

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROCESO	N° META	META ESTRATÉGICA	INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	II - 2020	2021	2022	2023	I - 2024
SECTOR SALUD	Mejorar los indicadores del estado de salud de la población de la zona de influencia de la Subred	GESTIÓN CLÍNICA HOSPITALARIA	1	A 2024 disminuir en 0.3 el promedio estancia hospitalaria.	Promedio estancia hospitalaria Subred Sur Occidente ESE.	$(\text{Días de camas ocupadas} / \text{Subred Sur Occidente ESE} / \text{Número total de egresos vivos en el periodo}) * 100$	Día	Mensual	6 Días	N/A	5.7 días	5.4 días	5.1 días	4.8 días
		GESTIÓN CLÍNICA HOSPITALARIA	2	A 2024 mantener por debajo del 3% la tasa global de Infecciones Asociadas a la atención en salud.	Infección intrahospitalaria Sub Red Sur Occidente ESE.	$(\text{Número de infecciones intrahospitalarias} / \text{Total de egresos hospitalarios periodo}) * 100$	Porcentaje	Mensual	5%	N/A	< 2 %	< 2 %	< 2 %	< 2 %
		GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD	3	A 2024 lograr el 95% de implementación del Plan de Gestión del Riesgo Colectivo que incorpore el eje temático de Salud Pública.	Cumplimiento de las acciones de prevención del uso y consumo de sustancias psicoactiva.	$(\text{Número de acciones cumplidas} / \text{Número de acciones programadas para la implementación}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	0	Etapas de Planeación	95%	95%	95%	N/A
	GESTIÓN CLÍNICA AMBULATORIA	4	A 2024 implementar y poner en funcionamiento cinco (5) servicios de atención integral en salud, con enfoque de equidad de género para mujeres en todas sus diversidades en la zona de influencia de la Subred Sur Occidente.	Servicios implementados de atención integral en salud con enfoque de equidad de género para mujeres.	Número de servicios implementados de atención integral en salud con enfoque de equidad de género para mujeres durante la vigencia.	Cantidad	Anual	1 servicio implementado en I semestre de 2020	1	2	2	N/A	N/A	
	GESTIÓN CLÍNICA AMBULATORIA	5	A 2024 implementar 4 nuevas estrategias de negocio orientadas a mejorar el acceso a los servicios de salud en la consulta externa, de acuerdo a las necesidades de la población del área de influencia de la Subred Sur Occidente.	Estrategias implementadas para mejorar el acceso a los servicios de salud en consulta externa.	Valor absoluto: Número de estrategias implementadas para mejorar el acceso a los servicios de salud en consulta externa durante la vigencia.	Cantidad	Anual	N/A	N/A	2	1	1	N/A	
	GESTIÓN CLÍNICA DE URGENCIAS	6	A 2021 implementar un modelo de atención con oportunidad y seguridad en el servicio de Urgencias.	Implementación del modelo de atención con oportunidad y seguridad en el servicio de urgencias.	$(\text{Total de actividades realizadas en la vigencia} / \text{Total actividades programadas en la vigencia}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	N/A	Etapas de Planeación	100%	N/A	N/A	N/A	
	GESTIÓN DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	7	A 2024 implementar la estrategia de "Medicamentos a casa" priorizando a los adultos mayores y personas en condición de discapacidad.	Cumplimiento de las etapas definidas para implementar la estrategia "Medicamentos a casa" priorizando a los adultos mayores y personas en condición de discapacidad.	$(\text{Número de etapas desarrolladas en el periodo} / \text{Número de etapas programadas en el periodo}) * 100$	Porcentaje	Semestral	Definir	Etapas de Planeación	100%	100%	100%	100%	
	GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD	8	A 2024 Consolidar en un 100% modelo de atención integral de salud fundamentado en la Atención Primaria en Salud (APS).	Implementación del modelo integral de atención en salud para la Subred Sur Occidente.	$(\text{Número de acciones desarrolladas en cada vigencia} / \text{Número de acciones programadas para la implementación del modelo integral de atención en salud en cada vigencia}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	0	Etapas de Planeación	100%	100%	100%	100%	
	GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD	8	A 2024 Consolidar en un 100% modelo de atención integral de salud fundamentado en la Atención Primaria en Salud (APS).	Implementación de equipos territoriales en las UPZ prioritizadas de las 4 localidades de la Subred Sur Occidente.	$(\text{Número de equipos contratados} / \text{Número de equipos proyectados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	0	Etapas de Planeación	50%	50%	N/A	N/A	
	GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD	9	A 2024 lograr el 95% de implementación del Plan de Gestión del Riesgo Colectivo que incorpore el eje temático de Salud Pública.	Avance en la implementación de las acciones de Salud Pública.	$(\text{Número de acciones desarrolladas} / \text{Número de acciones programadas para la implementación}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	0	Etapas de Planeación	95%	95%	95%	95%	
GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD	9	A 2024 lograr el 95% de implementación del Plan de Gestión del Riesgo Colectivo que incorpore el eje temático de Salud Pública.	Rutas de Atención Integral en Salud implementadas.	Valor absoluto: Número de rutas integrales de atención en salud implementadas de acuerdo a la priorización.	Cantidad	Trimestral	5 rutas implementadas	N/A	5	2	N/A	N/A		
FINANCIERA	Lograr la sostenibilidad financiera de la Subred	GESTIÓN FINANCIERA	10	Al cierre de la vigencia 2024 lograr el equilibrio presupuestal.	Equilibrio Presupuestal.	$(\text{Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia} / \text{Valor de la ejecución de gastos comprometidos en la vigencia}) * 100$	Porcentaje	Mensual	Presupuesto Autorizado para la vigencia	Etapas de Planeación	100%	100%	100%	100%
		DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO - MERCADERO	11	Implementar el 90% Plan de Mercado de la Subred integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E en cada vigencia.	Implementación del Plan de Mercado de Servicios de Salud de acuerdo con el contexto actual.	$(\text{Número de actividades ejecutadas del Plan de Mercado para la vigencia} / \text{Total de actividades planeadas en el Plan de Mercado para la vigencia}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	Definir Plan de Mercado	Etapas de Planeación	90%	90%	90%	90%
		DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO - MERCADERO	12	Cumplir El 90% Plan de Ventas de Servicios de Salud en cada vigencia.	Cumplimiento del Plan de Ventas de Servicios de Salud de acuerdo al contexto actual.	$(\text{Número de actividades ejecutadas del plan de ventas para la vigencia} / \text{Total de actividades planeadas en el Plan de Ventas para la vigencia}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	90%	Etapas de Planeación	90%	90%	90%	90%
		GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	13	A 2024 realizar la liquidación del 100% de los contratos con saldos comprometidos no ejecutados, para contribuir con la sostenibilidad financiera de la Subred.	Liquidación de contratos de Bienes y Servicios.	$(\text{Número de contratos liquidados} / \text{Número Total de contratos identificados de vigencias anteriores}) * 100$	Porcentaje	Semestral	Matriz proyectada al inicio de la Vigencia	Etapas de Planeación	100%	100%	100%	100%
		GESTIÓN JURÍDICA	14	A 2024 lograr el 100 % de adherencia de los colaboradores al programa de prevención de daño antijudicial.	Adherencia de los colaboradores al programa de prevención de daño antijudicial.	$(\text{Número de colaboradores evaluados con cumplimiento de los criterios evaluados superiores al 80\%} / \text{Número total de colaboradores evaluados}) * 100$	Porcentaje	Semestral	Definir	Etapas de Planeación	80%	85%	90%	100%
CLIENTES	Aumentar los niveles de satisfacción y/o fidelización de los usuarios y/o clientes de la Subred	PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO	15	Dar cumplimiento al 90% de los estándares de implementación de la política pública de Servicio a la ciudadanía de acuerdo al decreto 197 de 2014 para cada vigencia.	Cumplimiento de los estándares para la implementación de la política pública de Servicio a la Ciudadana.	$(\text{Número de acciones implementadas en cada vigencia} / \text{Número total de acciones de programadas en cada vigencia}) * 100$	Porcentaje	Semestral	88% (Resultados plan de acción Secretaría de Salud 2018 - Resultados FURAG 2019) 88%	90%	90%	90%	90%	
		PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SERVICIO AL CIUDADANO	16	Dar cumplimiento al 90% de los estándares de implementación de la política pública de Participación Social en Salud de acuerdo al Decreto 2003 de 2017 para cada vigencia.	Cumplimiento de los estándares definidos para la implementación de la política pública de Participación Social en Salud.	$(\text{Número de acciones implementadas en la vigencia} / \text{Número total de acciones de programadas para la vigencia}) * 100$	Porcentaje	Semestral	90% Resultados plan de acción Secretaría de Salud 2018 - Resultados FURAG 2019	90%	90%	90%	90%	
PROCESOS INTERNOS	Alcanzar estándares superiores de calidad en salud	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	17	A 2024 dar cumplimiento del 100% del Proyecto Institucional de Planeación Estratégica - PIPE 2020 - 2024, desarrollado de acuerdo al Cronograma.	Cumplimiento del Proyecto Institucional de Planeación Estratégica (PIPE 2020 - 2024), desarrollado de acuerdo al Cronograma.	$(\text{Número de actividades realizadas según el cronograma para el periodo} / \text{Total de actividades programadas según cronograma para el periodo}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	DEFINIR II SEMESTRE 2020	90%	90%	90%	90%	100%
		DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	18	Cumplir el 90% con evaluación satisfactoria del Plan de Gestión Gerencial en cada vigencia aplicable.	Cumplimiento de la evaluación del Plan de Gestión de Gerencia evaluado de acuerdo con la matriz normativa (Res 408 de 2018)	$(\text{Resultado numérico de la matriz de evaluación} / 5: \text{calificación máxima posible}) * 100$	Porcentaje	Semestral	Calificación de la matriz: 4.5 Resultado: 90%	90% (monitoreo)	90%	90%	90%	
		GESTIÓN DE LA CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO	19	A 2024 lograr el 95% de implementación del Plan Estratégico de Acreditación de la Subred.	Cumplimiento del plan de estrategia de acreditación de la Subred Sur Occidente.	$(\text{N° actividades realizadas en el periodo} / \text{Total de actividades programadas en el periodo}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	90%	≥90%	≥90%	≥90%	≥90%	
		GESTIÓN DE LA CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO	20	Disminuir en 0.5 la tasa de ocurrencia de las 3 primeras causas de evento adverso en la subred para cada vigencia.	Reincidencia de eventos adversos.	Porcentaje de reincidencia del periodo anterior menos la reincidencia de eventos adverso del periodo actual	Porcentaje	Semestral	77% reincidencia año 2020	77%	76%	76%	75%	
		GESTIÓN DE LA CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO	21	A 2024 lograr Percepción positiva del cliente externo por encima del 90 % en la encuesta de Humanización de la subred.	Percepción de la encuesta de humanización para el cliente externo.	$(\text{Número de usuarios con percepción positiva de cultura de humanización} / \text{Total de usuarios evaluados en la encuesta de humanización}) * 100$	Porcentaje	Anual	87%	≥90%	≥90%	≥90%	≥90%	

	GESTIÓN DEL AMBIENTE FÍSICO	22	A 2024 Lograr el 100% en el cumplimiento del Plan Institucional de Archivos-PINAR y el Programa de Gestión Documental-PGD.	Cumplimiento del Plan Institucional de Archivos-PINAR	(Número de actividades ejecutadas del PINAR en la vigencia / Total de actividades programadas para cada vigencia)*100	Porcentaje	Trimestral	Según Cumplimiento del PINAR vigencia anterior	Etapas de Planeación	100%	100%	100%	100%
	GESTIÓN DEL AMBIENTE FÍSICO	22	A 2024 Lograr el 100% en el cumplimiento del Plan Institucional de Archivos-PINAR y el Programa de Gestión Documental-PGD.	Cumplimiento del Programa de Gestión Documental-PGD	(Número de actividades ejecutadas del PGD en la vigencia / Total de actividades programadas para la vigencia)*100	Porcentaje	Trimestral	Según Cumplimiento del PGD vigencia anterior	Etapas de Planeación	100%	100%	100%	100%
Lograr reconocimiento como Hospital Universitario	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	23	A 2024 dar cumplimiento del 100% de las actividades proyectadas para reconocimiento como Hospital Universitario.	Cumplimiento de las actividades descritas en cada fase de la iniciativa para la Unidad de Formación como Unidad Acreditada en Salud.	(N° actividades realizadas en el periodo para la Unidad Acreditada/Total de actividades programadas en el periodo para la Unidad Acreditada) *100%	Porcentaje	Trimestral	Definir	100%	100%	100%	100%	
	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	23	A 2024 dar cumplimiento del 100% de las actividades proyectadas para reconocimiento como Hospital Universitario.	Cumplimiento de las actividades descritas en cada fase de la iniciativa para las Unidades de Patio Bonito Total Y Occidente de Kennedy.	(N° actividades realizadas en el periodo para la Unidad Acreditada/Total de actividades programadas en el periodo para la Unidad Acreditada) *100%	Porcentaje	Trimestral	Definir	100%	100%	100%	100%	
Fortalecer la gestión del conocimiento incluyendo docencia, servicio, investigación e innovación	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	24	A 2024 dar cumplimiento del 100% de las actividades proyectadas para certificar el centro de investigaciones en BPC.	Cumplimiento de las actividades descritas en cada fase de la iniciativa para certificar el centro de investigaciones en BPC.	(N° actividades realizadas en el periodo /Total de actividades programadas en el periodo) *100%	Porcentaje	Trimestral	Definir	100%	100%	100%	100%	
	GESTIÓN DE COMUNICACIONES	25	Lograr un 94% de efectividad de las estrategias de comunicaciones definidas en el Manual de Comunicaciones.	Efectividad de las estrategias de comunicaciones. Atributos: Oportunidad Precisión Comprensión Complejidad	(Sumatoria del porcentaje resultado de los atributos evaluados / total de atributos evaluados)*100	Porcentaje	Semestral	94%	N/A	≥94%	≥94%	≥94%	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	26	A 2024 implementar al 90% la estrategia de formalización y dignificación laboral en la subred, que incluya la provisión de empleos en vacancia definitiva, estudio de cargas laborales y rediseño institucional conforme a lineamientos territoriales y disponibilidad presupuestal.	Cumplimiento del Plan de Acción definido para llevar a cabo la estrategia de formalización, y dignificación laboral.	(Número de acciones desarrolladas del plan de acción para la estrategia de dignificación laboral) / (No. De acciones programadas en el Plan de Acción en el periodo) *100	Porcentaje	Semestral	N.A	90%	90%	90%	90%	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	26	A 2024 implementar al 90% la estrategia de formalización y dignificación laboral en la subred, que incluya la provisión de empleos en vacancia definitiva, estudio de cargas laborales y rediseño institucional conforme a lineamientos territoriales y disponibilidad presupuestal.	Vacantes definitivas provistas a través de la estrategia de formalización, y dignificación laboral.	(No. De vacantes definitivas provistas en la planta de personal mediante nombramiento provisional en el periodo) / (No. De vacantes definitivas definidas para provisionar según disponibilidad presupuestal en el periodo) *100	Porcentaje	Anual	N.A	Número de vacantes provistas según disponibilidad presupuestal y/o el resultado de cargas laborales	Número de vacantes provistas según disponibilidad presupuestal y/o el resultado de cargas laborales	Número de vacantes provistas según disponibilidad presupuestal y/o el resultado de cargas laborales	Número de vacantes provistas según disponibilidad presupuestal y/o el resultado de cargas laborales	Número de vacantes provistas según disponibilidad presupuestal y/o el resultado de cargas laborales
	CONTROL INTERNO	27	A 2024 lograr el 100% de adherencia de los funcionarios y colaboradores al Plan Preventivo Disciplinario – ¡La Oficina de Control Interno Disciplinario Te lo Cuenta!	Adherencia al Plan Preventivo Disciplinario por parte de colaboradores y funcionarios	(N° de criterios con calificación superior al 80% / N° de criterios evaluados para medir la adherencia al Plan Preventivo Disciplinario por parte de colaboradores y funcionarios) *100	Porcentaje	Semestral	N.A	Etapas de Planeación	50%	70%	95%	100%
	GESTIÓN DE TICS	28	A 2024 dar cumplimiento al 100% a la implementación de arquitectura empresarial de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E., con la adopción de la guía GERADO (Guía general de un proceso de arquitectura empresarial definido por MNITC).	Implementación de la Arquitectura Empresarial.	(N° actividades ejecutadas priorizadas / N° actividades programadas priorizadas)*100	Porcentaje	Semestral	N.A	100%	100%	100%	100%	
	GESTIÓN DE TICS	29	A 2024 lograr el 95% de intercambio de información en la historia clínica electrónica (NCEU) en la plataforma de Bogotá Salud Digital (BSD), según lo establecido en la Ley 2015 de 2020.	Interoperabilidad en la plataforma Bogotá Salud Digital	(N° componentes enviados a la plataforma BSD/ N° componentes solicitados por SDS)*100	Porcentaje	Semestral	POA 2020	95%	95%	95%	95%	
	GESTIÓN DE TICS	30	A 2024 Adoptar e Implementar el 80% de la Estrategia de Transformación Digital en Salud, establecida por MNITC.	Implementación de Gobierno Digital y Transformación Digital	(N° actividades ejecutadas priorizadas / N° actividades programadas priorizadas)*100	Porcentaje	Semestral	87% (Gobierno en línea)	N/A	20%	20%	20%	
	GESTIÓN DE TICS	31	A 2024 Implementar al 80% el proyecto de TELEUCI que permitan el fortalecimiento de los procesos asistenciales, mediante la adopción de tecnologías de TI. Incluye desarrollos de software que permitan el fortalecimiento de los procesos asistenciales.	Implementación del macroproyecto de TELEUCI.	(N° actividades ejecutadas priorizadas por macroproyecto/ N° actividades programadas priorizadas por macroproyecto)*100	Porcentaje	Semestral	N.A	N/A	100%	100%	100%	
	Mejorar la infraestructura física y capacidad instalada de la subred	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	32	A 2024 lograr el cumplimiento del 100% de las acciones establecidas para la ejecución de los proyectos de inversión.	Cumplimiento de Planes de Trabajo desarrollados para la gestión y ejecución de los Proyectos de Inversión.	(Acciones cumplidas de los planes de trabajo/ Total actividades programadas en los planes de trabajo) * 100	Porcentaje	Semestral	100%	100%	100%	100%	100%
GESTIÓN DEL AMBIENTE FÍSICO		33	A 2024 implementar al 95% el Plan de mantenimiento preventivo de la infraestructura y dotación hospitalaria de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.	Cumplimiento del Plan de mantenimiento preventivo de la infraestructura y dotación hospitalaria de la Subred	(Número de Mantenimientos preventivos de infraestructura y dotación hospitalaria, ejecutados en el periodo / Número total de Mantenimientos preventivos de infraestructura y dotación hospitalaria programados para el periodo) *100	Porcentaje	Trimestral	Plan de mantenimiento vigencia 2020	Etapas de Planeación	92%	93%	94%	95%

APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL