

Plan de mejora urgencias de Kennedy

Nombre Plan de mejora urgencias de Kennedy

Evaluable Superintendencia Nacional de Salud

Sistema Referencia Fuente externa: Seguimientos y evaluaciones

Priorización Priorización costo, riesgo y volumen

Objetivo del plan Auditoria ordenada a la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E 2025410040000010-7

Fecha 2025-03-20 **Estado** Activo **Vencimiento** 2025-04-10

DetallesArchivos adjuntosEstadísticasPriorización				
1. La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E – Sede Hospital Occidente de Kennedy, i) No reporta novedades frente a la capacidad instalada versus lo verificado en campo, ii) Reporta una capacidad instalada que no coincide con la oferta de prestación de Servicios en el REPS Oportunidad de mejoraLa Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E – Sede Hospital Occidente de Kennedy, i) No reporta novedades frente a la capacidad instalada versus lo verificado en campo, ii) Reporta una capacidad instalada que no coincide con la oferta de prestación de Servicios en el REPS				
3726	✓ Gestión Clínica de Urgencias	JMMENDIETAN	Última notificación: ---	2 acciones de mejora
2. La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E – Sede Hospital Occidente de Kennedy, no garantiza la atención con oportunidad de los pacientes que son clasificados como Triage II, toda vez que presenta unos tiempos de atención en el Servicio de urgencias que superan los 30 minutos Oportunidad de mejoraLa Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E – Sede Hospital Occidente de Kennedy, no garantiza la atención con oportunidad de los pacientes que son clasificados como Triage II, toda vez que presenta unos tiempos de atención en el Servicio de urgencias que superan los 30 minutos				
3727	✓ Gestión Clínica de Urgencias	JMMENDIETAN	Última notificación: ---	3 acciones de mejora
3. La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E – Sede Hospital Occidente de Kennedy, no garantiza la atención de Urgencias de manera oportuna y continúa poniendo en riesgo la seguridad del usuario.				

Oportunidad de mejora La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E – Sede Hospital Occidente de Kennedy, no garantiza la atención de Urgencias de manera oportuna y continúa poniendo en riesgo la seguridad del usuario.

3728	✓	Gestión Clínica de Urgencias	JMMENDIETAN	Última notificación: ---	6 acciones de mejora
------	---	------------------------------	-------------	-----------------------------	----------------------

4. La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E – Sede Hospital Occidente de Kennedy, no garantiza la prestación de los Servicios de salud con oportunidad y continuidad en el Servicio de urgencias, toda vez que no cuenta con una planeación efectiva para la prestación del Servicio cuando aumente la demanda, que permita mejorar los tiempos de respuesta a los usuarios

Oportunidad de mejora La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E – Sede Hospital Occidente de Kennedy, no garantiza la prestación de los Servicios de salud con oportunidad y continuidad en el Servicio de urgencias, toda vez que no cuenta con una planeación efectiva para la prestación del Servicio cuando aumente la demanda, que permita mejorar los tiempos de respuesta a los usuarios

3729	✓	Gestión Clínica de Urgencias	JMMENDIETAN	Última notificación: ---	2 acciones de mejora
------	---	------------------------------	-------------	-----------------------------	----------------------

5. La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. Sede Hospital Occidente de Kennedy, no garantiza la responsabilidad de la aplicación de los instructivos, protocolos, guías de práctica clínica y procedimientos en el Servicio de urgencias

Oportunidad de mejora La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. Sede Hospital Occidente de Kennedy, no garantiza la responsabilidad de la aplicación de los instructivos, protocolos, guías de práctica clínica y procedimientos en el Servicio de urgencias

3730	✓	Gestión Clínica de Urgencias	JMMENDIETAN	Última notificación: ---	3 acciones de mejora
------	---	------------------------------	-------------	-----------------------------	----------------------

6. La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. Sede Hospital Occidente de Kennedy, no garantiza el cumplimiento de las condiciones y requisitos para la infraestructura en la prestación de los Servicios de salud.

Oportunidad de mejora La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. Sede Hospital Occidente de Kennedy, no garantiza el cumplimiento de las condiciones y requisitos para la infraestructura en la prestación de los Servicios de salud.

3731	✓	Gestión Clínica de Urgencias	JMMENDIETAN	Última notificación: ---	2 acciones de mejora
------	---	------------------------------	-------------	-----------------------------	----------------------

7. La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. Sede Hospital Occidente de Kennedy, no garantiza historia clínica no garantiza el buen diligenciamiento de la historia clínica, incumpliendo con la característica relacionada a la Racionalidad científica y la utilización de siglas.

Oportunidad de mejora La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. Sede Hospital Occidente de Kennedy, no garantiza historia clínica no garantiza el buen diligenciamiento de la historia clínica, incumpliendo con la característica relacionada a la Racionalidad científica y la utilización de siglas.

3732	✓ Gestión Clínica de Urgencias	JMMENDIETAN	Última notificación: ---	2 acciones de mejora
------	--------------------------------	-------------	-----------------------------	----------------------

8. La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. Sede Hospital Occidente de Kennedy, no garantiza la suficiencia y los requisitos necesarios del talento humano requerido para la prestación de los Servicios en salud en el Servicio de Urgencias.

Oportunidad de mejora La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. Sede Hospital Occidente de Kennedy, no garantiza la suficiencia y los requisitos necesarios del talento humano requerido para la prestación de los Servicios en salud en el Servicio de Urgencias.

3733	✓ Gestión Clínica de Urgencias	JMMENDIETAN	Última notificación: ---	4 acciones de mejora
------	--------------------------------	-------------	-----------------------------	----------------------

9. La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. Sede Hospital Occidente de Kennedy, no implementa las Buenas Prácticas de Seguridad de Pacientes Obligatorias, toda vez que: i) no se garantiza la correcta identificación del paciente en el Servicio de Urgencias

Oportunidad de mejora La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. Sede Hospital Occidente de Kennedy, no implementa las Buenas Prácticas de Seguridad de Pacientes Obligatorias, toda vez que: i) no se garantiza la correcta identificación del paciente en el Servicio de Urgencias

3734	✓ Gestión Clínica de Urgencias	JMMENDIETAN	Última notificación: ---	2 acciones de mejora
------	--------------------------------	-------------	-----------------------------	----------------------

10. La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. Sede Hospital Occidente de Kennedy, no implementa las Buenas Prácticas de Seguridad de Pacientes Obligatorias, toda vez que: no se garantiza una adecuada comunicación entre las personas que atienden y cuidan a los pacientes que incluya enfoque diferencial,

Oportunidad de mejora La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. Sede Hospital Occidente de Kennedy, no implementa las Buenas Prácticas de Seguridad de Pacientes Obligatorias, toda vez que: no se garantiza una adecuada comunicación entre las personas que atienden y cuidan a los pacientes que incluya enfoque diferencial,

3735	✓ Gestión Clínica de Urgencias	JMMENDIETAN	Última notificación: ---	2 acciones de mejora
------	--------------------------------	-------------	-----------------------------	----------------------

11. La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. Sede Hospital Occidente de Kennedy, no implementa las Buenas Prácticas de Seguridad de Pacientes Obligatorias, toda vez que no garantiza la detección, prevención y reducción de infecciones asociadas a la atención en salud, En el área de expansión (pasillos), se evidencia falta de espacio entre camilla y camilla, pacientes en el área de expansión (sillas) sin espacio entre uno y otros, con diferentes patologías de origen infeccioso en observación, con pacientes sin diagnóstico de infecciones, que aumentan la presencia de infecciones asociadas a la atención en salud. Se identificó un baño mixto para más de 20 pacientes, favoreciendo la presencia de infecciones asociadas a la atención en salud.

Se identificaron venoclisis con sangre, buretroles sin marcar que permitan identificar su fecha de cambio, para evitar posibles infecciones

Oportunidad de mejora La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. Sede Hospital Occidente de Kennedy, no implementa las Buenas Prácticas de Seguridad de Pacientes Obligatorias, toda vez que no garantiza la detección, prevención y reducción de infecciones asociadas a la atención en salud, En el área de expansión (pasillos), se evidencia falta de espacio entre camilla y camilla, pacientes en el área de expansión (sillas) sin espacio entre uno y otros, con diferentes patologías de origen infeccioso en observación, con pacientes sin diagnóstico de infecciones, que aumentan la presencia de infecciones asociadas a la atención en salud. Se identificó un baño mixto para más de 20 pacientes, favoreciendo la presencia de infecciones asociadas a la atención en salud.

Se identificaron venoclisis con sangre, buretroles sin marcar que permitan identificar su fecha de cambio, para evitar posibles infecciones

3736	✓ Gestión Clínica de Urgencias	JMMENDIETAN	Última notificación: ---	4 acciones de mejora
------	--------------------------------	-------------	-----------------------------	----------------------

12. La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. Sede Hospital Occidente de Kennedy, no implementa las Buenas Prácticas de Seguridad de Pacientes Obligatorias, toda vez que no garantiza el análisis y gestión de los eventos adversos,

Oportunidad de mejora La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. Sede Hospital Occidente de Kennedy, no implementa las Buenas Prácticas de Seguridad de Pacientes Obligatorias, toda vez que no garantiza el análisis y gestión de los eventos adversos,

3737	✓ Gestión Clínica de Urgencias	JMMENDIETAN	Última notificación: ---	1 acciones de mejora
------	--------------------------------	-------------	-----------------------------	----------------------

13. La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. Sede Hospital Occidente de Kennedy, no implementa las Buenas Prácticas de Seguridad de Pacientes Obligatorias, toda vez que no gestiona el riesgo de ocurrencia de la prevención, reducción y frecuencia de la de caídas; incumpliendo lo establecido en los numerales 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 y 4.7 del numeral 4 del numeral 11.1.5. estándar de procesos prioritarios del numeral 11.1 estándares y criterios aplicables a todos los Servicios “del numeral 11 estándares y criterios de habilitación del Manual de inscripción de prestadores y habilitación de Servicios de salud adoptado por la Resolución 3000 del 2019

Oportunidad de mejora La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. Sede Hospital Occidente de Kennedy, no implementa las Buenas Prácticas de Seguridad de Pacientes Obligatorias, toda vez que no gestiona el riesgo de ocurrencia de la prevención, reducción y frecuencia de la de caídas; incumpliendo lo establecido en los numerales 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 y 4.7 del numeral 4 del numeral 11.1.5. estándar de procesos prioritarios del numeral 11.1 estándares y criterios aplicables a todos los Servicios “del numeral 11 estándares y criterios de habilitación del Manual de inscripción de prestadores y habilitación de Servicios de salud adoptado por la Resolución 3000 del 2019

3738	✓ Gestión Clínica de Urgencias	JMMENDIETAN	Última notificación: ---	2 acciones de mejora
------	--------------------------------	-------------	-----------------------------	----------------------

Subred Integrada de Servicios de Salud SurOccidente

Almera - Sistema de Gestión Integral

2025 - Bogotá, Colombia

Página generada en 0.3826 segundos / 2025-07-09 10:46:39

4 mb / 4 mb / Fargate