

Fecha: 8 de abril 2022		Entidades que Participan: SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUROCCIDENTE ESE		
Nº de participantes en línea: Youtube 102 participantes - Sedes satelitales 105 Visualizaciones: 764				
1. Temas presentados por el por el o la Gerente, Secretario durante la jornada	2. Inquietudes, observaciones o propuestas de la ciudadanía	3. Respuesta a las inquietudes presentadas	4. Compromisos	5. Dependencia Responsable de la Respuesta/ Compromiso
	Jorge Andrés Echeverri Asociación usuarios de Pablo VI y coordinador de comisión de salud. Pregunta: ¿Como nos garantiza la Subred los procesos de contratación de médicos especialistas donde los usuarios sufrimos por estas necesidades de especialidades todos los días?	La Subred Sur Occidente ha venido adelantando la contratación de los especialistas de acuerdo a las necesidades que se han evidenciado en la prestación. Vale la pena aclarar que hay profesionales de especialidades con mayor dificultad de consecución, como por ejemplo los especialistas en medicina interna con quienes entre otras patologías se lleva a cabo el manejo de un gran porcentaje de pacientes crónicos. En la Subred Sur Occidente diseñamos un nuevo modelo Atención para pacientes crónicos con el cual le damos la bienvenida un grupo de especialista en medicina familiar con quienes ya hemos iniciado el abordaje integral de las necesidades de los pacientes con enfermedades crónicas como HTA, Diabetes, insuficiencia renal, entre otras, los cuales son una población importante para nuestra subred.		Dra Martha Yolanda - gerente Dra Sandra Rozo -Subgerente de prestación de servicios de salud
	José Darío Henao- veedor USS Mexicana ¿Dra. Martha que garantiza para la protección de los usuarios cuando están haciendo sus filas y cuando está lloviendo para que no se mojen y no estén a la intemperie?	Agradezco mucho su pregunta porque me permite aclararle que esta Subred ha venido trabajando fuertemente en la disminución de las filas con diferentes estrategias especialmente en aquellas de alto flujo de usuarios, tales como: - Pedagogía en el uso del Call Center para no congestionar unidades de servicio con la presencialidad sino desde la comodidad de la casa. - Facturación anticipada para algunos servicios que permite que el usuario llegue directamente al consultorio y se evite la fila de facturación. - Para los programas especiales (Ejm controles prenatales, pacientes crónicos, PYD etc) una vez el usuario sale de consulta se asigna la cita para el control siguiente. - Actualmente se trabaja para ajustar procesos de tal manera que los controles post quirúrgicos sean también asignados desde el momento del egreso hospitalario. - Par algunas especialidades como Medicina Interna el usuario solo debe esperar la llamada del Call Center para su cita de control sin necesidad de acercarse a una unidad. Se incrementó el talento humano de Auxiliares de servicio para realizar el filtro en las filas y agilizar el proceso de facturación Estas son solo algunas de las acciones que hemos venido implementando para la disminución de filas porque se trata de darle bienestar a nuestros usuarios pero necesitamos su ayuda para adherirse a este tipo de estrategias y en eso estamos trabajando		Dra Martha Yolanda - gerente Dra Marcela Castellanos -jefe oficina participación comunitaria y atención al ciudadano
	Sr. Héctor Fabio García - COPACOS Kennedy Pregunta: Buenos días a todos funcionarios y compañeros, yo tenía dos preguntas una fue resuelta a Caps 29 para cuando está programado el mantenimiento de los ascensores de la unidad de Kennedy , ya cumplieron su vida útil pero que piensan hacer.	Responde la Dra Martha Yolanda: Agradecemos su pregunta son ascensores que ya cumplieron su vida útil, les comentamos que tenemos una solución definitiva, a través de un convenio con la secretaría Distrital de Salud para hacer mejoramientos del Hospital de Kennedy se tiene previsto el cambio de los ascensores, ya tenemos esos recursos, para esto se va a adelantar los procesos de estudio de compra a través de EAGAT para el mediano plazo podemos tener los equipos nuevos, le da la palabra a la Dra Liliana Rodríguez para que nos cuente sobre el mantenimiento; quien informa que en el mes de marzo presentaron fallas estos ascensores, estos ascensores son exclusivos y requiere que el proveedor tenga carta de exclusividad, una vez se tuvo esto se inicio el proceso de contratación ellos habilitaron dos de los ascensores, se está esperando que el día lunes lleguen los repuestos para dar al servicio el día martes.	Mantenimiento de ascensores de la unidad de Kennedy.	Dra Martha Yolanda - gerente Dra Liliana Rodríguez -Subgerente corporativa
	Rosalba Pinzón Integrante del COPACOS y Presidente de la JAC Pablo VI : para preguntar ¿Cómo garantiza la Subred la continuidad y de los tratamientos en los pacientes crónicos con respecto a los médicos y profesionales especializados porque para ellos es muy difícil para acceder al servicio, tienen barreras de acceso; esta fue una de las quejas evidenciadas.	-Respuesta: La Dra Martha Yolanda responde que es uno de los temas que nos preocupa y poder garantizarles a los pacientes con patologías crónicas, su inscripción en la ruta, sobre todo en la ruta cardiovascular y poder hacer el seguimiento de ellos, hemos venido gestionando con estos pacientes la facilidad de su cita, porque estos pacientes que de pronto requieren una valoración por algunos especialistas lo que estamos haciendo es gestionar directamente con el call center la cita, para que ellos no tengan que gestionar las citas sino nosotros directamente se las gestionamos y en el término de 8 días ya le podemos decir cuando la va a ver el especialista; le da la palabra a la Dra Sandra quien informa que es una estrategia muy importante que se está implementando recientemente, justamente en aras de minimizar el riesgo de no acceso a los pacientes a los centros de salud no obstante estamos complementando dicha estrategia con el fortalecimiento de la ruta integrada de atención en salud de manera que no se salgan una vez ingresen a ella. Nosotros en las sedes contamos con auxiliares de ruta, quienes captan a los pacientes, realizan seguimiento a usuarios no adherentes, y además le ayudan a gestionar al paciente las demás citas, los laboratorios clínicos, entrega de medicamentos y lo que requiera el paciente con esto le damos celeridad a la atención para evitarles que ellos estén gestionando por sus propias manos.		Dra Martha Yolanda - gerente Dra Sandra Rozo -Subgerente de prestación de servicios de salud
	Fabiola Barbosa, miembros de COPACO Fontibón Pregunta USS Zona Franca La pregunta es que por favor amplíen la lista de medicamentos en el hospital, porque cuando los usuarios acuden a redamarnos no nos los entregan y mientras tanto la enfermedad va avanzando.	La Dra Martha Yolanda agradece su pregunta y responde que la Subred Sur Occidente debe garantizar la entrega de los medicamentos que formula el médico general por el contrato que tenemos con Capital y los medicamentos que formula el médico especialista lo debe garantizar la EPS Capital Salud a través de su proveedor de medicamentos, es por esto que vamos a transmitir a la EPS para revisar la gestión, de acuerdo a lo que nos compete estamos realizando un seguimiento muy cercano y tenemos dos estrategias Cerca a Casa se llevan los medicamentos al sitio donde lo atendieron y a tu casa en donde se entregan los medicamentos dentro de las 48 horas, quiero decirles que vamos a adelantar un piloto para que podamos entregar los medicamentos que formula los médicos especialistas, será un piloto muy pronto para que podamos revisar como es nuestra capacidad resolutoria y les podamos entregar esos medicamentos sin que ustedes tengan que desplazarse a los puntos de la EPS.		Dra Martha Yolanda - gerente
	Myriam Parra, quien pertenece a ASDARANDA, Pregunta USS Asunción Bochica En relación al CAPS Trinidad Galán ¿Se tiene previsto realizar adecuaciones en las instalaciones de esta unidad? Par mejora los servicios en la unidad	La Dra Martha Yolanda responde para el CAPS Trinidad Galán tenemos un contrato para el mejoramiento de la infraestructura estamos esperando , el Plan de Regularización y Manejo PRM expedido por la Secretaría de Planeación Distrital, para poder recibir este contrato y poder avanzar con esta adecuación del Caps Trinidad Galán.	Continuar con las obras en el Caps Trinidad Galán.	Dra Martha Yolanda - gerente
	Nuvia Bustos, miembro de la Junta Directiva de la Subred Cuál es la capacidad instalada que tiene la subred Sur Occidente para el manejo de lista de espera en atención en citas médicas y indicadores de cobertura por especialidades. Sobre todo dos especialidades pediatría y nutrición.	La Dra Martha Yolanda agradece su pregunta se comentaba que la pandemia nos dejó que muchas personas aplazaron sus consultas especializadas y los procedimientos quirúrgicos, nuestro interés es avanzar rápidamente en la asignación de citas y de los procedimientos quirúrgicos aquí necesitamos el concurso de nuestra EPS Capital salud para esas actividades queden reconocidas dentro del contrato, solicita a la Dra Sandra que puntualicemos las estrategias: La Dra. sandra explica que la Subred ha incrementado la oferta para Medicina especializada en concordancia con la demanda de la siguiente manera: -En el comparativo 2021 con la vigencia 2020, se alcanzó un incremento del 2,6% (n=4.719) -En el comparativo del primer bimestre 2022 con el mismo periodo 2021, se alcanzó incremento del 15,8 % (n=4.365) -Se incorporó nuevo perfil para mejorar la oferta de atención a paciente con patologías crónicas: 1.100 horas de medicina familiar mes (9 especialistas) con estas horas se da respuesta a las necesidades que pueda requerir nuestra población con el incremento la oferta en medicina interna en 100 horas mes. La Dra Martha Yolanda aclara que la contratación de estos médicos familiares aporta mucho ya que ellos son especialistas que pueden cubrir bastantes de las patologías que se requieren.		Dra Martha Yolanda - gerente Dra Sandra Rozo -Subgerente de prestación de servicios de salud

Aplicando el Modelo Integral de Atención en Salud
 Mejor cuidado en salud y más cercano a los usuarios
 Fortaleciendo la Gestión Corporativa
 Obras que construyen esperanza
 Aportamos a la docencia y la investigación en salud
 Acreditación, en la ruta del mejoramiento continuo
 Lazos de Participación comunitaria
 Informática para mejorar los procesos

<p>Una pregunta de la sra Margarita Arévalo: Eso del nuevo modelo no lo he podido entender ¿van a cambiar el actual apenas lleva 5 años? O es un programa de atención en salud en forma local La salud de Bogotá no aguanta en tampoco tiempo un nuevo modelo</p>	<p>La dra Martha Yolanda agradece su pregunta y aclara que el modelo de salud no se cambia se complementa, tiene unas miradas mucho más locales porque Bogotá ha tenido un modelo de salud de ciudad, pero cada barrio cada UPZ es diferente y las necesidades de la localidad de suba es muy diferente a las necesidades de la localidad de Kennedy, lo que se quiere es poner los ojos mucho más cerca de los territorios y poder identificar esas necesidades por ejemplo en la localidad de Bosa en san Bernardino hay una población indígena sus necesidades son diferentes y entonces el plan local de salud tendrá en cuenta esas necesidades, o en Puente Aranda hay una población room tiene especificidades esto hará que los planes locales tengas una especificidad de acuerdo a las necesidades de las localidades.</p>		<p>Dra Martha Yolanda - gerente</p>
<p><u>María Herrera</u> es muy poca la atención a salud a mi barrio, aún con tecnología informática se presentan muchas fallas <u>en facturación y dicen q citas médicas solo abren de 6 a 7 am porque gracias, y en deudas como</u></p>			
<p>Jairo Alberto Moreno Villalba Cuando inicia el Modelo de Atención en salud donde se debe implementar Salud a mi Barrio territorio del cuidado y prevención calidad oportunidad en la prestación del servicio me sorprende la cantidad de intervenciones en el territorio con Salud a mi Barrio más de 17 mil, y más dudas porque se encuentra tanto inconformismo en la oportunidad de atención no hay citas !! El modelo de atención en salud fue expedido por la nación, y este debe ser acogido construido por la salud Distrital de acuerdo al plan de desarrollo. Distrital un contrato ambiental, ojalá ese sueño sea materializado desde hace muchos años la proyección del hospital de Kennedy por toda la excelencia y calidad de Médicos donde siempre se avanza para que la Unidad de Kennedy sea 8/04/2022 por fortuna he tomado 9 pantallazo de las preguntas que hasta el momento no han respondido teniendo en cuenta que es una rendición de cuentas a nadie le respondier; felicitaciones por el manejo del recurso Financiero y cuanto se tiene deuda cartera de Capital Salud vigencia a 2021</p>			
<p>Margarita ArevaloGutiérrez Dándole Gracias a Dios esa Pandemia ya no es tan alguna como años 2020 2021 es hora de empezar a mirar las otras patologías que están ocasionando problemas graves a los usuarios, Con la voluntad de Dios tendremos la torre de urgencias del Hospital de Occidente Kennedy logremos mayores y mejores servicios con excelencia y calidad; CONSIDERANDO SU SENCIBILIDAD HUMANA LE SOLICITAMOS COMEDIDAMENTE SE TENGA EN CUENTA EL PROFECIONALISMO DE NUESTRO CONTRATISTAS EN TODAS LAS ÁREAS LA ALTA ROTACIÓN DE CONTRATISTAS NO PERMITE EL BUEN DESARROLLO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y ASISTENCIALES; y los contratistas que llevan 20,18,16 años como contratistas y privilegiados los de tres a seis años en Hospital de Kennedy hay contratistas que en poco se pensionado como contratistas Y no fueron tenidos en cuenta y en la parte administrativa pasa lo mismo CUAL ES EL CRITERIO DE PRIVILEGIOS. Dra es bueno poner atención a las cosas secundarias a la obra de urgencias pero no menos importantes Sólógica red de aguas de patógenos, Toca ver lo que se va hacer para concluir el 100% el proyecto del HOSPITAL DE OCCIDENTE KENNEDY; Dra Yolanda Sigo insistiendo que las cifras son alentadoras pero hay unas deudas por pagar de 150 días entonces como es ese Súper abid si se está debiendo. Se esperaba que las deudas por pagar estuvieran a 60 días.</p>			
<p>Jenny Bohorquez Buenos días, agradecemos la gestión de nuestra gerente desde la sede Caps Zona Franca</p>			
<p>Hector Julio Espinosa Rueda Señora Gerente usted y nosotros tenemos grandes retos para nuestros usuarios y colaboradores desde activos fijos la saludamos</p>			
<p>Consuelo López Muy justo lo de los contratos, ojala todos fueran nombrados de planta, teniendo en cuenta que se han ido pensionados mucho personal</p>			
<p>MARTHA ELENA DUQUE Buenos días. Excelente información de los temas realizados x el bienestar de la comunidad</p>			
<p>Jennifer Amaya Dra Martha agradecemos lo del contrato 2 años pero hay personas que llevamos ya 10 años y todavía estamos como prestación de servicios.Cuando tendremos una contratación digna San Pablo 48.</p>			
<p>Gustavo Acero interesante informe</p>			
<p>Angela Castillo Buenos días mi nombre Angela Stella castillo de ruta de la salud me parece muy interesantes los temas que se están tratando por todos los servicios que presta nuestra Subred Sur Occidente</p>			
<p>Edilma Cruz doctora buenos días ,yo que también pertenezco al grupo asosur como comité social y también tengo un inconveniente con unas citas de medicina interna,y medicina general la cual tengo unos exámenes desde el año pasado y no a sido posible que me agende esas citas para que me miren los exámenes que ya me saque los cuales son de mi mamá y míos gracias desde el año pasado y no a sido posible que me agende esas citas para que me miren los exámenes que ya me saque los cuales son de mi mamá y míos gracias</p>			
<p>Mercedes Zambrano muchas gracias muy buenas las intervenciones y toda la información dada por todos los panelistas MARTHA ELENA DUQUEesperando q tod los temas estatutarias vean reflejadas</p>			

	<p>nuvia bustos</p> <p>Buenos días quisiera saber más sobre docencia e investigación sobre todo esas líneas de investigación super chevere</p> <p>Fabiola Caro castañeda</p> <p>por favor un puntito de capital salud aquí en fontibon se necesita con carácter urgente puet que nos queda my ojos el puntito donde tenemos que ir mil gracias</p>			
RUTA DE LA SALUD	<p>AIDA PILAR NAVARRETE - COPACO ASOSUR</p> <p>CRA 81g- # 48A-08 cel 3118959139</p> <p>Porqué no se puede usar la ruta de la salud para la rendición de cuentas HK y a la vez autorizar medicamentos en capital salud? Quisiera que tuvieran en cuenta esta sugerencia.</p>			
ASCENSORES	<p>ELSA GONZALEZ WILCHES</p> <p>Calle 38 D # 90 A - 90 sur cel 3124045362</p> <p>Qué pasó con los ascensores porque dejan terminar el contrato de mantenimiento donde están dañados hace varios meses y no hay solución alguna y perjudicando a todos los usuarios como la población con discapacidad, madres gestantes y adulto mayor.</p>			
CENTRO 29	<p>CLEMENCIA LODOÑO</p> <p>CEL 3134259635</p> <p>Quisiera saber que servicios se están atendiendo en el centro 29, me parece que esta subutilizado</p>			
	<p>JORGE VILLAMARIN ASOSUR</p> <p>CLLE 26 SUR # 95-45</p> <p>1. Volvieron a invadir el frente del hospital y el frente de la plaza de la Flores con vendedores ambulantes, de piensa hacer algo? (Algo así) jajajaja</p> <p>2. Qué pasa con las ambulancias que están parqueadas en La upa Alcalá Muzu?</p>			
	<p>INES ORTIZ DE PINEDA ASUBOSA</p> <p>CEL 3143445784</p> <p>En la droguería del Hospital Pablo vi debería de haber prioridad para las señoras embarazadas y no han arreglado el Rx de Pablo VI que no hay contrato, en Bosa radiografías son muy demoradas para el paciente, no se ha solucionado nada y maltrato por varios funcionarios en Bosa. El paciente que lleva</p>			
	<p>Belsbet Gamba Asociación Bosa</p> <p>cel 3208068220</p> <p>Que nos entreguen los medicamentos completos y en su tiempo debido.</p> <p>Muchas filas en los Hospitales para tratar de pedir una cita y cuando llegamos no dicen que no hay. Y cuando uno tiene una pregunta aparte lo mandan a hacer fila también lo regañan a uno porque no entiende esto eso pasa en todos los hospitales</p> <p>No hay citas para muchas especialidades</p> <p>Que nos nos engañen no stratan como brutos e ignorantes</p> <p>la vacuna no es obligatoria, eñl cuerpo es de nosotros y nosotros somos los que decidimos.</p> <p>todo esto es un negocio de bolsillo</p> <p>Hay discriminación para algunas personas, que no fuimos al paseo y otras que si, las llevaran en otra forma ejemplo personas de Bosa , las llevaron al paseo de Pablo VI</p>			
	<p>JOSE DARIO HENAO</p> <p>calle 31 bis # 91 c -16</p> <p>Para cuando será la entrega de los Caps en construcción y cuando inicia la dotación de las mismas , que en estas construcciones tengan en cuenta a los usuarios cuando llueve para que no se mojen en las filas.</p>			
	<p>BLANCA CECILIA LEON GALINDO - COPACO</p> <p>CALLE 22 F # 106-57 CEL 3028269292</p> <p>Dar gracias por las gestiones realizadas proximos proyectos y programas, por tener en cuenta el personal de salud en contratos fijos.</p> <p>Pregunta: a partir de cuando realizan los procedimientos de especialización médica en las upas como zona franca y no poner a los usuarios a recorrer medio Bogotá, sin contar muchos de nosotros sin acompañantes y sin dinero para su desplazamiento.</p>			
CITA CON ESPECIALISTAS	<p>GUSTAVO ROMERO -ASUHOF0</p> <p>CALLE 22h # 114 a -47 CEL 3112414047</p> <p>Porqué cuando unollama a pedir una cita con especialista le dicen que a la orden, tiene que tener 30 dias de haber sido pedida para poder entregar la cita.</p>			
MANZANAS DEL CUIDADO	<p>CRA 119 # 23 b -79 CEL 3134763936</p> <p>En la localidad de Bosa existe este servicio? En que momento se va a implementar este servicio en nuestra localidad, será muy buenos implementar este servicio ya que hay algunos barrios de nuestra localidad que no cuentan con una unidad cercana, como son los barrios que están ubicados en los límites del río Bogotá y algunas personas se les dificulta el traslado a las USS Fontibón u otras unidades.</p>			
ENTREGA DE MEDICAMENTOS Y FALTA DE ESPECIALISTAS	<p>CRA 51 e No. 37 B -35 sur cel 3114656690</p> <p>Qué medidas va a tomar la Subred para solucionar a los pacientes de fondo las USS de ambos regimenes para solucionar la interrupción de tratamientos por la demora en la entrega de medicamentos, entrega incompleta y desabastecimiento de los medicamentos en especial de los MIPRES.</p> <p>Qué medidas van a tomar la Subred para resolver el grave problema de atención oportuna en las siguientes</p>			
CONSTRUCCION HOPSITAL DE PUENTE ARANDA	<p>LUIS FELIPE CELY - COPACO PUENTE ARANDA</p> <p>CRA 51 e No. 37 B -35 sur cel 3114656690</p> <p>Qué gestiones se han adelantado para la construcción de un hospital en la localidad de Puente Aranda, uno de los temas prioritarios de la asamblea general de Copacos de las 20 localidades, ya están los recursos? ya se definió el sitio donde se va a construir?</p>			
	<p>Mauricio Estevez</p> <p>Carrera 871 # 26 76 sur tel 3125248001</p> <p>mauricioestevezkennedy@gmail.com</p> <p>Como evitar que las patologías por demora en atención se nos conviertan en enfermedades de alto riesgo y costo, considerando el escaso numero de especialistas que tiene la Subred.?</p>			
	<p>HERNAN CUEVAS BERNAL - COPACOS BOSA</p> <p>Calle 71 e sur # 80-64</p> <p>1. Cuantos domicilios de medicamentos se entregaron durante el periodo y cuanto se demora en entregar esta preguntas es por los medicamentos pendientes.</p> <p>2. Qué función cumplen los 735 técnicos y en qué áreas.</p> <p>3. Que ha pasado con la unidad odontológica de Palestina?</p> <p>4. Si la salud es un derecho fundamental según la Ley (Decreto 1751 en que porcentaje se cumple</p>			

RENDICION DE CUENTAS	<p>OSCAR</p> <p>Transversal 79 A. # 68 D -04</p> <p>Los logros del Hospital que están por entregar gracias son muy esperados por la comunidad</p> <p>Que hagan proyectos para las diferentes necesidades de la comunidad más vulnerable</p> <p>Felicitarlos por la gran labor que tienen la atención y por la pandemia</p> <p>si hay más atención a las personas mayores en general porque no están 3 horas esperando que los atiendan en las</p>			
	<p>TERESA DE JESUS RODRIGUEZ ASU BOSA</p> <p>CRA 88 # 67-39 CEL 3123087331</p> <p>Cómo va a hacer para que de verdad haya humanización porque realmente hay muchos encuentros uds dicen una cosa en el hospital sucede lo contrario, sugiero que haya más capacitación</p> <p>hay mucha demora en la cita de especialidades.</p>			
	<p>OSCAR ALBERTO UNIGARRO ROSERO</p> <p>CALLE 71 C # 80-57</p> <p>Como van a hacer para el manejo de las citas?</p>			
	<p>NELLY LADINO - ASU BOSA</p> <p>KRA 78 D BIS # 63 A -20 SUR CEL 3123314694</p> <p>Dra Martha ante todo Dios la bendiga, mis sugerencias son muchas</p> <p>Nos puede colaborar que en las horas de la mañana llega mucha gente a facturar como citas, laboratorios, terapias, y nos hace falta dos facturadores más, es mucha gente que madrugando y otra cosa muy importante es el internet es muy demorado, dura hasta 20 min en regresar y la gente hace mucho problemas con los facturadores, le agradezco mucho su colaboración y estoy a la espera de esta petición, muchas gracias esto es en el caps Bosa.</p>			
CAMBIO DE NOMBRES DE LOS NUEVOS CENTROS DE SALUD	<p>Cra 88 J # 71 A -08 sur cel 3204300597</p> <p>Que el caps villa javier se llame Centro de salud nuevo Villa Javier</p> <p>que el Caps Pablo VI se siga llamando Cami Pablo VI esta petición de la comunidad</p> <p>Qué el call Center dejen solo contestando a operadores directamente para evitar ese repertorio y el usuario no tenga que repetir esa misma historia dos o tres operadoras para que en últimas decir que no hay agenda</p>			
CITAS MEDICAS	<p>cel 3142553106</p> <p>El porqué si o dejan a uno en lista de espera para una cita con el especialista nunca lo llaman ? Ya que va a los diferentes hospitales y nunca hay agenda</p> <p>Cuando abren agenda porque no nos llaman?</p> <p>2.Los medicamentos por recibir tampoco nos avisan que ya llegaron , vamos a preguntar y dicen que se acabaron</p>			
TODOS	<p>FABOLIA BARBOSA COPACOS FONTEBON</p> <p>Calle 28 F # 103-B 59 cel 3134896652</p> <p>Propongo que por favor hayan otros especialistas en psiquiatría, neurología, gastro, ortopedia,</p> <p>más médicos generales en todas las UPAS</p> <p>el callcenter es muy congestionado y lo contesta una máquina y porque?</p> <p>Que la ruta de la salud sea más efectiva y más coordinada con sus delegados y las líneas de atención no sean tan demoradas</p> <p>y que tengamos nuevamente nuestra clínica COIS que era de mucha ayuda para nuestra comunidad gracias</p>			