



Secretaría de Salud  
Subred Integrada de Servicios de Salud


---

**Sur Occidente E.S.E.**

# Subred Integrada de Servicios de Salud

Proceso: Gestión Clínica Ambulatoria

Copia no controlada

	<b>Subred Integrada de Servicios de Salud</b>  <b>Proceso:</b> Gestión Clínica Ambulatoria	<b>Código</b>	10
		<b>Fecha</b>	2018-08-17
		<b>Versión</b>	2.0

<b>Estratégico</b>	<b>Misional</b>	<b>Apoyo</b>	<b>Evaluación</b>
--------------------	-----------------	--------------	-------------------

**Objetivo**

Prestar una atención integral a los usuarios que acuden a los servicios ambulatorios de la Subred suroccidente con el fin de identificar y satisfacer las necesidades en salud del usuario y su familia con criterios de oportunidad, accesibilidad, pertinencia y seguridad, en el marco de una atención humanizada con información clara, educación sobre su estado de salud y una optima utilización de recursos.

**Lider**

Director Servicios Ambulatorios (Dirección de servicios ambulatorios)

**Alcance**

Inicia con la solicitud de la atención del usuario a través de una agenda programada de cualquier servicio ambulatorio hasta su egreso y/o seguimiento para la resolución de su condición de salud.

**Equipo de apoyo**

Equipo asistencial y administrativo de los servicios ambulatorios

Copia no controlada



Servicios
01 - Medicina general y especializada
02 - Odontología general y especializada
03 - Otros servicios (terapias, optometría)

Recursos			
Financieros	Físicos	Humanos	Tecnológicos
- Rubros de funcionamiento con destinación de presupuesto específica para desarrollar las operaciones del proceso	- Oficina, puestos para desarrollo de actividades, implementos de oficina, entre otros  - Oficina, puestos para desarrollo de actividades, implementos de oficina, entre otros	- Colaboradores asistenciales y/o administrativos requeridos para desarrollar las líneas que operan en el proceso, según necesidades institucionales	- Dotación e inmobiliaria de oficina, Equipos de computo, Impresoras, Fax, Scanner, Líneas telefónica, Conexión a intranet, Red y acceso a WEB, Sistema para el manejo de las operación

## Documentos asociados

Clase	Código	Nombre	Versión
Documentación informativa		2018 Perfil de morbilidad Subred	1.0
Documentación informativa		2018 Perfil de mortalidad Subred	1.0
Documentación informativa		MATRIZ DE RIESGOS GESTIÓN CLÍNICA AMBULATORIA 2020	3.0
Documentación informativa		Tablero Gestión de Sedes - Unidad de Fontibon	1.0
Tabla de Retención Documental		Tabla de retención documental dirección de servicios ambulatorios	3.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Adherencia a guía de caries dental Subred sur occidente III trimestre del 2018	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		ADHERENCIA A GUIA DE CARIES USS SUR - 2018	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Adherencia a guía de HTA consulta externa USS Bosa I trimestre 2018	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Adherencia a guía de Sífilis Gestacional	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Adherencia a guía materno perinatal de IVU II trimestre 2018	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Adherencia a guía materno perinatal de IVU II trimestre 2018 - muestras	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Adherencia a guías de manejo en odontología enfermedad gingival, Sudred Suroccodente E,S,E. 2018	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Adherencia a la Guía de Paciente con compromiso sistémico salud oral subred suroccidente 2018	1.0

Informes Auditorias PAMEC - 2018		Adherencia a la guía de planificación familiar Enfermería de la Subred Integrada de servicios de Salud Sur Occidente E.S.E; II trimestre 2018	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Adherencia a la guía de planificación familiar Enfermería de la Subred Integrada de servicios de Salud Sur Occidente E.S.E; II trimestre 2018 - Muestras	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Adherencia a la Guía de Planificación Familiar y Calidad de Registro en historia clínica del CAPS y PAPS de la unidad de Fontibón	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Adherencia a la Guía de Planificación Familiar y Calidad de Registro en historia clínica del CAPS y PAPS de la unidad de Fontibón - muestras	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Adherencia al Manual de Bioseguridad USS FONTIBON Salud Oral	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Adherencia al Manual de Bioseguridad USS SUR Salud Oral.	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Adherencia al uso de acronimos 2018	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Adherencia a manual de radioproteccion salud oral y buena practica pruebas diagnosticas	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		ADHERENCIA GUÍA DE HTA CONSULTA EXTERNA FONTIBON - 2018	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		ADHERENCIA GUÍAS ATENCIÓN EN CONTROL PRENATAL PARA IV-2017 SUBRED	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		ADHERENCIA MANUAL DE BIOSEGURIDAD EN SERVICIO SALUD ORAL PABLO VI	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Analisis de auditoría paciente hiperconsultante	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoría Adherencia a guía de planificación familiar Enfermería Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. IV trimestre 2017	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoría Adherencia a guía de planificación familiar Enfermería Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. IV trimestre 2017 - Muestras	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoría Adherencia a guía de planificación familiar Enfermería USS Pablo VI IV trimestre 2017	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoría Adherencia a guía de planificación familiar Enfermería USS Pablo VI IV trimestre 2017 - Muestras	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoria adherencia de la guia de hipertension arterial en consulta externa USS PABLO VI I TRI 2018	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoria adherencia de la guia de hipertension arterial en consulta externa USS PABLO VI I TRI 2018 - Muestras	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoria adherencia guía HIE III trimestre 2018 subred	1.0

Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoria adherencia guía IVU III trimestre 2018 subred	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoria a la Adherencia a guía de Control prenatal de la Subred Sur occidente III trimestre 2018	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoria a la Adherencia a guía de Control prenatal de la Subred Suroccidente II trimestre 2018	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoria a la Adherencia a guía de Control prenatal de la Subred Suroccidente II trimestre 2018 - muestras	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoria a la Adherencia a guía de Hipertensión inducida por el Embarazo de la Subred Suroccidente II trimestre 2018	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoria a la Adherencia a guía de Hipertensión inducida por el Embarazo de la Subred Suroccidente II trimestre 2018 - Muestras	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoria a la completitud, de y calidad de contenido en la historia clínica de consulta externa de la Unidad de Fontibón - 2018	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoria a la completitud y calidad de contenido en la historia clínica de consulta externa de las Unidades de Pablo VI Bosa	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoria a la completitud, y calidad de contenido en la historia clínica de consulta externa de la Unidad del sur - 2018	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoria Calidad de los registros de la Historia Clínica de Agudeza Visual Sub Red Sur Occidente E.S.E. 2018	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoria Calidad de los registros de la Historia Clínica de Agudeza Visual Sub Red Sur Occidente E.S.E. 2018 - Muestras	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoria calidad del registro en historia clínica de planificación familiar por enfermería USS Pablo VI IV Trimestre 2017	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoria calidad del registro en historia clínica de planificación familiar por enfermería USS Pablo VI IV Trimestre 2017 - Muestras	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoria Calidad de registro Consentimiento y Disentimiento Odontología Subred Suroccidente	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoria calidad formal HC Medicina Consulta Externa USS Kennedy	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoria calidad formal registro historias clínicas Odontología USS Pablo VI Bosa	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoria calidad formal registro historias clínicas Odontología USS SUR	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoria concurrente de adherencia al Manual de Bioseguridad interdisciplinariod	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoría de adherencia a guía de Hipertensión Arterial Consulta Externa USS Kennedy	1.0

Informes Auditorias PAMEC - 2018		auditoria de adherencia a la guía de diabetes mellitus III trimestre 2018	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		AUDITORIA DE ADHERENCIA GUÍA DE HIGIENE ORAL	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoría de Adherencia guías de manejo específica para infección de vías urinarias para el IV-2017 en la Subred Suroccidente ESE	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoría de Adherencia guías de manejo específica para infección de vías urinarias para el IV-2017 en la Subred Suroccidente ESE - Muestras	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoría de Adherencia guías de manejo materno perinatal para el IV-2017 en la Subred Suroccidente ESE	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoria de calidad del registro e la historia clínica Medicina consulta externa USS Pablo VI I tri 2018	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoria de calidad formal HC de enfermería I trimestre de 2018	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoria de calidad formal HC de enfermería I trimestre de 2018 - muestras	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoria de calidad formal HC Medicina unidad renal	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoria de calidad formal HC Medicina unidad renal - muestras	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoria de consentimientos y disentimientos informados salud oral	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoria de la calidad de los registros de la Historia Clínica de detección temprana cáncer de cuello uterino	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		AUDITORIA DE LA CALIDAD DE LOS REGISTROS EN LA HC DE LA ASESORÍA PRETEST Y POSTEST DEL VIH II TRIMESTRE DEL 2018	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoría Paciente trazador Ambulatorio Primer trimestre 2018 USS Pablo VI	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoría Paciente trazador Ambulatorio Primer trimestre 2018 USS Pablo VI - muestras	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Auditoria siete correctos en procedimientos y en servicio odontología USS Pablo VI	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Calidad del registro en historia clínica de Enfermería de Consulta Externa, de las Unidades de la Subred sur occidente, en el II trimestre 2018	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Calidad del registro en historia clínica de Enfermería de Consulta Externa, de las Unidades de la Sub red sur occidente, en el II trimestre 2018 - muestras	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Calidad Formal Historia Clinica Odontologia USS Fontibon 2018	1.0

Informes Auditorias PAMEC - 2018		CICLO DE SERVICIO SUBRED SUROCCIDENTE 2018	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Control prenatal subred I trimestre - 2018	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		EVALUACIÓN DE LA CALIDAD FORMAL Y CONTENIDO DE HC CONSULTA EXTERNA 1 TRIMESTRE 2018	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Evaluación de la calidad formal y contenido Medicina consulta externa de la USS Bosa I Trimestre 2018	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		INFORME ADHERENCIA GUÍA HIPER CONSULTA EXTERNA SUR - 2018	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		INFORME ADHERENCIA GUIA HTA I TRIM 2018 PABLO VI C. EXT	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		INFORME AUDITORIA ADHERENCIA GUÍA CARIES DENTAL USSFONTIBON-2018	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		INFORME AUDITORIA ADHERENCIA GUIA CARIES DENTAL USS PABLO VI - 2018	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		Informe auditoria adherencia Guía cirugía oral en odontología	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		INFORME AUDITORIA ADHERENCIA GUÍA PATOLOGÍA PULPAR SUBRED - 2018	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		INFORME AUDITORIA CALIDAD FORMAL DILIGENCIAMIENTO HC ODONTOLOGÍA SUBRED -2018	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		INFORME FINAL de Adherencia a la Guía de Planificación y Calidad de Registro en historia clínica UMHEs Fontibón 4 trimestre 2017	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		INFORME FINAL de Adherencia a la Guía de Planificación y Calidad de Registro en historia clínica UMHEs Fontibón 4 trimestre 2017 - muestras	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		INSTRUMENTOS DE CONSULTA AUDITORIA PAMEC 2018	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2018		PACIENTE TRAZADOR AMBULATORIO SUBRED SUROCCIDENTE	1.0
Formatos HC - Contingencia		HISTORIA CLINICA PEDIATRIA	1.0
Formatos HC - Contingencia		HISTORIA COLANGEO PANCREATOGRAFIA RETROGRADA ENDOSCÓPICA	1.0
Formatos HC - Contingencia		HISTORIA COLONOSCOPIA TOTAL	1.0
Formatos HC - Contingencia		HISTORIA CONSULTA EXTERNA	1.0
Formatos HC - Contingencia		HISTORIA ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	1.0
Formatos HC - Contingencia		HISTORIA GASTROSTOMIA	1.0



Formatos HC - Contingencia		HISTORIA GINECOLOGIA	1.0
Formatos HC - Contingencia		HISTORIA MEDICINA ALTERNATIVA	1.0
Formatos HC - Contingencia		HISTORIA NEUROPSICOLOGIA	1.0
Formatos HC - Contingencia		HISTORIA VALORACION POR PSIQUIATRIA	1.0
Formatos HC - Contingencia		SEGUIMIENTO SERVICIO FARMACÉUTICO PACIENTE	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019		0_INSTRUMENTOS DE CONSULTA AUDITORIA PAMEC 2019	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019		601-0722 PACIENTE TRAZADOR AMBULATORIO SUBRED SUROCCIDENTE PRIMER SEMESTRE DEL 2019	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019		ACRONIMOS 639-1109 Adherencia al instructivo de acrónimos subred suroccidente 2019	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019		AGUDEZA VISUAL 628-1127 Auditoria de Calidad del Registro en la historia clínica de Tamizaje de Agudeza Visual III Trimestre 2019 por Médicos	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019		BIOSEGURIDAD 629-1031 Auditoría al Manual de Bioseguridad Interdisciplinario de la subred sur occidente	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019		CARIES 681-1226 Auditoria a la adherencia guía de caries dental en Odontología- sub red TERCER TRIMESTRE 2019	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019		CERVICO UTERINO 587-0925 Auditoria de la calidad del registro en la historia clínica de la detección temprana del cáncer cérvico uterino - I trimestre 2019	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019		CICLO SERVICIOS 604-0628 CICLO DE SERVICIO SUBRED SUROCCIDENTE PRIMER SEMESTRE DEL 2019	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019		CONSULTA EXTERNA 531_0219 Auditoria de calidad de registro de Historia Clínica en medicina de Consulta Externa Subred Suroccidente	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019		DESNUTRICIÓN 715-1227 Auditoría de adherencia a la guía de manejo de desnutrición aguda en menores de 5 años Segunda medición 2019	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019		DIABETES 682-1226 Auditoria de adherencia a guia de diabetes mellitus III trimestre de 2019	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019		EMBARAZO 515-0128- Adherencia a la guia de control prenatal IV trimestre 2018	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019		EMBARAZO 516-0125-Adherencia a Guía Institucional de sífilis congénita	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019		EMBARAZO 517-0131-Adherencia a Guía Institucional de Sífilis gestacional	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019		EMBARAZO 530-0214-Auditoría de Adherencia guías de manejo específica para Hipertensión inducida por el embarazo IV-2018 en la Subred Suroccidente ESE	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019		EMBARAZO 532-0220-Adherencia a guía materno perinatal de IVU IV trimestre 2018 subred	1.0

Informes Auditorias PAMEC - 2019	EMBARAZO 558_0520 Auditoría de Adherencia guías de manejo específica para Hipertensión inducida por el embarazo I-2019 en la Subred Suroccidente ESE	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019	ENFERMERIA_NUTRICION 553_0527 AUDITORIA DE ADHERENCIA A LINEAMIENTOS DE MANEJO DESNUTRICIÓN EN MENORES DE 5 AÑOS	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019	FECUNDIDAD 523-0314 Adherencia a la guía de Regulación de la fecundidad en Consulta Externa de La Subred Sur Occidente	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019	GESTACIONAL 729-1231 Adherencia a Guía de Sífilis gestacional II semestre 2019	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019	HIPERTENCION 576-0802 Auditoría de Adherencia guías de manejo específica para Hipertensión inducida por el embarazo II-2019 en la Subred Suroccidente ESE	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019	HIPERTENCION 632-1029-Auditoría de Adherencia guías de manejo específica para Hipertensión inducida por el embarazo III-2019 en la Subred Suroccidente ESE	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019	IVU 620-1028 Auditoria adherencia a la guía de infección de vías urinarias (IVU) adultos 2019	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019	IVU 636-1108-Adherencia a guía materno perinatal de IVU III trimestre 2019 subred	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019	LABORATORIO-IMAGENES 538-0228 Pertinencia en la solicitud de Interconsultas de médicos generales a médicos especialistas, solicitud de Laboratorios Clínicos e imágenes diagnósticas, en consulta externa de la subred	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019	MATERNA 580-0827 Auditoría de adherencia a la guía institucional de Control Prenatal Subred II trimestre 2019	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019	MATERNA 593-0905 Adherencia a guía materno perinatal de IVU II trimestre 2019 subred	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019	MATERNIDAD 543_0503 Auditoría de adherencia a la guía institucional de Control Prenatal en la Subred SO 1 trimestre 2019	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019	MATERNIDAD_PATERNIDAD 528_0527 Auditoria concurrente de Adherencia a la Guía del curso de preparación para la maternidad y paternidad SDS Subred Sur Occidente E.S.E. I trimestre 2019	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019	ODONTOLOGIA-514-0213-auditoria calidad formal de registros de Historia Clínica de Odontología	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019	ODONTOLOGIA 527-0316-Adherencia a las guías de salud oral y calidad de registro en el manejo de urgencias odontologicas subred suroccidente	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019	ODONTOLOGIA 533-0327-Auditoria calidad formal registro historias clínicas Odontología Higiene Oral USS Subred suroccidente	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019	ODONTOLOGÍA 545_0520 Auditoría de adherencia a la guía de patología pulpar 2019	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019	ODONTOLOGÍA 548 0503 Auditoria a la adherencia guía de caries dental en Odontología- sub red 2019	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019	ODONTOLOGIA 584-0909 Auditoria de adherencia a la guía de cirugía oral subred sur occidente	1.0

Informes Auditorias PAMEC - 2019		ODONTOLOGIA 591-1130 Auditoría de espejo en odontología	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019		ODONTOLOGIA 607-0903-Auditoria calidad formal registro historias clínicas Odontología Subred Sur occidente	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019		ODONTOLOGÍA 607-0903 Auditoria calidad formal registro historias clínicas Odontología Subred Suroccidente	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019		PARTO 520-0205-Auditoria a la Adherencia a guía de Hemorragia postparto de la Subred Suroccidente IV trimestre 2018	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019		PRENATAL 630-1126 Auditoria de adherencia a la guía institucional de control prenatal subred III trimestre de 2019	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019		RADIO PROTECCION 634-1129 ADHERNCIA A MANUAL DE RADIO PROTECCION SALUD ORAL Y BUENAS PRACTICAS	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019		RINOFARINGITIS 568-0731 Adherencia a la guía institucional de Rinofaringitis Aguda a partir de los 3 meses de edad	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019		SALUD ORAL 535_0412 Auditoria Calidad Formal Consentimientos y Disentimientos informados Odontología subred suroccidente	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019		SALUD ORAL 561_0717 ADHERENCIA A APLICACIÓN DE SIETE CORRECTOS EN PACIENTES Y PROCEDIMIENTOS EN SALUD ORAL	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019		SALUD ORAL 562_0717 AUDITORIA DE MANUAL BIOSEGURIDAD EN ODONTOLOGIA	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019		SALUD ORAL 569_0628 Adherencia a guías de manejo en odontología enfermedad gingival, Sudred Suroccidente E.S.E. 2019	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019		SALUD ORAL 615-1120 Auditoria de Adherencia a la Guía de Paciente Con Compromiso sistémico salud oral subred suroccidente 2019	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019		SALUD ORAL 685-1227 AUDITORIA DE ADHERENCIA DE HIGIENE ORAL	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019		SIFILIS 610-1019 Adherencia a guía de sífilis gestacional I semestre 2019	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2019		TRAZADOR 704-1216 Paciente trazador ambulatorio Subred suroccidente II semestre 2019	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		0_INSTRUMENTOS DE CONSULTA AUDITORIA PAMEC 2020	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		854-0730 INFORME ADHERENCIA A GUIA DE HIPERTENSIÓN ARTERIAL II TRIMESTRE 2020	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		855-0730 Adherencia a la buena práctica detectar, prevenir y reducir el riesgo de caídas	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		862-0630 Adherencia a la Buena Practica Binomio madre e hijo	1.0

Informes Auditorias PAMEC - 2020		863-0630 adherencia ala buen a practica de medicamentos seguros	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		864-0630 Adherencia a la Buena práctica de la gestante y el recién nacido	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		877-1005 Auditoria completitud y calidad de contenido en la historia clínica de medicina general y especializada en consulta externa de la Subred 1er Semestre 2020	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		894-0511 Adherencia a la guía de Hipertensión arterial III TRIM 2020	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		898-0923 ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS (INCLUYE TÉCNICA, MOMENTOS, SEGUIMIENTO Y ENCUESTA CONSUMO DE ALCOHOL GLICERINADO Y JABÓN.docx	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		925-1126 Auditoria de adherencia a la guía de crecimiento y desarrollo "valoración integral en la primera infancia e infancia "por profesional de enfermería y medicina en el III trimestre del 2020	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		930-0920 Auditoría de adherencia a la higiene de manos en las Unidades Subred	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		947-1025 Adherencia a programa de ITS	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		950-1025 Auditoría a la capacitación de talento humano, su entrenamiento y uso adecuado de EPP con énfasis en Covid-19 de la Subred	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		953-1025 Evaluación de la Adherencia del personal de salud de la Subred Sur Occidente, al Programa de Salud Visual Integral correspondiente al 2do trimestre de 2020	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		955-1103 auditoria de oportunidad y validación de resultados críticos y pertinencia en la gestión de la SISS Suroccidente durante el I semestre del año 2020	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		957-1026 Auditoria de Administración de medicamentos	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		962-1027 Auditoria de Administración de medicamentos	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		976-1218 Adherencia al Manual de Bioseguridad Subred suroccidente en Salud Oral IV trimestre 2020	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		977-1218 Adherencia a aplicación de siete correctos en de pacientes y procedimientos en salud oral subred suroccidente	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		978-1207 Auditoría de adherencia a la guía de manejo para diabetes mellitus en mayores de 18 años, III trimestre 2020	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		988-1127 Auditoría de adherencia al Protocolo de Usuario protegido en Unidades de Servicios de Salud	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		989-1104 Auditoría de adherencia a la higiene de manos en las Unidades	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		996-1230 Auditoría Adherencia a la Guías de Práctica Clínica para enfermedad gingival y periodontal.pdf	1.0

Informes Auditorias PAMEC - 2020		ACRONIMOS 878-0930 adherencia al instructivo de acrónimos subred suroccidente y seguimiento a no convenciones en servicio de odontología	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		AGUDEZA VISUAL 866-0904 Auditoria de la calidad del registro en la historia clínica de tamizaje de agudeza visual para el primer semestre del año 2020 por médicos	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		BIOSEGURIDAD 817-0602 Adherencia al Manual de Bioseguridad Subred suroccidente Salud Oral	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		BIOSEGURIDAD 929-1009 Auditoría de adherencia al Manual de bioseguridad II trim 2020	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		CIRUGIA ORAL 803-0526 Auditoría calidad formal del registro de la historia clínica de Cirugía oral y Maxilo facial especialistas en odontología, I trimestre 2020	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		CONSENTIMIENTO DISENTIMIENTO 835-0806 Auditoría de calidad formal al consentimiento y disentimiento informado consulta externa I semestre 2020	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		CONSULTA EXTERNA 778-0424 Evaluación Auditoria a la completitud y calidad de contenido en la historia clínica de medicina en consulta externa de la Subred Suroccidente	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		CONTRO PRENATAL 910-1211 Auditoría de adherencia a la guía de control prenatal III trimestre 2020	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		COVID 923-1016 Seguimiento a la estrategia de información, educación y sensibilización frente a la COVID-19	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		CULTURA 913-0930 Evaluación del cumplimiento del programa de transformación cultural juntos lo hacemos mejor	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		DESNUTRICION 886-1019 Auditoría de adherencia a la guía y lineamientos de manejo para la desnutrición aguda en menores de 5 años - I semestre 2020	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		DIABETES 810-0519 Auditoría de adherencia a la guía de manejo para diabetes mellitus tipo II en mayores de 18 años I trimestre 2020	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		ENDODONCIA 827-0714 Auditoria calidad formal de registros de Historia Clínica de Endodoncia I trimestre 2020	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		EPP 931-1019 Auditoría a la capacitación de talento humano, su entrenamiento y uso adecuado de EPP con énfasis en Covid-19 Subred	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		FISIOTERAPIA 906-0727 Adherencia al registro de historia clínica, auditoria por pares Fisioterapia	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		FONOAUDILOGIA 905-0727 Adherencia al registro de historia clínica, auditoria por pares Fonoaudiología	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		HIGIENE DE MANOS 911-0923 Auditoría de adherencia a la higiene de manos en las Unidades	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		HIGIENE ORAL 779-0323 Evaluación Auditoria calidad formal registro historias clínicas Odontología Higiene Oral USS Subred suroccidente	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		HIPERTENCION 770-0205 Auditoría de Adherencia guías de manejo específica para Hipertensión inducida por el embarazo IV-2019 en la Subred Sur occidente ESE	1.0

Informes Auditorias PAMEC - 2020		IVU 784-0406 Auditoria de adherencia a la guía de infección de vías urinarias (IVU) adultos 2020	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		IVU 798-0416 Adherencia a guía materno perinatal de IVU I trimestre 2020 subred	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		MATERNO 773-0213 Adherencia a guía materno perinatal de IVU IV trimestre 2019 subred	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		MATERNO 899-0710 ADHRENCIA DE PROGRAMA MATERNO ITS	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		MATERNO 900-0728 Adherencia a la ruta de atención materno perinatal II trim 2020	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		MATERNO 948-1025 Adherencia a la ruta de atención materno perinatal	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		MATERNO 952-1025 Evaluación de la Adherencia de los colaboradores al Programa de regulación de la fecundidad las Unidades PABLO VI, FONTIBON Y SUR	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		ODONTOLOGÍA 730-0207 Auditora de calidad de registro de historia clínica de odontología	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		ODONTOLOGIA 746-0214 Auditoria Calidad Formal del registro de la historia clínica de urgencias de los odontólogos IV trimestre de 2019	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		ODONTOLOGIA 779 - 0323 Evaluación Auditoria calidad formal registro historias clínicas Odontología Higiene Oral USS Subred suroccidente	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		ODONTOLOGIA 788-0417 Auditoria Calidad Formal Consentimiento informado para el tratamiento odontológico	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		ODONTOLOGIA 793-0417 Auditoría Adherencia a la Guías de Práctica Clínica para enfermedad gingival y periodontal, Sudred Suroccidente E.S.E I Trimestre	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		ODONTOLOGÍA 823-0731 Auditoria de Adherencia a la Guía de Atención Odontológica de Paciente Comprometido Sistemáticamente	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		ODONTOLOGIA 841-0831 Adherencia a la guía de caries dental I semestre del 2020	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		ODONTOLOGIA 858-0901 Auditoria adherencia a la Guía de Cirugía Oral Primer Semestre 2020	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		ODONTOLOGIA 875-0928 Auditoría de Calidad Formal del registro de la Historia clínica de Urgencias de los odontólogos generales primer semestre de 2020	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		ODONTOLOGIA 934-1128 Adherencia a Guía de Patología Pulpar tercer trimestre 2020	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		ODOTOLOGIA 819-0611 Auditoría calidad formal del registro de la historia clínica de Periodoncia especialistas en odontología, I trimestre 2020	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		ORTODONCIA 838-0806 Auditoria Calidad Formal Historia Clínica de Ortodoncia en Odontología	1.0

Informes Auditorias PAMEC - 2020		PRENATAL 723 01-29 Auditoria de adherencia a la guía de control prenatal en la subred sur occidente ESE IV trimestre 2019	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		PRENATAL 796-0423 Adherencia a la guía de control Prenatal Primer trimestre 2020	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		PRENATAL 834-0727 Auditoría de adherencia a la guía de control prenatal II trimestre 2020	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		PULPAR 795-0423 Adherencia a Guía de Patología Pulpar	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		RINOFARINGITIS 783-0313 Adherencia a la guía institucional de Rinofaringitis Aguda a partir de los 3 meses de edad 2020	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		SALUD ORAL 808-0529 Interconsultas-salud-oral-Solicitud de procedimientos No quirúrgicos	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		SALUD ORAL 892-1024 Auditoría de adherencia al manual de protección radiológica en servicios de salud oral - 2020	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		SALUD ORAL 922-1103 Auditoria de calidad de registro en tele educación en salud oral tercer trimestre 2020	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		SIETE CORRECTOS 816-0528 Adherencia a aplicación de siete correctos en de pacientes y procedimientos en salud oral subred suroccidente año 2020.doc	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		SIFILIS 869-0924 Auditoria de adherencia a la guía de sífilis gestacional I semestre 2020	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		TERAPIA 904-0727 Adherencia al registro de historia clínica, auditoria por pares Terapia Ocupacional	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		TERAPIAS 885-0731 Auditoria en los cuales se evalúa Adherencia a protocolos de terapias	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		TRAZADOR 926-1020 Paciente trazador ambulatorio subred suroccidente III TRIM 2020	1.0
Informes Auditorias PAMEC - 2020		USUARIO PROTEGIDO 912-1006 Auditoría de adherencia al Protocolo de Usuario protegido en Unidades de Servicios de Salud	1.0
Formato	04-01-FO-0023	Plan padrino institucional (Entrenamiento en puesto de trabajo) - Dirección ambulatoria	1.0
Formato	10-00-FO-0001	Cronograma diario de consultorios	1.0
Formato	10-00-FO-0002	Registro lista de espera	3.0
Formato	10-00-FO-0003	Encuesta de satisfacción de la consulta asistida	1.0
Formato	10-00-FO-0004	Sala de procedimientos mínimos	1.0
Formato	10-00-FO-0005	Formato agenda manual Pre-cita y Voucher cita medica	2.0
Formato	10-00-FO-0007	Valoración del desempeño físico para el usuario	1.0
Formato	10-00-FO-0008	Formato programación de agendas	1.0
Formato	10-00-FO-0009	Estándares de atención en consulta externa	1.0
Formato	10-00-FO-0010	Programación mensual de capacitación consulta externa	1.0
Formato	14-06-FO-0014	Cuadro de clasificación documental	2.0

Instructivo	01-04-IN-0001	Instructivo de Acronimos	2.0
Instructivo	07-00-IN-0004	Instructivo de Junta Medica	3.0
Instructivo	09-00-IN-0001	Instructivo de Interconsultas	3.0
Instructivo	10-00-IN-0001	Instructivo estandarización y monitoreo de tiempos en atención ambulatoria	4.0
Instructivo	10-00-IN-0002	Instructivo para seguimiento a indicadores de acceso a los servicios ambulatorios	1.0
Instructivo	10-00-IN-0003	Instructivo Consulta Integral Asistida	2.0
Instructivo	10-00-IN-0005	Instructivo Telesalud	3.0
Manual	10-00-MA-0001	Manual de modelo de intervención Nuevas Delicias para sustancias psicoactivas	1.0
Manual	14-06-MA-0001	Manual de manejo y diligenciamiento de la historia clínica	3.0
Otro Documento	07-00-OD-0005	Guía Neumonía Adquirida En La Comunidad	1.0
Otro Documento	07-00-OD-0006	Guía Rehabilitación Psicosocial Adultos	1.0
Otro Documento	07-00-OD-0007	Implementación Guía Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	1.0
Otro Documento	07-00-OD-0008	Implementación guía Sífilis Gestacional y Congénita	1.0
Otro Documento	07-00-OD-0009	Plan de contingencia SARS-Cov-2 (COVID 19)	2.0
Otro Documento: Estrategias y campañas	10-00-EC-0001	Plantilla Carnet Adscripción de la Población	1.0
Plan Operativo Anual	10-POA-0001	POA Gestión Clínica Ambulatoria	1.0
Protocolo	07-00-PT-0008	Protocolo de consentimiento informado	1.0
Protocolo	07-00-PT-0010	Protocolo de consideraciones éticas en pandemia COVID 19	1.0
Protocolo	07-01-PT-0042	Protocolo para la prevención y manejo de endometritis puerperal e iso en gineco obstetricia	1.0
Protocolo	10-00-PT-0001	Protocolo para la prevención de caídas en el paciente ambulatorio	2.0



## Entradas y salidas

Proveedor	Entrada	Actividades	Salida	Cliente
1) Proceso de Direccionamiento estratégico y desarrollo institucional.	1) Plan de Desarrollo Nacional, Distrital, Plataforma estratégica interna , normatividad vigente, resultados de auditorias internas y externas , resultado de encuestas internas y externas, matriz de contratación, Manual de agendas, capacidad instalada, Manual de historias clínicas	<b>(P) Formular los planes, programas y/o herramientas de control y gestión propias del proceso, programación de agendas.</b>	1) Plan operativo anual del proceso, Mapa de riesgos , Indicadores del proceso y Políticas de operación	1) Proceso de Direccionamiento estratégico y desarrollo institucional , entes de control y entidades externas
1) Proceso de Gestión de la Calidad y Mejoramiento Continuo.	1) Guías de atención, Programa de seguridad de pacientes, Manual de bioseguridad	<b>(P) Planificar los recursos humanos, financieros, físicos, tecnológicos, las necesidades de insumos, y los servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico requeridos para la operación del proceso.</b>	1) Requerimiento de personal, necesidades de recursos financieros, físicas y tecnológicas.	1) Usuarios, Proceso de Direccionamiento estratégico y desarrollo institucional, Proceso de Gestión de la Tecnología, Proceso de Gestión Financiera, Proceso de Gestión del Ambiente Físico, Proceso de Gestión Jurídica y de Contratación, Proceso de Gestión del Talento Humano, Gestión de la Calidad y Mejoramiento Continuo
1) Proceso Participación social y atención al Ciudadano	1) Resultados del Sistema de Información Distrital de Quejas y reclamo, Resultado de la encuesta de satisfacción de usuarios.	<b>(P) Prestar los servicios ambulatorios teniendo en cuenta las necesidades de los usuarios y sus familias.</b>	1) Servicios ambulatorios con el cumplimiento de los requisitos de la normatividad, de los usuarios y sus familias	1) Usuarios, Proceso de Direccionamiento estratégico y desarrollo institucional, Proceso de Gestión de la Tecnología, Proceso de Gestión Financiera, Proceso de Gestión del Ambiente Físico, Proceso de Gestión Jurídica y de Contratación, Proceso de Gestión del Talento Humano, Gestión de la Calidad y Mejoramiento Continuo
1) Colaboradores del proceso	1) Necesidades del proceso	<b>(P) Identificar oportunidades de mejora del Proceso Ambulatorio con el fin de implementarlas</b>	1) Oportunidades de mejora	1) Todos los procesos, entes de control.
1) Entes de control y entidades externas	1) Resultados de Auditorías externas, normatividad vigente.	<b>(P) Implementar los requisitos normativos aplicables al proceso, las mejoras definidas de acuerdo a los hallazgos de auditoría.</b>	1) Tratamiento de auditorias externas	1) Entes de control y entidades externas
1) Proceso de Direccionamiento estratégico y desarrollo institucional	1) Plan Operativo	<b>(H) Ejecutar plan Operativo del proceso</b>	1) Plan operativo Ejecutado	1) Colaboradores del proceso, Proceso de Direccionamiento estratégico y desarrollo institucional, entes de control y entidades externas, Usuarios.
1) Proceso de Direccionamiento estratégico y desarrollo institucional	1) Plan administración del riesgo	<b>(H) Ejecutar plan de administración de riesgo del proceso</b>	1) Plan de administración del riesgo ejecutado	1) Colaboradores del proceso, Proceso de Direccionamiento estratégico y desarrollo institucional, entes de control y entidades externas, Usuarios

1) Proceso de Direccionamiento estratégico y desarrollo institucional	1) Políticas del proceso	<b>(H) Aplicar las políticas del proceso</b>	1) Ejecución de las políticas del proceso	1) Colaboradores del proceso, Proceso de Direccionamiento estratégico y desarrollo institucional, Proceso de Gestión de la Calidad y Mejoramiento Continuo, Proceso de Gestión de la Tecnología, Gestión del Ambiente Físico, entes de control y entidades externas, Usuarios
1) Proceso de Direccionamiento estratégico y desarrollo institucional, entidades externas e internas	1) Información de comportamiento de indicadores	<b>(H) Reportar los indicadores del proceso a instancias internas y externas</b>	1) Reporte de indicadores del proceso	1) Colaboradores del proceso, Proceso de Direccionamiento estratégico y desarrollo institucional, entes de control y entidades externas
1) Proceso Participación social y atención al Ciudadano, entidades internas y externas.	1) Quejas, reclamos y/o solicitudes	<b>(H) Responder quejas, reclamos y/o solicitudes de información solicitadas al proceso</b>	1) Respuesta a quejas, reclamos y/o solicitudes de información del proceso	1) Colaboradores del proceso, Proceso Participación Social y Atención al ciudadano, entes de control y entidades externas, usuarios, comunidad
1) Ministerio de salud y la protección social, Secretaria Distrital de Salud, Proceso de Calidad y Mejoramiento continuo	1) Normatividad vigente y lineamientos	<b>(H) Realizar autoevaluación de habilitación y acreditación del proceso</b>	1) Autoevaluación de habilitación y acreditación de los estándares aplicables al proceso	1) Colaboradores del proceso, Proceso Gestión de la calidad y mejoramiento continuo, entes de control y entidades externas
1) Proceso de Direccionamiento estratégico y desarrollo institucional	1) Plan operativo Ejecutado	<b>(V) Monitorear el plan Operativo del procesos</b>	1) Resultados del plan operativo	1) Colaboradores del proceso, Proceso de Direccionamiento estratégico y desarrollo institucional, entes de control y entidades externas
1) Proceso de Direccionamiento estratégico y desarrollo institucional	1) Plan de administración del riesgo ejecutado	<b>(V) Monitorear el plan de administración de riesgo del proceso</b>	1) Resultados del plan de administración del riesgo	1) Colaboradores del proceso, Proceso de Direccionamiento estratégico y desarrollo institucional, entes de control y entidades externas
1) Proceso de Direccionamiento estratégico y desarrollo institucional	1) Ejecución de las políticas del proceso	<b>(V) Monitorear el cumplimiento de las políticas de operación del proceso</b>	1) Resultado de la aplicación de las políticas de operación del proceso.	1) Colaboradores del proceso, Proceso de Direccionamiento estratégico y desarrollo institucional, Proceso de Gestión de la Calidad y Mejoramiento Continuo, Proceso de Gestión de la Tecnología, Gestión del Ambiente Físico, entes de control y entidades externas, Usuarios.
1) Proceso de Direccionamiento estratégico y desarrollo institucional, entidades externas e internas	1) Reporte de indicadores del proceso	<b>(V) Monitorear los resultados de los indicadores del proceso</b>	1) Resultados de indicadores del procesos.	1) Colaboradores del proceso, Proceso de Direccionamiento estratégico y desarrollo institucional, entes de control y entidades externas
1) Proceso Participación social y atención al Ciudadano, entidades internas y externas.	1) Informe quejas y reclamos	<b>(V) Evaluar el comportamiento de las quejas y reclamos</b>	1) Análisis del comportamiento de quejas y reclamos.	1) Colaboradores del proceso, Proceso Participación Social y Atención al ciudadano, entes de control y entidades externas, usuarios, comunidad.

1) Proceso de Calidad y Mejoramiento continuo	1) Plan de mejoramiento de acreditación y acciones de mejoramiento frente a la habilitación	<b>(V) Evaluar el desempeño de resultados de autoevaluación de habilitación y acreditación</b>	1) Resultados del plan de mejoramiento de acreditación y acciones de mejoramiento frente a la habilitación.	1) Colaboradores del proceso, Proceso Gestión de la calidad y mejoramiento continuo, entes de control y entidades externas
1) Entes internos y externos, Proceso de Direccionamiento estratégico y Desarrollo Institucional, Proceso de evaluación, Proceso de Calidad y mejoramiento continuo, Proceso de Participación social y atención al ciudadano	1) Resultados de indicadores de gestión, informes de auditorías internas y externas, informes de gestión, ejecución de planes, encuestas de satisfacción del Usuario	<b>(A) Analizar los resultados de la gestión del proceso</b>	1) Acciones de mejora o planes de mejoramiento del proceso	1) Colaboradores del proceso, Todos los procesos, entes de control
1) Entes internos y externos, Proceso de Direccionamiento estratégico y Desarrollo Institucional, Proceso de evaluación, Proceso de Calidad y mejoramiento continuo, Proceso de Participación social y atención al ciudadano	1) Resultados de indicadores de gestión, informes de auditorías internas y externas, informes de gestión, ejecución de planes, encuestas de satisfacción del Usuario	<b>(A) Formular las acciones o planes de mejoramiento según resultados de la gestión del proceso</b>	1) Acciones de mejora o planes de mejoramiento del proceso	1) Colaboradores del proceso, Todos los procesos, entes de control
<b>Proveedor</b>	<b>Entrada</b>	<b>Servicios</b>	<b>Salida</b>	<b>Cliente</b>
		<b>Medicina general y especializada</b>		
		<b>Odontología general y especializada</b>		
		<b>Otros servicios (terapias, optometría)</b>		

Copia no controlada

**Diccionario de Actividades**

Código	PHVA	Nombre	Descripción
1	P	Formular los planes, programas y/o herramientas de control y gestión propias del proceso, programación de agendas.	
2	P	Planificar los recursos humanos, financieros, físicos, tecnológicos, las necesidades de insumos, y los servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico requeridos para la operación del proceso.	
3	P	Prestar los servicios ambulatorios teniendo en cuenta las necesidades de los usuarios y sus familias.	
4	P	Identificar oportunidades de mejora del Proceso Ambulatorio con el fin de implementarlas	
5	P	Implementar los requisitos normativos aplicables al proceso, las mejoras definidas de acuerdo a los hallazgos de auditoría.	
6	H	Ejecutar plan Operativo del proceso	
7	H	Ejecutar plan de administración de riesgo del proceso	
8	H	Aplicar las políticas del proceso	
9	H	Reportar los indicadores del proceso a instancias internas y externas	
10	H	Responder quejas, reclamos y/o solicitudes de información solicitadas al proceso	
11	H	Realizar autoevaluación de habilitación y acreditación del proceso	
12	V	Monitorear el plan Operativo del procesos	
13	V	Monitorear el plan de administración de riesgo del proceso	
14	V	Monitorear el cumplimiento de las políticas de operación del proceso	
15	V	Monitorear los resultados de los indicadores del proceso	
16	V	Evaluar el comportamiento de las quejas y reclamos	
17	V	Evaluar el desempeño de resultados de autoevaluación de habilitación y acreditación	
18	A	Analizar los resultados de la gestión del proceso	
19	A	Formular las acciones o planes de mejoramiento según resultados de la gestión del proceso	