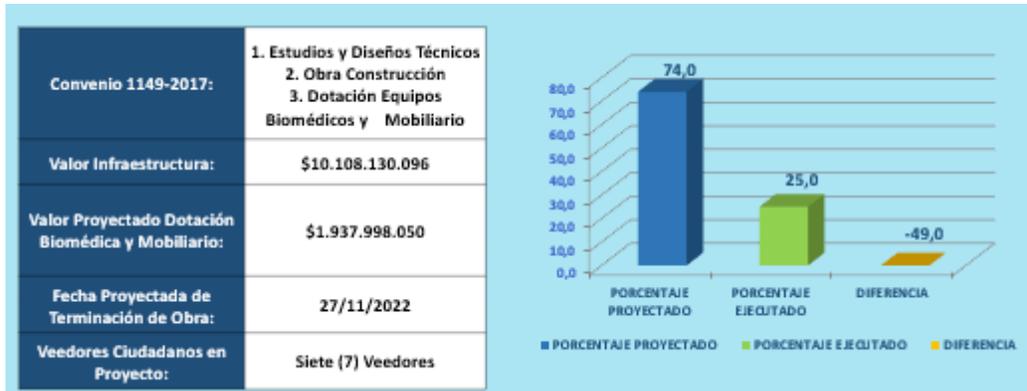


Instalaciones Eléctricas:  
Instalación de equipos en  
subestación sótano 1



Carpintería en Aluminio:  
Instalación de vidrio  
laminado en pisos 1,2 y 3

En cuanto a la construcción y dotación de CAPS Mexicana se presentan los siguientes datos:



Se presentaron retraso, por el tema de autorización para el traslado o tala unos individuos arbóreos, por aproximadamente 4 meses, sin embargo, se avanzó en otros aspectos como la preparación del terreno, se ajustó el cronograma el compromiso de nuestros contratistas y nuevamente se realizó el acompañamiento nuestra veeduría ciudadana.

Este proyecto que esperamos entregar en noviembre del presente año.

Para la gestión de la Unidad de Servicios de Salud Tintal Patio Bonito, se explica se han presentado algunas dificultades, primero en relación con el marco de la pandemia y también con el terreno.

Convenio 1214-2017:	1. Estudios y Diseños Técnicos 2. Obra Construcción 3. Dotación Equipos Biomédicos y Mobiliario
Valor Infraestructura:	\$11.008.965.270
Valor Proyectado Dotación Biomédica y Mobiliario:	\$2.018.858.793
Fecha Proyectada Terminación de Obra:	25/08/2022
Veedores Ciudadanos en Proyecto:	Siete (7) Veedores



**58,2%**

de avance en construcción y dotación CAPS Tintal



Estuco y pintura 1ra mano consultorios



Piso en grano zona odontología



Relleno taludes perimetrales y nivelación terreno urbanismo

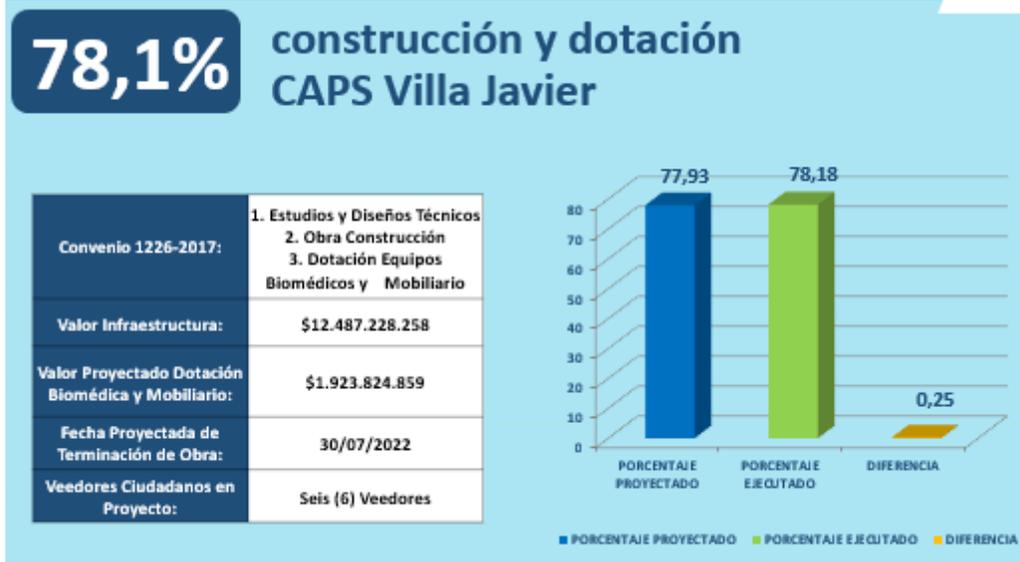


Instalación cubierta traslúcida



Vista general avance proyecto

En cuanto a la unidad de Servicios de Salud Villa Javier, se presenta un 78.18 % de avance, estando un poquito por encima de lo que teníamos presupuestado decir esto es muy bueno es positivo en los proyectos, también se espera entregar en julio de este año aproximadamente.



Se expresa la importancia que reviste el garantizar la prestación adecuada los servicios de consulta externa en la localidad de Kennedy, con este proyecto tenemos un convenio firmado que financia el ajuste de diseños y la obra del mismo.

### 7. Aportamos a la docencia y la investigación en salud

Con el enfoque de lograr el reconocimiento como universitario, se logró aparte de reconocimiento en categorización, como categoría A y en ese sentido la Subred cuenta con un investigador senior, investigadores, investigadores asociados.

Logrando el reconocimiento de nuestro equipo de investigación, a final de año por el Ministerio de ciencias y clasificados en la categoría alta en investigación, motivo para estar muy orgullosos y agradecidos. Se está generando conocimiento presentando las acciones destacadas en docencia:

 <p><b>SICAI</b> Coparticipe en la definición de los componentes lógicos</p>	 <p><b>Dos Especialidades</b> En las USS Patio Bonito Tintal y Fontibón</p>
 <p><b>Moodle Inducción Estudiante</b> Prerrequisito para el ingreso a práctica en la Subred</p>	 <p><b>Hospital Universitario</b> Capacitación en las sedes</p>

 <p><b>Hospital Universitario</b> 100% cumplimiento de actividades para reconocimiento de USS Patio Bonito Tintal y Fontibón</p>	 <p><b>41 Proyectos</b> de investigación desde la Subred</p>
 <p><b>6 líneas de investigación</b> Se definieron por producción académica</p>	 <p><b>6 directores por línea investigación</b> Definieron por perfil académico y de producción científica</p>

 <p><b>7 eventos académicos</b> Para colaboradores, personal en formación, investigadores internos y externos</p>	 <p><b>3 capacitaciones</b> Para miembros del CEI, investigadores, grupo de factibilidad.</p>
 <p><b>55 investigadores</b> Vinculados a la Subred</p>	 <p><b>Reconocimiento a Grupo Investigador</b> en categoría A en la convocatoria 894 de 2021 de Minciencias</p>

## 8. Acreditación, en la ruta del mejoramiento continuo

Avanzamos en la acreditación comprometiéndonos con la ruta el mejoramiento continuo y al tener una cantidad de significativa de sedes Acreditadas, nos pone una responsabilidad enorme para poder mantenerla. A continuación, se presenta el panorama general de Acreditación en Salud:



## Avanzamos en Seguridad del Paciente



## Avanzamos en humanización de los servicios



### Espacios Humanización

Espacios de sensibilización, campañas, acompañamiento espiritual, soporte emocional en momentos de duelo, hora del cuento, entre otro.

**4029**

Usuarios abordados



### Apropiación de la política de humanización

452 pacientes encuestados

**94,2%**

Percepción favorable



## Humanización Contigo en tiempos de pandemia - Reconocimientos

Ministerio de Salud y Protección Social

Fundación Guayacanes en el Nivel Humanización y Atención centrada en las personas con el TOP Bench Excelencia de la Gestión en la Categoría Oro año 2021

Es muy importante recalcar el compromiso de la entidad y de todos los colaboradores con el ejercicio de mantener una prestación de servicios excelente y segura, procurando que cada día nuestros procesos sean seguros de tal forma que cualquier usuario que ingrese a nuestras unidades sea a servicios ambulatorios y/o hospitalarios donde se encuentra murales en un proceso atención segura, porque nosotros estamos garantizando que a través de nuestro programa de seguridad del paciente y las diferentes estrategias que nos permiten fortalecer las competencias de nuestros colaboradores en el conocimiento de las buenas prácticas de seguridad, conllevan a garantizar un entorno seguro.

Der igual forma, logramos fortalecer el programa humanización contando con cinco profesionales que están ubicadas estratégicamente en las diferentes localidades de nuestra Subred, brindado soporte no solo a nuestros usuarios sino también a nuestros colaboradores, porque al igual que nuestros usuarios, somos seres humanos que también tuvimos que afrontar miedos angustias con la pandemia, por tanto se implementaron estrategia como: humanización contigo en tiempos de pandemia, con dos líneas de acción, la primera relacionada con los colaboradores las competencias para poder enfrentar los momentos de estrés y sobre todo recordarles que independientemente de nuestra situación personal debíamos garantizar el buen trato nuestros usuarios y los diferentes procesos de atención y más teniendo en cuenta a los usuarios en esta situación de pandemia.

Se menciona los importantes los premios en la categoría oro, junto al reconocimiento del Ministerio de salud y protección social por eso estrategias acompañamos a nuestros colaboradores en la pandemia.

## 9. Lazos de Participación comunitaria

Para el componente de la participación ciudadana se presentan las siguientes acciones:

### Promovimos la participación

#### 17 Formas de Participación

Asociación de Usuarios, COPACOS y Juntas Asesoras Comunitarias



#### 394 integrantes

en las formas de participación



### Logros en participación social

#### 110% meta nuevos integrantes

Vinculación 39 nuevos integrantes a las formas de participación social



#### 10 veedurías ciudadanas

continuidad y constitución en 2021



#### 85 vededores

en ejercicio a los proyectos, planes y programas de la Entidad



## Logros en servicio al ciudadano

**100%** Cumplimiento

Plan de Acción de la Política Pública de Participación Social en Salud



**11** Proyectos de fortalecimiento

De las Formas de Participación Social de la Subred, en articulación con la Secretaría Distrital de Salud



**211** Sensibilizaciones

En Deberes de los Usuarios a inasistentes y usuarios agresivos por parte de las Formas de Participación



## Logros en servicio al ciudadano



**91%** de 64 pacientes

Gestión y ubicación de pacientes en situación de abandono social

**7.195**

**Usuarios**  
Gestión de aseguramiento en salud

**1.072** niños, niñas y adolescentes

Identificados con vulneración de derechos puestos a disposición de ICBF

**418.289**

**Usuarios**  
Abordados en derechos y deberes

## Logros en servicio al ciudadano



**98,4%** Satisfacción

Sobre la experiencia con relación a los servicios de salud de la Subred

**87,7%** Satisfacción

Encuesta de satisfacción del usuario

**5.248** manifestaciones

100% respondidas en los tiempos de acuerdo a la norma vigente

**94%** Cumplimiento

En criterios de calidad de atención (Secretaría General de la Alcaldía de Bogotá)

## 10. Informática para mejorar los procesos

En cuando al manejo de tecnologías Informáticas se informa acerca de los avances implementados como la actualización de los correos institucionales, la gestión de pago por PSE por medio del banco Davivienda y desarrollos en los módulos de las Historia clínica digital, como se muestra a continuación:

### Logros en tecnología informática

Apoyo tecnológico a la prestación de servicios de salud en 2021

#### Tele UCI



Tele UCI – Central de Monitoreo USS Kennedy

**5.653**

Evoluciones

**3.411**

Pacientes

#### Historia clínica en línea

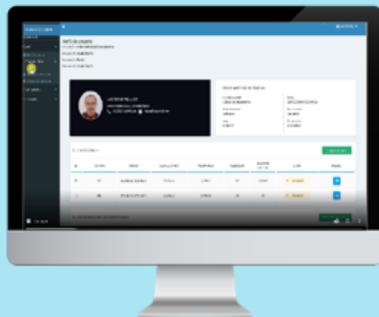


Versión web de Historia clínica electrónica.

Versión web de Dinámica Gerencial para registro de atenciones extramurales, por ejemplo Salud a mi barrio.

### Logros en tecnología informática

Apoyo a la gestión administrativa institucional en 2021



Aplicativo Suresoc para certificación de pago servicios OPS en línea.

#### Creación de SURECSOC

Sistema informático para agilizar trámites del colaborador, tal como pagos a OPS, situaciones administrativas, etc.

### Desarrollos de software propio



- Sistema de votaciones en línea (Comité de ética, Junta directiva, etc.)
- Sistema informático para registro de vacunaciones Covid - 19
- Sistema de monitoreo y control de pacientes con sífilis y sífilis gestacional.
- Aplicativo de administración Central de mezclas.
- Sistema para atención y control de Gestantes.

## 11. PREGUNTAS Y RESPUESTAS:

1. "Jorge Andrés Echeverri Asociación usuarios de Pablo VI y coordinador de comisión de salud."
  - Pregunta: ¿Cómo nos garantiza la Subred los procesos de contratación de médicos especialistas donde los usuarios sufrimos por estas necesidades de especialidades todos los días?"
  - La Subred Sur Occidente ha venido adelantando la contratación de los especialistas de acuerdo a las necesidades que se han evidenciado en la prestación.
  - Vale la pena aclarar que hay profesionales de especialidades con mayor dificultad de consecución, como por ejemplo los especialistas en medicina interna con quienes entre otras patologías se lleva a cabo el manejo de un gran porcentaje de pacientes crónicos.
  - En la Subred Sur Occidente diseñamos un nuevo modelo Atención para pacientes crónicos con el cual le dimos la bienvenida un grupo de especialista en medicina familiar con quienes ya hemos iniciado el abordaje integral de las necesidades de los pacientes con enfermedades crónicas como HTA, Diabetes, insuficiencia renal, entre otras, los cuales son una población importante para nuestra subred."
2. "José Darío Henao- veedor USS Mexicana"
  - ¿Dra. Martha que garantiza para la protección de los usuarios cuando están haciendo sus filas y cuando está lloviendo para que no se mojen y no estén a la intemperie?" "Agradezco mucho su pregunta porque me permite aclararle que esta Subred ha venido trabajando fuertemente en la disminución de las filas con diferentes estrategias especialmente en aquellas de alto flujo de usuarios, tales como:
    - Pedagogía en el uso del Call Center para no congestionar unidades de servicio con la presencialidad sino desde la comodidad de la casa.
    - Facturación anticipada para algunos servicios que permite que el usuario llegue directamente al consultorio y se evite la fila de facturación.
    - Para los programas especiales (Ejm: controles prenatales, pacientes crónicos, PYD etc) una vez el usuario sale de consulta se asigna la cita para el control siguiente.
    - Actualmente se trabaja para ajustar procesos de tal manera que los controles post quirúrgicos sean también asignados desde el momento del egreso hospitalario.
    - Par algunas especialidades como Medicina Interna el usuario solo debe esperar la llamada del Call Center para su cita de control sin necesidad de acercarse a una unidad.
    - Se incrementó el talento humano de Auxiliares de servicio para realizar el filtro en las filas y agilizar el proceso de facturación
  - Estas son solo algunas de las acciones que hemos venido implementando para la disminución de filas porque se trata de darle bienestar a nuestros usuarios, pero necesitamos su ayuda para adherirse a este tipo de estrategias y en eso estamos trabajando"
3. "Sr. Héctor Fabio García - COPACOS Kennedy"
  - Pregunta: Buenos días a todos funcionarios y compañeros, yo tenía dos preguntas una fue resuelta a Caps. 29 para cuando está programado el mantenimiento de los ascensores de la unidad de Kennedy, ya cumplieron su vida útil pero que piensan hacer."
  - Responde la Dra. Martha Yolanda: Agradecemos su pregunta son ascensores que ya cumplieron su vida útil, les comentamos que tenemos una solución definitiva, a través de un convenio con la secretaría Distrital de Salud para hacer mejoramientos del Hospital de Kennedy se tiene previsto el cambio de los ascensores, ya tenemos esos recursos, para esto se va a adelantar los proceso de estudio de compra a través de EAGAT para el mediano plazo podemos tener los equipos nuevos, le da palabra a la Dra. Lilibian Rodríguez para que nos cuente sobre el mantenimiento; quien informa que en el mes de marzo presentaron fallan estos ascensores, estos ascensores son exclusivos y requiere que el proveedor tenga carta de exclusividad, una vez se tuvo esto se inició el proceso de contratación ellos habilitaron dos de los ascensores, se está esperando que el día lunes lleguen los repuestos para dar al servicio el día martes.

4. Rosalba Pinzón Integrante del COPACOS y Presidente de la JAC Pablo VI: para preguntar ¿Cómo garantiza la Subred la continuidad y de los tratamientos en los pacientes crónicos con respecto a los médicos y profesionales especializados porque para ellos es muy difícil para acceder al servicio. tienen barreras de acceso; esta fue una de las quejas evidenciadas.
- Respuesta: La Dra. Martha Yolanda responde que es uno de los temas que nos preocupa y poder garantizarles a los pacientes con patologías crónicas, su inscripción en la ruta, sobre todo en la ruta cardiovascular y poder hacer el seguimiento de ellos, hemos venido gestionando con estos pacientes la facilidad de su cita, porque estos pacientes que de pronto requieran una valoración por algunos especialistas lo que estamos haciendo es gestionar directamente con el call center la cita, para que ellos no tengan que gestionar las citas sino nosotros directamente se las gestionamos y en el término de 8 días ya le podemos decir cuando la va a ver el especialista; le da la palabra a la Dra. Sandra quien informa que es una estrategia muy importante que se está implementando recientemente, justamente en aras de minimizar el riesgo de no acceso a los pacientes a los centros de salud no obstante estamos complementando dicha estrategia con el fortalecimiento de la rutas integradas de atención en salud de manera que no se salgan una vez ingresen a ella.
  - Nosotros en las sedes contamos con auxiliares de ruta, quienes captan a los pacientes, realizan seguimiento a usuarios no adherentes, y además le ayudan a gestionar al paciente las demás citas, los laboratorios clínicos, entrega de medicamentos y lo que requiera el paciente con esto le damos celeridad a la atención para evitarles que ellos estén gestionando por sus propias manos.
5. "Fabiola Barbosa, miembros de COPACO Fontibón Pregunta USS Zona Franca"
- La pregunta es que por favor amplíen la lista de medicamentos en el hospital, porque cuando los usuarios acuden a reclamarlos no nos los entregan y mientras tanto la enfermedad va avanzando.
  - Respuesta: La Dra. Martha Yolanda agradece su pregunta y responde que la Subred Sur Occidente debe garantizar la entrega de los medicamentos que formula el médico general por el contrato que tenemos con Capital y los medicamentos que formula el médico especialista los debe garantizar la EPS Capital Salud a través de su proveedor de medicamentos, es por esto que vamos a transmitir a la EPS para revisar la gestión, de acuerdo a lo que nos compete estamos realizando un seguimiento muy cercano y tenemos dos estrategias Cerca de Casa se llevan los medicamentos al sitio donde lo atendieron y a tu casa en donde se entregan los medicamentos dentro de las 48 horas, quiero decirles que vamos a adelantar un piloto para que podamos entregar los medicamentos que formula los médicos especialistas, será un piloto muy pronto para que podamos revisar como es nuestra capacidad resolutive y les podamos entregar esos medicamentos sin que ustedes tengan que desplazarse a los puntos de la EPS.
6. "Myriam Parra, quien pertenece a ASOARANDA, Pregunta USS Asunción Bochica"
- En relación al CAPS Trinidad Galán ¿Se tiene previsto realizar adecuaciones en las instalaciones de esta unidad? Par mejora los servicios en la unidad " La Dra. Martha Yolanda responde para el CAPS Trinidad Galán tenemos un contrato para el mejoramiento de la infraestructura estamos esperando, el Plan de Regularización y Manejo PRM expedido por la Secretaría de Planeación Distrital, para poder reactivar este contrato y poder avanzar con esta adecuación del Caps. Trinidad Galán.
7. "Nubia Bustos, miembro de la Junta Directiva de la Subred"
- Cuál es la capacidad instalada que tiene la subred Sur Occidente para el manejo de lista de espera en atención en citas médicas e indicadores de cobertura por especialidades. Sobre todo, dos especialidades pediatría y nutrición."
  - "La Dra. Martha Yolanda agradece su pregunta se comentaba que la pandemia nos dejó que muchas personas aplazaron sus consultas especializadas y los procedimientos quirúrgicos, nuestro interés es avanzar rápidamente en la asignación de citas y de los procedimientos quirúrgicos aquí necesitamos el concurso de nuestra EPS Capital salud para esas actividades queden reconocidas dentro del contrato, solicita a la Dra. Sandra que puntualicemos las estrategias: La Dra. Sandra explica que la Subred ha

incrementado la oferta para Medicina especializada en concordancia con la demanda de la siguiente manera:

- En el comparativo 2021 con la vigencia 2020, se alcanzó un incremento del 2,6% (n=4.719)
- En el comparativo del primer bimestre 2022 con el mismo periodo 2021, se alcanzó incremento del 15,8 % (n=4.385)
- Se incorporó nuevo perfil para mejorar la oferta de atención al paciente con patologías crónicas: 1.100 horas de medicina familiar mes (9 especialistas) con estas horas se da respuesta a las necesidades que pueda requerir nuestra población con el incremento la oferta en medicina interna en 100 horas mes. La Dra. Martha Yolanda aclara que la contratación de estos médicos familiares aporta mucho ya que ellos son especialistas que pueden cubrir bastantes de las patologías que se requieren.

8. "Una pregunta de la era Margarita Arévalo: Eso del nuevo modelo no lo he podido entender ¿van a cambiar el actual apenas lleva 5 años? O es un programa de atención en salud en forma local

- La salud de Bogotá no aguanta en tampoco tiempo un nuevo modelo
- Dra. Martha Yolanda agradece su pregunta y aclara que el modelo de salud no se cambia se complementa, tiene unas miradas mucho más locales porque Bogotá ha tenido un modelo de salud de ciudad, pero cada barrio cada UPZ es diferente y las necesidades de la localidad de suba es muy diferente a las necesidades de la localidad de Kennedy, lo que se quiere es poner los ojos mucho más cerca de los territorios y poder identificar esas necesidades por ejemplo en la localidad de Bosa en san Bernardino hay una población indígena sus necesidades son diferentes y entonces el plan local de salud tendrá en cuenta esas necesidades, o en Puente Aranda hay una población room tiene especificidades esto hará que los planes locales tengas una especificidad de acuerdo a las necesidades de las localidades.

### 12. Cierre de la audiencia pública, Oficina de Control Interno

La Dra. Claudia Quintero informa que el objetivo establecido en el plan anticorrupción y atención al ciudadano para llevar a cabo esta Rendición de Cuentas fue Cómo identificar las necesidades y expectativas de impactar positivamente a la ciudadanía y sus organizaciones, además, de motivar la cultura de la rendición, este objetivo se cumplió en esta Rendición de Cuentas de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente.

### 13. Terminación Rendición de Cuentas

Se dan las gracias a tod@s los asistentes y a tod@s las personas activas en nuestras redes sociales, a tod@s los que nos acompañaron desde las diferentes Unidades de Servicios de Salud y por supuesto a lo que estuvieron aquí también presentes muchas gracias por estar con la Subred Sur Occidente, se desea un feliz fin de semana y se recuerda nuestro lema Suroccidente Una Gran Familia A Tu Servicio.

- Enlace YouTube: [https://youtu.be/nmZPCin7G\\_U](https://youtu.be/nmZPCin7G_U)
- Enlace Facebook: <https://www.facebook.com/SubredSurOccidenteESE/videos/521469902156178/>

FECHA: 8/04/2022

TEMA: Rendición de Cuentas de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente Empresa Social del Estado, correspondiente a la vigencia 2021.

### COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Responder preguntas remitidas como PQRS	Subred Sur Occidente ESE	Tiempo establecido por la norma

Nota: Al firmar el presente documento me comprometo a cumplir con las actividades de mejoramiento propuesto, y que son de mi competencia

### FIRMA DE ASISTENTES



RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA  
LISTADO DE ASISTENCIA

2021

LUGAR

Auditorio Inicial

HORARIO

FECHA

DD 8 MM 04 AA 2022

No.	NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ENTIDAD Y/O CORPORACIÓN Y/O GRUPO Y/O EMPRESA	CARGO Y/O PERFIL	DIRECCIÓN	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	LUCIA MORAÑO	52228461	Gestión de conocimientos	Teléfono	SSSSO	3125180252	teltelefonano	[Firma]
2	Claudia P. Pagero	52116116	Calidad SSSO	Jefe calidad	Calidad	3160109013	jerecalidad@ssso	[Firma]
3	Diana Mendive	52468234	SSSSO	Jefe Dto. In Ardingo	Ardingo	3160101725	jedec@ssso	[Firma]
4	Jhiamar Marcela R	33.369.418	SSSSO	Subgerente	Ardingo	3015569144	Subgerente@ardingo	[Firma]
5	Rhuan Catonaco H	52614553	US71UTAL	Jefe	Hospitalaria	3134520152	jefesector7@ssso	[Firma]
6	Jessy Andros Bravo Rojas	1032535452	SDS-567 y Participación	Asesor	SDS	313-3914903	jabravo@ssso	[Firma]
7	Juan Pablo Mahelha H	101608995	S.I.S.S.O	Rel. Part. Com	Ardingo	3201522787	comunidad@ardingo	[Firma]
8	Marcela Castellano	39788222	SSSSO	Jefe OFIC	Ardingo	318570060	jefeportupacuan@ssso	[Firma]
9	Isela Tona L	51840422	SSSSO	Dir. G. Rec. H	SSSSO	322357051	dir.grec@ssso	[Firma]
10	Sandra Rizo	52262716	SSSSO	Subgerente	Subgerente	3017935791	[Firma]	[Firma]
11	Manoel Amabile	91608899	SDS-PIYC	Director	SDS	3002605196	jepamabile@ssso	[Firma]
12	Bladimir Quintana	66830270	SSSSO	Jefe Oficina	Asesoría	3115617914	jefeoficina@ssso	[Firma]
13	Miguel Mejía M	79625066	SSSSO	Jefe S.S.	SSSSO	3108110698	jefesist@ssso	[Firma]
14	Diana Paola Cruzado J.	1015401339	Disciplinaria	Jefe	Control	349356360	jefecontrol@ssso	[Firma]
15	Hugo J. Gonzalez F	17142482	J.D.	Delegado	Fuente	311206997	hugogonzalez@ssso	[Firma]
16	Adriana Maco	51814177	SSSSO	Coord. J. D. Ardingo	Ardingo	312591464	adriana@ardingo	[Firma]
17	Yumara D. Morán	52757074	SDS 567PS/SC	Coord. BSA	SDS	3006327811	valmar@ssso	[Firma]
18	<del>Carla Aza</del>	<del>79603854</del>	JUNTA DIRECTIVA	Presidente	SDH	3006139106	carla@ssso	[Firma]
19	Alexander Doro	4232651	SISTAS	T. S. S. T	Pabellón	313842670	rdoro@ssso	[Firma]
20	Luz M. Ramirez P	81373024	SM-700 J.	Dir. Financiera	Ardingo	9101201114	luzramirez@ssso	[Firma]
21	Laura S. Quiroz	10123858 H.	SPERACION	Profesional	Ardingo	3006584971	laura@ssso	[Firma]
22	Edgen Osorio H.	79474420	J.D. Subred.	Junta		3112402576	edgen@ssso	[Firma]
23	Zigrid Ney Rojas	19130082	ASOB Kennedy	Presidente	Hospital	3102254641	zigrid@ssso	[Firma]
24	Maria Bustos	5202510	J.D. Subred	Asesor	ASOB	3221190552	maria@ssso	[Firma]
25	Luis Ybarra Contreras	79472151	SSSSO	Coord. Infraestructura	SSOS	3156584153	luis@ssso	[Firma]
26	MARCELA ANTONIO ESTEVAZ	79385407	ASOSUR	Presidente	K18726.765	3125248001	marcela@ssso	[Firma]
27	Gelmar Rincon L	79744159	TC'S	Tec. Redes	SSO	3005722993	gelmar@ssso	[Firma]
28	Jorge J. Manrique	79722371	Capital Sur	Progr. Esp.		3157155026	jorge@ssso	[Firma]



LISTADO DE ASISTENCIA

Versión: 1  
Fecha de aprobación: 1/03/2018  
Código: 01-01-FO-0008



RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA  
LISTADO DE ASISTENCIA

LUGAR \_\_\_\_\_ HORARIO \_\_\_\_\_ FECHA DD \_\_\_\_ MM \_\_\_\_ AA \_\_\_\_\_

No.	NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ENTIDAD Y/O CORPORACIÓN Y/O GRUPO Y/O EMPRESA	CARGO Y/O PERFIL	DIRECCIÓN	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Ines Pineda	41721449	Asou Bosa	Usuari		314344578	mesorh22012@gmail.com	Ines Pineda
2	Rosa Lidia Acuña	81168918	Junto usoso.cop	presidencia	cl 69 460, 179c 7	3112899378	rosalidabosad@univ.edu.co	Rosa Lidia Acuña
3	Luz Bery Guavita	20886910	Copacos Bosa	Comité de Salud	Kra 55 # 77A	320430059		Luz Bery Guavita
4	Carlos E Carranza	19269229	Copacos Bosa	coordinador	cl 99 482 837	3158387867	carlos@copacos.com	Carlos E Carranza
5	Rosa Lidia Acuña	41480688	Copacos Bosa	coordinadora	cl 99 482 837	3133786140	rosalidabosad@gmail.com	Rosa Lidia Acuña
6	Teresa Rodriguez	39696281	OSOU Bosa	Tesorera	cl 88c 67 35	3123087337	teresa.rodriguez@osou.edu.co	Teresa Rodriguez
7	Oscar Unigarro	79905556	BOSA MAYAN 2005	Asociación	cl 7c 8051	320203257	oscar.unigarro@gmail.com	Oscar Unigarro
8	Helena Cuevas B	17128312	Copacos Bosa	Vecina	cl 78 380 64	3124551409	cuevas07198@outlook.com	Helena Cuevas B
9	Clorisa M Salazar	41494745	ASOCI BOSA	USUARIA BOSA		3123153185	NO	Clorisa M Salazar
10	Clara Jimenez M	51963868	ASOCI BOSA	USUARIA		3208068220		Clara Jimenez M
11	Baltesba Gamba	41503472	Asu Bosa 2	Usuari	Calles 74 7 77	3185686447	angelaheredia2015@hotmail.com	Baltesba Gamba
12	Angela Heredia	52319209	Bosa II	Presidenta	cl 74 79 41			Angela Heredia





LISTADO DE ASISTENCIA



RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA  
LISTADO DE ASISTENCIA

LUGAR	Auditorio Kennedy		HORARIO	8:00 AM		FECHA	08 MM 04 AA 2022	
No.	NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ENTIDAD Y/O CORPORACIÓN Y/O GRUPO Y/O EMPRESA	CARGO Y/O PERFIL	DIRECCIÓN	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Ma. Ampelica Jiménez	39566794	Subred Sur Occidente	Secretaria	CU 3 Sur C-34	319541368	3marianangel113@yahoo.es	<i>[Signature]</i>
2	Lidia del Pilar Oberto M	51830575	USS Kennedy	Asoc Salud		3112604862	pilarcaam-29@hotmail.com	<i>[Signature]</i>
3	Luis Esteban Maestre	100211587	USS Kennedy	Medico	UCI	319241283	Dr. emcymob	<i>[Signature]</i>
4	Cindy Vargas Pinilla	1022336009	USS Kennedy	Lider Hospitalización	Hospitalarios	320018952	Liderhospitalizacion@subredsuroccidente.gov.co	<i>[Signature]</i>
5	Simpato Ramiro	51960113	USS Kennedy	Ref. ginec	HUPH	31021736	gromprol@comcast.net	<i>[Signature]</i>
6	Elicom Sosa	110157553	USS Kennedy	Academ.	HOSPITAL	313315205	elcomsosa@gmail.com	<i>[Signature]</i>
7	CLAUDIA VIVIANA VILLANUEVA	52168687	USS KENNEDY	Asoc Entes	Dep Entes	3166163254	vivianvillanueva@hotmail.com	<i>[Signature]</i>
8	María Eugenia Pérez Jairo	41741621	Asoc. SAN MARCO	Asoc. SAN MARCO		3202386304	mositas.perez@yahoo.es	<i>[Signature]</i>
9	María González	11216700	B15550	Ref. Gx	HOP.	311728696	gonulker@gmail.com	<i>[Signature]</i>
10	Jorge A. Angel	23196317	USS Kennedy	Gx	HOP.	32321558	jorgeangelbarrios@gmail.com	<i>[Signature]</i>
11	Dora Ruth Benavides	511610894	ASOX. UH Kennedy	tesorera	HOSPITAL	31128526332	DORA RUTH BENAVIDES	<i>[Signature]</i>
12	Marisol Benavides P.	52077156	Asociación Unión Hk	Secretaria	HOSPITAL K.	3108727458	Marisol.Benavides39@hotmail.com	<i>[Signature]</i>

LISTADO DE ASISTENCIA

Versión: 1  
Fecha de aprobación: 1/03/2018  
Código: 01-01-FO-0008



RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA  
LISTADO DE ASISTENCIA

LUGAR	Auditorio Kennedy		HORARIO	8:00 AM		FECHA	08 MM 04 AA 2022	
No.	NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ENTIDAD Y/O CORPORACIÓN Y/O GRUPO Y/O EMPRESA	CARGO Y/O PERFIL	DIRECCIÓN	TÉLEFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Olivia Prado	31150937	ASOINPAZ Copacaco K.	Comisión de Comunicaciones	Cja 875 N 42-442	3175924250	asoimpuez@hotmail.com	[Firma]
2	Vanessa Cecilia Gomez	3108146554	Copacaco	Comunicación	Kra 98 CL 42 420 Sur	3108146554	MCP.77@mad.com	[Firma]
3	Aldemar Duarte	19296911	Copacos Kene	Comisión de Comunicaciones		3118016981	soydelcoman2017@gmail.com	[Firma]
4	Yina Pulido Castro	39659011	El Prego	El Prego		321458869	enf. yiaopcuara@gmail.com	[Firma]
5	Jaimé Rubio	19343841	USP Kennedy	Colaborador		500216990	dirce@yandian.com	[Firma]
6	Clara Leonor Rojas	52421410	USS Kennedy	Ats 40		320423328	clara@dsmh.com	[Firma]
7	Shara Diana Valle	41583735	USOPALCO	Salud	Av. 95 # 5-10	313319248	shalara1256@netcabo.com	[Firma]
8	Esther Preciado	23458501	LEOPALCO	Salud		313474100		[Firma]
9	Blanca Palma	51555997	ASO SAN	Planificación		301657096		[Firma]
10	Jorge Castron	191650113	PAOSOE	RECOP.	C26S/9545	3016576716		[Firma]
11	Horacio Aguirre	52-112291	Subred S.	Lider PC	U. Kennedy	311343645		[Firma]
12	Dans Aldemar Duarte	19296911	Copacos Kennedy	Comisión de Comunicaciones		3118016981	soydelcoman2017@gmail.com	[Firma]

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA  
LISTADO DE ASISTENCIA

LUGAR	Auditorio Kennedy		HORARIO	8:00 Am.		FECHA	DD 08 MM 04 AA 2022	
No.	NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ENTIDAD Y/O CORPORACIÓN Y/O GRUPO Y/O EMPRESA	CARGO Y/O PERFIL	DIRECCIÓN	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	José Darío Henao O. Gladiz Cortes A.	79972913 20684913	ASO SUR	Veedor	Carrera 72 L34-34	3158150546 3122495554	dizcortes991@gmail.com	<i>[Signature]</i>
2	Alvaro Rodríguez	3120587	ASO SUR	control socio	C.R. 72 L No 34-34	3118180987	intermireia@yahoo.com	<i>[Signature]</i>
3	Lina María Olvera	5094721	Sub Red Sur Occidente	Directora	AV. Mayor No. 705-34	3005093061	linahospital@subred	<i>[Signature]</i>
4	Johan Méndez	103379982	Sub Red Sur Occidente	systems	TIC	310209895	Subredsmg90@hotmail.com	<i>[Signature]</i>
5	Rosabina Muñoz	20070362	Copacos ASOCIACION	SOLUCIP	Calle 40c-792c	3132048310		<i>[Signature]</i>
6	Hector Fabio García Agudelo	75'059.886	Copacos Kennedy	JAC	Cll. 48A SUR # 79-40	312-3789201	hectorfabio9323@gmail.com	<i>[Signature]</i>
7	ANDRÉS N	51771108	COPACOS SUR		Cll. 51A # 8A-00	3118959139	ANDRÉS N GMAIL.COM	<i>[Signature]</i>
8	Olga Livia Santamaría	20'390.558	Copacos, ASO SUR	control socio	Calle 91 # 47-00	3214175275	olsgarcia@gmail.com	<i>[Signature]</i>
9	Janeth Rivera	51680110	Copacos Kennedy	C	Calle 57 # 80-1650	3125877150	Positiva sur@hotmail.com	<i>[Signature]</i>
10	Claudia Perceps	52055407	Subred Sur Occidente	Prof. Univ.	Cll. 95 # 71-75	3212428942	claudia.perceps.n@gmail.com	<i>[Signature]</i>
11	Eleonora Fontana	51789064	Subred Sur Occidente	T. Social	US Kennedy	3134259635	eleonorafontana@gmail.com	<i>[Signature]</i>
12	Florencia Moreno	5284797	Kennedy	Química	Calle 31 Sur # 260	3102463311	nikie201@hotmail.com	<i>[Signature]</i>

Florencia Moreno





LISTADO DE ASISTENCIA

Version: 1  
Fecha de aprobacion: 1/09/2015  
Codigo: 01-01-FO-0008



LUGAR Zona Finca

HORARIO 8-12

RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA LISTADO DE ASISTENCIA

FECHA 08 04 2012

No.	NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ENTIDAD Y/O CORPORACION Y/O GRUPO Y/O EMPRESA	CARGO Y/O PERFIL	DIRECCION	TELEFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Bunge Luis	3974972	Cooparas		Calle 27 106 31157748	9292		[Signature]
2	Pedro Lopez	79125406	Coopava		Calle 27 106 31157748	302826		[Signature]
3	Marina Varon	35320269	Copacos		era 11 1023 31125247	31125247		[Signature]
4	Jose Dimas Padilla	3020710	ASOCIACION US		calle 16 f 102 30020802	30020802		[Signature]
5	Edwin Montanilla	75323239	Asociacion US		EX-200 96 07 313245635	313245635		[Signature]
6	HUSO AVALUAKEZA	19295102	ASUCOM		DIRECCION 103-10311506891	311506891	lugo.a.garcia@eltril.com	[Signature]
7	Pilar Gonzalez	39746874	ASO HUFO		Era 119 27879	3134763936		[Signature]
8	Luz A. Gonzalez	28487537	Central soc.		dl 19 No 96 H 48	3115726834		[Signature]
9	Maria Clara Sanchez	28753708	Central soc.		Calle 18 # 96 H 57	3123604699		[Signature]
10	Profes de COOPER	5158890	ASO HUFO		Calle 27 H 47	3112414047		[Signature]
11	Guillermo Romo	19435469	ASO HUFO		Calle 22 H 114 A 47	3112414047		[Signature]
12	Fabiola Baibosa	39751875	Copacos F.		Calle 23 FH 103	8543134876652		[Signature]
13	Los Angeles Vargas	31881096	SPS/STRASCO Prof. Ch			3002863145		[Signature]
14	Jean Carlos Cardenas	4136673	ASOCIACION		Kra 11 L38 43			[Signature]
15	Martina Jimenez	4131047	Copacos		CALLE 23 F 4 107 79			[Signature]
16	Enobar Zapata	17133450	ASO HUFO		K 96 6815 H 160 24		CORZA 356 070402 ES	[Signature]

Nombre	Número de cédula	Fecha	1. Se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Subred, a través del siguiente medio de comunicación: /	1. Se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Subred, a través del siguiente medio de comunicación: /	1. Se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Subred, a través del siguiente medio de comunicación: /	1. Se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Subred, a través del siguiente medio de comunicación: /	1. Se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Subred, a través del siguiente medio de comunicación: /	1. Se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Subred, a través del siguiente medio de comunicación: / / ¿Cual?	2. Usted leyó o consultó el Informe de Rendición de Cuentas publicado previamente en la página Web Institucional ?	3. ¿Considera que la información de la Rendición de Cuentas presentada por la Gerente de la Subred, fue comprensible, clara, concreta, suficiente y confiable?	3. ¿Considera que la información de la Rendición de Cuentas presentada por la Gerente de la Subred, fue comprensible, clara, concreta, suficiente y confiable? / ¿Cual?	4. La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, dio a conocer los resultados de la gestión adelantada por la Subred Sur Occidente ESE en la vigencia anterior? ¿Cual?	4. La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, dio a conocer los resultados de la gestión adelantada por la Subred Sur Occidente ESE en la vigencia anterior? ¿Cual?	5. Considera usted que la organización logística de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue: / ¿Cual?	6. Para nosotros es importante conocer su grado de satisfacción general con la Rendición de Cuentas, por favor califíquelo dentro de los siguientes rangos: /	6. Para nosotros es importante conocer su grado de satisfacción general con la Rendición de Cuentas, por favor califíquelo dentro de los siguientes rangos: /	6. Para nosotros es importante conocer su grado de satisfacción general con la Rendición de Cuentas, por favor califíquelo dentro de los siguientes rangos: /	6. Para nosotros es importante conocer su grado de satisfacción general con la Rendición de Cuentas, por favor califíquelo dentro de los siguientes rangos: /	7. De igual manera, es primordial conocer sus sugerencias relacionadas con el mejoramiento de la Rendición de Cuentas: es importante la construcción de un hospital en Puente Aranda ascensores, tener en cuenta el personal que llevan muchos años con un contrato de prestación de servicios, no podemos seguir nombrando de planta a los funcionarios que llevan poco tiempo de (2 a 3) años y son nombrados por influencia de la	
Maria Teresa Castaño Bermúdez	51584470	2022-04-08	Página/sitio Web					SI	SI		SÍ		Buena		Alto					
Janneth Consuelo Lopez Sanabria	41782661	2022-04-08	Miembros de Formas de Participación (COPACO, Asociaciones de Usuarios, Juntas Asesoras Comunitarias entre otros)					SI	SI		SÍ		Excelente		Muy alto					

Nubia yanira moreno	52472646	2022-04-08	Página/sitio Web	Redes sociales (Facebook, twitter).	NO	SI	Sí	Buena	Alto	Es muy importante que tengan estrategia para la agenda de citas para especialistas POR FAVOR MEJORAR LAS FILAS EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS EN PABLO VI	
SAMUEL BOHORQUEZ	80727296	2022-04-08		Redes sociales (Facebook, twitter).	NO	SI	Sí	Buena	Alto		
Manuel Tovar	19298992	2022-04-08			Correo Electrónico	NO	SI	Sí	Excelente	Muy alto	Sss
Mario Humberto baquero castañeda	19292966	2022-04-08	Página/sitio Web			NO	SI	Sí	Buena	Alto	Favor enviar la presentación seguimos insistiendo para la construcción del hospital nuevo de puente Aranda secretario de copacos es una necesidad sentida para los adultos mayores  Deben darse informes generales de los ingresos y egresos
Edgar osorio Hernandez	79474420	2022-04-08		Invitación Directa	NO	SI	Sí	Buena	Alto		
Luz Stella Rivera Marin	51753809	2022-04-08			Correo Electrónico	No tuvo conocimiento del informe	SI	Sí	Buena	Alto	dar respuesta en vivo a las preguntas del chat

Lizeth Cubillos	1023916013	2022-04-08		Invitación Directa	SI	SI	Sí	Buena	Alto	que mejoren el pago para los prestadores por OPS.
Luis Miguel Lopez pico	80470956	2022-04-08		Correo Electrónico	SI	SI	Sí	Excelente	Muy alto	Rodo muy bien Seria buenos que en los videos se mostrará más sobre la subred. ...están muy cortos
Jaime Andrés Castellanos Parra	80066616	2022-04-08		Redes sociales (Facebook, twitter). Invitación Directa	NO	SI	Parcialmente	Buena	Alto	Tener en cuenta el servicio de las ambulancias Mjorar el pago para los prestadores por OPS
Rolando Triana	79280694	2022-04-08		Redes sociales (Facebook, twitter).	SI	SI	Sí	Buena	Alto	Mejorar la calidad de vida de de esos 6015 trabajadores que se encuentran en OPS, con una planta de personal. Que con todo esto se puedan mejorar los servicios gracias
Brandon Gabriel Bulla Abril	1012398045	2022-04-08		Invitación Directa	NO	SI	Parcialmente	Buena	Alto	
Yolanda Corzo Mariño	60404362	2022-04-08		Redes sociales (Facebook, twitter).	NO	SI	Sí	Buena	Alto	
Ana mercedes zambrano	41459326	2022-04-08	Página/sitio Web		SI	SI	Sí	Buena	Alto	

Edilma cruz Callejas	51611899	1961-07-23		Invitación Directa	Correo Electrónico	SI	SI	Sí	Buena	Alto	Tengo una sugerencia en cuanto a la atención a usuario en citas de medicina interna, medicina general son muy escasas , me encuentro a la espera de unas de estas citas de Medicina interna y de medicina general me haces falta estas citas para que me den los resultados a TODO ESTUVO MUY BIEN ORGANIZADO
JAIME ALBERTO GOENAGA TRUJILLO	72161935	2022-04-08		Invitación Directa		SI	SI	Sí	Excelente	Muy alto	
Clara mercedes perdomo G	41656619	2022-04-08	Miembros de Formas de Participación (COPACO, Asociaciones de Usuarios, Juntas Asesoras Comunitarias entre otros)	Invitación Directa	Correo Electrónico	SI	SI	Sí	Buena	Alto	No hay en el momento ninguna sugerencia Menos tiempo
Gladys García Castilla	33156417	2022-04-08		Invitación Directa		NO	SI	Sí	Excelente	Muy alto	

Nuvia Patricia Bustos Goyeneche	52075118	2022-04-08	Invitación Directa		SI	SI	Sí	Excelente	Alto	Mi sugerencia es que para la próxima rendición de cuentas con el apoyo de la oficina de participación una semana antes recojer con veedurías ciudadanas las preguntas que se deben hacer para que no se repitan gracias En lo posible agregar por escrito explicación de algunos cuadros
Joaquín fuentes casadiego	13801558	2022-04-08	Invitación Directa		SI	SI	Sí	Excelente	Muy alto	
Edilma cruz Callejas	51611899	1961-07-21	Invitación Directa	Correo Electrónico	No tuvo conocimiento del informe	SI	Sí	Buena	Alto	Que nos brinden más atención al los usuarios ya que muchas veces se nos presentan dificultades en cuanto ala citas , medicamentos , citas de medicina interna más que todo aveces es imposible esas citas son muy escasas .

Juan Carlos Jaramillo Correa	71604899	2022-04-08		Invitación Directa	SI	SI	Sí	Excelente	Muy alto	Sin sugerencias	
Alvaro Rodríguez Rincón	3120587	2022-04-08	Miembros de Formas de Participación (COPACO, Asociaciones de Usuarios, Juntas Asesoras Comunitarias entre otros)	Otro: Cuál?: Asosur	SI	SI	Por qué?	Suficientemente explicado	Muy amplia y buena la transmisión	Alto	Faltó convocatoria a la ciudadanía en general
German Triana	1/9137010	2022-04-08	Miembros de Formas de Participación (COPACO, Asociaciones de Usuarios, Juntas Asesoras Comunitarias entre otros)		NO	SI	Sí	Buena	Alto	Ma resumidos. Y sencillos los infoes	
Efrén cortes	80274294	2022-04-08		Invitación Directa	SI	SI	Sí	Excelente	Muy alto	La organización . Excelente continuar TUVO MUY BUEN AUDIO	
Jacqueline Sandoval E	51662632	2022-04-08		Correo Electrónico	SI	SI	Sí	Excelente	Muy alto	se muestra excelente la gestión y se evidencia con los videos que registran las vivencias.	
MONICA PUCHE AROCA	51837024	2022-04-08		Redes sociales (Facebook, twitter).	SI	SI	Sí	Excelente	Muy alto	Excelente. ... Hablar de las demás sedes	
Juan Jacobo Muñoz	79629921	2022-04-08		Invitación Directa	SI	SI	Sí	Excelente	Muy alto		
Gelmar Rincón López	79744159	2022-04-08		Otro: Cuál?: Líder de TIC's	NO	SI	Sí	Excelente	Muy alto		