

Invertir Selección

Emisor		Nro. Informes Totales	Nro. Recomendaciones Totales	Atenciones	?	✉	✓	✗	↺	↻	★	⬛
Super	Superintendencia Nacional de Salud	1	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0
Total		1	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0

☐ 1. Gestión Clínica de Urgencias

✓ ID: 3724 / Plan de mejora urgencias de Bosa (2025-03-20) / Super

1. Garantizar la resolutividad en este servicio y disminuir los tiempos de espera para la atención en salud.

Oportunidad de mejora: Garantizar la resolutividad en este servicio y disminuir los tiempos de espera para la atención en salud.

Proceso: Gestión Clínica de Urgencias

Sistema Fuente externa: Seguimientos y evaluaciones Tipo 3724 Avance ponderado 36,00% Calificación 1

Acción de mejora	% Avance	Planeación	Ejecución	Responsables
1. Capacitar en la actualización del Manual de clasificación inicial de Urgencias. Código: 09-01-MA-0001: (50%)	50,00% [50%]	2025-03-16 2025-04-30	2025-03-18	JEFERSSON ANDRES ORJUELA AYALA, LUZ DARY CASTRO HERRÁN

Relación de seguimientos registrados (Seguimientos)			
50,00%	2025-06-12	Critico	se anexa acta de socializacion de la actualizacion del triage en el servicio de urgencias
5,00%	2025-03-18	Critico	Socialización del manual de triage Se realizó la presentación del manual a los funcionarios del servicio de urgencias, destacando los flujos de atención, acciones en cada caso y lineamientos de trato humanizado. Aplicación de Pretest y Postest Se evaluó el conocimiento del personal antes y después de la socialización mediante una herramienta diagnóstica estandarizada, enfocada en: manual de triage Rol de cada integrante del equipo Protocolos de priorización Comunicación y trato humanizado 3. Resultados Obtenidos Incremento en el nivel de conocimiento del personal Resultado Pretest: 68% Resultado Postest: 91% Mejora del 23% en comprensión del plan Implementación práctica del plan

Relación de seguimientos registrados (Seguimiento de calidad)			
---	--	--	--

50,00%	2025-07-06	Critico	Se realiza seguimiento donde describen la actividad realizada por parte de medicina, y acta de socialización al personal de enfermería, pero no se evidencia el Informe con análisis de la capacitación que incluya: cobertura por turno, resultado de apropiación y adicionalmente incluir como soporte la presentación realizada y la lista de asistencia. Entregable Requerido para esta actividad. Pendiente adjuntar informe según entregable requerido, se notifica a responsables mediante correo.
0,00%	2025-06-09	Critico	Se realiza seguimiento a la actividad donde se requiere para esta. Informe con análisis de la capacitación que incluya: cobertura por turno, resultado de apropiación. Adicionalmente incluir como soporte la presentación realizada y la lista de asistencia. (Requerido) en el seguimiento se evidencia análisis, pero no el informe
0,00%	2025-05-11	Critico	Se realiza seguimiento a la actividad donde se requiere para esta. Informe con análisis de la capacitación que incluya: cobertura por turno, resultado de apropiación. Adicionalmente incluir como soporte la presentación realizada y la lista de asistencia. (Requerido) en el seguimiento se evidencia análisis, pero no el informe
0,00%	2025-04-04	Critico	Se realiza seguimiento a la actividad donde se evidencia no inicio de la misma se notifica a responsable

2. Designar un médico para la atención de pacientes con clasificación de triage II por turno, en el Hospital Bosa: (50%)

22,00% [22%]

2025-03-20
2025-12-31

2025-03-20

JEFERSSON ANDRES ORJUELA AYALA

Relación de seguimientos registrados (Seguimientos)

22,00%	2025-05-28	Critico	se asigno medico para en el hospital de bosa , para atencion de triage II , en el cuadro detalla por turno medico para esta actividad
--------	------------	---------	---

Relación de seguimientos registrados (Seguimiento de calidad)

22,00%	2025-07-06	Critico	Se realiza seguimiento a la actividad donde se evidencia planilla de actividades del mes de mayo el entregable es Cuadro de asignación de actividades del Servicio de Urgencias del Hospital Bosa por turno. Informe mensual con el seguimiento a la atención en el Servicio de Urgencias del triage II que incluya, el análisis del total de pacientes atendidos que superaron los 30 minutos en la oportunidad de la atención y matriz con la relación de los pacientes atendidos en triage II. (Requerido), por lo que se recomienda completar la información
22,00%	2025-06-09	Critico	Se realiza seguimiento a la actividad donde se evidencia planilla de actividades del mes de mayo el entregable es Cuadro de asignación de actividades del Servicio de Urgencias del Hospital Bosa por turno. Informe mensual con el seguimiento a la atención en el Servicio de Urgencias del triage II que incluya, el análisis del total de pacientes atendidos que superaron los 30 minutos en la oportunidad de la atención y matriz con la relación de los pacientes atendidos en triage II. (Requerido), por lo que se recomienda completar la información

0,00%	2025-05-11	Critico	Se realiza seguimiento a la actividad donde se evidencia no inicio de la misma se notifica a responsable
0,00%	2025-04-04	Critico	Se realiza seguimiento a la actividad donde se evidencia no inicio de la misma se notifica a responsable

Ver historial

Priorización	Riesgo	Costo	Volumen	
	5	5	5	Alta (125)

☐ 2. Gestión Clínica de Urgencias

✓ ID: 3725 / Plan de mejora urgencias de Bosa (2025-03-20) / Super

2. Verifique la efectividad del plan de contingencia implementado por la Subred ante situaciones de sobreocupación en los servicios de urgencias, incluido el trato humanizado del servicio

Oportunidad de mejora: Verifique la efectividad del plan de contingencia implementado por la Subred ante situaciones de sobreocupación en los servicios de urgencias, incluido el trato humanizado del servicio

Proceso: Gestión Clínica de Urgencias

Sistema Fuente externa: Seguimientos y evaluaciones Tipo 3725 Avance ponderado 5,00% Calificación 1

Acción de mejora	% Avance	Planeación	Ejecución	Responsables
1. Capacitar en el plan de contingencia actualizado a los colaboradores del Servicio de Urgencias del Hospital Bosa con código: 09-03-PL-0002: (100%)	5,00% [0%]	2025-04-01 2025-04-30	2025-04-30	JEFERSSON ANDRES ORJUELA AYALA, LUZ DARY CASTRO HERRÁN

Relación de seguimientos registrados (Seguimientos)			
5,00%	2025-06-19	Critico	se realiza socializacion del plan de contingencias del servicios de urgencias con el codigo 09-03-PL-0002 encontrado en el Aplicativo Almera

Relación de seguimientos registrados (Seguimiento de calidad)

0,00%	2025-07-06	Critico	e realiza seguimiento donde se evidencia que responsable de la actividad elimina el seguimiento realizado con anterioridad. Se requiere para esta actividad adjuntar Informe con análisis de capacitación que incluya: cobertura por turno, resultado de apropiación y adicionalmente incluir como soporte la presentación realizada y la lista de asistencia. (Entregable Requerido).Pendiente adjuntar informe según entregable requerido, se notifica a responsables mediante correo.
50,00%	2025-06-09	Critico	Se realiza seguimiento a la actividad donde se adjunta acta del día 5 de mayo, con firmas del mes de marzo no se evidencia el análisis de apropiación, el entregable es Informe con análisis de la capacitación que incluya: cobertura por turno, resultado de apropiación. Adicionalmente incluir como soporte la presentación realizada y la lista de asistencia. (Requerido) por lo que se recomienda completar la información
0,00%	2025-05-11	Critico	Se realiza seguimiento a la actividad donde se evidencia no inicio de la misma se notifica a responsable
0,00%	2025-04-04	Critico	Se realiza seguimiento a la actividad donde se evidencia no inicio de la misma se notifica a responsable

[Ver historial](#)

Priorización

Riesgo	Costo	Volumen	
5	5	5	Alta (125)

Subred Integrada de Servicios de Salud SurOccidente

Almera - Sistema de Gestión Integral

2025 - Bogotá, Colombia

Página generada en 0.1921 segundos / 2025-07-09 10:50:13

2 mb / 2 mb / Fargate