



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.



INFORME DE SEGUIMIENTO RENDICIÓN DE CUENTAS Vigencia 2021

Abril 2022

Martha Yolanda Ruíz Valdés
Gerente

Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD



**MARTHA YOLANDA RUIZ VALDES
GERENTE**

**DIANA MILENA MENDIVELSO DIAZ
JEFE OFICINA ASESORA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL**

**ANA CATALINA CASTRO LOZANO
JEFE OFICINA ASESORA JURIDICA**

**CARMEN ESTHER ACERO GARCÍA
JEFE OFICINA ASESORA COMUNICACIONES**

**MARCELA CASTELLANOS CABRERA
JEFE OFICINA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL
CIUDADANO**

**HERNANDO MIGUEL MOJICA MUGNO
JEFE OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN TIC**

**LUCIA MORA QUIÑONES
JEFE OFICINA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO**

**CLAUDIA PATRICIA ROSERO
JEFE OFICINA DE CALIDAD**

**CLAUDIA PATRICIA QUINTERO COMETA
JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO**

**DIANA PAOLA CUARTAS JIMENEZ
JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO**

**SANDRA MILENA ROZO MATEUS
SUBGERENTE DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD**

**LILIANA MARCELA RODRÍGUEZ MORENO
SUBGERENTE CORPORATIVO**

**ANA MARÍA MAHECHA BUITRAGO
DIRECTORA DE SERVICIOS AMBULATORIOS**

**LINA MARÍA OLIVEROS HERNÁNDEZ
DIRECTORA DE SERVICIOS HOSPITALARIOS**

JUAN MANUEL MENDIETA NOVA
DIRECTOR DE SERVICIOS DE URGENCIAS

LUZ DARY CAMPOS MORENO
DIRECTORA DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

ISLENA TORRES
DIRECTORA DE GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD

TATIANA EUGENIA MARÍN SALAZAR
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

MÓNICA ETELMIRA GONZÁLEZ MONTES
DIRECTORA DE CONTRATACIÓN

ORLANDO MARTINEZ HENAO
DIRECTOR FINANCIERO

MONICA ADRIANA FLOREZ BONILLA
DIRECTORA DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	5
2. ALISTAMIENTO.....	6
3. DIAGNÓSTICO: CONTROL SOCIAL - DIÁLOGO CIUDADANO	15
4. REUNIONES PREPARATORIAS	16
5. CONVOCATORIA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	19
6. AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021	26
6.1. PRESENTACIÓN TEMÁTICA – INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	28
6.2. ASISTENCIA AUDIENCIA PÚBLICA	28
6.3. AGENDA DE LA AUDIENCIA	32
7. RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.....	32
8. DIÁLOGO DE RESPUESTAS A PREGUNTAS DE CIUDADANOS	37
9. CONCLUSIONES	38

INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION CORRESPONDIENTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021**1. INTRODUCCIÓN**

“El proceso de rendición de cuentas es una herramienta de control social que implica el suministro de información de la gestión y sus resultados a la comunidad. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia y la retroalimentación desde la perspectiva ciudadana para, a partir de allí, lograr la adopción de medidas tendientes al mejoramiento. (Ley 1757 de 2015); se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor 1) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos”².

El informe de Rendición de Cuentas se elaboró ajustado a la normativa de la Directiva 005 de 2020 alcaldía mayor de Bogotá y a la circular 002 de 2021 de la veeduría Distrital que contempla seguir el “Protocolo para la Rendición de Cuentas Permanente en las Entidades del Distrito publicado en el mes de diciembre de 2020” por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá en ejercicio de sus competencias y funciones como cabeza del sector de gestión pública, documento que desarrolla la Metodología de la Veeduría Distrital y contempla los temas requeridos por las necesidades identificadas en los diferentes espacios de participación comunitaria.

Es así como en observancia de la normatividad aplicable y sus principios institucionales en particular la transparencia, que la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente ESE presenta a continuación, el informe en el que se plasma el procedimiento desarrollado en la Estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2021, desde su planeación, ejecución, seguimiento y/o evaluación, con el objetivo de responder sobre su accionar público en el escenario presencial, participativo y de aprendizaje continuo seleccionado con este fin: la Audiencia Pública, en adherencia a la Circular 000008/18 de la Superintendencia Nacional de Salud ³, el Manual Único de Rendición de Cuentas -DAFP ⁴ y principios orientadores de la Veeduría Distrital, presentando así los diferentes contenidos institucionales relacionados con el contexto de la zona de influencia de la Subred, el contexto institucional propio e información de interés para la ciudadanía.

1. Grupos de valor: personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas) a quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad. En: Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). Manual Operativo. 2017. Manual único de Rendición de Cuentas, DAFP. Pp 6.
2. Manual Único de Rendición de Cuentas, DAFP. Febrero 2019. <https://www.funcionpublica.gov.co/documentos/418548/34150781/Manual+%C3%A1nico+de+Rendici%C3%B3n+de+Cuentas+-+Versi%C3%B3n+2.+Nivel+Perfeccionamiento+-+Febrero+de+2019.pdf/782e0ca6-4ad9-b7f0-7454-55a455f8c7c5?t=1551477257888>
3. Circular Externa No. 00008/18. Super Intendencia Nacional de Salud. Septiembre 14 de 2018.
4. manual Único de Rendición de Cuentas, Departamento Administrativo de la Función Pública, Febrero de 2019.

Se diseña la estrategia de rendición de cuentas de acuerdo a las etapas de Alistamiento, Capacitación, Diálogos Ciudadanos, Audiencia Pública y Seguimiento.

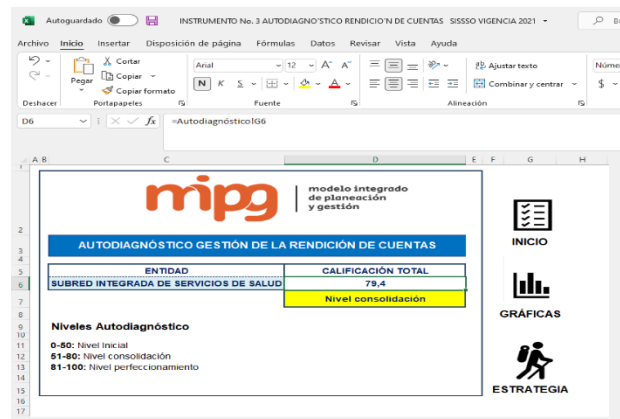
2. ALISTAMIENTO

Se describen a continuación las acciones realizadas:

Paso 1. Identificación de los líderes de la rendición de cuentas de la Subred.

Este proceso inició el 28 de febrero de 2022 con la definición del Equipo de la Rendición de Cuentas integrado por los líderes de los procesos de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, Comunicaciones, Tecnologías de la Información y Desarrollo Institucional y la formulación del Plan de Trabajo, mediante la cual la Subred ejecutaría la estrategia de Rendición de Cuentas por medio de la Audiencia Pública.

Paso 2. Identificación del nivel actual de la Subred; para el diseño de la rendición de cuentas se utilizó la herramienta del autodiagnóstico en donde la Subred obtuvo un cumplimiento de 79,4 y se encuentra en el nivel de consolidación como lo muestra la siguiente gráfica y se adjunta al informe.



Paso 3. Identificación del reto de la rendición de cuentas:

Se formuló un reto: *Fortalecer el ejercicio de Rendición de Cuentas.*

Un objetivo general: *Identificar las necesidades y expectativas en salud de los usuarios con el fin de impactar positivamente en la satisfacción de sus necesidades.*

Objetivos específicos: *Socializar con los grupos de interés los logros y avances en la gestión realizada del año 2021.*

Cumplir con la audiencia de rendición de cuentas de acuerdo a la normatividad vigente. Dar respuesta a los requerimientos expresados en los diferentes espacios de dialogo con los grupos de interés.

Paso 4. Diseño de la estrategia:

Se formula un plan de rendición de cuentas, el cual contiene las actividades, responsables y cronograma que incluyó las siguientes fases: Aprestamiento, Diseño, Preparación, Ejecución, Seguimiento y Evaluación.

Se realiza la consolidación del informe de gestión vigencia 2021 y su publicación en página web, las reuniones preparatorias al interior de la Subred, la lectura de necesidades con grupos de valor e interés, cualificación de los actores, convocatoria, desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, aplicación de encuesta de satisfacción e informe de seguimiento y evaluación de la misma.

Es importante resaltar, que en adherencia a los lineamientos emitidos por el Ministerio de Salud y Protección Social mediante la Resolución 304 de 2022, en donde se extendió la emergencia sanitaria en todo el territorio colombiano, hasta el 30 de abril de 2022 dado que continua la pandemia por el Covid-19. Bajo el actual escenario, se mantienen las medidas de autocuidado, para evitar el contagio, es así como se programa la audiencia para el día 8 de abril de 2022 a las 8am de forma presencial y virtual, transmitiéndose a través de la red social de YouTube, a la hora programada.

FOTOGRAFIA No. 1



Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

Inicio Entidad · Transparencia y acceso a la información pública Atención y Servicios a la ciudadanía · Participa

Inicio · Rendición de cuentas

Rendición de Cuentas

¿Qué temas te gustaría saber en la Rendición de Cuentas de la Subred Sur Occidente vigencia 2021?

2022

Informe de rendición de cuentas VIG 2021

- INFORME DE GESTIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS vigencia 2021 SUBRES SUR OCCIDENTE ESE (1).pdf

Plan de trabajo rendición de cuentas 2022

- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 feb 2022 (1).pdf

2021

2020

2019

2018

2017

El plan presentado previamente, se encuentra publicado en el micrositio de Transparencia, de la página web institucional link:

<https://www.subredsuroccidente.gov.co/sites/default/files/documentos/INFORME%20DE%20GESTIO%CC%81N%20RENDICIO%CC%81N%20DE%20CUENTAS%20vigencia%20%202021%20SUBRES%20SUR%20OCCIDENTE%20ESE%20%281%29.pdf>

A continuación se detallan las actividades realizadas en el plan, así:

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE ESE						
OFICINA ASESORA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL						
PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021- AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 8 DE ABRIL DE 2022						
Febrero 28 DE 2022						
NO	ACTIVIDAD GENERAL	RESPONSABLE	ACTIVIDADES ESPECÍFICAS	OBSERVACIONES	FECHA	SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA
1	DEFINICIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	GERENCIA	REUNIÓN DE PLANEACIÓN: OFICINA ASESORA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL, OFICINA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO, COMUNICACIONES Y TICS.		28 DE FEB DE 2022	Reunión realizada 28/02/2022 a las 8 AM
2	REUNIONES PREPARATORIAS	OFICINA ASESORA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL, OFICINA PARTICIPACIÓN COMUN, OF. ASESORA COMUNICACIONES, DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y DIRECCIONES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS	1. DEFINICIÓN DE FECHA, HORARIO Y LUGAR 2. DEFINICIÓN DE RECURSOS: FÍSICOS, HUMANOS, TÉCNICOS, LOGÍSTICOS (ESPACIO, AUDIOVISUALES, SERVICIOS GENERALES)		MARZO 2022	Se realizan reuniones de seguimiento en las siguientes fechas: 22 de marzo de 2022 28 de marzo de 2022, 29 de marzo de 2022 6 de abril de 2022
3	ENTREGA DEL PLANTILLA PARA EL INFORME DE RDC DE OFICINA ASESORA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL PARA PROCESOS	PLANEACION	CONTENIDOS acorde a Protocolo Rendición De Cuentas Permanentes en Las Entidades del Distrito - Veeduría y Manual Único de Rendición de Cuentas - DAFP		1 DE MARZO DE 2022	Se envió correo el 1 de marzo de 2022 con la plantilla para el informe a todos los procesos.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE ESE						
OFICINA ASESORA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL						
PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021- AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 8 DE ABRIL DE 2022						
Febrero 28 DE 2022						
NO	ACTIVIDAD GENERAL	RESPONSABLE	ACTIVIDADES ESPECÍFICAS	OBSERVACIONES	FECHA	SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA
4	HERRAMIENTA INTERACTIVA: ENCUESTA DE LECTURA DE NECESIDADES, OBSERVACIONES, EXPECTATIVAS, PREGUNTAS DE PARTES INTERESADAS PÁGINA WEB Y CORREO ELECTRÓNICO	OFICINA DE COMUNICACIONES, OFICINA TICS	PUBLICACIÓN EN PAGINA WEB, Y REDES SOCIALES	ENCUESTA Y CORREO ELECTRÓNICO	MARZO 2022	En Página web se publica la encuesta de lectura de necesidades y temáticas el 7 de marzo de 2022
5	CONSOLIDACIÓN DE RESULTADOS DE ENCUESTA DE LECTURA DE NECESIDADES, OBSERVACIONES, EXPECTATIVAS, PREGUNTAS DE PARTES INTERESADAS (APLICACIÓN INTERACTIVA)	OFICINA DE COMUNICACIONES, OFICINA TICS	REPORTE CONSOLIDADO PARA INCLUSIÓN DE NECESIDADES EN PRESENTACIÓN	LISTADO DE INQUIETUDES, TEMAS, OBSERVACIONES REMITIDO A LA OFICINA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	MARZO 2022	Se consolidan los resultados de la encuesta lectura de necesidades y temáticas (archivo en excel)
6	ENTREGA DEL INFORME DE RDC DE PROCESOS A OFICINA ASESORA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	LIDERES DE PROCESOS	CONTENIDOS acorde a la Plantilla enviada		7 DE MARZO DE 2022	Se consolida información de los procesos para el informe de rendición de cuentas el 7 de marzo de 2022
7	ENTREGA DEL INFORME REVISADO Y APROBADO A OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES.	OFICINA ASESORA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	INFORME ACORDE A LINEAMIENTOS Y NORMATIVIDAD		9 DE MARZO DE 2022	Se envía el informe de rendición de cuentas vigencia 2021 para publicación.
8	INFOGRAFÍA PARA REPRODUCCIÓN - ADVERSO CON PREGUNTAS - PRESENTACIÓN	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	CONSOLIDACIÓN GRÁFICA DE LOGROS PRINCIPALES E IMPRESO PARA ENTREGA A		3° SEMANA DE ABRIL	Se socializa la infografía por los diferentes medios de comunicación.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE ESE						
OFICINA ASESORA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL						
PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021- AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 8 DE ABRIL DE 2022						
Febrero 28 DE 2022						
NO	ACTIVIDAD GENERAL	RESPONSABLE	ACTIVIDADES ESPECÍFICAS	OBSERVACIONES	FECHA	SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA
			ASISTENTES A AUDIENCIA PÚBLICA			
9	DEFINICIÓN DE LISTADO DE INVITADOS/PARTICIPANTES: GRUPOS DE INTERÉS	GERENCIA, SUBGERENCIAS, OFICINA ASESORA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL, OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES, OFICINA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO, OFICINA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	PARTES INTERESADAS: CIUDADANÍA, ESTADO, FUNCIONARIOS Y COLABORADORES, PROVEEDORES, GREMIOS Subredes Secretaría Capital Contraloría Veeduría Personería	INVITACIONES, LISTADO DE ASISTENCIA Y PERSONAL DE LA SUBRED AISTENTE POR PROCESO (LIDERES), CONFIRMACIÓN DE TRADUCTOR	MARZO 2022	Se envían invitación formal a SDS, SUBREDES, MIEMBRO DE JUNTA, ASEGURADORES, PROVEEDORES, SINDICATOS, Universidades, Asociaciones de Usuarios y ENTES DE CONTROL se radican por Orfeo (24/03/2022) y por correo electrónico. Se socializa pieza comunicativa de invitación a la Rendición de Cuentas por los diferentes medios de comunicación.
10	CAPACITACIÓN Y/O FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS EN CIUDADANÍA, PROCESOS DE CUALIFICACIÓN DE ACTORES SOCIALES Y PARTES INTERESADAS PARA RENDICIÓN DE	OFICINA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO,	REUNIONES DE FORMAS DE PARTICIPACIÓN, SOCIALIZACIÓN PÁGINA WEB	ACTAS, LISTADOS DE ASISTENCIA, PUBLICACIÓN EN PÁGINA WEB	MARZO 2022	Se programa dialogo ciudadano para el 18 de marzo a las 8am.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE ESE						
OFICINA ASESORA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL						
PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021- AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 8 DE ABRIL DE 2022						
Febrero 28 DE 2022						
NO	ACTIVIDAD GENERAL	RESPONSABLE	ACTIVIDADES ESPECÍFICAS	OBSERVACIONES	FECHA	SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA
	CUENTAS EN GESTIÓN PÚBLICA					
11	CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN SOBRE LA RENDICIÓN DE CUENTAS A FUNCIONARIOS Y COLABORADORES	OFICINA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIOS AL CIUDADANO - DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS Y COLABORADORES: INDUCCIÓN VIRTUAL Y ESPACIOS DE COMUNICACIÓN PRESENCIALES DIVULGACIÓN: NOTICIAS Y DATOS RELEVANTES SOBRE RDC EN: CORREO INSTITUCIONAL, INTRANET, CARTELERAS, REDES SOCIALES.	PUBLICACIONES, ACTAS DE REUNIÓN DE CAPACITACIÓN, PLATAFORMA MOODLE	MARZO – ABRIL 2022	Inducción se encuentra en el módulo 1. Se realiza socialización por medio del Surocsito
12	CRONOGRAMA ANUAL /EVENTO	OFICINA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	MARZO 2022	PUBLICACIÓN EN PESTAÑA PLAN DE TRABAJO CON CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIG 2021 – FORMATO GT003– Rendición de cuentas SUPERSALUD (CIRCULAR EXTERNA 0008/18)	9 de marzo 2022	El 9 de marzo se publica en página web sección transparencia el Plan de Trabajo de Rendición de Cuentas vig 2021. Se diligencia y envía formato GT003 y radica en Supersalud.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE ESE						
OFICINA ASESORA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL						
PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021- AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 8 DE ABRIL DE 2022						
Febrero 28 DE 2022						
NO	ACTIVIDAD GENERAL	RESPONSABLE	ACTIVIDADES ESPECÍFICAS	OBSERVACIONES	FECHA	SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA
13	CONVOCATORIA	OFICINA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL, OFICINA DE COMUNICACIONES, OFICINA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO	PUBLICACIÓN PÁGINA WEB INSTITUCIONAL, INTRANET, MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVA LOCAL, MÍNIMO DOS VECES CON INTERVALO DE MÍNIMO 10 DÍAS Y MECANISMO DE PARTICIPACIÓN ACTIVA, E INVITACIÓN PERSONAL	BANNER EN PÁGINA WEB INSTITUCIONAL E INTRANET, OFICIOS PERSONALIZADOS, OTRAS ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS DE REDES SOCIALES	2° SEMANA DE MARZO	Se realiza 2 semana convocatoria con piezas comunicativas del Diálogos ciudadanos Se inicia convocatoria pieza comunicativa de audiencia de Rendición el 23/03/2022.
14	PUBLICACIÓN DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS GESTIÓN VIG 2021	OFICINA DE COMUNICACIONES	PUBLICACIÓN EN PAGINA WEB, Y REDES SOCIALES	PUBLICACIÓN EN LINK TRANSPARENCIA/ RENDICIÓN DE CUENTAS/ INFORME VIGENCIA 2021	9 DE MARZO DE 2022	El 9 de marzo se publica en página web sección participación el Informe de Rendición de Cuentas vig 2021.
15	AUDIENCIA PÚBLICA	OFICINAS DE DESARROLLO INSTITUCIONAL, PARTICIPACION, COMUNICACIONES, TICS, TALENTO HUMANO, ADMINISTRATIVA	AGENDA AUDIENCIA CON APERTURA Y CIERRE A CARGO DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO, PRESENTACIÓN DE LOGROS DE LA GESTIÓN A CARGO DE LA GERENTE, VIDEOS Y SESIÓN DE DIÁLOGO PARA PREGUNTAS Y	AGENDA DEFINIDA	8 DE ABRIL 2022	Se realiza audiencia de Rendición de Cuentas el 8 de abril de 8am a 11 am. Según agenda programada.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE ESE						
OFICINA ASESORA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL						
PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021- AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 8 DE ABRIL DE 2022						
Febrero 28 DE 2022						
NO	ACTIVIDAD GENERAL	RESPONSABLE	ACTIVIDADES ESPECÍFICAS	OBSERVACIONES	FECHA	SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA
			RESPUESTAS SOBRE LOS RESULTADOS DE LA GESTIÓN, EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL EVENTO.			
		GERENCIA, COMITÉ DIRECTIVO	RESPUESTA A PREGUNTAS DE ASISTENTES Y CONSOLIDACIÓN DE RESPUESTAS		8 de abril de 2022	Se realiza sistematización de preguntas y respuestas de la audiencia pública.
		OFICINA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO	APLICACIÓN DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ENTRE ASISTENTES PARA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS		8 de abril de 2022	Se realiza encuesta de satisfacción de manera virtual por encuesta de Almera.
		OFICINA DE CONTROL INTERNO	APERTURA Y CIERRE DE AUDIENCIA PÚBLICA			La dra Claudia Quintero jefe oficina de Control Interno realiza la apertura y cierre del evento.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE ESE						
OFICINA ASESORA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL						
PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021- AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 8 DE ABRIL DE 2022						
Febrero 28 DE 2022						
NO	ACTIVIDAD GENERAL	RESPONSABLE	ACTIVIDADES ESPECÍFICAS	OBSERVACIONES	FECHA	SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA
16	ELABORACIÓN Y PUBLICACIÓN DE ACTA DE AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	OFICINA ASESORA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	CONSTANCIAS DE CONVOCATORIA, GARANTÍA DE PARTICIPACIÓN, DESARROLLO, ASISTENCIA, PREGUNTAS Y RESPUESTAS, COMPROMISOS Y CRONOGRAMA DE CUMPLIMIENTO	PUBLICACIÓN 15 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A AUDIENCIA	3 DE MAYO 2022	Se elabora Acta de Audiencia de Rendición y se publica en página web
17	CONSOLIDADO Y ANÁLISIS DE EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE PARTES INTERESADAS.	OFICINA ASESORA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	AJUSTE A FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Y EVALUACIÓN IMPRESIÓN DE ENCUESTA DIGITACIÓN DE RESULTADOS CONSOLIDADO Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	15 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A AUDIENCIA	3 DE MAYO 2022	Se realiza consolidación y análisis de satisfacción y se incluye en el informe de seguimiento
	INFORME DE RESULTADOS, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS	OFICINA ASESORA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	1. ANÁLISIS DE RESULTADOS 2. ELABORACIÓN DE INFORME FINAL 3. ACTA SEGÚN CIRCULAR SUPERSALUD Y RESPUESTAS A PREGUNTAS A TRAVÉS DE PQRS			Se realiza informe de seguimiento y se publica en página web.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE ESE						
OFICINA ASESORA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL						
PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021- AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 8 DE ABRIL DE 2022						
Febrero 28 DE 2022						
NO	ACTIVIDAD GENERAL	RESPONSABLE	ACTIVIDADES ESPECÍFICAS	OBSERVACIONES	FECHA	SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA
	PUBLICACIÓN DE INFORME DE RESULTADOS, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	PUBLICACIÓN EN PÁGINA WEB INSTITUCIONAL - MICROSITIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			Se realiza informe de seguimiento y se publica en página web.
18	ACCIONES DE MEJORA (SI A ELLO HAY LUGAR)	OFICINA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL - PARTICIPACION / PROCESOS / OFICINA DE CALIDAD	ELABORACIÓN DE PLAN DE MEJORAMIENTO E INSCRIPCIÓN EN ALMERA	PUBLICACIÓN 15 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A AUDIENCIA	3 DE MAYO 2022	

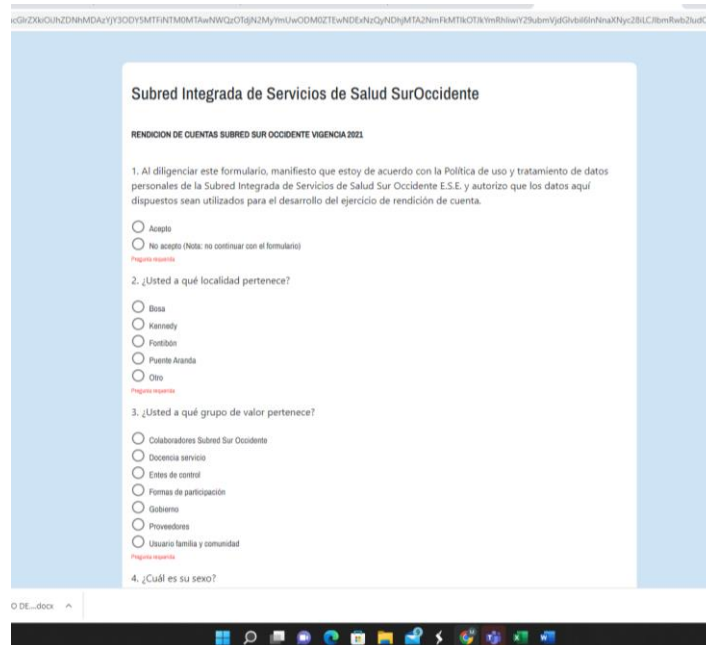
Paso 5. Evaluación del nivel de avance en el proceso de rendición de cuentas: Se realiza el Seguimiento al desarrollo del trabajo del equipo líder y al desarrollo de la estrategia (insumos y actividades), la Evaluación de las acciones propuestas en la estrategia de rendición de cuentas, tanto por los participantes como por el equipo líder, el Seguimiento a los compromisos adquiridos en los espacios de rendición de cuentas con los grupos de valor y de interés y la Evaluación de la contribución de la rendición de cuentas a la gestión de la entidad (resultados e impacto).

3. DIAGNÓSTICO: CONTROL SOCIAL - DIÁLOGO CIUDADANO

MECANISMO INTERACTIVO DE LECTURA DE NECESIDADES

La Subred estableció un mecanismo interactivo para la captación de necesidades por parte de la ciudadanía en general, ubicando en la página WEB institucional micro sitio de Rendición de Cuentas un formulario <https://e.almeraim.com/survey?data=eyJhcGlrZXkiOiJhZDNhMDAzYjY3ODY5MTFiNTM0MTAwNWQzOTdjN2MyYmUwODM0ZTEwNDExNzQyNDhjMTA2NmFkMTlkOTJkYmRhliwiY29ubmVjZGlvbil6InNnaXNyc28iLCJlbnRwb2ludCI6Imh0dHBZJTJlbnRyYyJlY29kZSI6IiJ9>, con preguntas sobre los temas de interés de los ciudadanos, adjunto al Informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2021 publicado, como se observa en la siguiente fotografía:

FOTOGRAFÍA No. 2



Subred Integrada de Servicios de Salud SurOccidente

RENDICIÓN DE CUENTAS SUBRED SUR OCCIDENTE VIGENCIA 2021

1. Al diligenciar este formulario, manifiesto que estoy de acuerdo con la Política de uso y tratamiento de datos personales de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. y autorizo que los datos aquí dispuestos sean utilizados para el desarrollo del ejercicio de rendición de cuenta.

Acepto
 No acepto (Nota: no continuar con el formulario)
Responda obligatoriamente

2. ¿Usted a qué localidad pertenece?

Bosa
 Kennedy
 Fontibón
 Puente Aranda
 Otro
Responda obligatoriamente

3. ¿Usted a qué grupo de valor pertenece?

Colaboradores Subred Sur Occidente
 Docencia servicio
 Entes de control
 Formas de participación
 Gobierno
 Proveedores
 Usuario familia y comunidad
Responda obligatoriamente

4. ¿Cuál es su sexo?

4. REUNIONES PREPARATORIAS

Inicialmente se convoca las Oficinas Asesoras de Desarrollo Institucional y Comunicaciones, las Oficinas de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano designando el equipo de Rendición de cuentas el 28 de febrero de 2022. Se lleva propuesta del plan de rendición de cuentas y se ajusta el plan con la participación de las Oficinas Asesoras de Desarrollo Institucional y Comunicaciones, las Oficinas de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano y Oficina de TICS; Posteriormente se realiza seguimiento de cumplimiento al Plan durante los meses de febrero, marzo y abril de 2022, se efectuaron cinco (5) reuniones preparatorias con las Oficinas Asesoras de Desarrollo Institucional y Comunicaciones, las Oficinas de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano y Oficina de TICS y la Gerencia para definir metodología, recursos humanos, físicos, tecnológicos, recursos comunicativos y demás de orden técnico científico y de apoyo, tales como espacio en el cual se desarrollaría la Audiencia Pública, cobertura, mecanismos de socialización externa e interna, convocatoria, piezas comunicativas, transporte y de orden técnico, como la lectura de necesidades, temas de interés para grupos de valor y

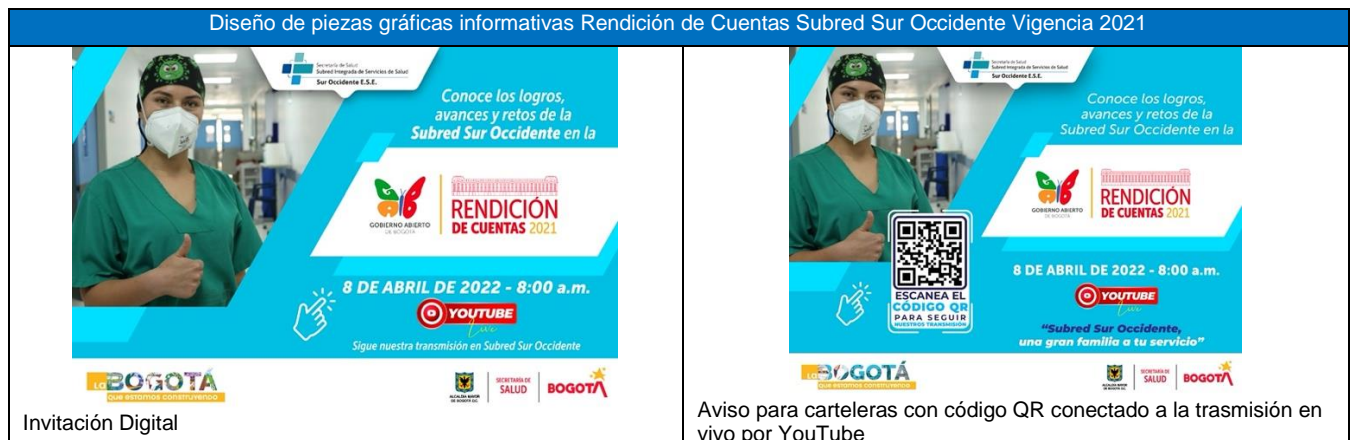
contenidos del informe. En el mismo sentido a través de la oficina de comunicaciones internas por diferentes medios se coordinó la socialización de todo el proceso de rendición de cuentas (correo electrónico), banner (página web e intranet), pieza comunicativa en carteleras, WhatsApp, en Surocsito y en la emisora en donde se realiza sensibilización con el fin de asegurar además de cualificación en el tema, el apoyo logístico de la audiencia.

De acuerdo con las actividades y compromisos del plan de trabajo para el desarrollo de la rendición de cuentas de la gestión de la vigencia 2021 de la Subred Sur Occidente, desde la Oficina Asesora de Comunicaciones se apoyó la publicación, promoción del informe y la audiencia pública, a continuación, describimos las actividades realizadas.

- **Diseño de piezas gráficas informativas**

Para promover la audiencia pública de Rendición de Cuentas a través de los medios internos y externos de la Subred Sur Occidente, tales como redes sociales, página web, intranet, carteleras y línea de WhatsApp, y apoyar el desarrollo de esta, desde la Oficina Asesora de Comunicaciones se realizaron cinco (7) piezas gráficas informativas, las cuales son:

- 1 invitación Digital.
- 1 banner de invitación para publicar en la página web de la Subred.
- 1 banner de invitación para publicar en la intranet de la Subred.
- 1 aviso para carteleras con código QR conectado a la transmisión en vivo por YouTube.
- 2 piezas de invitación en formato vertical para historias de Instagram
- 1 plantilla de presentación de acuerdo con los lineamientos de la estrategia distrital “la Bogotá qué estamos Construyendo”.
- 1 infografía de logros de la gestión en la vigencia 202.



Invitación Digital

Aviso para carteleras con código QR conectado a la transmisión en vivo por YouTube

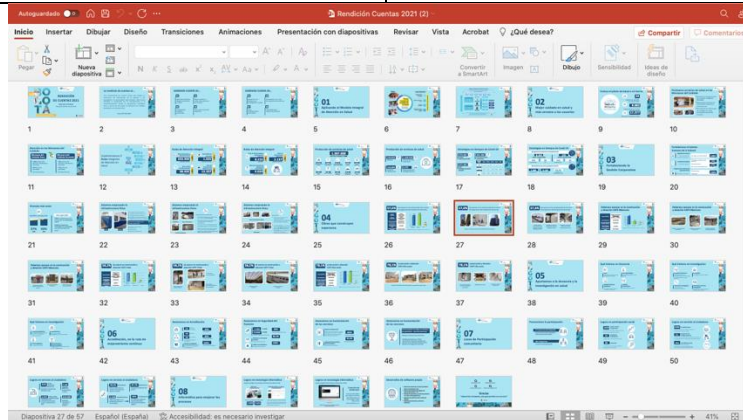
Diseño de piezas gráficas informativas Rendición de Cuentas Subred Sur Occidente Vigencia 2021



Banner de invitación para publicar en la página web de la Subred



Banner de invitación para publicar en la intranet de la Subred



Plantilla de presentación de acuerdo con los lineamientos de la estrategia distrital "la Bogotá qué estamos Construyendo"



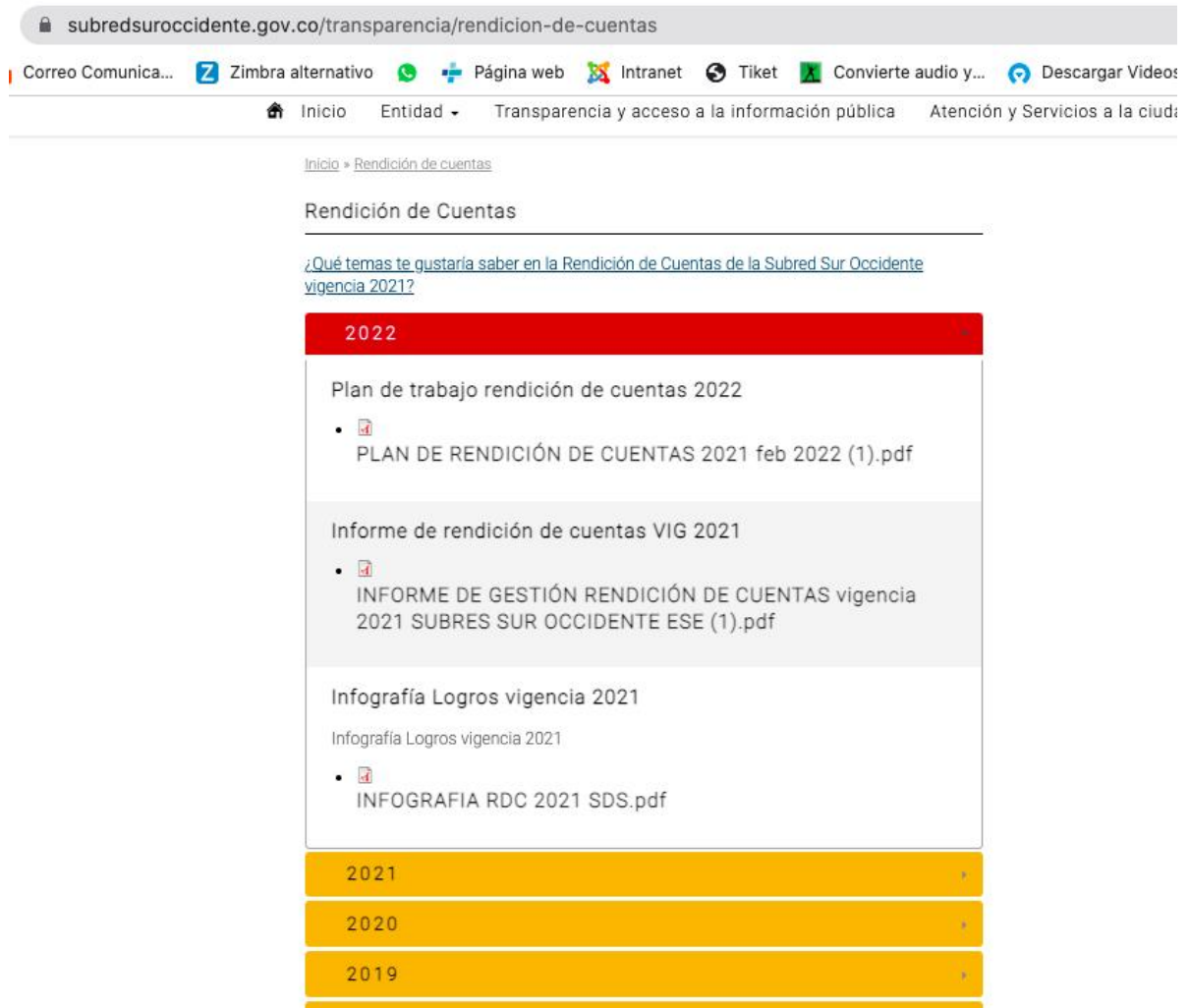
Infografía de logros de la gestión en la vigencia 2021

• **Publicaciones en la página Web**

El 7 de marzo, se realizó la publicación en la página web del formulario para conocer los temas de mayor interés de la ciudadanía para ser abordados en la Audiencia pública de rendición de Cuentas.

El 9 de marzo, fue publicado en la página web el Informe de Gestión Rendición De Cuentas Vigencia 2021 de la Subred Sur Occidente ESE y el Plan de Trabajo de esta.

Enlace de evidencia: <https://www.subredsuoccidente.gov.co/transparencia/rendicion-de-cuentas>



subredsuoccidente.gov.co/transparencia/rendicion-de-cuentas

Correo Comunica... Zimbra alternativo WhatsApp Página web Intranet Tiket Convierte audio y... Descargar Videos

Inicio Entidad Transparencia y acceso a la información pública Atención y Servicios a la ciudad

Inicio » Rendición de cuentas

Rendición de Cuentas

¿Qué temas te gustaría saber en la Rendición de Cuentas de la Subred Sur Occidente vigencia 2021?

2022

- Plan de trabajo rendición de cuentas 2022
 - PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 feb 2022 (1).pdf
- Informe de rendición de cuentas VIG 2021
 - INFORME DE GESTIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS vigencia 2021 SUBRES SUR OCCIDENTE ESE (1).pdf
- Infografía Logros vigencia 2021
 - Infografía Logros vigencia 2021
 - INFOGRAFIA RDC 2021 SDS.pdf

2021

2020

2019

Publicaciones oficiales en la página web Rendición de Cuentas

5. CONVOCATORIA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

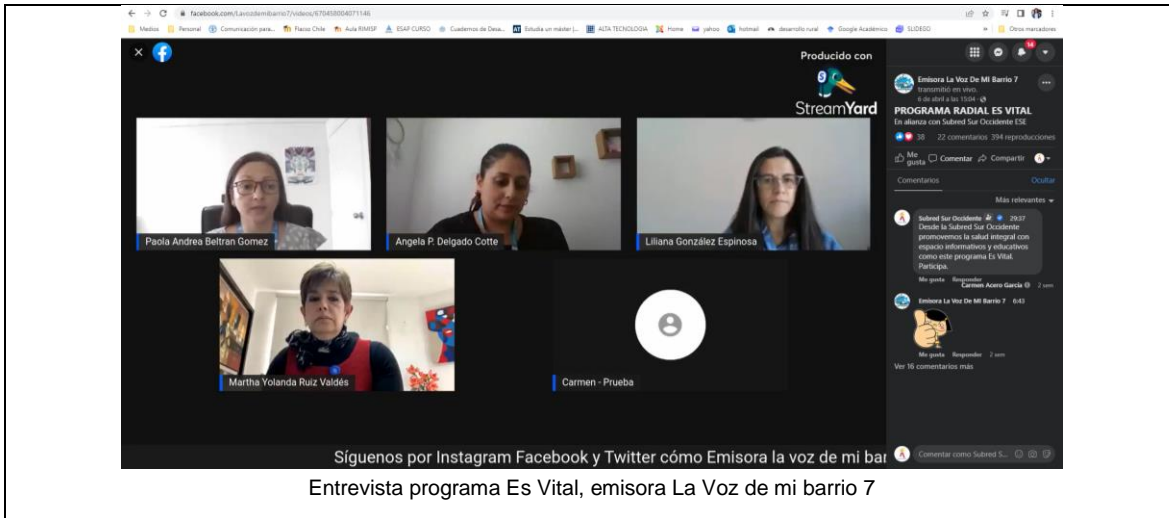
Buscando que los grupos de interés estuvieran informados sobre la realización de la Rendición de Cuentas se utilizaron los medios de comunicación institucional, internos y externos, para dar a conocer la fecha, formas de participar y temas tratar en la audiencia pública, programada a realizarse el 8 de abril del 2022.

En cuanto a lo informativo, se publicaron en la **página web y la intranet los banners de invitación a la audiencia pública** de Rendición de Cuentas, para promover la participación de los colaboradores de la Subred y la ciudadanía en general. Estos banners se conectaron al enlace de la transmisión en vivo por YouTube para que los interesados pudieran acceder fácilmente. Los banners fueron publicados entre el 23 de marzo y el 8 de abril de 2022.



Para invitar a la ciudadanía a participar en la Rendición de Cuentas de la vigencia 2022, el 6 de abril de 2022, la doctora Martha Yolanda Ruiz Valdés, gerente de la Subred Sur Occidente, fue entrevistada en **el programa “Es Vital”, que se transmite por la emisora comunitaria “La voz de mi barrio 7”**, la cual tiene cobertura en la localidad de Bosa.

En este espacio radial la Gerente comentó los avances de la entidad en la implementación del Modelo Atención Integral en salud, el avance de las obras de infraestructura para mejorar las instalaciones de atención de la Subred, cómo se desarrollaría la rendición de cuentas y reiteró la invitación a la ciudadanía a participar de manera presencial en las cinco unidades donde se transmitiría la audiencia pública o de manera virtual través de las redes sociales. Este programa fue re transmitido a través de la cuenta de Facebook de la emisora, desde donde ha tenido 393 reproducciones. También, se compartió la transmisión de este programa en el canal de Facebook de la Subred desde donde tiene un alcance de 617 personas.



La audiencia pública de Rendición de Cuentas también se promovió a través de las cuentas de la Subred Sur Occidente en las **redes sociales de Facebook, Twitter e Instagram**, en total se realizaron 60 publicaciones (anexo informes de publicaciones). De **manera interna**, se envió cuatro (4) recordatorios de la invitación a los colaboradores a participar en la Rendición de Cuentas a través de mensajes por las listas de WhatsApp y la lista de correo electrónico de los colaboradores de la Subred Sur Occidente, donde tenemos registrados 6.652 cuentas de correos institucionales y personales de funcionarios de planta y contratistas.

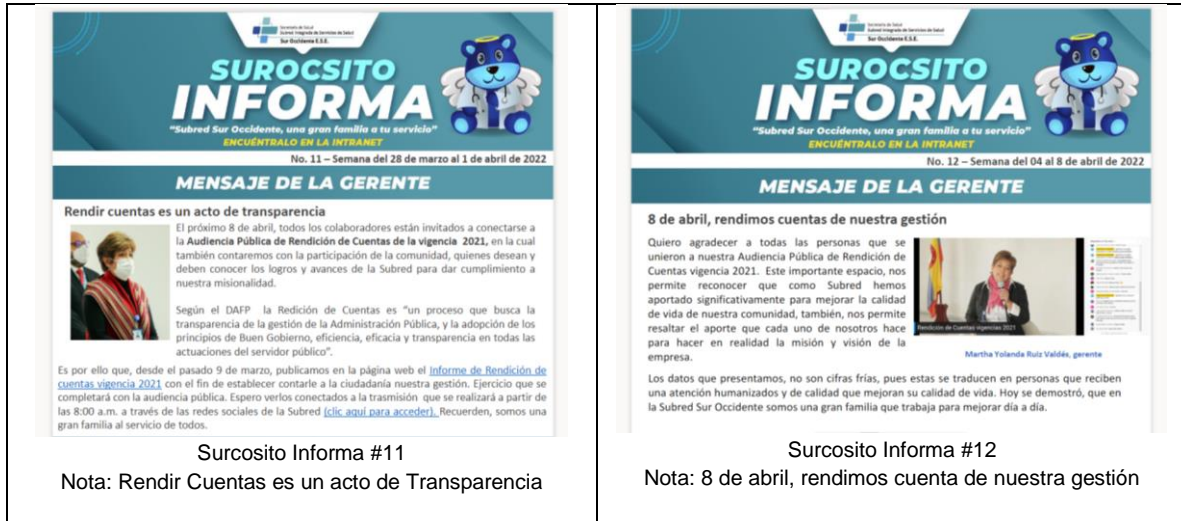


Promoción de la Rendición de Cuentas	
<p>Facebook</p>	<p>Facebook</p>
<p>Instagram</p>	<p>Instagram</p>
<p>Envío a lista de correos electrónicos - 7 de abril de 2022</p>	<p>Envío a listas de WhatsApp</p>

Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones, marzo de 2022.

En el boletín informativo interno “**Surocsito Informa**”, ediciones 11 y 12, se realizaron dos notas informativas, en la sección Mensaje de la Gerencia, sobre qué es la rendición de cuentas, dónde

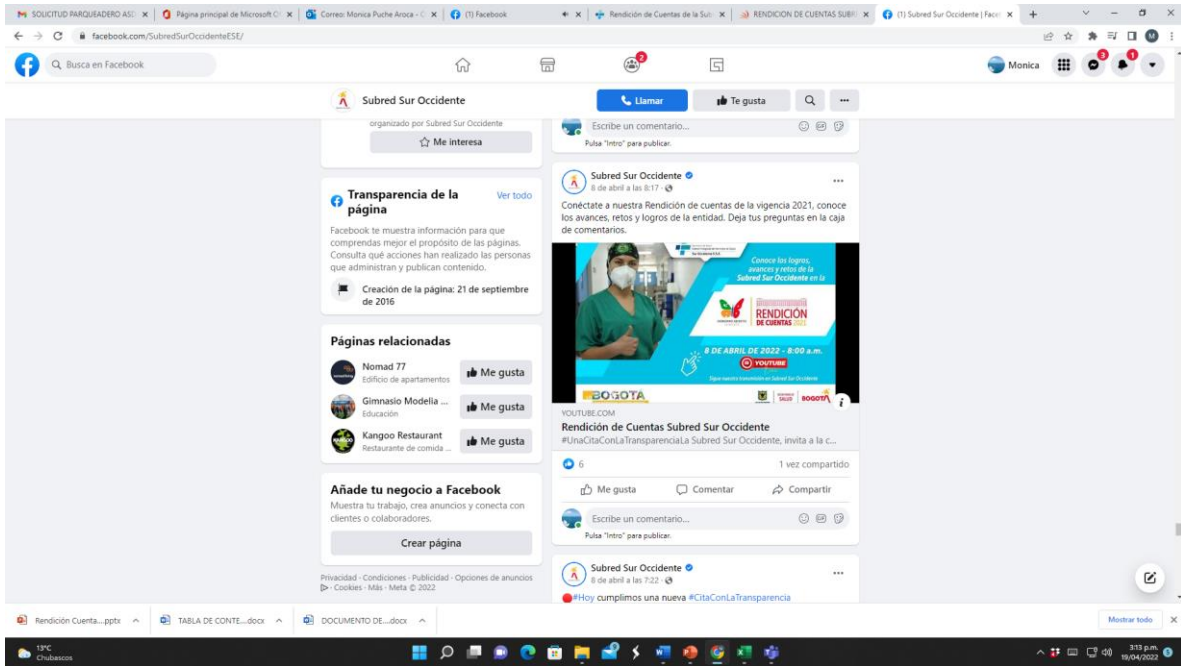
se podría consultar el informe de gestión de la vigencia 2021, cómo acceder a la transmisión de la audiencia pública y cómo fue el desarrollo de la audiencia. Estas noticias también se publican en el home de la Intranet institucional.



Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones, marzo de 2022.

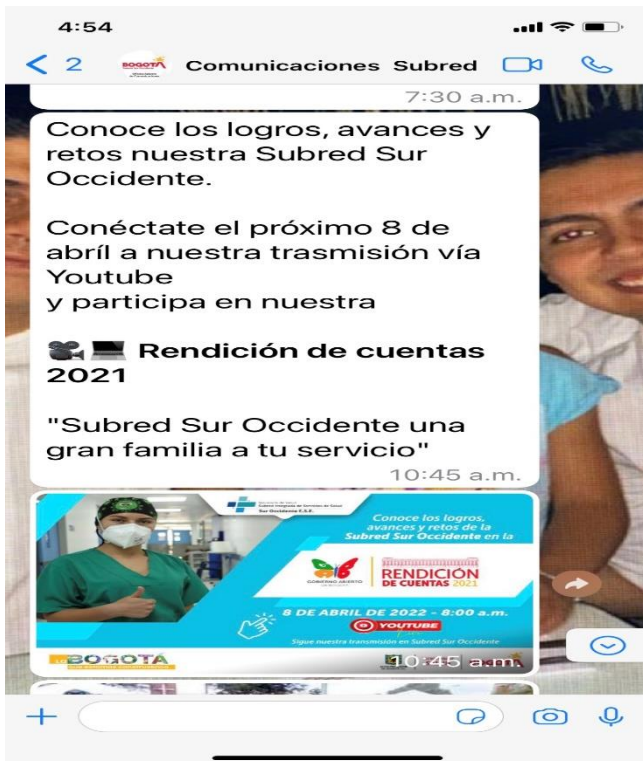
Se efectuó la convocatoria a través de los miembros de las formas de participación comunitaria en reuniones de control social y a través de página Web institucional (<https://www.subredsureoccidente.gov.co/transparencia/rendicion-de-cuentas>), intranet (<https://www.subredsureoccidente.gov.co/transparencia/rendicion-de-cuentas>), redes sociales (Twitter, Facebook, Instagram), invitación directa (oficios), y otros como correo electrónico y WhatsApp, tal como se evidencia en las imágenes fotográficas que se relacionan:

FOTOGRAFIA No. 5 CONVOCATORIA A AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN FACEBOOK



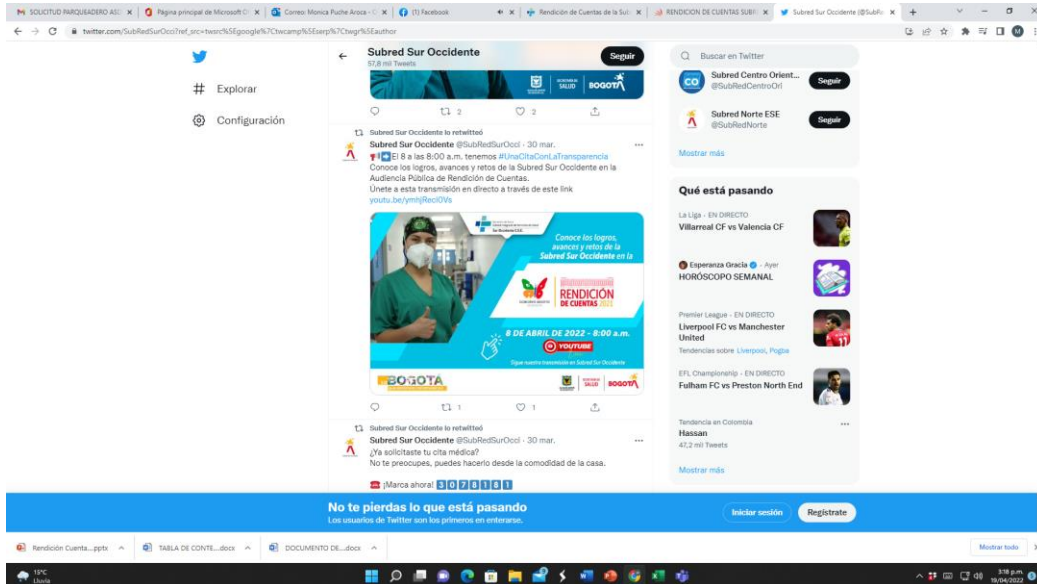
Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones, marzo de 2022.

FOTOGRAFIA No. 6 CONVOCATORIA A AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN WHATSAPP



Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones, marzo de 2022.

FOTOGRAFIA No. 7 CONVOCATORIA A AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN TWITTER



Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones, marzo de 2022.

En el noticiero semanal llamado “**La Subred en un minuto**”, que se publica en las redes sociales de la Subred (Facebook e Instagram) se realizaron dos (2) notas informativas sobre la rendición de cuentas, una previa sobre los Diálogos Ciudadanos realizados el 18 de marzo e invitando a la audiencia pública de rendición de cuentas; otra sobre cómo se desarrolló y cuáles fueron los temas explicado en la audiencia pública realizada el 8 de abril de 2022.

Facebook

La Subred en un minuto, capítulo 8, enlace: <https://fb.watch/cx9q7Jp81G/>

La Subred en un minuto, capítulo 9, enlace: <https://fb.watch/cx9vSh2sJS/>

Instagram

La Subred en un minuto, capítulo 8, enlace <https://www.instagram.com/tv/CcOypqCpl-d/?igshid=YmMyMTA2M2Y=>

La Subred en un minuto, capítulo 9, enlace: <https://www.instagram.com/tv/CcTRMoKJCdD/?igshid=YmMyMTA2M2Y=>

Además, se realizó una nota periodística sobre el desarrollo de la audiencia pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2021, la cual fue publicada en la página web de la Subred. Enlace de evidencia: <https://www.subredsuroccidente.gov.co/noticias/rendición-cuentas-2021-compromiso-la-transparencia>

También La Gerente de la Subred, suscribió (75) oficios de invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas personalizada a los grupos de valor y de interés de la Subred, así:

a) Formas de participación: Se dirigió oficio de invitación a los COPACOS de Kennedy, Puente Aranda, Fontibón y Bosa, así como a las Asociaciones de Usuarios de Asosur, Asoaranda, Bosa II, Asouhfo, Pablo VI y Unidad Occidente de Kennedy y las Juntas Asesoras Comunitarias de la Subred.

b) Estado: Entes de Control, Corporaciones y otros órganos de control o vigilancia: Súper Intendencia Nacional de Salud, Secretaría Distrital de Salud (Secretario de Despacho, Subsecretario de Gestión Territorial, Participación y Servicio al Ciudadano, Subsecretaría de Planeación y Gestión Territorial, Direcciones de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud, Servicio al Ciudadano, Planeación Sectorial, Subdirección Territorial Subred Sur Occidente), Contraloría de Bogotá, Veeduría Distrital, Personería de Bogotá, Gerentes de las Subredes Integradas de Servicios de Salud Norte, Centro Oriente y Sur ESEs, ICBIS, EAGAT, Alcaldía Local de Bosa, Alcaldía Local de Fontibón, Alcaldía Local de Kennedy, Alcaldía Local de Puente Aranda, Miembros de la Junta Directiva y Revisoría Fiscal (Villaveces Asociados Consultores) de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente ESE.

c) Gremios Científicos y/o Academia: Se invitó a las universidades e instituciones educativas: Universidad del Rosario, Universidad El Bosque, Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales-UDCA, Universidad de la Sabana, Universidad Antonio Nariño, P.U. Javeriana, U. Militar, U. Nacional y U. Sanitas

d) Aseguradores: Capital Salud EPS y COMPENSAR EPS, SANITAS EPS, , NUEVA EPS, ASMET SALUD, FONDO FINANCIERO DISTRITAL, ASEGURADORA SOLIDARIA, SEGUROS DEL ESTADO y POSITIVA

e) Funcionarios y colaboradores de la ESE: Se convocó a través de la Intranet de la Subred y mensajes de WhatsApp, además de invitación a delegados de los trabajadores de la Junta Directiva de la ESE, Directivos y Asesores de Comité Directivo, líderes de los diferentes procesos de la Subred. Se dirigió invitación personal a los Presidentes de los Sindicatos de Trabajadores de la Subred: SINDISTRITALES, SINDESS, SINTRASALUD DC, SINTRAHOSKEN, SINALTRAESES, SINCOEST, ASMEDAS, ANEC.

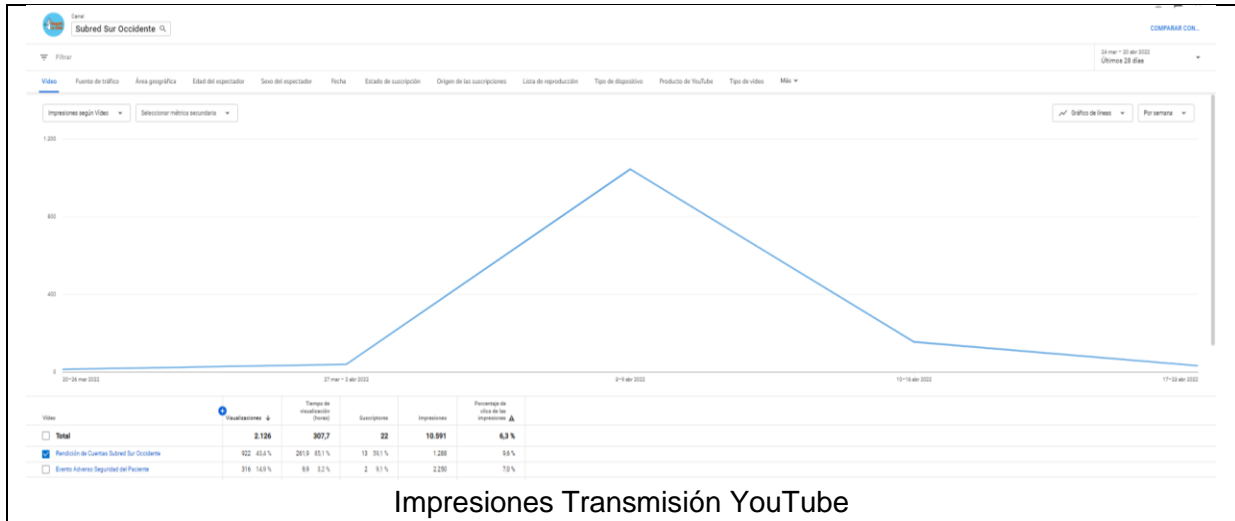
6. AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021

La Audiencia Pública se llevó a cabo el viernes 8 de abril de 2022 en el horario de 8am a 11 AM en el Auditorio Uss Tintal tercer piso ubicada Calle 10 # 86-58 y en 4 sedes satélites USS Asunción Bochica ubicada en la Cra. 33 # 1D-11, USS Occidente de Kennedy ubicado en Av. 1 de Mayo #40B-54, CAPS Zona Franca ubicado en Cra 106# 15A - 32, CAPS PABLOVI BOSA ubicado en Calle 70A Sur No. 771 - 26 , cubriendo así las cuatro localidades que atiende la Subred Sur Occidente y fue transmitida virtualmente a través de las red social de YouTube.

Durante la transmisión en vivo tuvimos la participación de 106 personas en línea y 115 de manera presencial, para un total de 221 personas. Para habilitar el espacio de preguntas de la ciudadanía

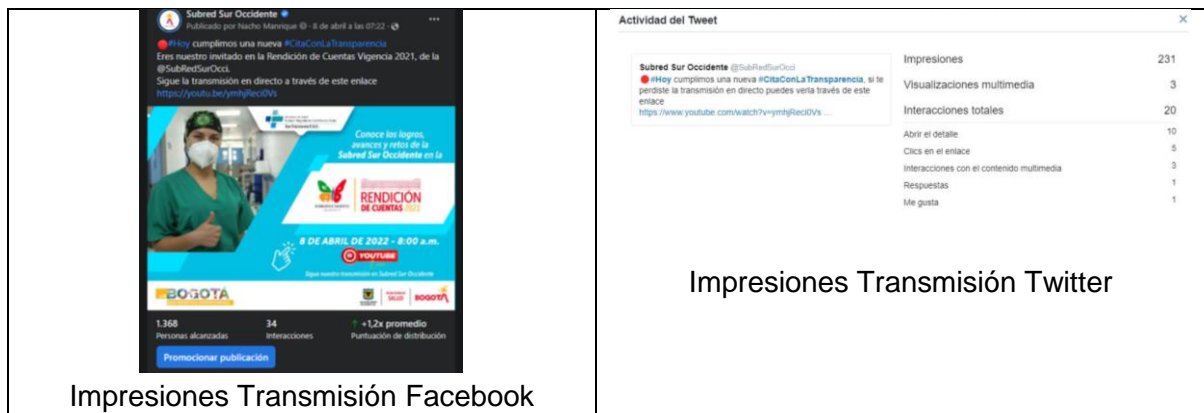
sobre la gestión de la Subred se emitieron dos preguntas pregrabadas y se abrieron los micrófonos para que desde cada uno de los cinco puntos de asistencia presencial realizarán una pregunta, las cuales fueron transmitidas por los líderes de las formas de participación y/o organizaciones comunitarias.

En **YouTube** el video de la transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas tiene 923 visualizaciones, 51 me gusta y 1.288 impresiones.



La transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se compartió en otras redes sociales, donde alcanzó los siguientes impactos:

- En **Facebook** la publicación tuvo un alcance de 1.368 personas, 1.426 impresiones y 34 interacciones.
- En **Twitter** la publicación obtuvo 231 impresiones y 20 interacciones.



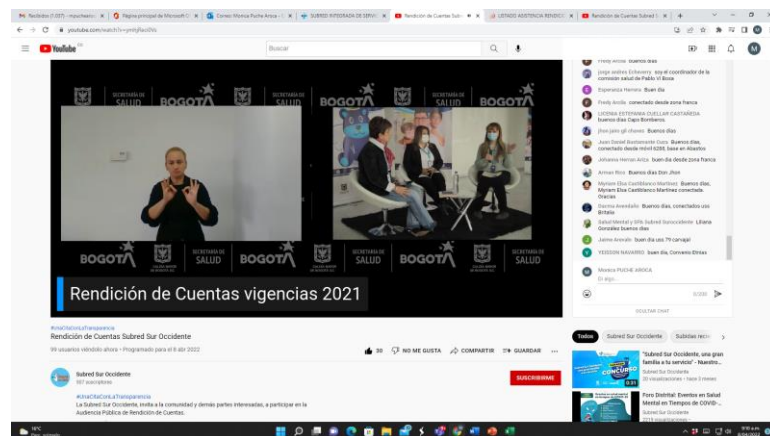
6.1. PRESENTACIÓN TEMÁTICA – INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

El Informe de Gestión Vigencia 2021, se publicó en la Página WEB Institucional el 9 de MARZO de 2022 en el link de transparencia: <https://www.subredsuroccidente.gov.co/transparencia/rendicion-de-cuentas>, con el siguiente contenido temático:

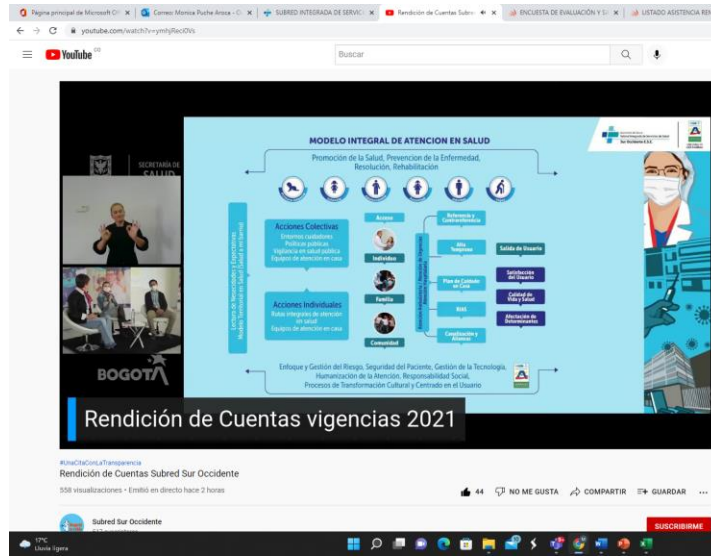
6.2. ASISTENCIA AUDIENCIA PÚBLICA

Acudieron a la convocatoria de la Audiencia Pública presencial (115) y virtual, (30) quienes diligenciaron lista de asistencia, participantes registrados como usuarios de las redes sociales Personas alcanzadas 2.291, 2.947 impresiones, 105 interacciones; El listado de asistencia se adjunta al presente informe, así como registros que permiten identificar parcialmente la participación de los diferentes grupos de valor e interés de la Subred así: Asociaciones de Usuarios (Pablo VI), Proveedores, Ciudadanos, Colaboradores de la Subred, tal como se observa en las fotografías de los pantallazos tomados durante la audiencia así:

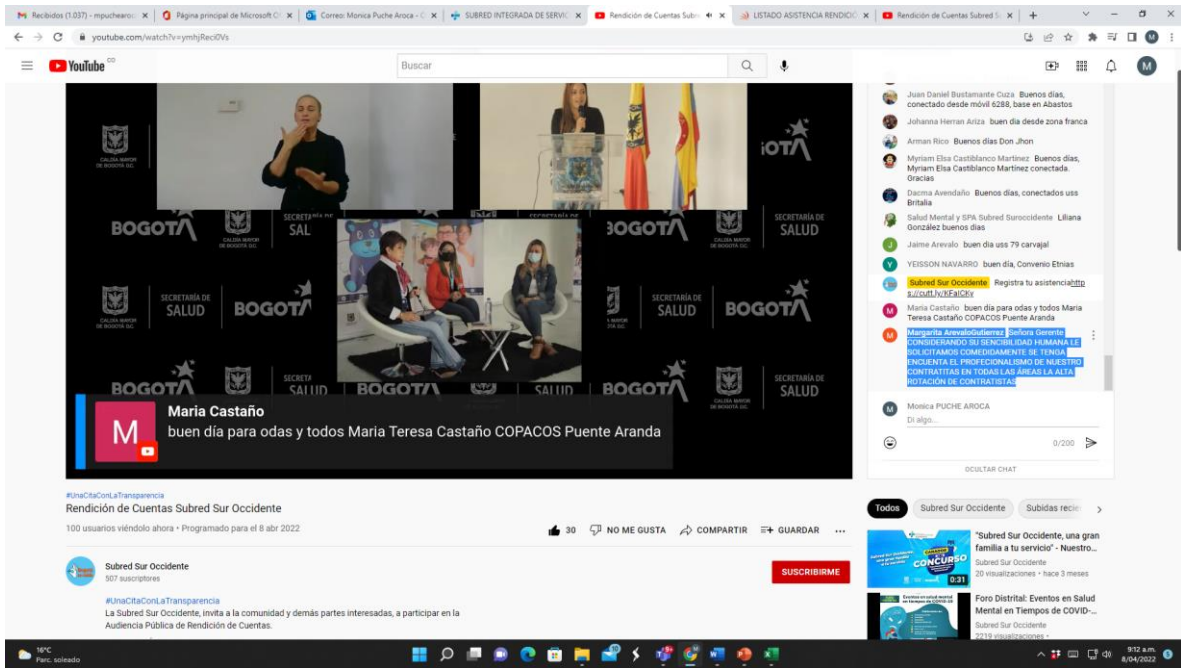
FOTOGRAFIA No. 8 PANTALLAZO DE TRANSMISION POR YOUTUBE



FOTOGRAFIAS No. 9 PANTALLAZO DE TRANSMISION POR YOUTUBE



FOTOGRAFIA No. 10 TRANSMISION EN USS TINTAL



FOTOGRAFIA No. 11 TRANSMISION CAPS PABLOVI (ASISTENTES 12)



FOTOGRAFIA No. 12 TRANSMISION USS KENNEDY (ASISTENTES 42)



FOTOGRAFIA No. 13 TRANSMISION CAPS ZONA FRANCA (ASISTENTES 21)

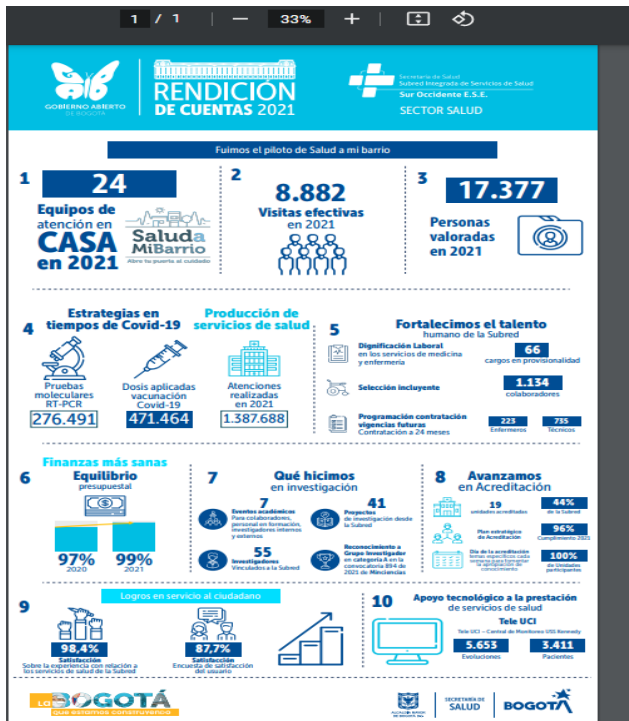


FOTOGRAFIA No. 14 TRANSMISION USS ASUNCION BOCHICA (ASISTENTES 15)



La infografía se socializó por los diferentes medios de comunicación y se publicó en la página web La publicación quedó al aire en el siguiente link: <https://www.subredsuroccidente.gov.co/transparencia/informacion-interes/publicacion/rendici%C3%B3n-cuentas/rendici%C3%B3n-cuentas-2021>

FOTOGRAFIA No. 15 INFOGRAFIA DE LA RENDICIÓN



6.3. AGENDA DE LA AUDIENCIA

1. Protocolo de Bienvenida y Orden del día.
2. Himno de República de Colombia e Himno de Bogotá D.C.
3. Apertura de la Audiencia Pública, por la Dra Claudia Quintero, jefe de Oficina de Control Interno de la Subred.
4. Presentación de Rendición de cuentas 2021 por parte del Gerente, Dra. Martha Yolanda Ruíz Valdés – Equipo Directivo.
5. Preguntas de la ciudadanía
6. Cierre de la Audiencia Pública, por la Dra. Claudia Quintero jefe Oficina de Control Interno de la Subred.
7. Terminación de la Rendición de Cuentas 2021

Se levantó acta de la Audiencia, que se publica en la página web institucional link: <https://www.subredsuroccidente.gov.co/?q=transparencia/rendicion-de-cuentas>

7. RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

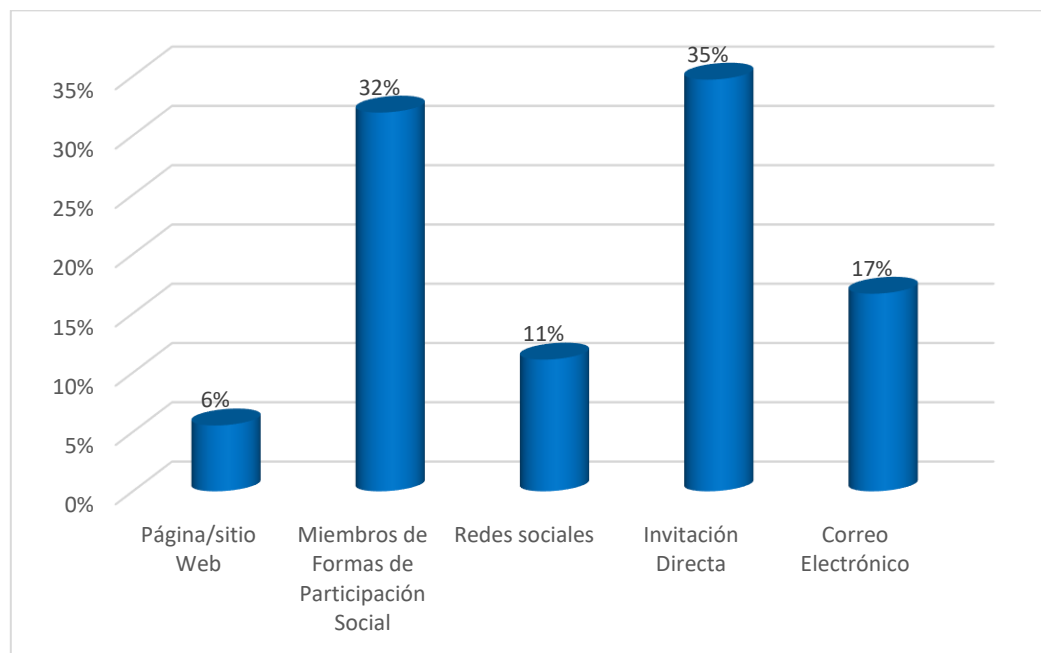
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

El proceso de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2021 y adelantado el pasado 08 de abril de 2022, fue medido a través de una encuesta de satisfacción que evaluó la percepción de la ciudadanía frente al ejercicio. El instrumento fue diligenciado por 72 ciudadanos en las cuatro localidades de influencia de la subred que confluyeron a los auditorios alternos en los que se realizó la transmisión del ejercicio, al igual que los internautas que siguieron el desarrollo de la sesión a través del canal oficial de YouTube de la Subred.

A continuación, se relacionan los resultados por cada una de las preguntas que integraron el cuestionario de Satisfacción:

1. “Se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Subred, a través del siguiente medio de comunicación”

Gráfica 1. Medios de invitación a audiencia de Rendición de Cuentas

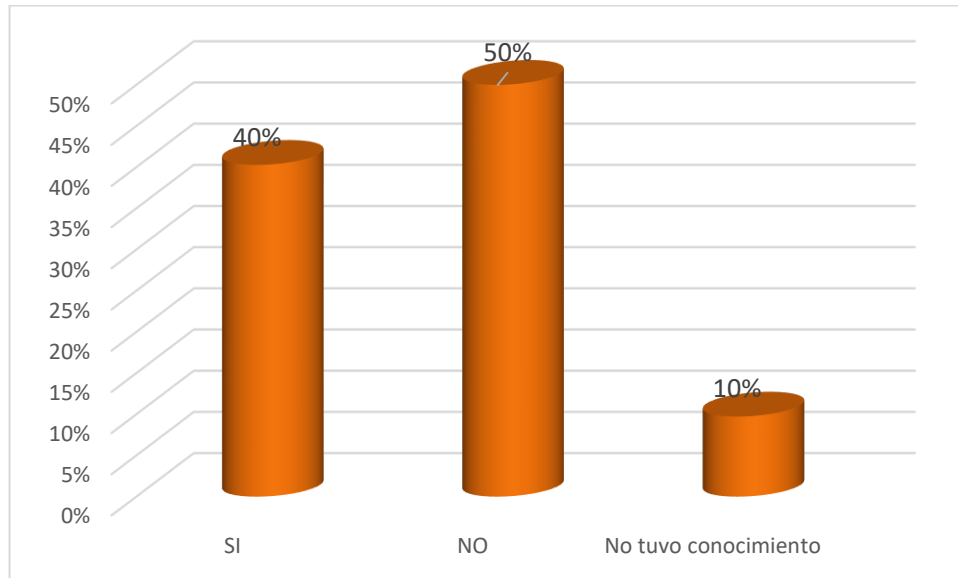


Fuente: Encuesta de satisfacción Almera – Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

En la gráfica anterior se evidencia que el 35% de los encuestados se enteraron del ejercicio, a través de invitación directa realizada por la Subred Sur Occidente; el 32% fueron invitados a través de las diferentes instancias y espacios de participación social en salud con las que cuenta la Subred, tales como: Asociaciones de Usuarios, Comités de Participación Comunitaria en Salud – COPACOS, Juntas Asesoras Comunitarias y Veedurías Ciudadanas; en tercer lugar, un 17% de los evaluados fueron informados a través de correo electrónico y el 17% restante visualizaron las piezas comunicativas de convocatoria a través de las redes sociales oficiales y la página web de la Entidad.

2. **“¿Usted leyó o consultó el Informe de Rendición de Cuentas publicado previamente en la página Web Institucional?”**

Gráfica 2. Medios de invitación a audiencia de Rendición de Cuentas

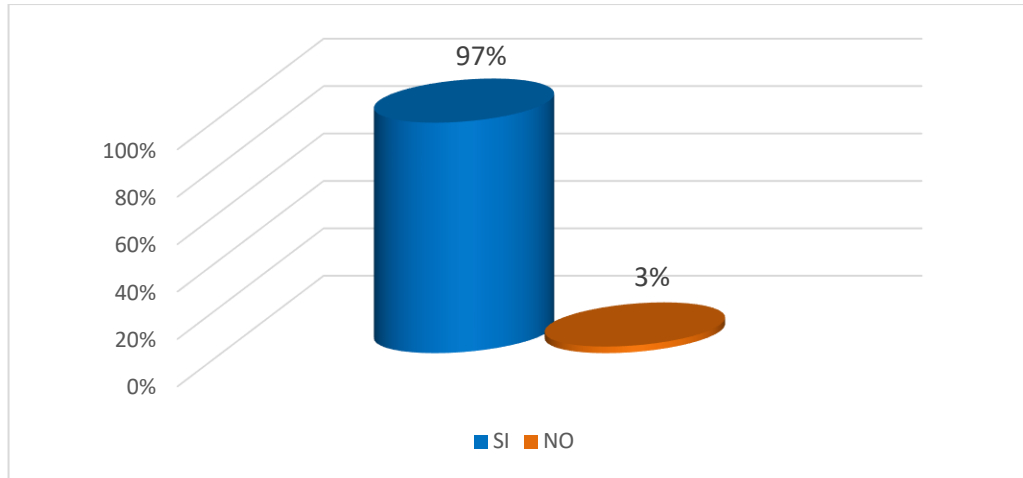


Fuente: Encuesta de satisfacción Almera – Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

En la segunda pregunta inmersa en la encuesta, se evidenció que el 50% de los encuestados correspondiente a 36 ciudadanos refirieron no haber leído el informe de Rendición de Cuentas el cual fue publicado por la Institución previamente para consulta de los interesados, el 40% de los ciudadanos evaluados indicaron haber leído el documento y el 10% señaló no haber tenido conocimiento del mismo.

3. **“¿Considera que la información de la Rendición de Cuentas presentada por la Gerente de la Subred, fue comprensible, clara, concreta, suficiente y confiable?”**

Gráfica 3. Criterios de calidad de la información

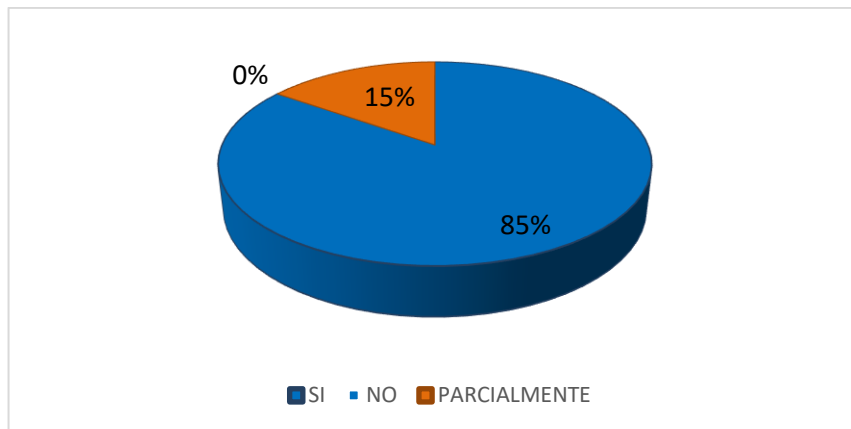


Fuente: Encuesta de satisfacción Almera – Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

Respecto del tercer criterio evaluado en el instrumento, el 97% de los encuestados afirmaron que la información brindada en la audiencia fue clara, concreta, suficiente y confiable. Sin embargo, el 3% restante equivalente a dos ciudadanos, indicaron que la información brindada no cumplió con alguno o todos los criterios mencionados anteriormente.

4. “¿La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, dio a conocer los resultados de la gestión adelantada por la Subred Sur Occidente ESE en la vigencia anterior?”

Gráfica 4. Pertinencia de la información

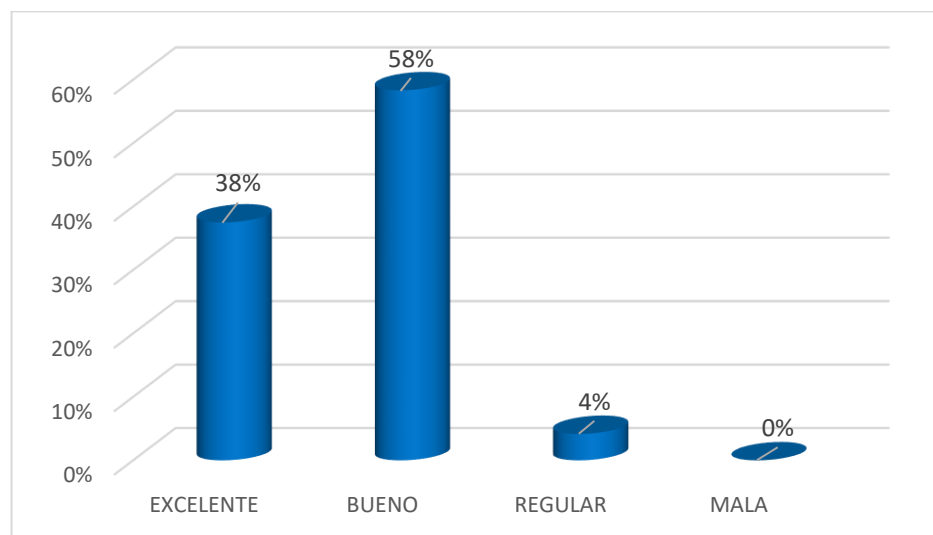


Fuente: Encuesta de satisfacción Almera – Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

En la gráfica anterior, se evidencia que 61 ciudadanos equivalente al 85% indicaron que la información brindada en el ejercicio, dio a conocer la gestión adelantada por la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. en la vigencia inmediatamente anterior; no obstante, el 15% refirió que la información entregada no satisfizo la totalidad de sus necesidades y expectativas. Finalmente, ningún ciudadano tuvo inconformidad con la totalidad de la información entregada.

5. “Considera usted que la organización logística de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue:”

Gráfica 5. Organización logística

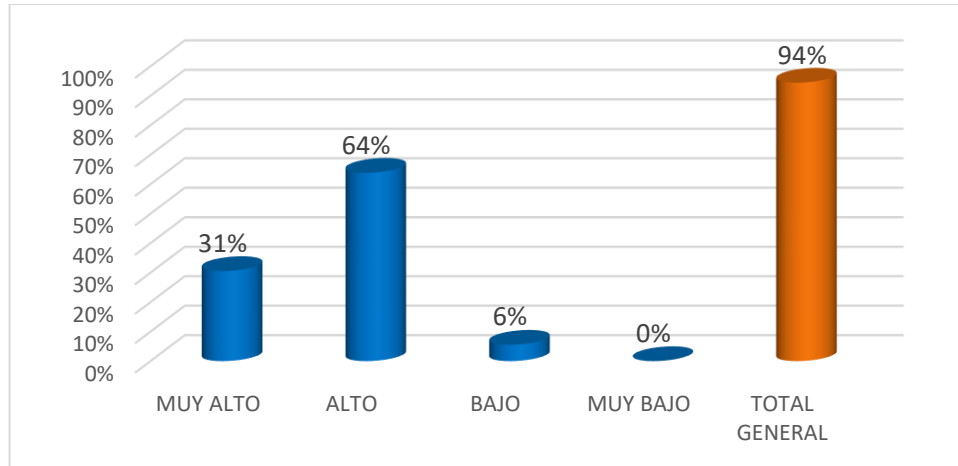


Fuente: Encuesta de satisfacción Almera – Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

La pregunta número cinco de la encuesta permitió medir la percepción de los ciudadanos respecto de la organización logística de la Audiencia, frente a ello el 58% refirió haber sido bueno, el 38% calificó de excelente la logística, el 4% le dio el calificativo de regular; en general entre buena y excelente corresponde al 96% de los encuestados, sin embargo, ningún ciudadano percibió la organización logística como mala.

6. “Para nosotros es importante conocer su grado de satisfacción general con la Rendición de Cuentas, por favor califíquelo dentro de los siguientes rangos:”

Gráfica 6. Satisfacción general

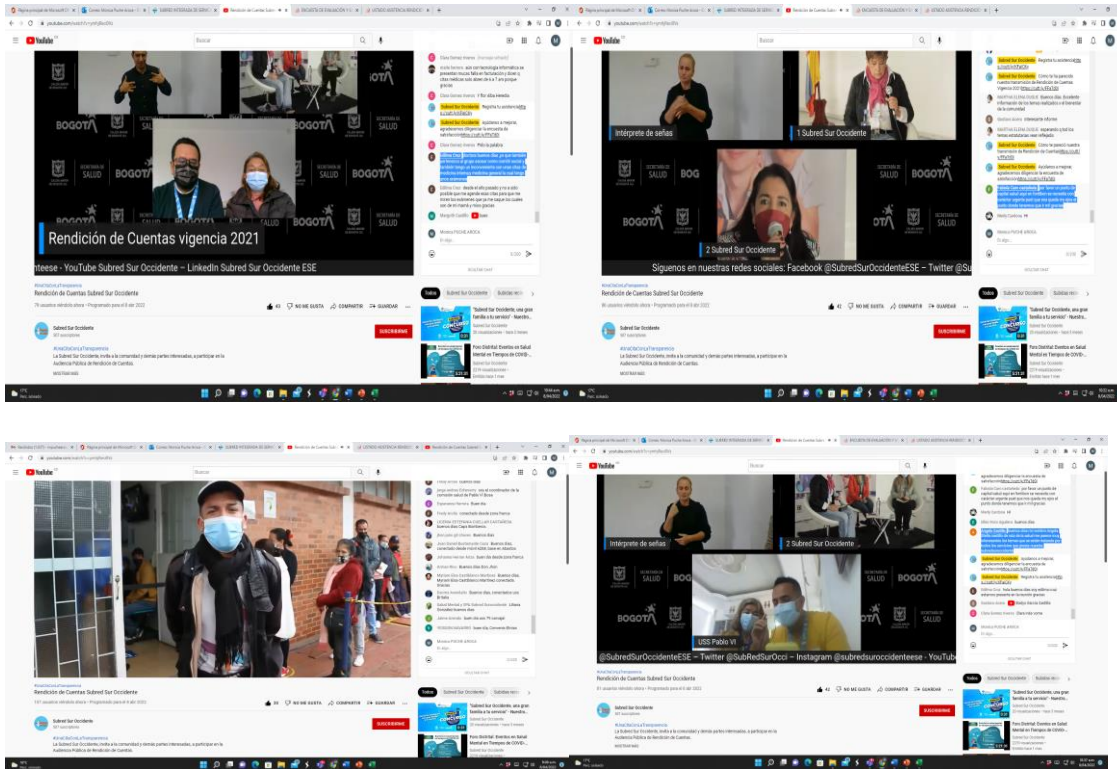


Fuente: Encuesta de satisfacción Almera – Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

En cuanto a la medición de la satisfacción general se evidenció que el **94%** de los encuestados, es decir, 68 ciudadanos indicaron estar satisfechos con el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de acuerdo a los criterios evaluados en las preguntas que le antecedieron a esta. Sin embargo, el 6% de los encuestados indicaron que su nivel de satisfacción fue bajo y las principales razones correspondieron a dificultades en la conexión a internet y a la no respuesta de sus preguntas en vivo, no obstante, el 100% de las PQRS producto del ejercicio, fueron recepcionadas para su posterior trámite y respuesta que será publicada en la página Web de la entidad de acuerdo a la normatividad existente y aplicable a la materia.

8. DIÁLOGO DE RESPUESTAS A PREGUNTAS DE CIUDADANOS

Los participantes en la transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas registraron (44) preguntas dentro de las cuales manifestaron (8) felicitaciones en audiencia y chat de la reunión durante el desarrollo de la Audiencia, a las cuales 8 preguntas fueron respondidas por los Directivos de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente ESE, tal como se registra en el cuadro que se adjunta (Anexo 1. *Matriz de Sistematización a Preguntas – Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2021, abril 8 de 2022*), las demás fueron registradas en el aplicativo Bogotá Te Escucha, todas fueron respondidas en forma escrita, enviando a la dirección registrada por cada una de las personas que participó manifestando sus inquietudes o publicadas en la página web, se les dio el trámite establecido por la normatividad aplicable.



PLAN DE MEJORAMIENTO

La encuesta de satisfacción analizada al inicio del presente documento, así como también las PQRS recepcionadas en el ejercicio de Rendición de Cuentas, son una de las fuentes de la matriz de priorización de necesidades de partes interesadas de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E., la cual posteriormente será priorizada a través de la metodología riesgo, costo y volumen, para elaboración del plan de mejoramiento Institucional.

9. CONCLUSIONES

La Gerente de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente ESE, rindió cuentas de la gestión adelantada durante la vigencia 2021, a través del desarrollo de Audiencia Pública llevada a cabo el 8 de abril de 2022, conforme a la normatividad vigente: Circular 018/2020 del Ministerio de Salud y Protección Social, al Manual Único de Rendición de Cuentas - DAFP, la Circular Externa 000008 /18 Super Salud y lineamientos orientadores de la Veeduría Distrital para este efecto, de forma presencial y virtual transmitiéndose a través de las redes sociales de la Subred.

El Plan de Rendición de Cuentas Vigencia 2021, se desarrolló en adherencia a las fases señaladas en el protocolo de Rendición de Cuentas de la Veeduría Distrital, desarrollándose en su totalidad de forma participativa, acercando los grupos de valor (Ciudadanos y usuarios) a la

Subred y demás partes interesadas tales con Entes del Estado, Funcionarios y Colaboradores, Proveedores de bienes y servicios, Pagadores y otros, evidenciado en la participación en las actividades de aprestamiento, diseño, preparación y posteriormente, en la participación en la Audiencia Pública virtual.

En adherencia a las medidas de contención del COVID-19 impartidas por el Ministerio de Salud y Protección Social, se implementó como alternativa de rendición de Cuentas, una nueva metodología de transmisión de la Audiencia Pública cual fuera el empleo de las tecnologías y canales virtuales como lo son las redes sociales.

Durante la Audiencia Pública, se logró establecer un diálogo cercano de manera presencial y virtual entre los Ciudadanos, la Gerencia de la Subred Sur Occidente ESE y el equipo directivo, evidenciado en los comentarios en las redes sociales y en el resultado de la encuesta de satisfacción que fue del 94%, también al dar respuesta a las preguntas, inquietudes y observaciones efectuadas por los participantes de la transmisión de la Audiencia Pública, en donde se informó, explicó y definieron compromisos a los peticionarios, de acuerdo con el tema requerido y las cuales fueron respondidas, en forma escrita, individual y pública mediante “Bogotá Te escucha”.

Con la Rendición de Cuentas Vigencia 2021, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente ESE, logró *“Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad para cumplir su propósito fundamental (misión, razón de ser u objeto social), involucrando a los grupos de interés de manera corresponsable en el cumplimiento de la misma”*, enmarcada en sus elementos constitutivos de información, diálogo y responsabilidad.

Anexos:

Anexo No. 1. Matriz de Sistematización a Preguntas –Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2021, abril 8 de 2022.

Anexo No. 2. Acta de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2021, abril 8 de 2022

Anexo No. 3 Autodiagnóstico